МКБ



Годовой отчет 2025

Содержание

Об отчете **5**

Подход к Отчету 6

Границы отчета 7

Утверждение отчета 7

Обращение Председателя Правления Банка **8**

Заявление об ответственности менеджмента **9**

Отчет менеджмента **10**

МКБ сегодня – краткий обзор **11**

Ценности МКБ **14**

Предоставление полного спектра банковских услуг **15**

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость **17**

1. Обзор рынка **21**

1.1 Текущая ситуация в российской экономике 22

1.2 Ключевые показатели банковского сектора 24

1.3 Денежно-кредитная политика Банка России 29

2. Развитие бизнеса **30**

2.1 Корпоративный и инвестиционный бизнес (B2B) 31

2.2 Розничный бизнес (B2C) 38

2.3 Технологическое развитие 45

3. Финансовая результативность **49**

3.1 Основные финансовые результаты 50

3.2 Ключевые результаты 51

3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках 52

3.4 Анализ структуры активов и пассивов 54

4. Управление рисками **59**

4.1 Подход к управлению рисками 60

4.2 Риски, выделяемые МКБ 63

4.3 Оценка значимости видов риска 64

5. Система корпоративного управления **72**

5.1 Меморандум о корпоративном управлении 74

5.2 Система корпоративного управления МКБ 75

5.3 Общее собрание акционеров Банка 77

5.4 Наблюдательный Совет Банка 80

5.5 Корпоративный секретарь 85

5.6 Комитеты Наблюдательного Совета Банка 86

5.7 Председатель Правления Банка и Правление Банка 87

5.8 Страхование ответственности 88

5.9 Оценка работы Наблюдательного Совета Банка и его комитетов 89

5.10 Оценка работы Правления Банка 91

5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного Совета Банка 92

Содержание

5.12 Предотвращение конфликта интересов 93
5.13 Система внутреннего контроля 94
5.14 Внутренний аудит 97
5.15 Внешние аудиторы 100
6. Взаимодействие с инвесторами и акционерами 101

ESG-отчет 108

Устойчивое развитие: взгляд МКБ 109
Ключевые ESG-результаты за 2025 год 109
Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития 110
Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития 115
Существенные факторы устойчивого развития бизнеса 116
7. Устойчивое развитие в МКБ 122
7.1 Структура управления устойчивым развитием 124
7.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития 126
8. Ответственное управление 132
8.1 Этические нормы и стандарты МКБ 134
8.2 Противодействие коррупции 141
8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность 143
8.4 Налоговая стратегия 147
8.5 Устойчивая цепочка поставок 149
9. Устойчивый банкинг 154
9.1 Подход к устойчивому банкингу 156
9.2 Оценка ESG-рисков 157
9.3 Устойчивое финансирование 159
9.4 Устойчивое инвестирование 161
9.5 Участие в программах государственной поддержки 163
9.6 Поддержка малого и среднего бизнеса 164
9.7 Социально ответственный банкинг 165
10. Забота о сотрудниках 167
10.1 Подход к управлению персоналом 169
10.2 Структура персонала 170
10.3 Привлечение и удержание сотрудников 171
10.4 Многообразие и равные возможности 175
10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников 177
10.6 Обучение и развитие персонала 180
10.7 Комфортные условия труда 183
11. Климатическая повестка 186
11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата 188
11.2 Риски и возможности в области изменения климата 191
11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей 194

Содержание

12.	**Экологическая ответственность**	**198**
12.1	Подход к управлению вопросами окружающей среды	200
12.2	Ответственное водопользование	201
12.3	Управление отходами	202
12.4	Энергетический менеджмент	204
12.5	«Зеленый офис»	206
13.	**Социальная ответственность и добровольные инициативы**	**207**
13.1	Подход к управлению	209
13.2	Социальные и экологические инициативы МКБ	210
13.3	Волонтерство	214

Приложения **215**

ESG Databook 216

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП 226

Таблица показателей GRI 229

Таблица показателей SASB 245

Соответствие рекомендациям Стандарта общественного капитала бизнеса (СОКБ) и Минэкономразвития РФ 247

Таблица показателей IFRS S1 254

Таблица показателей IFRS S2 260

Отчетность по МСФО 265

Отчетность по РСБУ 266

Перечень совершенных сделок в отчетном году (2025), в совершении которых имеется заинтересованность: 267

Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2025) 267

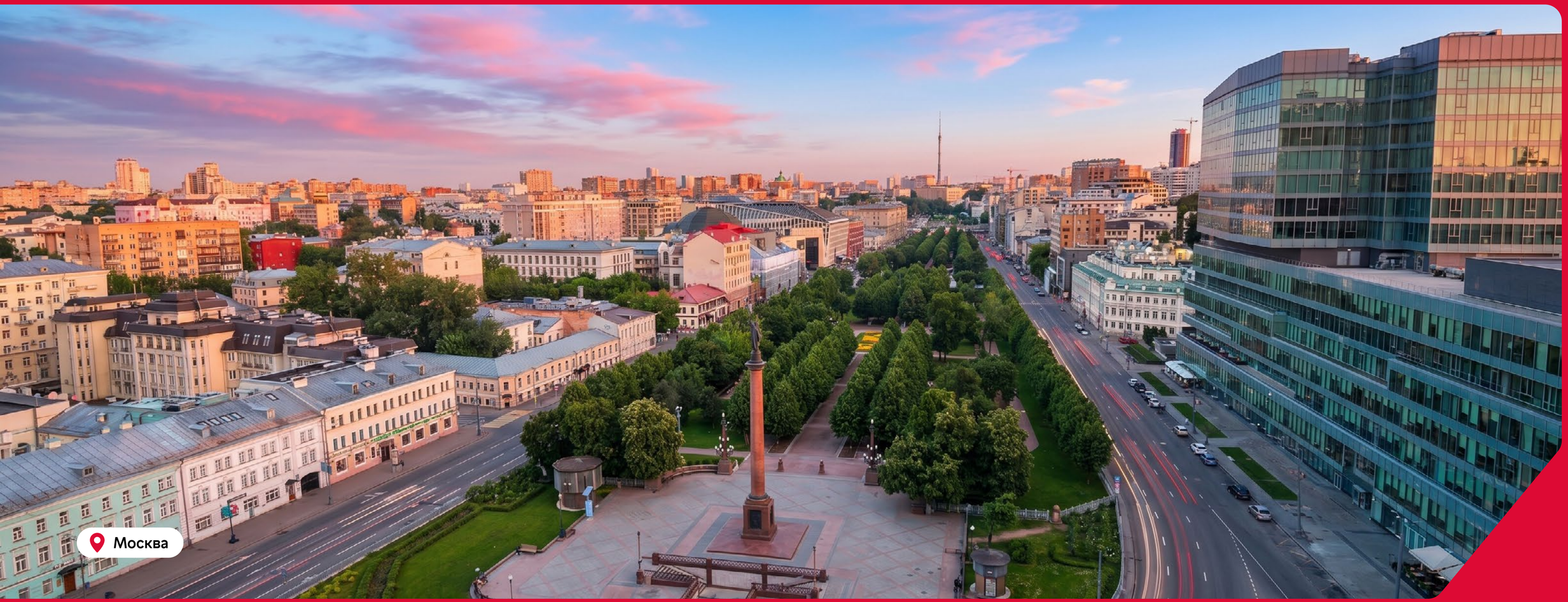
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления 268

Показатели для независимого подтверждения 299

Заключение независимого практикующего специалиста 303

Контактная информация 304





Об отчете

Об отчете

Подход к Отчету

GRI 2–1 GRI 2–2 GRI 2–3 IFRS S1 59 (b)

Годовой отчет «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) за 2025 год (далее — Отчет) содержит информацию о результатах деятельности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее — МКБ, Банк), включая информацию о деятельности Банка в области устойчивого развития.

Настоящий Годовой отчет состоит из двух структурных частей: Отчета менеджмента и ESG-Отчета.



При подготовке Отчета МКБ руководствовался законодательством Российской Федерации, включая:

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Положение Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- Письмо Банка России от 27.12.2021 № ИН-06–28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- Информационное письмо Банка России от 12.07.2021 № ИН-06–28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- Информационное письмо Банка России от 28.12.2022 № ИН-02–28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления»;
- Информационное письмо Банка России от 13.07.2023 № ИН-02–28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018–35 /60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций».

Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) для компаний банковской отрасли SASB Commercial Banks и для компаний финансового сектора SASB Consumer Finance. Кроме того, при подготовке Отчета учитывались Стандарт общественного капитала бизнеса (Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2025 № 2230), методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764), Индексы в области устойчивого развития, ответственности и открытости Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), а также требования к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

Информация в Отчете раскрыта в соответствии с Принципами Глобального договора ООН, Целями в области устойчивого развития, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году, Принципом ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI), а также с учетом требований Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

GRI 2–5

В отношении Отчета предусмотрено проведение процедуры заверения нефинансовых показателей со стороны профессиональной организации — Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

Границы отчета

GRI 2–2 GRI 2–3

В настоящем Отчете содержится информация о результатах деятельности МКБ за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2025 года, а также о планах на 2026 год. Финансовые данные представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО и бухгалтерской (финансовой) отчетностью по РСБУ. Финансовая и нефинансовая информация в отчете раскрыта в отношении МКБ. Подготовка нефинансовой информации осуществляется ежегодно, финансовой отчетности — на ежегодной и ежеквартальной основе.

Утверждение отчета

GRI 2–14

Настоящий Отчет предварительно утвержден Наблюдательным Советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» 25 мая 2026 года.

Достоверность данных в Отчете подтверждена Ревизионной комиссией ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».



Обращение Председателя Правления Банка

GRI 2–22

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

2025 год стал настоящим испытанием для российской экономики и бизнеса. В числе основных вызовов, с которыми столкнулся банковский сектор, были «вызревание» проблемной задолженности по займам, выданным в период перегрева 2023 – 2024 годов, и ужесточение регуляторной среды.

Это потребовало от банковского сектора проводить более консервативную политику в области оценки рисков, наращивать отчисления в резервы и уделять пристальное внимание эффективному управлению расходами.

Завершившийся 2025 год стал по-настоящему трансформационным и для Банка. Во втором полугодии сменилась управленческая команда Банка, которая внедрила ряд изменений. Так, была полностью перестроена система корпоративного управления, трансформирован ряд функциональных направлений и важнейшие процессы, что привело к значимому повышению эффективности. Также были пересмотрены кредитная и залоговая политики и приняты более консервативные подходы к оценочным моделям ожидаемых потерь по кредитному портфелю, следствием чего стало формирование дополнительных оценочных резервов без существенного влияния на показатели капитала и прибыли.

За 2025 год Банк заработал 22,6 млрд руб. в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), капитал составил 371,9 млрд руб., а норматив достаточности капитала Н1.0 на 1 января 2026 — 11,0%, что значительно превышает установленный регулятором минимальный уровень.

В 2026 году Банк продолжит совершенствовать внутренние процессы, будет усиливать территориальное присутствие и расширять бизнес в регионах с учетом их специфики, сохраняя фокус на эффективности и прибыльности своей деятельности, а также высоком качестве сервиса и ответственном ведении бизнеса. Мы продолжим работу с клиентами всех сегментов, делая акцент на сотрудничестве с крупными и крупнейшими корпоративными клиентами, с большей частью которых Банк связывает долгосрочное сотрудничество.

Благодарю Вас за доверие. Впереди — амбициозные цели и задачи, и, уверена, вместе мы с ними справимся!

Председатель Правления
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Д. Р. Маликова

Заявление об ответственности менеджмента

Я подтверждаю, что, насколько мне известно:

(a) финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, представляет достоверное и справедливое отражение активов, пассивов, финансового положения, прибыли и убытков ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

(b) отчет менеджмента включает в себя справедливое описание развития и результатов хозяйственной деятельности и положения Банка вместе с описанием основных рисков и неопределенностей, с которыми он сталкивается.

От имени Правления: **Председатель Правления Банка**
Дина Ринатовна Маликова





Отчет менеджмента



МКБ сегодня – краткий обзор

GRI 2–1

МКБ является одним из крупнейших российских негосударственных банков, который с 2017 года включен в перечень системно значимых кредитных организаций.

МКБ занимает восьмое место по объему активов в российской банковской системе[1].

33 года
на финансовом рынке России[2]

Универсальный банк
с фокусом на работу с корпоративными клиентами

Топ-8
среди всех российских банков по размеру активов[3]

8 место
в рейтинге банков России по совокупности активов[4]

877 тыс.
розничных клиентов

38 тыс.
корпоративных клиентов

>73%
корпоративных клиентов используют более 1 продукта МКБ

85 офисов[5]

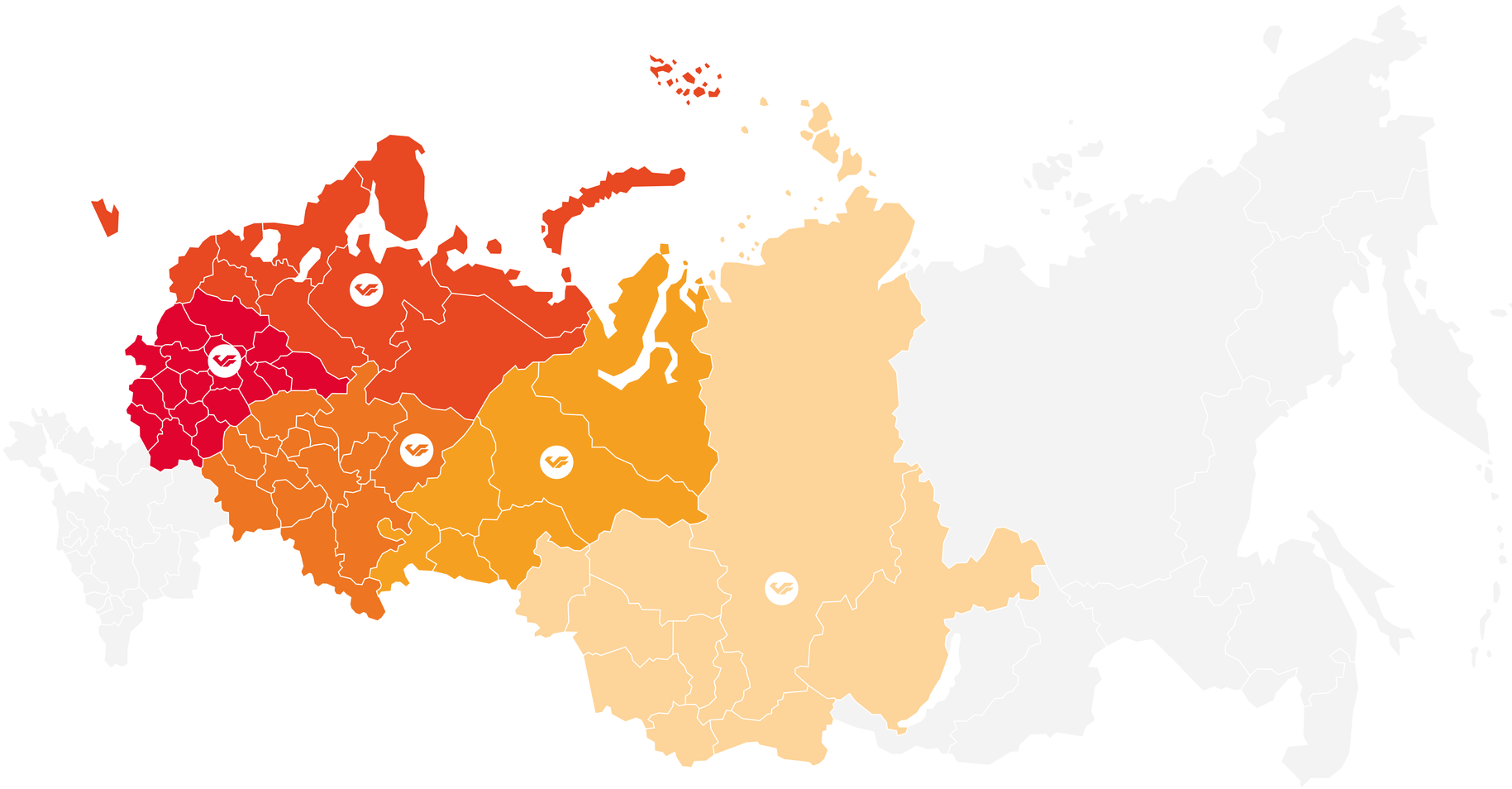
>1 400
банкоматов и терминалов в России

[1] По состоянию на 01.01.2026 без учета НКЦ.
[2] Банк основан в 1992 году.
[3] По данным публикуемой отчетности банков по РПБУ.
[4] https://www.banki.ru/banks/ratings/?ysclid=luav3mmoqs468841664
[5] Без учета 3 УТО (Удаленные точки обслуживания).

МКБ осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации.

Банк имеет отделения в Центральном, Северо-Западном, Сибирском, Уральском и Приволжском федеральных округах России.

Головной офис Банка расположен в Москве.



- Центральный
- Северо-Западный
- Сибирский
- Уральский
- Приволжский

Надежность и устойчивость Банка подтверждается ведущими кредитными и ESG-рейтингами. Квалифицированная оценка рейтинговых агентств позволяет Банку понять свои сильные стороны и области для сохранения устойчивости и дальнейшего развития.

Вид рейтинга	Результаты в 2025 году	
Кредитные рейтинги	ЭКСПЕРТ РА **ruA+** прогноз «стабильный»	НРА **AA-|ru|** прогноз «развивающийся»
	АКРА **A+(RU)** прогноз «стабильный»	
ESG-рейтинги	ЭКСПЕРТ РА **ESG-AA-** прогноз «стабильный»	RAEX **AA [ESG]**

Финансовые показатели

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ:
4,9 трлн руб.

ЧПД[1] + ЧКД[2]:
118 млрд руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ ДОСТАТОЧНОСТИ СОВОКУПНОГО КАПИТАЛА:
13,6%

CIR:
33,8%[3]



[1] Чистый процентный доход.
[2] Чистый комиссионный доход.
[3] Отношение операционных расходов к операционным доходам по итогам 2025 года отражает высокий уровень операционного управления.

Ценности МКБ

Главная ценность МКБ — это доверие и лояльность наших клиентов. Банк старается сделать жизнь каждого человека лучше и для этого предлагает клиентам качественные, надежные и технологичные продукты и сервисы. При этом особое внимание МКБ уделяет выстраиванию с клиентами долгосрочных отношений. В то же время Банк сохраняет приверженность главным принципам работы с клиентами — честности, открытости и надежности.

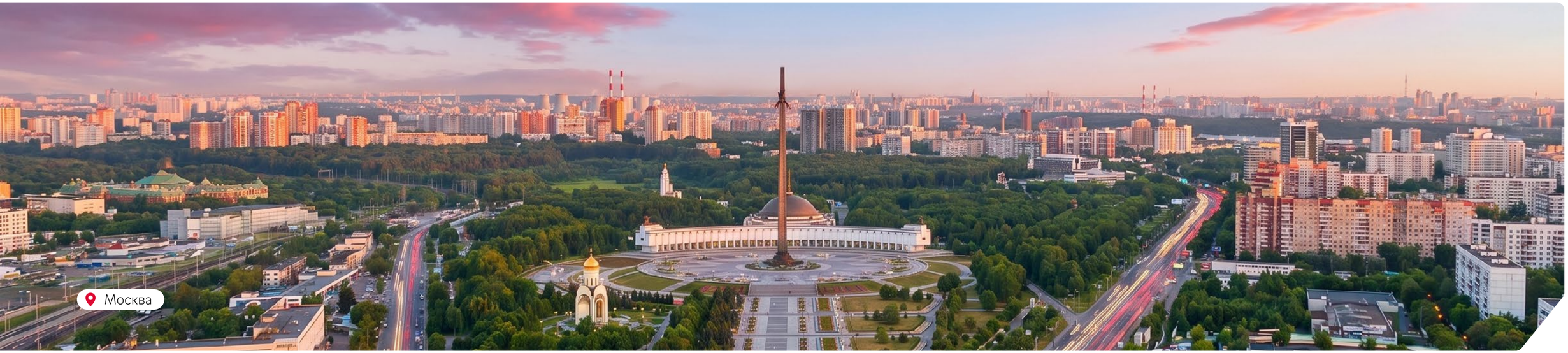
Миссия МКБ —

быть Банком для людей: использовать свои возможности и экспертизу в финансовой сфере на благо сотрудников, клиентов, акционеров и всего общества. Люди — основа нашей бизнес-модели.

Мы — единая команда

Клиент — наше главное богатство

Мы ценим честность, порядочность и надежность



Предоставление полного спектра банковских услуг

МКБ оказывает полный спектр банковских услуг, представленных на финансовом рынке, для корпоративных клиентов, малого бизнеса и физических лиц, в том числе услуги private banking.

Продукты и услуги МКБ

Частным лицам

Вклады и накопительные счета	Кредиты	Банковские карты	Ипотека
Страхование	Платежи и переводы	Сервисные продукты и услуги	Инвестиции
Премиум	Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	Private banking	Расчетно-кассовое обслуживание

Финансовым организациям

Конверсионные операции и операции с ПФИ	Операции с ценными бумагами и РЕПО	Банкнотные операции	Операции с драгоценными металлами в физической и обезличенной формах
Операции с драгоценными монетами	Межбанковское кредитование	Синдицированное кредитование	Целевое кредитование для финансирования экспортных или импортных контрактов клиентов
Документарные операции	Начисление процентов на остатки денежных средств на корреспондентских счетах ЛОРО	РКО и осуществление трансграничных расчетов, включая альтернативные механизмы международных расчетов	

Корпоративным клиентам

Малому и среднему бизнесу

Расчетно-кассовое обслуживание	Эквайринг и СБП	Факторинг	Акции и спецпредложения для отдельных отраслей
Дистанционное обслуживание	Размещение средств	Кредиты и гарантии	ВЭД
Зарплатный проект	Банковские карты		

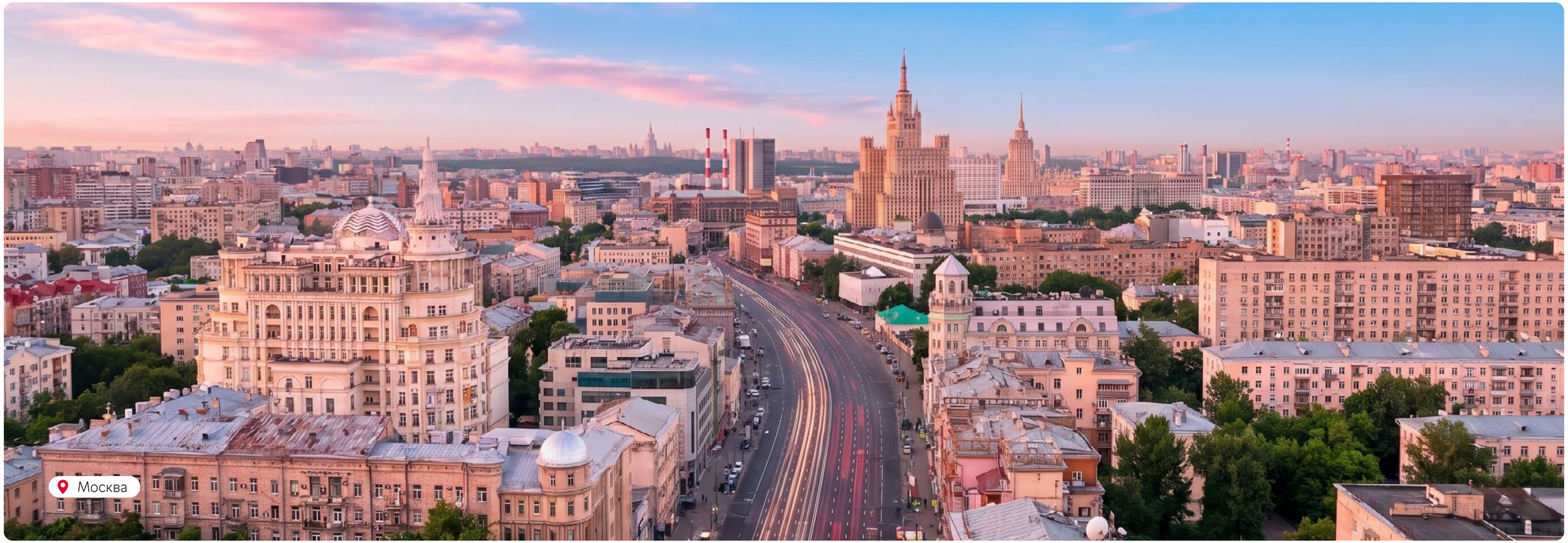
Крупному бизнесу

Стандартные кредиты	Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)	Депозиты	Документарные операции
Гарантии и аккредитивы	Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	Самоинкассация	Факторинг
Банковское сопровождение контрактов	Виртуальный пулинг	Зарплатные проекты	Проектное финансирование
Неснижаемый остаток (НСО)	Услуги на рынке ценных бумаг	Кредитные продукты в рамках программ господдержки и субсидирования	Среднемесячный остаток
Лизинг	Рынки долгового и акционерного капитала	Продукты ВЭД	M&A финансирование
FX и операции с ПФИ	Брокерское обслуживание	Структурное финансирование и РЕПО	

МКБ играет значимую роль в стимулировании развития национальной экономики, содействии ее росту и устойчивому развитию. Банк работает со всеми категориями корпоративных клиентов — от крупнейших российских компаний до средних федеральных и региональных предприятий из ключевых отраслей российской экономики: от добычи нефти, руд и драгоценных металлов, торговли сырьем и металлургии до девелопмента, производства продуктов питания, АПК и торговли.

Отраслевая и продуктовая экспертизы команды позволяют находить эффективные решения с учетом особенностей бизнеса конкретного клиента, в том числе в области устойчивого развития.

Физическим лицам МКБ предлагает продукты с выгодными и прозрачными условиями, а также удобный качественный клиентский сервис. Для Банка важно сделать банковское обслуживание комфортным для всех, поэтому на протяжении нескольких лет ведется системная работа со старшим поколением.



Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

GRI 201–1 GRI 3–3 IFRS S1 29 (b d)

В процессе своей операционной деятельности МКБ создает стоимость для широкого круга заинтересованных сторон Банка: клиентов, поставщиков и подрядчиков, сотрудников, акционеров, инвесторов, кредиторов, государства, местных сообществ. МКБ стремится увеличивать создаваемую и распределяемую стоимость, поддерживать высокий уровень прозрачности в вопросах раскрытия информации. Нераспределенная экономическая стоимость реинвестируется в дальнейшее развитие, позволяя успешно выполнять поставленные цели и задачи в интересах заинтересованных сторон (лиц).

Цепочка создания стоимости

	Кредитные продукты	Некредитные продукты	Основные потребители
Корпоративный и инвестиционный бизнес **38 тыс.** активных корпоративных клиентов	Кредиты Торговое финансирование Продукты для МСП Факторинг Аккредитивы Овердрафт Гарантии	РКО Депозиты Текущие счета Эквайринг Платежи и торговые операции Зарплатные проекты Продукты ВЭД Рынки долгового капитала	Транспортные компании Агропромышленные комплексы Горная добыча и металлургия Ритейл Химическая промышленность Нефтегазовая отрасль Строительство и девелопмент
Розничный бизнес **877 тыс.** активных ритейл-клиентов	Ипотека Нецелевые кредиты Кредитные карты	Карты Страхование Инвестиции физических лиц Инвестиции в драгоценные металлы Вклады	Различные категории физических лиц
Технологическое развитие	Интернет-банк Мобильное приложение Кибербезопасность Платежные терминалы и банкоматы		Внешние и внутренние потребители технологических, цифровых и бизнес-услуг

Основные получатели → **Инвесторы и акционеры** → **Государственные органы власти и ЦБ** → **Поставщики и подрядчики** → **Финансовые институты** → **Рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства** → **Прочие заинтересованные стороны и контрагенты**

Корпоративный и инвестиционный бизнес в 2025 году

МКБ — один из лидеров сектора по объему бизнеса с корпоративными клиентами:

38 тыс.

корпоративных клиентов Банка

ТОП-1000

количество клиентов из сегмента Топ-1000 крупнейших компаний страны выросло на 7%, так каждая вторая компания из данного списка является клиентом Банка

ТОП-6[1]

на рынке факторинга в России

4%

МКБ фокусируется на финансировании компаний из отраслей, на которые распространяются государственные программы поддержки бизнеса (+ 4% г/г по объему данного портфеля)

130 сделок

МКБ выступил организатором на российском рынке заемного капитала

>2 трлн руб.

составила общая номинальная стоимость размещенных облигаций в рублевом эквиваленте



[1] По состоянию на 31.12.2025.



Розничный бизнес в 2025 году

Обширная сеть продаж с отделениями в стратегически важных локациях и с развитыми онлайн-сервисами.

Одни из лучших предложений на рынке по вкладам с выгодными и прозрачными условиями для клиентов.

Выгодные программы лояльности по розничным продуктам:

67%
проникновение клиентов в каналы ДБО в 2025 году

5%
рост целевых (лояльных) клиентов в 2025 году

18%
рост POS-оборота

4%
рост индивидуальных зарплатных проектов

21%
рост количества клиентов премиального сегмента

15%
рост ипотечного портфеля

В 2025 году результаты деятельности МКБ в сегменте розничного бизнеса были отмечены следующими значимыми наградами и премиями:

- Финансовый продукт года: вклад «Перспектива» (Национальная банковская премия)
- МКБ Премиум — Лучшее карточное предложение (FRG)
- Самая выгодная и удобная программа лояльности для пенсионеров (FRG);
- Самый качественный сервис по вкладу «МКБ. Перспектива» (Retail Finance Awards);
- Серебро рейтинга Forbes лучших российских банков для состоятельных клиентов.

Технологическое развитие в 2025 году

- В 2025 году благодаря совершенствованию внутренних процессов ИТ МКБ удалось обеспечить стабильность ИТ-ландшафта и необходимую динамику развития бизнеса, а также успешно реализовать ряд технологических проектов на полностью отечественном стеке. Обеспечено сокращение расходов Банка на ИТ на 15% по сравнению с 2024 годом.
- Поддержание стабильности и доступности бизнес-приложений.
- МКБ удалось:
  - достичь целевого показателя доступности информационных систем;
  - снизить общее количество массовых инцидентов по системам, относящимся к категориям Mission Critical и Business Critical;
  - сократить количество инцидентов операционной надежности с 5 шт. в 2024 году до 2 шт. в 2025 году;
  - сохранить показатель KQI_IT (Key Quality Indicator IT) на высоком уровне = 96,3%.

- Импортозамещение и инфраструктура:
  - МКБ сократил плановые сроки импортозамещения ЗОКИИ с 2029 до 2027 года и успешно выполнил все мероприятия по импортозамещению, предусмотренные на 2025 год планом, согласованным с ЦБ РФ;
  - в промышленную эксплуатацию введена система кадрового учета и расчета заработной платы на базе отечественных компонентов и прикладной платформы 1С;
  - завершены работы по переводу сервисов ДБО ЮЛ в целевой контур безопасности (PAY).

- Развитие собственных ИТ-решений и новых сервисов:
  - МКБ успешно внедрил технологическое решение и интегрировал системы Банка с Платформой цифрового рубля ЦБ РФ. Это позволило выполнить требования регулятора и обеспечить возможность совершения расчетов в цифровых рублях для клиентов Банка;
  - во всех регионах присутствия Банка внедрена единая биометрическая система в отделениях Банка;
  - внедрена отечественная система корпоративных коммуникаций с возможностью общения с внешними пользователями и настройки прямых доверенных соединений с серверами компаний-партнеров.

Созданная, распределенная и нераспределенная прямая экономическая стоимость, млн руб.

	2022	2023	2024	2025
Созданная экономическая стоимость (операционные доходы)	43 626	113 541	64 068	67 735
Распределенная экономическая стоимость	(35 173)	(40 270)	(41 469)	(35 606)
Операционные расходы	(35 173)	(40 270)	(41 469)	(35 606)
в т.ч. расходы на персонал	(21 872)	(25 942)	(26 480)	(21 100)
Расходы по налогу на прибыль	(986)	(13 493)	(1 712)	(9 518)
Нераспределенная экономическая стоимость	7 467	59 778	20 887	22 611



1

Обзор рынка

1.1 Текущая ситуация в российской экономике

В 2025 году в экономике России наблюдалось существенное снижение деловой активности. Под воздействием жесткой денежно-кредитной политики Банка России население сохраняло сберегательную модель поведения, а фирмы снижали объемы своих инвестиционных программ. В результате охлаждение внутреннего спроса способствовало снижению инфляционного давления, что позволило Банку России начать постепенно снижать ключевую ставку с июня 2025 года.

Прогнозы по росту ВВП от отраслевых экспертов на предстоящий год характеризовались большим разбросом, но в целом были более оптимистичными, чем фактическая динамика[1]:

- ЦБ РФ: +1,0–2,0%;
- Минэкономразвития: +2,5%;
- Медианный консенсус макроэкономического опроса Банка России: +1,6%.

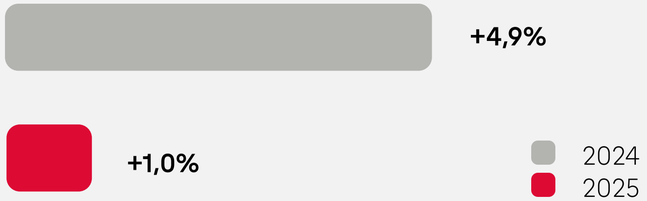
Ниже представлены основные макроэкономические тренды за 2025 год[2].

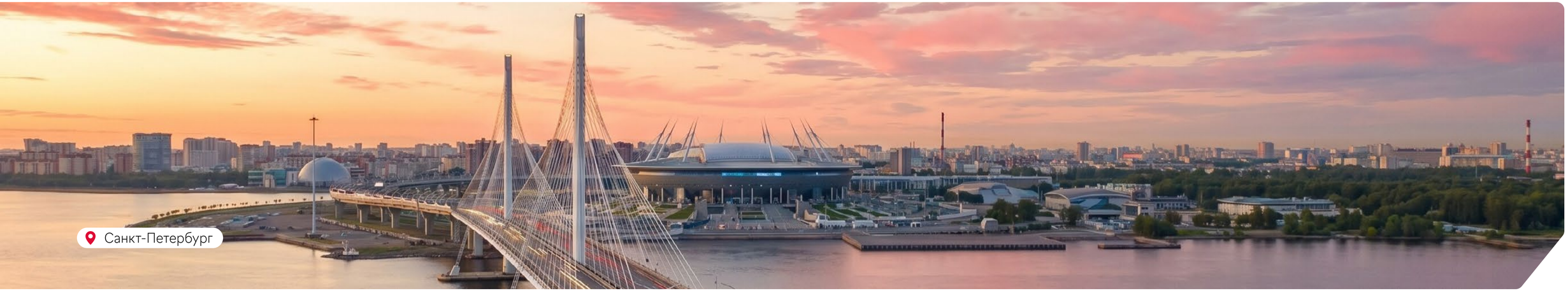
Средняя цена на нефть марки Brent по итогам 2025 года снизилась на 14,4% г/г до 69,0 долл. США/ б., а средняя цена на нефть марки Urals в 2025 году снизилась на 18,0% г/г до 55,6 долл. США/ б.

Федеральный бюджет Российской Федерации за 2025 год получил 8,5 трлн рублей нефтегазовых доходов, что на 23,8% ниже, чем за 2024 год. В 2025 году на фоне охлаждения внутреннего спроса, в том числе на импортные товары и услуги вкупе с высокими процентными ставками, которые делали рублевые активы более предпочтительными для населения и фирм, произошло укрепление курса национальной валюты с 92,7 до 83,2 (доллар США), с 100,3 до 94,1 (евро) и с 12,8 до 11,5 (юань).

В 2025 году российская экономика продолжила расти, однако темп существенно замедлился. По итогу года ВВП увеличился на 1,0% г/г и на 5,9% к уровню 2023 года. Несмотря на охлаждение, основным драйвером выступил внутренний спрос, объем которого увеличился на 2,9% г/г. Валовое накопление основного капитала снизилось на 0,4% г/г по сравнению с 2024 годом.

Динамика ВВП РФ в 2024 и 2025 годах





[1] https://www.cbr.ru/analytics/bank_sector/analytical_review_bs/#a_123445

[2] Статистические данные представлены на официальных веб-сайтах Минфина и Минэкономразвития.

В 2025 году практически во всех отраслях экономическая активность снизилась. В основных аутсайдерах — добывающая и транспортная отрасль. В лидерах были промышленное производство за счет обрабатывающей отрасли, сельское хозяйство, розничная торговля, строительство и платные услуги населению.

Потребительская активность в 2025 году продолжила расти, однако темпы заметно снизились. В результате за 2025 год оборот розничной торговли, объем платных услуг населению и оборот в сфере общественного питания увеличились на 4,1%, 2,8% и 8,7% соответственно.

Устойчивая дезинфляция в экономике позволила Банку России, начиная со второй половины года, постепенно снижать ключевую ставку, которая к концу года достигла уровня 16,0% (-500 б. п. совокупно).

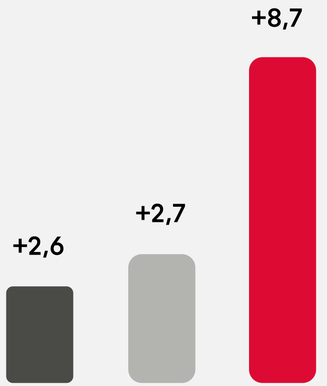
По итогу 2025 года индекс потребительских цен составил +5,6%, снизившись по сравнению с предыдущим годом на 3,9 п.п. Сводный индекс цен производителей обрабатывающей промышленности на продукцию для внутреннего рынка снизился на 3,9% г/г. В целом же по промышленности по итогам 2025 года цены снизились на 1,9%.

Рынок труда в течение 2025 года обновлял исторические минимумы на фоне сохраняющегося дефицита кадров в ряде отраслей российской экономики, таких как розничная торговля, обрабатывающая промышленность и т. д. В то же время примерно со второй половины года оперативные данные сигнализировали о некотором улучшении ситуации.

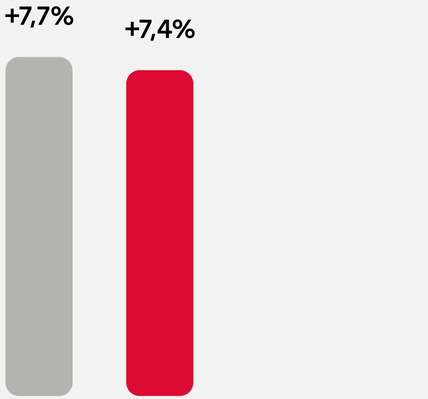
Среднегодовой уровень безработицы по итогам 2025 года снизился на 0,3 п. п. — до 2,2%. Сохраняющийся дефицит трудовых ресурсов продолжил оказывать повышенное давление на заработные платы, однако темп их роста замедлился по сравнению с 2024 годом. В 2025 году реальная начисленная заработная плата увеличилась на 4,4% после роста на 9,7% в 2024 году. При этом в целом в 2025 году реальные доходы населения увеличились на 7,7%, а реально располагаемые доходы выросли на 7,4% г/г.

Итоги 2025 года	К уровню 2024	К уровню 2023
Промышленное производство	+1,3% г/г	+6,5% г/г
Обрабатывающая промышленность	+3,6% г/г	+13,0% г/г
Добывающая промышленность	-1,6% г/г	-2,1% г/г
Объем строительных работ	+2,5% г/г	+6,4% г/г
Выпуск продукции сельского хозяйства	+4,9% г/г	+1,4% г/г
Грузооборот транспорта	-0,7% г/г	-0,2% г/г
Грузооборот транспорта без учета трубопроводного транспорта	-1,3% г/г	-3,9% г/г
Оборот розничной торговли	+4,1% г/г	+12,1% г/г
Платные услуги населению	+2,8% г/г	+7,2% г/г

Потребительская активность граждан в 2025 году по отраслям, %



Рост реальных и располагаемых доходов граждан в 2025 году, %



1.2 Ключевые показатели банковского сектора[1]

Финансовый результат

По данным Банка России на декабрь 2025 года в России функционировало 306 действующих банка, из них 212 с универсальной лицензией и 94 с базовой. Активы банковского сектора за 2025 год выросли на 9,0% и составили 211 трлн рублей.

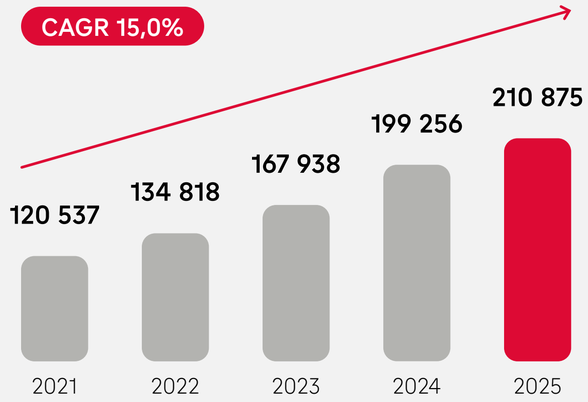
В 2025 году банковский сектор заработал 3,5 трлн рублей (без учета поступлений от дочерних банков). Результат оказался ниже значений прошлого года из-за увеличения отчислений в резервы на фоне снижения качества кредитного портфеля.

В 2025 году проблемные корпоративные кредиты (ссуды IV–V к. к., рискованные реструктуризации и иные проблемные кредиты) составили 11,2% (рост на 1,1 п. п. г/г). При этом покрытие резервами и качественными залогами остается приемлемым (54%), а риски по непокрытой части (4,9 трлн руб., что составляет до 60% запаса капитала до пороговых значений нормативов) управляемыми.

Качество розничного портфеля значительно ухудшилось, в первую очередь, в сегменте необеспеченных кредитов. За 2025 год доля проблемных кредитов выросла на существенные 3,9 п. п., до 13,0% на 01.01.2026. Вызревали кредиты, выданные в 2023 – 2024 годах. При этом проблемные кредиты хорошо покрыты резервами (91% на 01.01.2026).

В ипотечном портфеле доля проблемных кредитов на 01.01.2026 составила 1,7%. За 2025 год эта доля выросла на значительные 0,7 п. п. Ухудшалось качество кредитов, выданных в 2023 – 2024 годах в рамках массовой «Льготной ипотеки». Однако уровень покрытия проблемных кредитов резервами по-прежнему высокий (72% с учетом залогов).

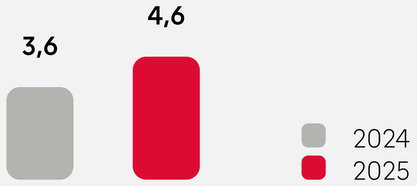
Активы банковской системы России на конец периода, млрд руб.



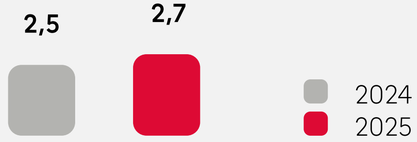
По прогнозам Банка России в 2026 году прибыль отрасли составит 3,3–3,8 трлн рублей.

Возможное снижение прибыли связано с увеличением кредитного риска. Однако влияние кредитных потерь будет компенсировано ростом маржинальности и масштабов основного банковского бизнеса.

Просроченная задолженность розн. портфель, % от портфеля[2]



Просроченная задолженность корп. портфель, % от портфеля[3]





[1] Источник данных представлен на официальном веб-сайте Банка России https://cbr.ru/analytics/bank_sector/develop/#a_48876

[2] О развитии банковского сектора https://cbr.ru/Collection/Collection/File/59619/razv_bs_25_12.pdf

[3] О развитии банковского сектора https://cbr.ru/Collection/Collection/File/59619/razv_bs_25_12.pdf

Розничные кредиты

В 2025 году темпы роста розничного кредитования находились под давлением ряда факторов: жесткая денежно-кредитная политика, охлаждающие меры Банка России. По итогам года розничный портфель вырос на 2,23 трлн руб. (+5,9% г/г) по сравнению с +14,3% в 2024 году.

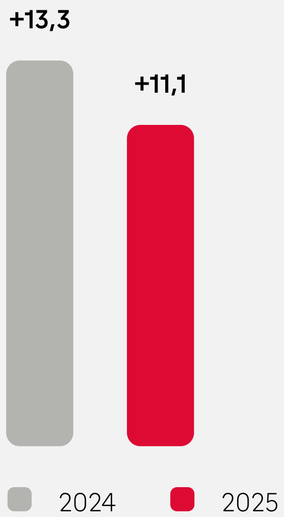
Ипотечное кредитование увеличилось на 11,1% г/г. (после роста на 13,3% в 2024 году). Замедление темпов роста в этом сегменте связано с отменой массовой «Льготной ипотеки» (под 8%) и ужесточением условий других программ.

Во второй половине года выдачи ускорились на фоне ожидания дальнейшего ужесточения условий льготных программ (в первую очередь, программы «Семейной ипотеки»). В декабре выдачи составили рекордные для последних двух лет 811 млрд руб. При этом около 80% новых выдач по-прежнему осуществляется в рамках субсидируемых программ.

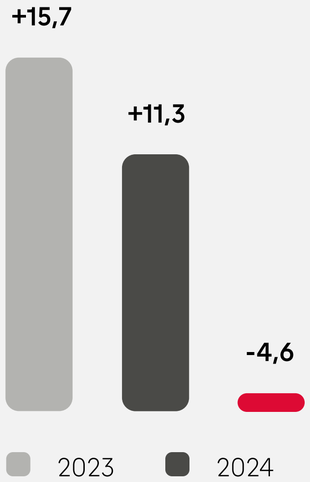
Портфель потребительских кредитов в 2025 году сократился на 4,6% г/г (после роста 11,3% в 2024 году), при этом выдачи замедлились до минимального уровня с 2022 года. Это связано как со снижением спроса на кредиты на фоне высоких ставок, так и с сокращением банками объема предложения из-за охлаждающих мер Банка России.

Темпы роста портфеля автокредитов составили 17,5% г/г после рекордных +51,7% г/г в 2024 году. Выдачи автокредитов замедлились после повышения ставок утилизационного сбора в 2024 году, общего удорожания автомобилей, высоких рыночных ставок и охлаждающих мер Банка России.

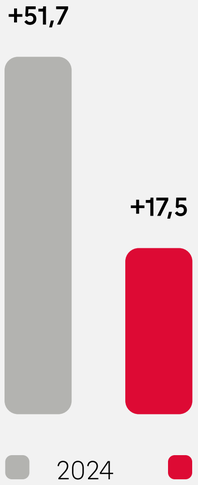
Рост объема ипотечного портфеля, %



Изменение портфеля потребительских кредитов, %



Рост объема портфеля автокредитования, %





Корпоративные кредиты

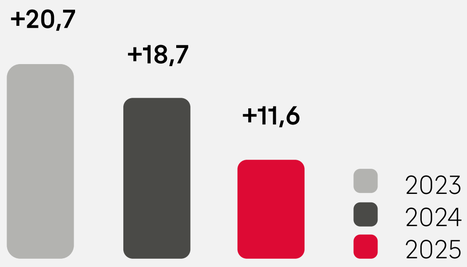
В целом за 2025 год рост корпоративного портфеля составил 11,6%, что несколько ниже показателей 2024 года (+18,7%).

Основными драйверами роста оставались:

- крупные инфраструктурные и инвестиционные проекты, в том числе с государственным участием;
- импортозамещающие программы в промышленности и АПК;
- сделки M&A и рефинансирование ранее привлеченного долга.

В то же время ужесточение макропруденциальных требований (надбавки по кредитам компаниям с высокой долговой нагрузкой, пересмотр риск-весов) привело к сдерживанию кредитования крупнейших корпоративных заёмщиков, ранее выступавших основным локомотивом роста портфеля.

Рост корпоративного портфеля, трлн руб.

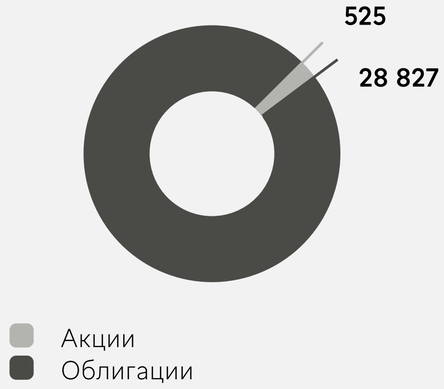


Ценные бумаги

Портфель ценных бумаг на балансе российских банков за 2025 год вырос на 14,0% и достиг 29,4 трлн рублей. Преимущественная доля в портфеле приходится на облигации РФ ~64%, облигации компаний-резидентов составляют ~ 21%. Рост вложений банков в долговые ценные бумаги (с учетом переоценки) составил 3,6 трлн рублей. В целом за 2025 год объем вложений банков в ОФЗ вырос на 2,4 трлн рублей, в корпоративные облигации — на 0,5 трлн руб., в ипотечные ценные бумаги — на 0,4 трлн руб.

Компании продолжают замещать еврооблигации локальными бумагами, номинированными в долларах США и других «недружественных» валютах, но предполагающими расчеты в рублях.

Портфель ценных бумаг банковского сектора на конец 2025 года, млрд руб.



Фондирование

+12,3 трлн руб.

В 2025 году средства клиентов на счетах увеличились на 12,3 трлн рублей (+21,1 трлн рублей в 2024 году), при этом росли только средства в рублях, тогда как валютные остатки сокращались (-0,8 трлн руб., -5,0%).

+9,5 трлн руб.

Средства населения увеличились на 16,2% (+9,5 трлн руб.) после рекордного роста на 27,7% (+12,5 трлн руб.) в 2024 году на фоне высоких ставок по вкладам. Одновременно увеличился отток средств населения с депозитов на рынок ценных бумаг, в первую очередь вложения происходят в облигации с фиксированными купонами.

+2,2 трлн руб.

Компании нарастили размещенные средства на 2,2 трлн руб. (после +6,4 трлн рублей в 2024 году). Замедление роста средств на счетах организаций связано с падением прибыли в ряде отраслей, а также сокращением экспортных доходов.



Ликвидность

Рублевые ликвидные активы, например, денежные средства, требования к Банку России и незаложенные рыночные обеспечения, по ряду показателей сохранили свои характеристики 2024 года.

Запас валютной ликвидности за отчетный период существенно сократился, но все еще остается на адекватном уровне с учетом действующих ограничений.

Капитал

За 2025 год балансовый капитал сектора показал хороший рост — до 20,3 трлн рублей, это +2,7 трлн рублей против +2,0 трлн рублей в 2024 году.

При этом в 2025 году показатель достаточности совокупного капитала (Н1.0) вырос на 0,7 п. п., что в том числе связано с постепенным повышением надбавок к нормативам достаточности капитала.

Процентные ставки

В 2025 году Совет директоров Банка России несколько раз снижал ключевую ставку. В итоге она опустилась с 21% в декабре 2024 года до 16% в декабре 2025 года и сохранилась на этом уровне до конца года.

В соответствии с корректировкой ключевой ставки были отмечены изменения в финансовых показателях банковского сектора.



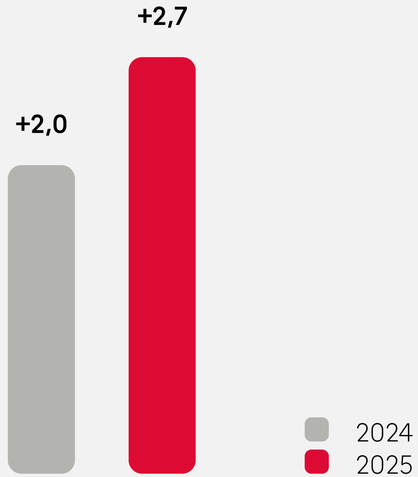
~20,8%

Покрытие клиентских средств рублевыми ликвидными активами на 01.01.2026 остается комфортным

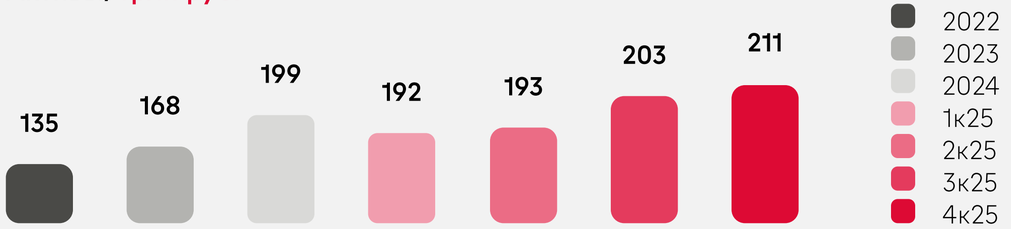
Запас

рублевых ликвидных активов покрывает текущие потребности, но по-прежнему распределен в банковском секторе неравномерно.

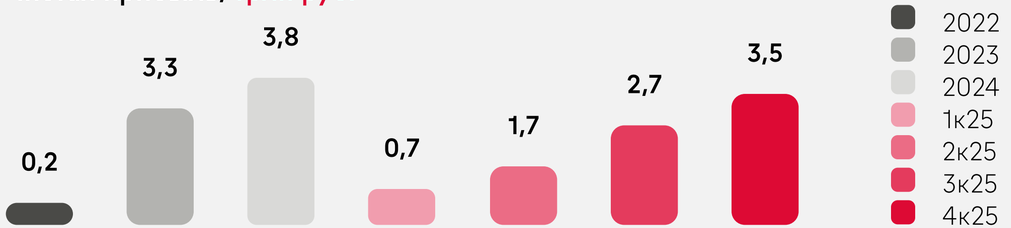
Изменение балансового капитала банковского сектора, %



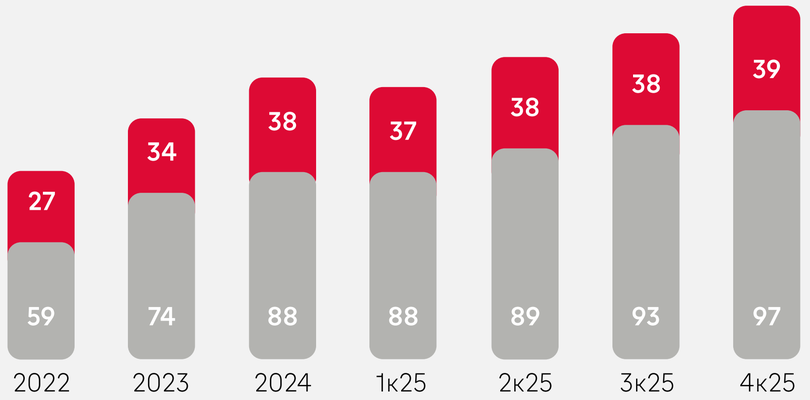
Активы, трлн руб.



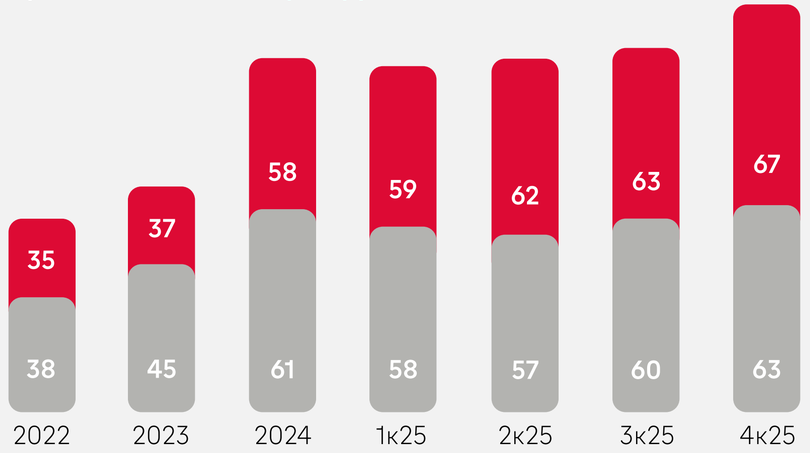
Чистая прибыль, трлн руб.



Кредитный портфель, трлн руб.



Средства клиентов, трлн руб.





1.3 Денежно-кредитная политика Банка России

Политика Банка России, 2025 год

Основные зоны внимания в Годовом отчете 2025	Изменения и прогнозы
Ключевая ставка	За отчетный период ключевая ставка была снижена на 5,0 п. п. — с 21% до 16%. Главная причина смягчения денежно-кредитной политики — устойчивая дезинфляция. По данным апрельского базового прогноза Банка России средний показатель ключевой ставки составит: • в 2026 году: 14,0–14,5% годовых; • в 2027 году: 8,0–10,0% годовых; • в 2028 году: 7,5–8,5% годовых.
Динамика инфляции	Годовая инфляция по итогу 2025 года составила 5,6% г/г. В разрезе потребительской корзины рост цен с поправкой на сезонность замедлился на продовольственные и непродовольственные товары, а также на услуги, однако в меньшей степени. В декабре инфляционные ожидания населения на 1 год выросли до 13,7%, что стало максимальным уровнем с февраля 2025 года. Ценовые ожидания бизнеса увеличивались три месяца подряд, обновив очередной максимум с января 2025 года. Согласно апрельскому прогнозу Банка России, в 2026 году годовая инфляция замедлится до 4,5–5,5% и далее будет находиться вблизи цели в 4,0%.
Денежно-кредитные условия	По оценкам Банка России, в декабре денежно-кредитные условия несколько смягчились, но оставались жесткими. Короткие доходности ОФЗ снизились на фоне снижения ключевой ставки на 50 б.п. до 16,0% годовых на декабрьском заседании Банка России, при этом среднесрочные и долгосрочные доходности выросли, что отражает в том числе имеющиеся проинфляционные риски на 2026 год. Текущая структура рыночных ставок предполагает, что цикл смягчения ДКП продолжится в 2026 году. Высокие процентные ставки в экономике и ужесточение макропруденциальных требований способствовали сохранению депозитной активности и замедлению роста кредитного портфеля в розничном и корпоративном сегментах. Произошедшее уменьшение кредитного импульса вместе с меньшим вкладом бюджетных операций привели к снижению темпов роста денежной массы в сравнении с периодом 2022 – 2024 годов.
Экономическая активность	Внутренний спрос существенно охладился. По итогу 2025 года ВВП вырос на 1,0% г/г. Согласно апрельскому среднесрочному прогнозу Банка России темп роста ВВП в 2026 году составит 0,5–1,5%, в 2027 году: 1,5–2,5%, в 2028 году: 1,5–2,5%. Рост экономики в предстоящие годы будет связан со снижением ключевой ставки, которое подогреет инвестиционную и кредитную активность населения и фирм и приведет к восстановлению внутреннего спроса.



2

Развитие бизнеса

2.1 Корпоративный и инвестиционный бизнес (B2B)

Корпоративный и инвестиционный бизнес (далее — КИБ) продолжает придерживаться принципа сбалансированного подхода к риску и гибкости при поиске решений для клиентов, что позволяет Банку предлагать уникальные продукты, своевременно удовлетворяющие потребности корпоративных клиентов.

Принципы работы Банка с B2B-сектором

Ключевые элементы в работе B2B

Сбалансированный подход к рискам	Гибкость
При привлечении клиентов соблюдается баланс между доходностью портфеля и риском	Умение структурировать продукты под конкретные цели и задачи клиентов, формируя добавленную ценность
Методы реализации принципа: • система андеррайтинга; • прогнозный анализ поведения клиентов; • программа мотивации сотрудников.	Метод реализации принципа: • сформированы клиентские и продуктовые подразделения

Благодаря этим принципам МКБ улучшает кредитный анализ

В отчетном периоде МКБ подтвердил курс на развитие долгосрочных, партнерских, мультипродуктовых отношений с корпоративными клиентами.

Интересы клиентов были и продолжают оставаться приоритетом для МКБ. Ключевые аспекты работы Банка: индивидуальный подход, качественная отраслевая экспертиза и подбор банковских продуктов под цели конкретных клиентов.

Продуктами МКБ активно пользуются более 38 тыс. корпоративных клиентов. При этом 522 клиента являются крупнейшими компаниями российской экономики. МКБ уделяет особое внимание работе с данными клиентами и по итогам 2025 года является опорным для 70 крупнейших компаний российской экономики.

Целевыми клиентами МКБ в корпоративном бизнесе являются крупнейшие российские компании нефтегазовой, сельскохозяйственной, транспортной и лизинговой отраслей.

Отдельное внимание уделяется развитию регионального бизнеса, направленное на рост географического и отраслевого охвата крупнейших клиентов федерального уровня.

С МКБ работают около 25% «региональных чемпионов» — крупнейших клиентов различных отраслей экономики из локальных рейтингов ТОП-50.

Развитие корпоративного регионального бизнеса планируется в тесной синергии с розничным бизнесом. Стратегия работы с региональным бизнесом основывается на предоставлении локальным региональным клиентам решений и продуктов, аналогичных по качеству и скорости предоставляемым крупнейшим федеральным игрокам.

>38 тыс.
корпоративных клиентов активно пользуются продуктами МКБ

522 клиента
являются крупнейшими компаниями российской экономики

70 крупнейших компаний
по итогам 2025 года Банк является опорным для 70 крупнейших компаний российской экономики

Продукты и услуги

Корпоративное кредитование

В результате внедрения в деятельность Банка актуальных рыночных тенденций в 2025 году обеспечено устойчивое развитие кредитования корпоративного бизнеса. Индивидуальный подход и широкий спектр кредитных продуктов для корпоративного бизнеса позволили предложить действующим и новым клиентам комплексные финансовые решения.

В 2025 году актуализирована линейка гарантийных корпоративных продуктов, учитывающая потребности компаний в качестве и удобстве продукта. Разработаны новые решения по структурированию корпоративных продуктов, учитывающие современные рыночные реалии. С учетом финансовых потребностей корпоративного сегмента экономики Банк в 2025 году продолжает активно развивать контрактное финансирование, оборотное кредитование, проектное финансирование, лизинг.

Индивидуальные условия финансирования клиентов позволяют наращивать портфель кредитных сделок в ключевых отраслях экономики, включая металлургию, агропромышленный комплекс, строительство, лизинг оборудования, промышленную химию, медицину и прочие.

Основные направления корпоративного кредитования в 2025 году:

- кредитование реального сектора экономики;
- финансирование застройщиков в рамках 214-ФЗ;
- финансирование подрядчиков инфраструктурного строительства;
- финансирование крупных долгосрочных инвестиционных проектов;
- поддержка социально значимых отраслей экономики.

Широкая продуктовая линейка, включающая овердрафты, торговое финансирование, лизинг, любые формы проектного финансирования, инвестиционные кредиты, контрактная логика кредитования, в том числе финансирование подрядчиков инфраструктурного и жилищного строительства, позволяет Банку наращивать объемы кредитования корпоративных клиентов и находить структурированные решения под потребности каждого клиента.

В 2025 году разработана и утверждена новая продуктовая линейка для выдачи банковских гарантий, что позволило стандартизировать подходы к структурированию сделок, ускорить и упростить процесс принятия решений. Основные пользователи — подрядчики инфраструктурного и жилищного строительства.

По состоянию на 31 декабря 2025 года портфель кредитов, выданных корпоративным клиентам, составил 2,5 трлн руб. Корпоративный кредитный портфель до вычета резервов умеренно снизился на 5% по итогам 2025 года, что обусловлено валютной переоценкой и продолжающимся периодом высоких процентных ставок, приведшее к росту долговой нагрузки заемщиков; изменением стратегии кредитования корпоративных заемщиков, предусматривающей консервативный подход к наращиванию кредитного портфеля с фокусом на качество новых выдач при умеренном риск-аппетите. При этом смена подходов позволяет сохранить сильные позиции Банка на рынке корпоративного кредитования.

Банк в рамках стратегии развития обращает особое внимание на работу с высококлассными заемщиками и системообразующими компаниями, кредитование предприятий в рамках программ государственной поддержки, соблюдение баланса между риском и доходностью портфеля. Клиентская база включает в себя крупные и средние российские компании, в том числе региональные, из различных отраслей экономики с акцентом на кредитное качество клиентов. Портфель кредитных сделок охватывает все ключевые отрасли экономики, в том числе строительство, лизинг оборудования, металлургию, агропромышленный комплекс, промышленную химию, медицину, продукты питания и прочие.

Корпоративный бизнес является самофондируемым, большая часть кредитного портфеля корпоративного бизнеса привязана к плавающим индикаторам финансового рынка (ключевая ставка ЦБ РФ). Доля плавающих ставок по итогам 2025 года в части рыночных кредитов увеличилась на 8% и составила 87%, что позволяет минимизировать процент риска для Банка. Среднегодовой портфель гарантий в 2025 году продемонстрировал рост на 9%.

2,5
трлн руб.

портфель кредитов, выданных корпоративным клиентам (снижение год к году 5%, большая часть снижения приходится на валютную переоценку)

По состоянию на 31 декабря 2025 года

МКБ является одним из лидеров банковского сектора в области кредитования корпоративных клиентов с привлечением государственных субсидий, участвуя во всех федеральных мерах государственной поддержки.

Кредитный портфель корпоративных клиентов, выдаваемый в рамках государственных программ поддержки бизнеса, впервые в истории Банка превысил 100 млрд руб. (рост объемов год к году составил +4%).

В течение 2025 года были пройдены отборы на участие в новых проектах по программам льготного кредитования на цели поддержки инвестиционных проектов, направленных на производство приоритетной продукции, инвестиционных проектов по созданию туристической инфраструктуры, поддержки производителей и переработчиков сельскохозяйственной продукции, субъектов малого и среднего бизнеса, и подписаны соглашения о субсидировании по шести госпрограммам (ПП1528, ПП512, ПП141, ПП1764, ПП1570, ПП191):

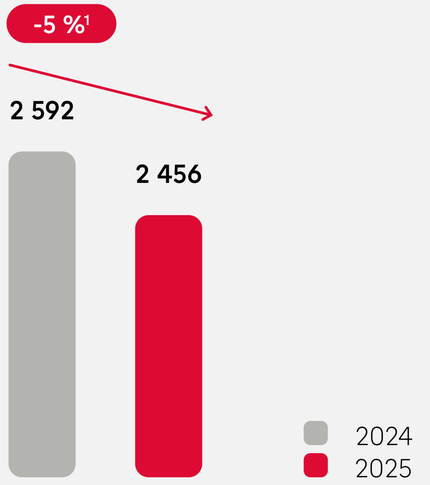
- ПП 1528 Министерство сельского хозяйства — Льготное кредитование производства продукции АПК;
- ПП 512 Министерство сельского хозяйства — Поддержка экспорта АПК;
- ПП 141 Министерство экономического развития — Поддержка развития внутреннего туризма;
- ПП 1764 Министерство экономического развития — Льготное кредитование субъектов МСБ;
- ПП 1570 Министерство промышленности и торговли — Промышленная ипотека;
- ПП 191 Министерство промышленности и торговли — Льготное кредитование экспортеров;
- ПП 295 Министерство промышленности и торговли — Кластерная инвестплатформа.

В течение 2025 года удалось на 50% увеличить портфель в рамках программ льготного кредитования сельхозпроизводителей. Банк аккредитован в качестве партнера в региональных гарантийных организациях поддержки МСБ в Челябинской, Тюменской и Свердловской областях, что позволит обеспечить госпоручительством сделки клиентов Банка — субъектов малого и среднего бизнеса. Кредитные сделки Банка признаны проектами технологического суверенитета в рамках постановления Правительства № 603 с применением пониженного RWA.

100
млрд руб.

кредитный портфель корпоративных клиентов, выдаваемый в рамках государственных программ поддержки бизнеса

Корпоративный кредитный портфель (до вычета резервов), млрд руб.



[1] Большая часть снижения приходится на валютную переоценку



Торговое финансирование и документарные операции

В 2025 году был обеспечен достойный уровень ключевых операционных показателей по торговому финансированию и документарным операциям, МКБ вышел на запланированные финансовые цели года, несмотря на вызовы 2025 года: сохраняющиеся санкции, высокие ставки, нестабильность на рынках.

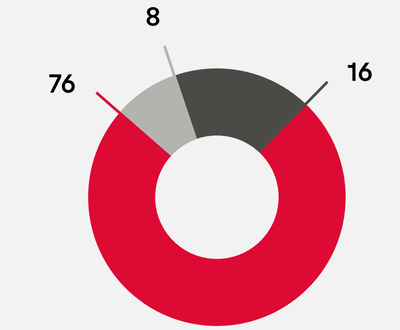
Направления развития бизнеса:

- документарный бизнес;
- непокрытые аккредитивы;
- подтверждение и дисконтирование аккредитивов;
- межбанковский бизнес FI;
- международный факторинг;
- переосмысление и запуск продуктовой линейки ЭКСАР, международные проекты.

Основными драйверами и результатами документарного бизнеса в 2025 году стали:

- аккредитивы по контрактам с крупнейшими торговыми партнерами РФ;
- гарантии, поручительства и аккредитивы для финансовых институтов;
- гарантии для корпоративных клиентов — в пользу бенефициаров из дружественных стран;
- замещение утраченной и развитие новой клиентской базы;
- настройка альтернативных каналов обмена финансовой информацией с основными контрагентами.

Структура портфеля торгового финансирования 2025, %



- Международный факторинг
- Аккредитивы
- Гарантии и поручительства

В 2026 году МКБ фокусируется на качественном развитии и закреплении устойчивых результатов за счет:

- оптимизации процессов и снижения операционных рисков,
- привлечения новых качественных проектов и клиентов.

Наша цель на 2026 год —

управляемое, устойчивое и прибыльное развитие портфеля торгового финансирования и документарных операций.



Факторинг

ТОП-6

Банк остается одним из лидеров рынка по факторинговому портфелю[1]

-3%

снижение портфеля рынка факторинга за 2025 год

+7%

Банк показал рост по внутрироссийскому факторингу

149 млрд руб.

рекордный объем портфеля факторинга МКБ по итогам 2025 года (включая международный факторинг)

Банк сохранил клиентскую базу на прежнем уровне, предоставляя клиентам удобные сервисы: все обслуживание идет через личный кабинет, настроена интеграция с крупнейшими электронными платформами для оперативного получения верификации при выплате финансирования, клиенты имеют доступ к оперативным отчетам онлайн в любое время. Объем выплаченного финансирования за 2025 год только по внутрироссийскому факторингу составил 354 млрд руб. Чистый процентный доход по внутрироссийскому факторингу вырос в 1,2 раз по сравнению с 2024 годом. Общий полученный доход от факторинговых операций вместе с международным факторингом составил 29,7 млрд руб.

По продукту Factoring Store (FaSt), направленному на быстрое предоставление клиентам финансирования, удалось сохранить объемы и в сложных экономических условиях удержать уровень просрочки в границах нескольких сотых процентов от портфеля, что является подтверждением правильно выбранных риск-метрик по продукту. Суммарный портфель по FaSt составил 24,7 млрд руб. на конец 2025 года.

Рост портфеля и сохранение приемлемого уровня риска во многом происходили за счет высокого качества обслуживания, эффективного риск-менеджмента и цифровизации всего процесса от заявки клиента до получения финансирования. Понятные процессы и скорость принятия решения, а также индивидуальный подход к каждому клиенту позволяет Банку уверенно сохранять свои позиции на рынке факторинга и предлагать клиентам новые продукты и комплексное обслуживание факторинговых сделок.



[1] Согласно отчету Ассоциации факторинговых компаний.

Транзакционный бизнес

МКБ предлагает компаниям спектр услуг в сфере расчетного обслуживания и управления ликвидностью, постоянно развивая и совершенствуя их. В 2025 году Банк внедрил ряд новых сервисов, которые помогли улучшить качество обслуживания клиентов, повысили удобство, скорость и функциональность существующих решений.

Цифровой рубль

МКБ продолжает принимать активное участие в передовых проектах по внедрению цифрового рубля, реализуемых Банком России. Внедрены следующие сервисы управления счетом цифрового рубля: открытие, предоставление доступа, изменение статуса и реквизитов, пополнение счета, вывод средств со счета, перевод B2B, получение баланса, запрос истории операций. В планах 2026 года заложено дальнейшее развитие инструментария цифрового рубля.

Сервисы по управлению ликвидностью

Портфель пассивов корпоративного бизнеса по итогам года превысил отметку в 1,8 трлн руб. Более 550 крупных корпоративных депозиторов активно размещают средства в МКБ.

- Реализован продукт «Корпоративный депозит», для размещения совокупного остатка групп компаний;
- Реализованы услуги автопополнения расчетного счета до заданного баланса;
- Автоматическая выплата процентов по займам в рамках материального пулинга.

Система дистанционного банковского обслуживания

Последние 2 года МКБ активно развивает новую систему дистанционного банковского обслуживания клиентов — юридических лиц.

В 2025 году успешно разработан базовый функционал: расчеты в рублях, депозиты и НСО, бизнес-карты, стартовый функционал по ВЭД, реализована ГОСТ электронная подпись на смартфоне. Работа по развитию транзакционных продуктов в новом ДБО ведется для предоставления клиентам максимального расширенного пакета сервисов и услуг.

За счет внедрения и развития новой платформы ДБО, а также увеличения функциональности системы доля корпоративных клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания в 2025 году, увеличилась на 4% до показателя в 87%.

87%

доля корпоративных клиентов, подключенных к системе дистанционного банковского обслуживания в 2025 году

35%

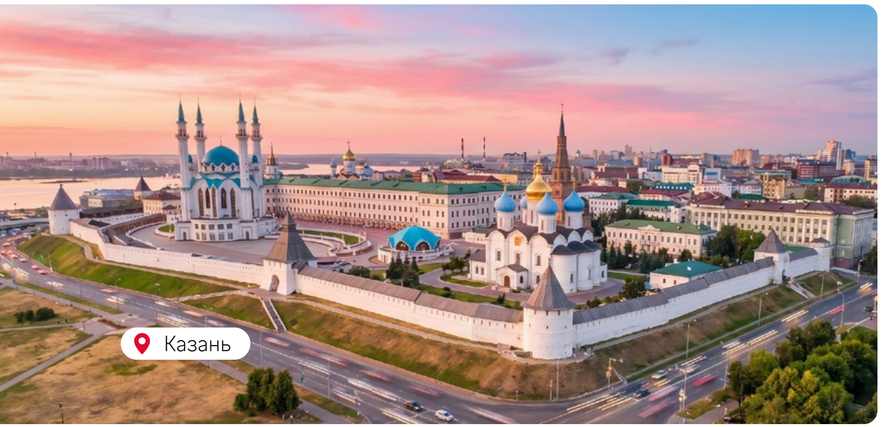
клиентов сегмента крупного бизнеса перешли на новую систему

Инвестиционно-банковский бизнес

Инвестиционное направление МКБ продемонстрировало устойчивый рост и достижение ключевых целей по итогам 2025 года. Банк активно развивал свою продуктовую линейку, предлагая широкий спектр инвестиционных решений и демонстрируя глубокую экспертизу для своих клиентов.

Основные направления деятельности инвестиционного блока включают:

- операции на рынках капитала;
- депозитарные и брокерские услуги;
- трансграничные платежи;
- операции хеджирования валютных/процентных рисков;
- структурное финансирование/кредитное плечо;
- операции РЕПО;
- DCM.



Рынки долгового капитала (DCM)

В 2025 году МКБ выступил организатором 130 выпусков облигаций общей номинальной стоимостью более 2 трлн рублей, номинированных в рублях, юанях, долларах и евро.

По итогам 2025 года МКБ входит в ТОП-10 организаторов облигационных займов для крупнейших государственных и частных компаний, представляющих реальный сектор российской экономики (рэнкинг CBONDS).

В рамках ежегодной премии Cbonds Awards по результатам 2025 года 8 сделок, организатором которых выступил МКБ, были признаны лучшими в своих номинациях:

ВЭБ.РФ

100 млрд руб.

лучшая сделка в банковском секторе

Атомэнергопром

50 млрд руб.

лучшая сделка в энергетическом секторе

Газпром нефть

120 млрд руб.

лучшая сделка в нефтегазовом секторе

Ростелеком

15 млрд руб.

лучшая сделка в секторе «Связь и коммуникации»

Гидромашсервис

5 млрд руб.

лучшая сделка в отрасли машиностроения

Аэрофлот

45 млрд руб.

лучшая сделка в транспортном секторе

Газпром нефть

250 млн юаней

лучшая сделка в иностранной валюте

Металлоинвест

10 млрд руб.

первые облигации климатического перехода (ESG)

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Подход МКБ к розничному сегменту продолжает быть сфокусированным на клиентоцентричности, индивидуальном подходе и предоставлении полного спектра услуг для всех категорий клиентов. Как и при работе с корпоративным сегментом, МКБ придерживается стратегии клиентского Банка.

Основные итоги работы за 2025 год

В рамках реализации утвержденной стратегии развития розничного бизнеса Банка ключевыми направлениями в 2025 году были усиление сотрудничества с целевыми группами клиентов, развитие индивидуальных зарплатных проектов, особое внимание уделялось качественному и индивидуальному подходу к клиенту в каждом клиентском сегменте. В рамках повышения эффективности Банк продолжает развивать синергию с крупным и средним корпоративным бизнесом, которая позволяет обеспечивать стабильный рост зарплатных клиентов и клиентской базы.

МКБ продолжает укреплять позиции как в пассивно-транзакционном бизнесе, предлагая конкурентные условия для размещения денежных средств населения, так и в залоговом кредитовании, развивая и подключая ипотечные программы.

11,5
млрд руб.

заработал розничный бизнес до вычета налогов, значительно улучшив финансовый результат по сравнению с 2024 годом более чем в два раза

Показатели работы МКБ с розничным сектором

Драйверы развития в работе с сектором	Результат 2025 года
Прибыль розничного бизнеса	Розничный бизнес заработал 11,5 млрд рублей до налогов[1], значительно улучшив финансовый результат по сравнению с 2024 годом более чем в два раза.
Портфель пассивов Банка[2]	816 млрд рублей — портфель пассивов Банка по итогам 2025 года.
Кредитный портфель	Остался на стабильном уровне — 231,1 млрд рублей.
Активная клиентская база	Активная клиентская база остается на стабильном уровне. 5% — рост целевых (лояльных) клиентов в 2025 году. Клиенты наращивают пользование дебетовыми картами: POS-оборот вырос за год на 18%. Особое внимание МКБ уделяет обслуживанию клиентов старшего поколения, доля которых составляет 39% среди всех активных клиентов.
Премиум	В 2025 году количество клиентов МКБ Премиум выросло на 21%. Портфель пассивов увеличился на 32% и к концу года составил 195,5 млрд руб. В отчетном году основной упор был сделан на качество сервиса и продуктового предложения, что подтверждено наградой Frank Premium Banking Award в номинации «Лучшее карточное предложение». Аналитики Frank RG четвертый год подряд отмечают достижения премиального направления.
Зарплатный бизнес	Банк продолжил делать акцент на развитии зарплатного направления, включая индивидуальные зарплатные проекты, которые показали прирост на 4% и достигли порога в 20 тыс. клиентов.
Ипотека	Динамика ипотечного кредитного портфеля показала рост быстрее рынка и составила 14,9%, что позволило Банку войти в ТОП-10 лидеров ипотечного рынка.

[1] Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по состоянию на 31 декабря 2025 года и за 2025 год, Примечание 29.
[2] Без учета эскроу-счетов.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)

67%

проникновение клиентов в каналы ДБО в 2025 году

22

ежемесячное количество входов на клиента

+1,5%

прирост ежедневных клиентов ДБО

61%

число клиентов, которые совершают хотя бы 1 финансовую операцию в месяц в ДБО

При росте активных пользователей дистанционным каналом обслуживания команда была сфокусирована на обеспечении качества дистанционных сервисов для клиентов всех сегментов, что позволило нарастить показатели доступности и стабильности функционирования.

Параллельно с ростом аудитории увеличилась и транзакционная активность клиентов в ДБО. Среднее число финансовых операций на 1 клиента выросло на 6% и составило 6,85 операции на клиента.

По состоянию на конец декабря 2025 года дистанционный канал «МКБ-Онлайн» обеспечил выдачу 68% потребительских кредитов и 66% привлеченных депозитов.

Ипотечные кредиты

В 2025 году МКБ усиливал развитие ипотечного кредитования и предлагал клиентам льготные государственные субсидированные программы, такие как семейная ипотека. Такие программы имеют высокую значимость на национальном уровне и спрос у населения. Портфель ипотечных кредитов по состоянию на 31.12.2025 составил 178 млрд рублей (+14,9% к 2024 году). По итогам 2025 года Банк вошел в ТОП-10 игроков ипотечного рынка.

В отчетном году Банк успешно запустил новые продукты и возможности в рамках ипотечных программ:

- возможность получения ипотечного кредита на приобретение последней комнаты/доли объекта недвижимости, если остальные комнаты/доли уже находятся в собственности заемщика/созаемщиков;
- возможность наделения собственностью несовершеннолетних детей заемщика/созаемщика в ипотечной квартире;
- расширение территории покрытия ипотечных программ;
- возможность получения ипотечного кредита на приобретение машино-места.

Для клиентов Банк продолжит развивать и совершенствовать ипотечную линейку и процессы с учетом своевременной адаптации к изменению рыночных условий, реализацию online ипотеки, а также расширять зоны ипотечного кредитования на базе офисов.

МКБ занял 8-е место по объему портфеля на 31.12.2025 в рейтинге ипотечных банков согласно данным Frank RG[1].

178
млрд руб.

объем ипотечного портфеля в 2025 году



[1] Frank RG (до 2018 года — Frank Research Group) — аналитическая консалтинговая компания, эксперт в области исследований конкурентной среды российского рынка финансовых услуг.

Потребительские кредиты

В розничном кредитовании Банк придерживался умеренной политики, делая акцент на предоставлении ипотечных кредитов ввиду ужесточения требований регулятора по необеспеченному кредитованию. По итогам 2025 года портфель нецелевых потребительских кредитов составил 49,8 млрд рублей.

Беззалоговые кредиты предоставляются в основном зарплатным клиентам, а также иным действующим клиентам Банка, имеющим положительную кредитную историю в Банке и пользующимся иными продуктами Банка.

В 2025 году особое внимание уделялось развитию клиентских путей, автоматизации и регуляторным требованиям Банка России.

49,8
млрд руб.

портфель нецелевых потребительских кредитов по итогам 2025 года

Карточные продукты

В 2025 году МКБ продолжил совершенствовать линейку карточных продуктов, в том числе активно развивая программу лояльности для разной возрастной категории клиентов.

При выборе карточных продуктов клиенты высоко ценят доступность во всех каналах обслуживания и удобство оформления.

Одним из ключевых направлений в рознице МКБ остается работа с клиентами возрастной категории:

- поддержка социально-значимых мероприятий,
- обучение «серебряного поколения»,
- создание комфортных и доступных банковских продуктов:
  - лекции по финансовой грамотности,
  - программы социального туризма.

Количество клиентов, получающих пенсию на карты МКБ, увеличилось на 8% по сравнению с 2024 годом и составило более 84 тыс. клиентов.

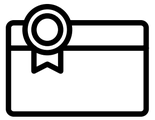
84
тыс. человек

количество клиентов, получающих пенсию на карты МКБ, увеличилось на 8% по сравнению с 2024 годом

МКБ продолжил развитие партнерского канала с НПФ

В конце 2025 года Банк запустил совместную работу с партнером НПФ «Будущее», благодаря чему клиент может получить дебетовую карту Мудрость-НПФ, на которую поступает накопительная часть пенсии.

Данные улучшения позволили в 2025 году Банку получить сразу две премии Frank RG:



«Самая выгодная пенсионная карта»



«Самая выгодная и удобная программа лояльности для пенсионеров»

В части улучшения клиентского опыта Банк реализовал задачу по перевыпуску карт на неперсонализированные карты для возможности получения карты в момент обращения клиента в офис Банка.

Помимо этого, в 2025 году Банк улучшил сервис для клиентов сегмента Премиум, внедрив доставку премиальных неперсонализированных карт, а также расширил географию доставки, охватив новые регионы присутствия Банка. Также реализована возможность доставки перевыпущенной карты клиенту через мобильное приложение.



МКБ Премиум

В 2025 году была реализована многоуровневая модель премиального обслуживания для дифференциации продуктово-сервисного предложения клиентам. Состав доступных клиенту привилегий зависит от объема денежных средств, которые клиент размещает на счетах в Банке.

21%

В 2025 году количество клиентов МКБ Премиум выросло на 21%

195,5 млрд руб.

Портфель пассивов увеличился на 32% и к концу года составил 195,5 млрд руб.

В 2025 году была реализована многоуровневая модель премиального обслуживания для дифференциации продуктово-сервисного предложения клиентам. Состав доступных клиенту привилегий зависит от объема денежных средств, которые клиент размещает на счетах в Банке.

Также состоялся запуск реферальной программы для премиальных клиентов «Выгодно вместе», которая позволяет клиентам МКБ рекомендовать Банк своим друзьям и получать дополнительные преференции. Результаты показали, что Клиенты отмечают высокое качество обслуживания и активно рекомендуют Банк своим друзьям.

Изменением в сервисном обслуживании клиентов Премиум стала реализация функционала передачи документов в Банк клиентом по защищенному каналу в МКБ Онлайн.

Данный функционал улучшил клиентский путь за счет увеличения скорости решения вопроса клиента, с сохранением конфиденциальности и защиты персональных данных клиента.

В 2026 функционал будет расширяться и позволит через «Чат с персональным менеджером» в МКБ Онлайн коммуницировать клиентам с персональным менеджером для решения всех вопросов.

В отчетном году основной упор был сделан на качество сервиса и продуктового предложения, что подтверждено наградой Frank Premium Banking Award в номинации «Лучшее карточное предложение». Аналитики Frank RG четвертый год подряд отмечают достижения премиального направления.

Private banking

В МКБ клиентам Private banking представлена отдельная линейка депозитных продуктов, сочетающая в себе повышенные ставки и расширенные лимиты для размещения, индивидуальные сроки, а также гибкие условия в части комбинации опций пополнения и расхода, вклады с плавающей процентной ставкой в привязке к ключевой ставке Банка России.

Эксперты семейного офиса Private Banking выполняют «под ключ» практически любой запрос клиента и членов его семьи, помогают найти лучшее решение в самых разных ситуациях:

- налоговые и юридические консультации,
- структурирование или передача активов по наследству,
- подбор жилой и коммерческой недвижимости,
- помощь в выборе образовательного учреждения,
- оценка предметов искусства, организация путешествий, частных семейных мероприятий,
- поиск уникальных подарков и другое.

Зарплатные клиенты

Развитие зарплатного бизнеса остается одной из стратегических задач розничного направления МКБ.

МКБ продолжил совершенствовать линейку своих продуктов и услуг для зарплатных компаний:

- добавил новые способы выдачи зарплатных карт — теперь их могут выдавать представители Компании, действуя в качестве совместителей или поверенных лиц Банка;
- оптимизировал реестры для заказа карт и выплат сотрудникам, упростив работу бухгалтеров зарплатных компаний;
- утвердил одностраничный договор оферты, чтобы сократить время на подписание документов по зарплатному проекту;
- запустил новый личный кабинет бухгалтера — пилотные клиенты уже пользуются основными функциями в новом улучшенном дизайне.

В 2025 году МКБ упростил процесс выдачи зарплатных карт для новых клиентов. Теперь выдача карт осуществляется в безбумажном формате, документы подписываются с помощью ЭЦП, а счет активируется в момент выдачи карты. Для реализации этого процесса был разработан сервис «МКБ Ассистент», позволяющий предоставлять услуги Банка клиенту на территории предприятия в момент выдачи зарплатной карты через планшет.

С целью развития зарплатного направления в 2026 году МКБ планирует продолжить усовершенствование и модификацию внутренних процессов, что позволит зарплатным клиентам получать высокие стандарты обслуживания и многофункциональный сервис, не покидая своего рабочего места.

Привлечение средств физических лиц



Накопительные счета

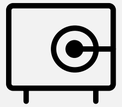
Банк предоставляет рыночные условия по накопительному счету в привязке к совершенным оборотам по картам, что продолжает вызывать большой интерес у клиентов. Так, на конец 2025 года портфель остатков по накопительным счетам вырос на 19%.



Вклады

В течение 2025 года Банк проводил регулярную работу по управлению структурой баланса, доходностью и в каждый отдельный момент времени отдавал предпочтение тому или иному источнику ресурсов, а также гибко реагировал на изменения, придерживаясь сбалансированной политики.

За отчетный период Банк оптимизировал действующую линейку вкладов, основываясь на понимании потребностей клиентов, и запустил новые виды депозитных продуктов в соответствии с рыночными тенденциями.



Индивидуальные банковские сейфы

В течение 2025 года МКБ завершил технические доработки в МКБ Онлайн по предоставлению клиентам-арендаторам возможность пролонгировать договоры аренды сейфов, контролировать доступы к сейфу и узнавать всю необходимую информацию дистанционно без обращения в офис Банка. Интерес клиентов существенно вырос, так как дистанционное обслуживание в рамках договоров аренды — это ограниченное предложение на рынке банковских услуг.

Линейка вкладов МКБ	Особенности
«МКБ. Безусловный»	Промовклад с привлекательной доходностью и простыми условиями.
«МКБ. Праздничный»	Специальное предложение к Новому году.
«МКБ. Пополняемый»	Предоставление клиентам финансового инструмента для накопления.
«МКБ. Вклад+ПДС»	Комбинированный вклад, соответствующий продуктовым предложениям на рынке.
«МКБ. Доходный»	Предложение в рамках акции «МКБ Премиум — Выгодно вместе», проводимой для физических лиц сегмента премиальных клиентов.
«МКБ. Преимущество Т2»	В рамках сотрудничества с ПАО Московская Биржа реализовано уникальное предложение для абонентов Т2.
«МКБ. Гранд» модификация	Добавлен новый срок размещения, популярность которого обусловлена экономической ситуацией. Также изменена логика учета пенсионных зачислений для предоставления клиентам повышенной ставки в момент их поступлений.
«МКБ. Перспектива» модификация	Добавлена возможность получать повышенную ставку по продукту, подключив подписку «Просто». Появились две автоматические пролонгации. Также стали доступны новые площадки для размещения вклада: Банки.ру и Сравни.ру.

В рамках социальных проектов от Правительства РФ для системно значимых банков, которым является МКБ, в августе было запущено 2 банковских инструмента как мера социальной поддержки населения: «Социальный вклад» и «Социальный счет». По реализованным продуктам устанавливаются самые лучшие и лояльные условия в Банке: максимальная ставка по «Социальному вкладу», отмена стандартных комиссий по «Социальному счету» и начисление 1/2 ключевой ставки ЦБ на остаток.

Сеть продаж

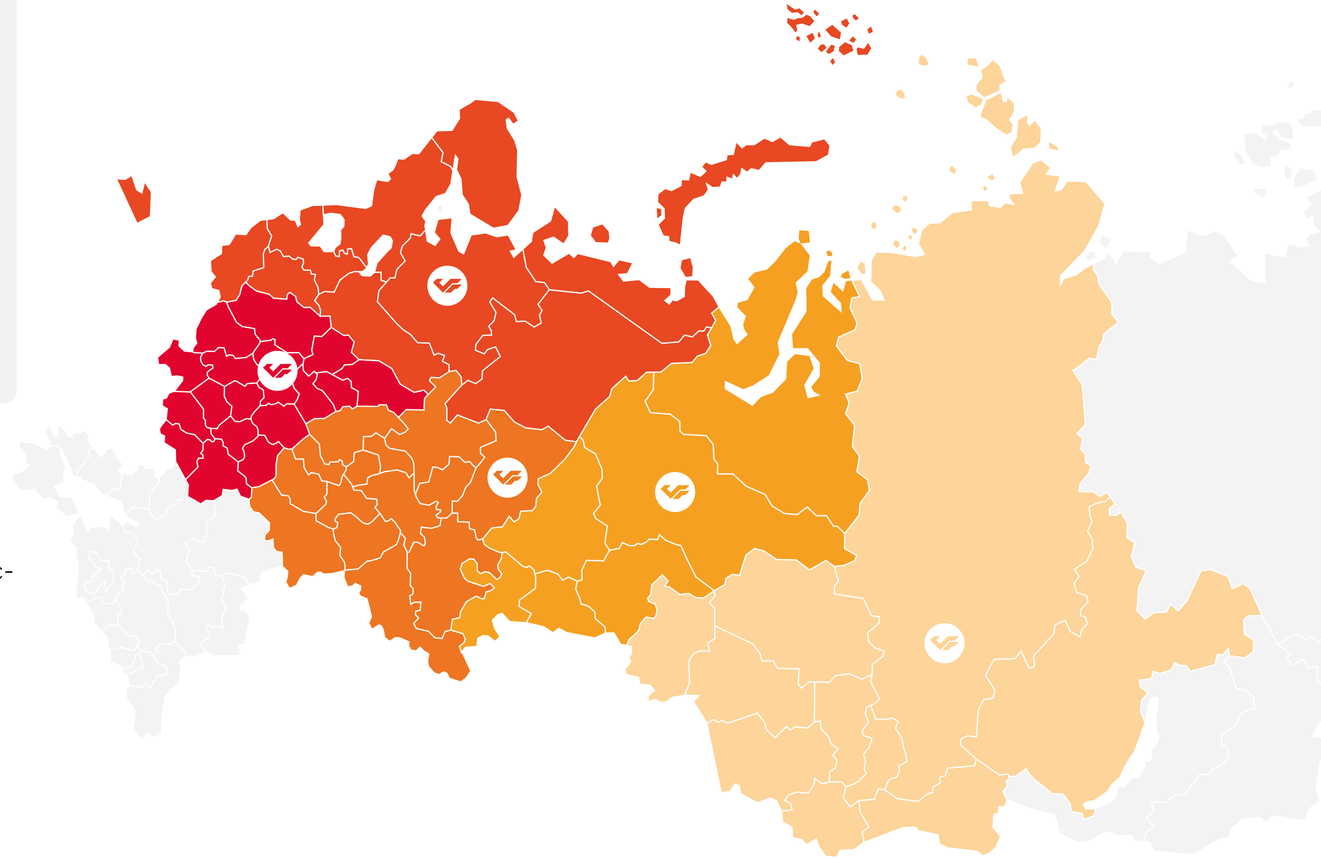
Офисы Банка работают в крупнейших городах в пяти федеральных округах России

- Центральный
- Приволжский
- Северо-Западный
- Уральский
- Сибирский

На 31.12.2025 региональная сеть насчитывает

- **85**[1] офисов,
- **11** субъектов,
- **44** населенных пункта.

Банк планирует усиливать свои позиции в регионах, развивая все направления бизнеса.



В рамках развития регионального бизнеса (розничный, малый и средний бизнес, корпоративный) Банк выполнил оптимизацию сети и закрыл малоэффективные офисы. При этом в 2026 году планируется создать 6 региональных центров на базе существующей филиальной сети, что позволит расширить региональную продуктовую линейку всех бизнес-направлений и повысит эффективность региональной сети.

МКБ уделяет особое внимание созданию качественной инфраструктуры и сервиса, направленных на повышение доступности и комфорта для всех клиентов Банка, в том числе улучшению формата офисов, территориального удобства и повышению качества обслуживания клиентов. Клиентам МКБ доступна полная линейка банковских продуктов, включая расчетно-кассовое обслуживание, вклады и депозиты для физических и юридических лиц, кредитование розничных и корпоративных клиентов, страховые продукты, а также индивидуальное обслуживание розничных клиентов премиального сегмента и Private banking.

Драйверами внедрения качественных изменений в продажах становятся увеличение уровня лояльности клиентов за счет индивидуального подхода и построение долгосрочных доверительных отношений с ними.

[1] Без учета 3 УТО (Удаленные точки обслуживания).

Сервисная модель обслуживания

Банк придерживается сервисной модели обслуживания розничных клиентов, которая помогает МКБ системно улучшать показатели качества обслуживания и сделать своим приоритетом клиентоцентричность.
В результате этого удовлетворенность клиентов показывает положительную динамику по ряду показателей.

Сравнение уровня удовлетворенности розничных клиентов

Критерий удовлетворенности клиентов	2025	2024	Результат
Результат оценки обслуживания тайными покупателями	95%	92%	+3 п.п.
Результат оценки VoC[1]	92%	91%	+1 п.п.



Контактный центр

Команда заботы оказывает поддержку всем сегментам клиентов. В 2025 году команда заботы МКБ приняла 1,7 млн вызовов и чатов от клиентов Банка, объемы сохранились на уровне 2024 года. В 2025 году Банк продолжил ориентироваться на формат взаимодействия с клиентом: «человек — человек». Основным фокусом стало быстрое и качественное решение вопроса во всех каналах взаимодействия.

Клиенты высоко оценили мероприятия, проведенные Банком в течение года. Это подтверждается положительной динамикой клиентских метрик в 2025 году: удовлетворенность клиентов[2] выросла на 3,1 п.п. (с 68,7% до 71,8%), успешность решения вопроса с первого обращения выросла на 2 п.п. (с 88% до 90%).

В 2025 году на базе контактного центра была запущена программа «Замкнутый контур», цель которой нивелировать негативный опыт взаимодействия клиента и Банка, а также завершить решение вопроса, если он остался без ответа. По результатам работы программы 46% отмечают, что их отношение к Банку улучшилось.

В отчетном периоде был проведен запуск новой технологической платформы для чатов. Для клиентов общение в чате стало более комфортным и быстрым. Появились новые возможности, а именно: PUSH-уведомления об ответе оператора, реализована возможность направить/получить документы, а также поделиться своим мнением об обслуживании. Для Банка новое технологическое решение позволило реализовать высокий уровень предоставления сервиса: более 90% клиентов получает решение своего вопроса без долгих и сложных уточнений, а именно не более чем за три реплики.

Развитие малого и среднего бизнеса

Во втором полугодии по направлению проведены организационно-кадровые мероприятия, в рамках которых создано единое подразделение по развитию сегмента, дополненное функционалом по продукту экспресс-гарантии.

Основной фокус созданного подразделения будет направлен:

- на дальнейшее развитие транзакционных продуктов и процессов для клиентов;
- на расширение функциональности в системах ДБО;
- на поддержание высоких показателей клиентского сервиса.

Также в 2026 году для текущих клиентов Банка станет доступна линейка новых кредитных продуктов на финансирование оборотных целей.

Сегмент малого и среднего бизнеса является одним из бизнес-направлений, формирующих финансовый результат Банка. Соответствующий департамент входит в состав розничного блока.

В течение 2026 – 2028 гг. планируется расширение географии присутствия сегмента в сети Банка в рамках инициативы по созданию региональных центров.

[1] Voice of client — метод, который позволяет компаниям собирать ценные отзывы и мнения клиентов об их опыте использования продуктов или услуг.
[2] Удовлетворенность клиента – это комплексный показатель (метрика), который измеряет, насколько качество банковского продукта и сервиса банка соответствует ожиданиям клиента.

2.3 Технологическое развитие

Технологическое развитие — важная составляющая в цепочке создания стоимости МКБ. В отчетном периоде МКБ сохранял фокус на совершенствовании технологий, разработке, оптимизации и повышении надежности работы информационных систем Банка. Необходимость гарантировать исполнение и высокую эффективность клиентских операций диктовали основные требования при проектировании ИТ-инфраструктуры и ИТ-архитектуры Банка.

Ключевым фокусом ИТ на среднесрочном горизонте являются:

- реализация задач бизнес-стратегии;
- импортозамещение значимых объектов критической информационной инфраструктуры МКБ в рамках согласованного с Банком России плана;
- поддержание стабильности, доступности и безопасности функционирования бизнес-приложений;
- повышение эффективности и оптимизация расходов ИТ;
- повышение качества данных в ИТ-системах МКБ.

МКБ активно развивает методологию, позволяющую улучшать и развивать качество сервисных услуг, оказываемых клиентам. За 2025 год Интегральный показатель качества включал в себя более 150 метрик и показателей для 60+ ключевых ИТ-систем Банка. При этом общий его уровень сохраняется на высоких значениях в 96,3%. Основная цель применения Интегрального показателя качества (Key Quality Indicator IT, KQI_IT) — показать единой метрикой качество сервиса, которое получают клиенты от Банка. Для этого выполняется следующее действие: на основе данных, получаемых из различных ИТ-систем Банка, рассчитывается набор метрик, которые с разным весом и уровнем целевых и пороговых значений подсвечивают уровень качества. В данный индекс входят такие показатели, как доступность ключевых ИТ-систем, успешность выполнения операций за нормативное время, снижение количества ошибочных действий клиентов и другие.

В 2025 году ИТ Банка провели значимую работу по пересмотру, оптимизации и регламентации внутренних процессов ИТ. Утверждена новая оргструктура ИТ. Сокращено число уровней управления и департаментов. Выделены самостоятельные функции развития и поддержки ИТ КИБ, ИТ Розничного бизнеса, Корпоративной архитектуры.

В Банке организован единый коллегиальный орган, отвечающий за технологическое развитие, управление проектами, цифровую трансформацию, архитектуру, импортозамещение, управление данными и операционными рисками.

МКБ реализует проекты в области цифровизации и инноваций в разных направлениях, постоянно совершенствуя собственные бизнес-процессы и разрабатывая соответствующие решения. Ряд проектов МКБ в этой области способствует реализации целей устойчивого развития Банка.

Взаимосвязь с устойчивым развитием в МКБ

Экологический аспект

Снижение бумажного документооборота и углеродного следа за счет развития цифровых сервисов

Подробнее см. в разделе «Экологическая ответственность».

Социальный аспект

Расширение доступа к финансовым услугам, повышение удобства обслуживания клиентов и сотрудников, обучение и трудоустройство ИТ-специалистов

Подробнее см. в разделе «Забота о сотрудниках».

Управленческий аспект

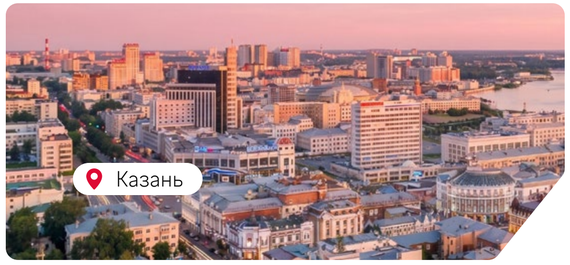
Автоматизация и оптимизация внутренних процессов управления и планирования, а также контроля рисков, в том числе в области устойчивого развития

Подробнее см. в разделах «Управление рисками» и «Устойчивое развитие в МКБ».

Банк продолжает работать над развитием платежной инфраструктуры и унифицированных платежных сервисов, в 2025 году обеспечил реализацию обязательных сценариев использования Цифрового рубля для клиентов Банка, прошел необходимые этапы тестирования в рамках подключения к Платформе Цифрового рубля и в плановом режиме перешел к развитию технологии и тиражированию сервисов на клиентов.

В течение 2025 года МКБ продолжил развивать новую платформу дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, которая в среднесрочной перспективе заменит существующую платформу для крупного бизнеса и будет внесена в реестр российского программного обеспечения. Новая платформа спроектирована с использованием событийной архитектуры и микросервисного подхода. Это позволит поднять текущий уровень доступности банковских услуг и сервисов для ЮЛ.

Помимо этого, платформа имеет высокий потенциал для горизонтального масштабирования.



96,3%

уровень KQI_IT Банка по результатам 2025 года

Среди значимых проектов, открытых в МКБ в 2025 году, выделяем следующие:

- **Импортозамещение АБС Банка**
  Цель: перевод АБС Банка на технологическое решение из реестра российского программного обеспечения с учетом требований надежности и возможностей для развития бизнеса.
- **Импортозамещение систем Процессинга**
  Цель: перевод сервисов процессинга (эмиссия и эквайринг) на технологическое решение из реестра российского программного обеспечения с учетом требований надежности и возможностей для развития бизнеса.
- **Внедрение нового CRM Корпоративного бизнеса**
  Цель: внедрение современного технологического решения для развития процессов обслуживания и продажи продуктов для клиентов ЮЛ.
- **Развитие платформы ДБО ЮЛ**
  Цель: развитие ключевого функционала и развития дополнительных сервисов с тиражированием на клиентов корпоративного бизнеса.
- **Внедрение сервисов Цифрового рубля**
  Цель: реализация базовой функциональности предоставляемой платформой и клиентских сервисов для проведения операций с Цифровым рублем для клиентов Банка.

Среди значимых проектов, завершенных в МКБ в 2025 году:

- **Развитие ДБО ЮЛ:**
  - на новой платформе реализован продуктовый и сервисный функционал;
  - сокращено время ожидания крупных выписок с 40 до 1 минуты;
  - 1000+ клиентов КИБ успешно работает на новой платформе.
- **Реализация сервисов СБП в канале ДБО ЮЛ:**
  - технологическое перевооружение — замена систем, стека технологий;
  - реализация нового функционала СБП, в т. ч. возможность повторной операции на основании ранее совершенного платежа B2C, синхронизация QR-кодов между новой платформой ДБО ЮЛ и текущим мобильным приложением, выставление счета и оплата по реквизитам между юридическими лицами.
- **Внедрение единой биометрической системы:**
  - тиражирование целевого решения для возможности регистрации клиентов в единой биометрической системе и сбора биометрических данных в отделениях Банка.
- **Переход на новую систему ведения кадрового учета и расчета заработной платы:**
  - технологическое замещение на отечественные операционные системы и СУБД[1].



[1] Системы управления базами данных.

Инфраструктура и безопасность

Банк уделяет значительное внимание вопросам информационной безопасности и обеспечения устойчивости к киберугрозам. Процедуры выявления и устранения как сугубо технических уязвимостей, присущих информационным системам, так и логических уязвимостей, затрагивающих процессы обслуживания клиентов и продукты, продолжают играть ключевую роль в процессах обеспечения информационной безопасности.

Среди ключевых задач в 2025 году были:

- завершение миграции ядра корпоративной сети и комплекса телефонии контактного центра на актуальные версии программного обеспечения;
- резервирование критичных процессов и проведение плановых DR-тестирований критичных ИТ-систем Банка;
- пересмотр политики патчинга ИТ-инфраструктуры в рамках релизных изменений;
- возможность оперативного увеличения вычислительных мощностей ИТ-систем в рамках разворачивания внутреннего тестового «облака».

Для укрепления защиты инфраструктуры Банк проводит регулярные мероприятия по обновлению системного и прикладного программного обеспечения. Также в 2025 году более 160 информационных систем прошли тестирования аварийного восстановления в резервном ЦОД (DR-тестирования). С их помощью ИТ-специалисты Банка проверили и подтвердили целевые сроки восстановления для критичных систем Банка.

Размещение ИТ-инфраструктуры Банка

Собственные центры обработки данных	Арендованные ЦОД
Оснащены несколькими уровнями резервирования инженерного обеспечения и средствами мониторинга	Соответствует требованиям Tier III

Среди мер повышения безопасности ИТ-специалистами Банка:

- в дополнение к системам Business и Mission Critical в ЦОД уровня доступности Tier III[1] перенесены системы Business Operational и Office Productivity;
- на каналах связи с сетью Интернет внедрены шлюзы фильтрации DosGate;
- завершена модернизация системы резервного копирования с использованием ленточных накопителей LTO-9 по всем ЦОД Банка для повышения скорости восстановления и объема оперативного хранилища резервных копий;
- МКБ успешно внедряет сервисы с использованием событийной архитектуры. Проработанные подходы и технологии применены в реализации систем ДБО юридических лиц, ДБО физических лиц, CRM розничного бизнеса и иных ключевых системах Банка. Данные подходы позволяют снизить онлайн-зависимость фронтальных систем от «мастер систем» (АБС и других бэк- и мидл-систем Банка), а также снизить нагрузку на них.

В 2025 году объем микросервисов, эксплуатируемых в общекорпоративной Платформе оркестрации микросервисов, превысил 2100 штук и продолжает расти. Разработка позитивно влияет на уровень доступности отдельных сервисов, развернутых в составе платформы, и повышает уровень безопасности чувствительных банковских сервисов. Уже развернуты системы оркестрации микросервисов во всех сегментах (PCI DSS, PAY, ГОСТ, стандартный сегмент).

2100

количество микросервисов, опубликованных на платформе



[1] Tier — международное руководство классификации надежности и доступности центров обработки данных.



Инновационные разработки

МКБ активно участвует в экспертных сообществах и советах по развитию технологий в финансовом секторе, в т. ч. в рамках профильных рабочих групп Центрального Банка РФ и Ассоциации ФинТех (АФТ).

Представители Банка возглавляют рабочую группу Высокопроизводительное радиоэлектронное оборудование в Индустриальном центре компетенций «Финансы», деятельность которого направлена на проработку требований и тестирование (в рамках специальных полигонов) перспективных отечественных решений для финансового сектора РФ и отказа от иностранных аналогов.

В 2025 году в рамках данных активностей было проведено несколько пилотов (6 с участием МКБ) и несколько десятков сессий (в рамках 26 рабочих групп и инициатив с участием МКБ) по актуальным для финансовой сферы и Банка направлениям, в т. ч.:

- стандарты Открытых API;
- применение искусственного интеллекта в финансовой сфере;
- выбор отечественных решений контейнеризации и службы каталогов;
- развитие ИТ-решений для финансового рынка на основе открытого исходного кода;
- сценарии миграции на mini-NGFW;
- проработка типовой архитектуры для сервисов Цифрового рубля;
- бенчмарки по финансовой отрасли.

Обучение в области ИТ

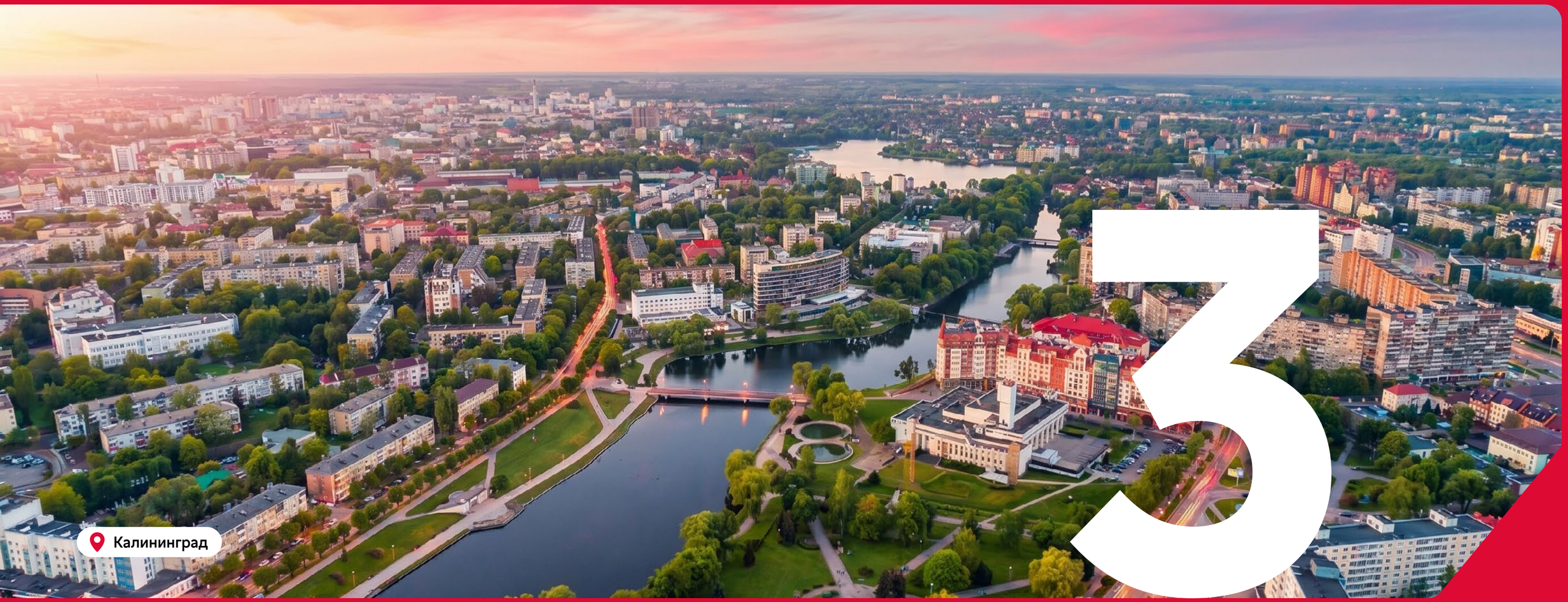
GRI 404–2

ИТ-Академия МКБ продолжила развивать курсы и программы дополнительного обучения.

> 240

количество курсов, пройденных на платформе за 2025 год

МКБ уделяет особое внимание процессам обучения. В Банке действует собственная платформа — ИТ-Академия МКБ, на которой размещены бесплатные обучающие материалы для сотрудников. Работа ИТ-Академии направлена на подготовку и перепрофилирование кадров в сфере ИТ.



3

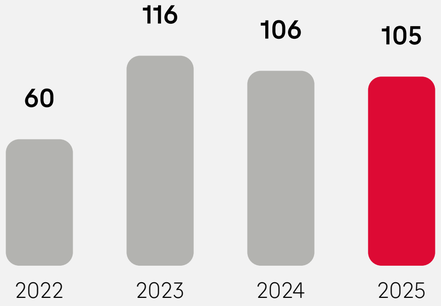
Финансовая результативность

3.1 Основные финансовые результаты

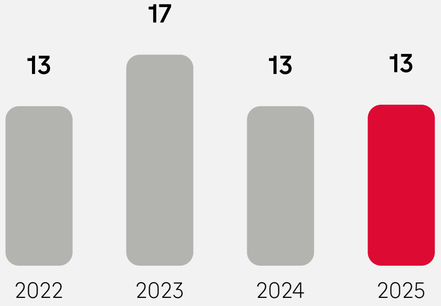
GRI 3-3

Отчет о прибылях и убытках

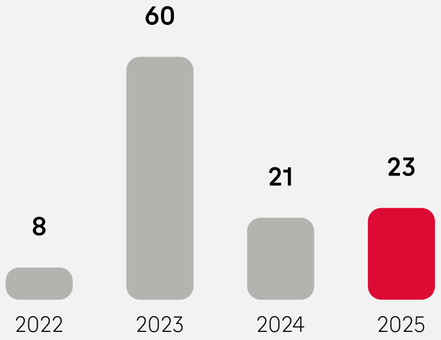
Чистый процентный доход, млрд руб.



Чистый комиссионный доход, млрд руб.

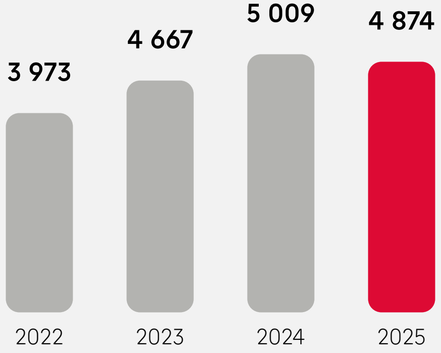


Чистая прибыль, млрд руб.

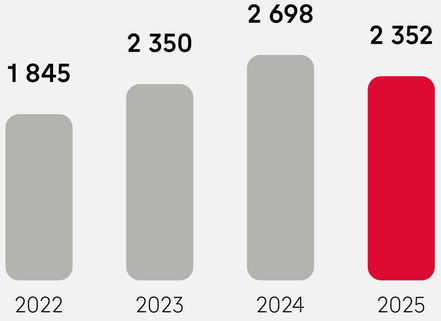


Балансовые показатели

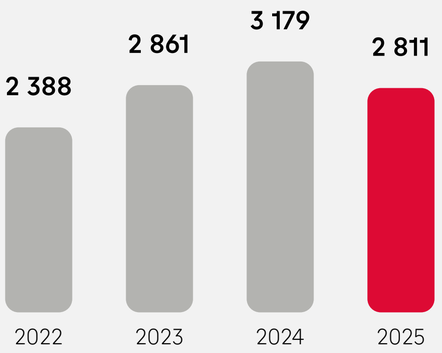
Активы, млрд руб.



Кредитный портфель (после вычета резервов), млрд руб.

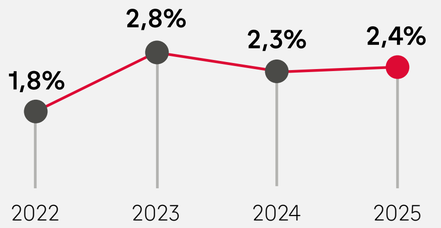


Средства клиентов, млрд руб.

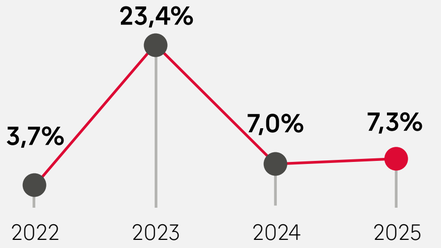


Финансовые коэффициенты

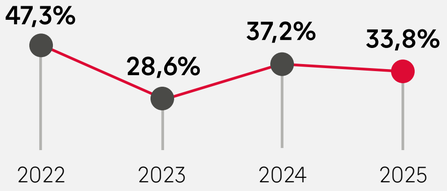
Чистая процентная маржа, %



Рентабельность капитала, %



Отношение операционных расходов к операционным доходам до создания резервов, %



3.2 Ключевые результаты

Совокупные активы

уменьшились за 2025 год на 2,7% и составили 4,9 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 5 трлн руб.)

Корпоративный кредитный портфель

(до вычета резервов) уменьшился на 5% (большая часть приходится на валютную переоценку) и составил 2,5 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 2,6 трлн руб.)

Средства корпоративных клиентов

снизились за отчетный период на 15,3% и составили 1,8 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 2,2 трлн руб.)

Чистая прибыль

за 12 месяцев 2025 года достигла 22,6 млрд руб. (по итогам 2024 года: 20,9 млрд руб.)

Рентабельность

собственного капитала и рентабельность активов за 2025 год увеличилась до 7,3% и 0,5%, соответственно (7,0% и 0,4% по итогам 2024 года)

Розничный кредитный портфель

(до вычета резервов) вырос на 3,6% до 231,1 млрд руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 223,2 млрд руб.)

Средства физических лиц

также сократились на 3,7% до 985,4 млрд руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 1 023 млрд руб.)

Отношение операционных расходов к операционным доходам (CTI)

по итогам 2025 года составило 33,8% (по итогам 2024 года: 37,2%)

Кредитный портфель

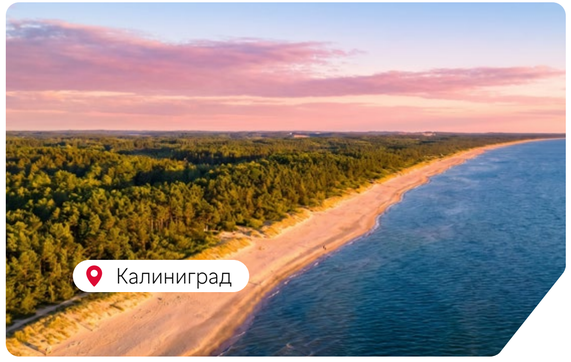
(после вычета резервов) уменьшился на 12,8% с начала года и составил 2,4 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 2,7 трлн руб.)

Счета и депозиты клиентов

уменьшились на 11,6% с начала года и составили 2,8 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2024 года: 3,2 трлн руб.)

Чистые процентные доходы

(до вычета резервов) снизились на 0,6% по сравнению с 2024 годом до 105,2 млрд руб., чистая процентная маржа составила 2,4% (за 2024 год соответственно: 105,8 млрд руб. и 2,3%)



3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках

Процентные доходы

Процентные доходы Банка в 2025 году увеличились на 80,21 млрд руб. или на 11,9% до 754,4 млрд руб. (2024 год: 674,2 млрд руб.) благодаря эффективному управлению процентным доходом на цикле снижения ключевой ставки.

Процентные расходы

В 2025 году процентные расходы Банка увеличились на 14,3% и составили 644,5 млрд руб. (2024 год: 564 млрд руб.) из-за сохраняющейся высокой процентной ставки: так, средневзвешенная ключевая ставка в 2025 году составила 19,2% против 17,5% в 2024 году.

Чистый процентный доход

Ниже приведены основные компоненты ЧПД Банка и их значения в 2025 и 2024 годах.

	2025	2024
		(млрд руб.)
Процентный доход	754,4	674,2
Процентный расход	(644,5)	(564,0)
Расходы на страхование вкладов	(4,7)	(4,4)
Чистый процентный доход	105,2	105,8
Чистая процентная маржа	2,4%	2,3%
Чистая процентная маржа по взвешенным с учетом риска активам	3,7%	3,6%

Комиссионные доходы

Крупнейшим источником непроцентных доходов Банка являются комиссионные доходы, которые состоят из комиссий, полученных от выдачи гарантий и открытия аккредитивов, операций с банковскими картами, кассовых операций, расчетных операций, банковских переводов и иных комиссионных операций.

В течение 2025 года совокупные комиссионные доходы Банка уменьшились на 1,4 млрд руб. или на 7% до 19,1 млрд руб. (2024 год: 20,5 млрд руб.) за счет сокращения доходов от операций с банковскими картами и выдачи гарантий и аккредитивов, а также агентских услуг.

Комиссионные расходы

В 2025 году Банк значительно сократил комиссионные расходы на 24,3% или 1,9 млрд руб. до 5,9 млрд руб. (в 2024 год: 7,8 млрд руб.) также преимущественно за счет сокращения расходов по операциям с банковскими картами и агентских услуг.

Чистый комиссионный доход

В результате чистый комиссионный доход Банка за 2025 год вырос на 3,7% и составил 13,2 млрд руб. (2024 год: 12,7 млрд руб.).



Операционные расходы

По итогам 2025 года операционные расходы Банка уменьшились на 5,9 млрд руб. или на 14,1% до 35,6 млрд руб. (2024 год: 41,5 млрд руб.) за счет уменьшения расходов на персонал и административных расходов, что стало возможным благодаря пересмотру организационной структуры, трансформации ряда функциональных направлений и итоговому повышению эффективности работы внутрибанковских процессов.

Чистая прибыль

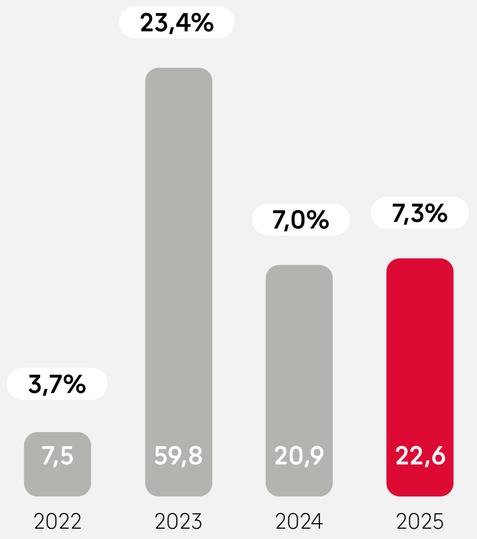
Чистая прибыль по итогам 2025 года составила 22,6 млрд руб. (по итогам 2024 года: 20,9 млрд руб.). При этом прибыль до налогообложения продемонстрировала существенный рост до 32,1 млрд руб. на 31.12.2025 против 22,6 млрд руб. на 31.12.2024 (+ 9,5 млрд руб.).

Рентабельность собственного капитала составила 7,3% по итогам 2025 года (по итогам 2024 года: 7,0%).

33,8%

По итогам 2025 года соотношение операционных расходов и доходов составило 33,8% (2024 год: 37,2%).

Чистая прибыль и рентабельность капитала





3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Баланс

млн руб.	2025	2024	Δ2025 – 2024
Активы			
Денежные и приравненные к ним средства	391 551	1 429 849	-72,6%
Обязательные резервы в ЦБ РФ	18 488	18 387	+0,5%
Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях	1 160 017	72 846	+1 492,4%
Кредиты, выданные клиентам	2 352 372	2 697 626	-12,8%
Ценные бумаги	856 649	692 253	+23,7%
Требования по производным финансовым инструментам	8 494	13 797	-38,4%
Основные средства	17 724	17 149	+3,4%
Прочие активы	68 422	67 044	+2,1%
Всего активов	4 873 717	5 008 951	-2,7%

млн руб.	2025	2024	Δ2025 – 2024
Обязательства и собственные средства			
Счета и депозиты банков и других финансовых организаций	1 515 866	1 240 428	+22,2%
Средства клиентов	2 811 263	3 178 512	-11,6%
Обязательства, оцениваемые по ССЧПУ	3 513	3 531	-0,5%
Обязательства по производным финансовым инструментам	8 280	6 028	+37,4%
Выпущенные долговые ценные бумаги	90 006	168 914	-46,7%
Прочие обязательства	72 883	62 237	+17,1%
Всего обязательств	4 501 811	4 659 650	-3,4%

млн руб.	2025	2024	Δ2025 – 2024
Собственные средства			
Акционерный капитал	34 292	34 292	0,0%
Добавочный капитал	77 290	77 290	0,0%
Выпущенные бессрочные облигации	48 284	61 261	-21,2%
Фонд переоценки финансовых активов, оцениваемых по СС через ПСД	(16 501)	(23 267)	-29,1%
Прочие резервы	844	766	+10,2%
Нераспределенная прибыль	227 697	198 959	+14,4%
Всего собственных средств	371 906	349 301	6,5%
Всего обязательств и собственных средств	4 873 717	5 008 951	-2,7%



Активы

4 873,7
млрд руб.

Составили совокупные активы Банка в 2025 году (31 декабря 2024 года: 5 009,0 млрд руб.). Они уменьшились на 2,7% или 135,2 млрд руб.

31 декабря 2024 года: 5 009,0 млрд руб.

Кредитный портфель

Совокупный кредитный портфель (до вычета резервов) сократился в 2025 году на 4,6% и составил на 31 декабря 2025 года 2 687,2 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 2 815,6 млрд руб.). Доля корпоративного бизнеса в совокупном кредитном портфеле составила 91,4%, на розничный портфель приходилось 8,6% (31 декабря 2024 года: 92,1% и 7,9% соответственно).

Корпоративный кредитный портфель уменьшился за 2025 год на 5% до 2 456,1 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 2 592,5 млрд руб.), что обусловлено валютной переоценкой, изменением стратегии кредитования корпоративных заемщиков, предусматривающей консервативный подход к наращиванию кредитного портфеля с фокусом на качество новых выдач при умеренном риск-аппетите. При этом смена подходов позволяет сохранить сильные позиции Банка на рынке корпоративного кредитования: Банк продолжает уделять особое внимание отраслевой диверсификации кредитного портфеля, наращивая доли в таких отраслях, как энергетика (27,5%), металлургия (+19,2%), строительство жилой и коммерческой недвижимости (+7,7%), а также расширению сотрудничества с действующими клиентами.

Объем кредитов, выданных физическим лицам, вырос на 3,6% и составил 231,1 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 223,2 млрд руб.). Рост розничного кредитного портфеля происходил за счет расширения залогового кредитования.

Портфель ценных бумаг

На портфель ценных бумаг приходилось 17,6% и 13,8% от общих активов Банка по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 года соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2025 года портфель ценных бумаг составлял 856,6 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 692,3 млрд руб.).

По состоянию на 31 декабря 2025 года ценные бумаги в размере 757,0 млрд руб. находились в Ломбардном списке, публикуемом ЦБ РФ (31 декабря 2024 года: 583,9 млрд руб.).

Денежные и приравненные к ним средства

По состоянию на 31 декабря 2025 года денежные и приравненные к ним средства уменьшились на 72,6% и составили 391,6 млрд руб. по сравнению с 1 429,8 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2024 года.

По состоянию на 31 декабря 2025 года в категорию денежных и приравненных к ним средств включены требования по сделкам «обратного РЕПО» в размере 22,3 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 1 189,2 млрд руб.), обеспеченные ликвидными ценными бумагами. По состоянию на 31 декабря 2025 года ценные бумаги, полученные по операциям «обратного РЕПО» в размере 14,6 млрд руб. находились в Ломбардном списке, публикуемом ЦБ РФ (31 декабря 2024 года: 1 120,3 млрд руб.).

Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях

Выросли за отчетный период с 72,8 млрд руб. на конец 2024 года до 1 160 млрд руб. на конец 2025 года. Рост операций связан с увеличением объема сделок «обратного РЕПО».

По состоянию на 31 декабря 2025 года в категорию счетов и депозитов в банках и других финансовых организациях включены требования по сделкам «обратного РЕПО» в размере 1 104,8 млрд руб., обеспеченные ликвидными ценными бумагами (31 декабря 2024 года: 1,1 млрд руб.). По состоянию на 31 декабря 2025 года справедливая стоимость ценных бумаг, являющихся обеспечением по сделкам «обратного РЕПО», составляет 1 055,9 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 1,1 млрд руб.).

Структура обязательств

Основным источником пассивной базы Банка являются средства корпоративных и розничных клиентов. Прочие источники финансирования включают в себя выпуски облигаций, а также средства, привлеченные на российском межбанковском рынке. Банк также имеет доступ к финансированию со стороны Банка России с предоставлением обеспечения и без него.

По состоянию на 31 декабря 2025 года общая сумма обязательств Банка составляла 4 501,8 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 4 659,7 млрд руб.), уменьшившись на 157,8 млрд руб. или 3,4%. Сокращение связано в первую очередь с уменьшением объема средств клиентов.

Ресурсная база

Текущие счета и депозиты клиентов

По состоянию на 31 декабря 2025 года текущие счета и депозиты клиентов составили 62,4% совокупных обязательств, или 2 811,3 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 3 178,5 млрд руб.) и показали сокращение 11,6% по отношению к предыдущему году. Счета и депозиты клиентов, которые традиционно являются наиболее дорогим привлечением, были замещены депозитами банков и других финансовых организаций.

Отток средств клиентов по депозитам на конец отчетного года прежде всего обусловлен проводимой Банком ценовой политикой с учетом потребности в финансировании активных операций. Банк продолжает предлагать высококонкурентные условия на рынке розничных депозитов, диверсифицируя свою пассивную базу и соблюдая стратегические цели в части управления ликвидностью.

Счета и депозиты банков и других финансовых организаций

Счета и депозиты банков и других финансовых организаций включают в себя обязательства по сделкам РЕПО, срочные депозиты и текущие счета. Счета и депозиты банков и других финансовых организаций составили 33,7% и 26,6% от совокупных обязательств по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 года соответственно.

Объем счетов и депозитов банков и других финансовых организаций вырос на 22,2% за 2025 год и составил 1 515,9 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2025 года (31 декабря 2024 года: 1 240,4 млрд руб.).

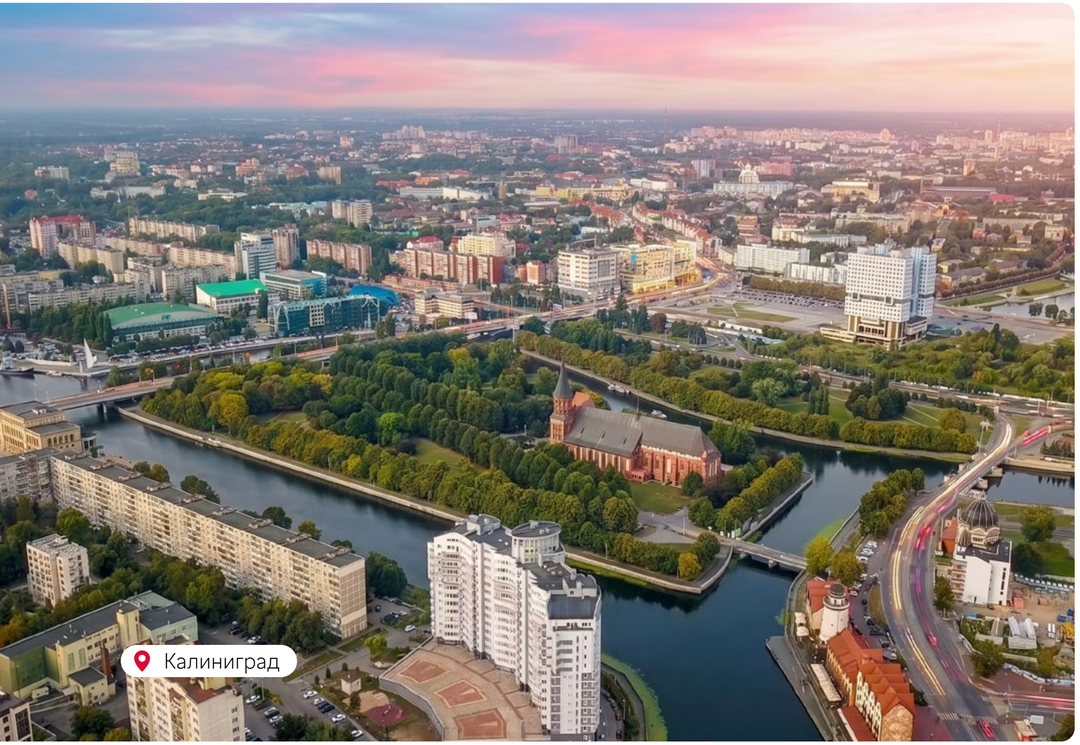
Долговые инструменты

Выпущенные долговые ценные бумаги составили 2,0% и 3,6% от совокупных обязательств Банка по состоянию на 31 декабря 2025 и 2024 года соответственно. Совокупный объем долговых инструментов уменьшился за год на 46,7% до 90 млрд руб. (31 декабря 2024 года 168,9 млрд руб.) и связан с погашением выпущенных обязательств в связи с наступлением сроков погашения.

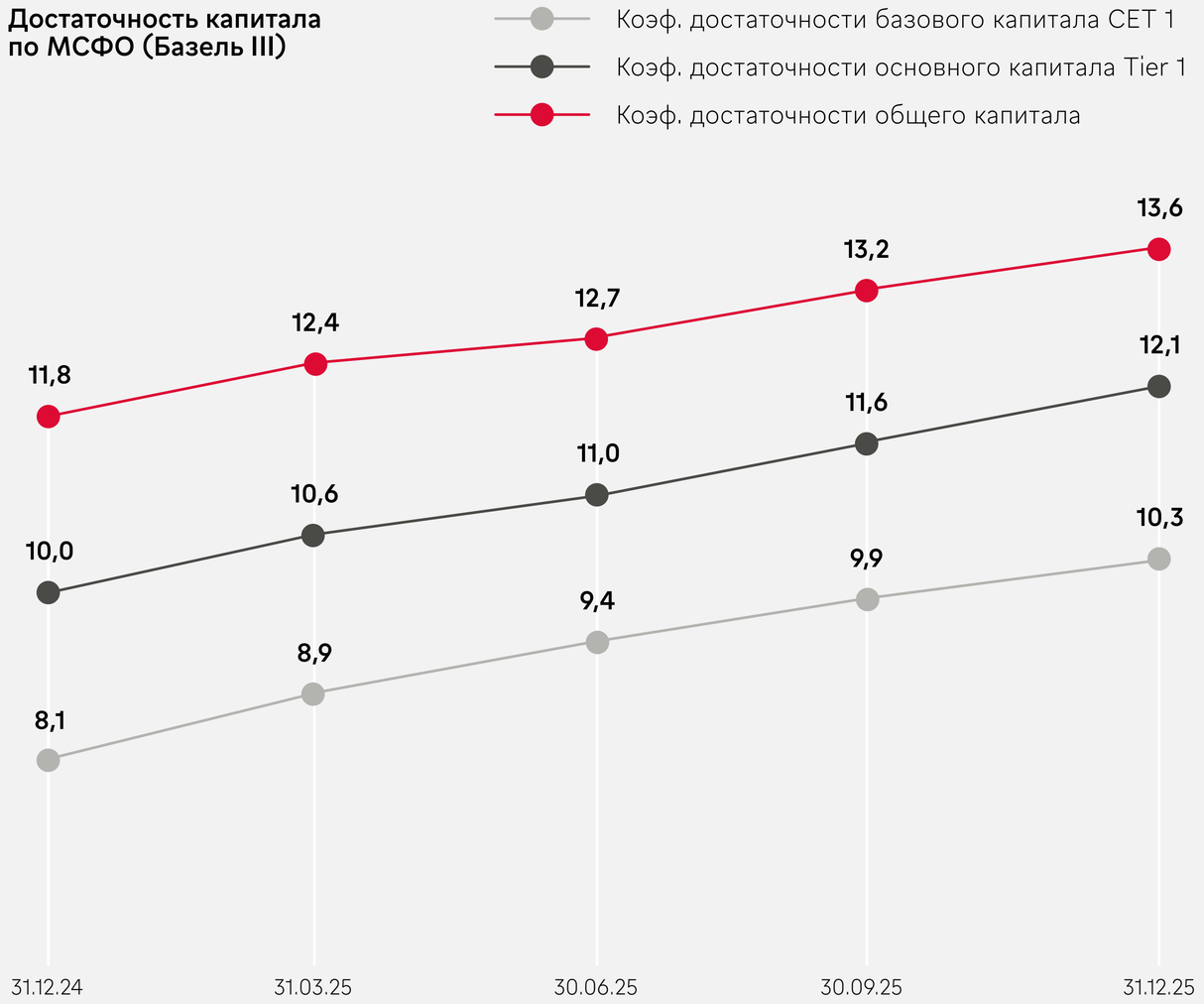
Капитал

Собственные средства

Совокупный капитал Банка увеличился за год на 6,5% и составил 371,9 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 349,3 млрд руб.). Рост связан прежде всего с увеличением нераспределенной прибыли на 14,4% до 227,7 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 199,0 млрд руб.). Показатели достаточности собственных средств продемонстрировали рост по итогам 2025 года (см. график). По состоянию на 31 декабря 2025 года коэффициент достаточности основного капитала составил 10,3%, капитала 1-го уровня 12,1%, совокупного капитала 13,6% (31 декабря 2024 года: 8,1%, 10,0% и 11,8% соответственно).



Достаточность капитала по МСФО (Базель III)





4

Управление рисками

4.1 Подход к управлению рисками

GRI 2–12 GRI 2–13 GRI 2–16 GRI 2–25 IFRS S1 27(a) IFRS S1 44 (a)

В МКБ созданы комплексные системы управления рисками и внутреннего контроля, которые предназначены для защиты активов Банка, совершенствования бизнес-процессов и обеспечения соответствия деятельности Банка законам Российской Федерации.

Подробнее см. в разделе «Система внутреннего контроля».

Главная задача МКБ в области работы с рисками — их своевременное выявление и эффективное управление ими. Иными словами, Банк стремится минимизировать вероятность возникновения рисков, а также оптимально управлять последствиями, если риск реализовался. Наблюдательный Совет Банка, Уполномоченные коллегиальные органы управления, Служба внутреннего контроля и Дирекция рисков регулярно рассматривают вопросы управления рисками, осуществляют проверку эффективности и поддержания на должном уровне системы управления рисками Банка, а также ее развития.

В МКБ созданы внутренние документы, регулирующие деятельность Банка в области управления рисками, ключевой из них — Стратегия управления рисками и капиталом банковской группы.

МКБ уделяет особое внимание риск-ориентированному поведению всех сотрудников Банка, в связи с чем на регулярной основе проводит обучение риск-менеджменту как в виде очных форматов (семинары и вебинары), так и обязательных электронных курсов: в 2025-м году было проведено ежегодное онлайн-обучение по управлению операционным риском, которое охватывает все категории сотрудников Банка. Ключевым методом достижения высокого уровня риск-культуры в Банке является личный пример руководителей как на уровне топ-менеджмента, так и на уровне среднего и линейного менеджмента.

В целях привлечения потенциальных молодых сотрудников проводятся тематические семинары среди студентов ведущих российских вузов.

Созданная в МКБ целостная система управления рисками позволяет адаптироваться к внешним и внутренним вызовам и обеспечивает достижение целей, предусмотренных Стратегией Банка. Снижение темпов роста кредитного портфеля связано как с внешними факторами (замедление темпов роста экономики, окончание действия регуляторных послаблений для банковского сектора со стороны Банка России, сохранение ключевой ставки на высоких уровнях), так и внутренним факторами (изменение стратегии кредитования корпоративных заемщиков, предусматривающей консервативный подход к наращиванию кредитного портфеля с фокусом на качество новых выдач при умеренном риск-аппетите). При этом смена подходов позволяет сохранить сильные позиции Банка на рынке корпоративного кредитования.

Стратегией Банка был утвержден новый сегмент «Малый и микробизнес». В связи с этим в 2024 году в структуре риск-менеджмента МКБ было выделено, а в 2025 году интегрировано в Департамент розничных рисков Управление рисков массовых корпоративных кредитных продуктов со специализацией на анализе кредитных сделок, создании методологии и инструментов оценки рисков данного сегмента.



Структура управления рисками

Правление Банка, Председатель Правления Банка

Наблюдательный Совет Банка

Вторая линия защиты

Служба внутреннего контроля

- Управление регуляторным риском

Вторая линия защиты

Дирекция рисков

New

Отдел валидации моделей

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

Третья линия защиты

Департамент внутреннего аудита

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка

New

Изменения по сравнению с 2024 годом

Подразделения первой линии защиты

Департамент казначейства

Инвестиционный департамент

Департамент стратегических коммуникаций и маркетинга

Бизнес-подразделения, аналитические подразделения клиентских блоков

Департамент корпоративных рисков

- Оценка кредитного риска по кредитным заявкам корпоративных клиентов
- Мониторинг корпоративных клиентов
- Экспертиза резервов по кредитным заявкам корпоративных клиентов
- Кредитное администрирование

New

Департамент банковских и операционных рисков

- Разработка рейтинговых/скоринговых моделей
- Методология риск-менеджмента, корпоративного кредитного процесса
- Методология резервирования, расчет резервов РСБУ/МСФО
- Портфельный анализ, включая оценку риска концентрации
- ВПОДК
- ПВФУ
- Управление финансовыми рисками (включая рыночный, валютный, процентный риск по банковскому портфелю, риск потери ликвидности)
- Оценка кредитного риска контрагента
- Управление операционным риском
- Обеспечение непрерывности деятельности (ОНиВД)

Департамент розничных рисков

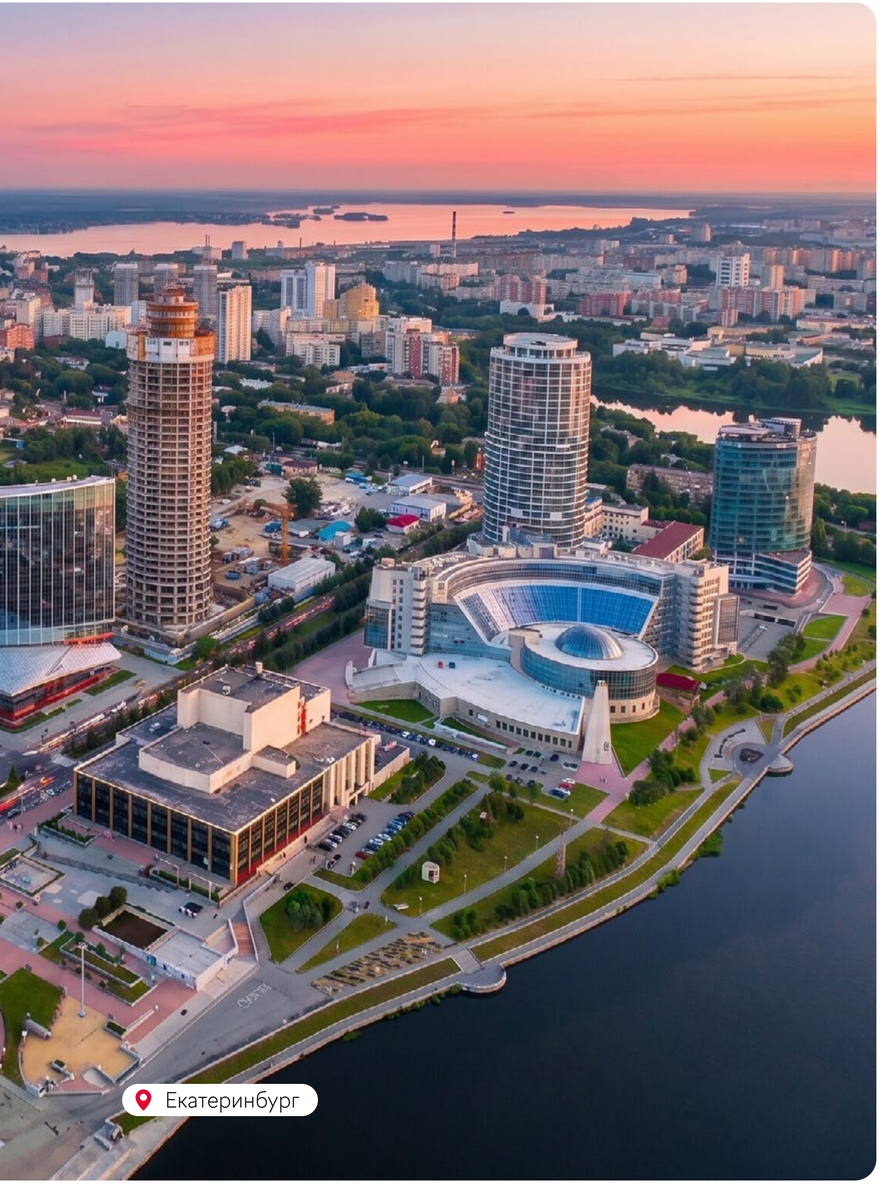
- Риск-стратегии и оценка кредитного риска по ФЛ, включая функцию антифрода
- Контроль кредитного риска розничного бизнеса последством андеррайтинга ФЛ
- Риск-стратегия и моделирование по ФЛ
- Портфельный анализ и прогноз резервов МСФО по ФЛ
- Методология розничных рисков и андеррайтинга заявок ФЛ
- Контроль полномочий в рамках андеррайтинга ФЛ

New

- Оценка кредитного риска и мониторинг клиентов малого и микробизнеса

New

- Портфельный анализ клиентов малого и микробизнеса



МКБ не менее одного раза в год оценивает эффективность системы в рамках внутренних и внешних аудитов и проверок, что помогает Банку совершенствовать свои методы работы с рисками.

Показатели оценки эффективности работы подразделений риск-менеджмента:

- соблюдение установленных уровней показателей риск-аппетита и лимитов экономического капитала;
- выполнение утвержденных задач риск-менеджмента, таких как:
  - оптимизация кредитного процесса и процесса принятия кредитных решений;
  - ревизия процедур формирования риск-отчетности;
  - развитие системы ВПОДК;
  - развитие процедур управления розничными рисками и рисками малого и микробизнеса, а также Private Banking;
- выполнение необходимого уровня качества операционной деятельности подразделений риск-менеджмента;
- участие в выполнении стратегических проектов Банка.

Помимо изменений в структуре риск-менеджмента, в отчетном периоде МКБ существенно доработал отдельные элементы системы управления рисками:

- значительно трансформирован корпоративный кредитный процесс с существенным повышением уровня принятия решений и отмены уровня персональных и части совместных решений;
- существенно расширена система показателей риск-аппетита в рамках ВПОДК[1] на основании рекомендаций регулятора и перспектив развития регулирования ВПОДК;
- проводятся регулярные стресс-тесты влияния высокой ключевой ставки и перспектив ее дальнейшего повышения на качество корпоративного портфеля Банка, а также точечные отраслевые стресс-тесты при возникновении проблем в отдельных отраслях (например, влияние на портфель строительства жилой недвижимости, отмены льготных программ по ипотеке);
- подготовлена инфраструктура для нового сегмента Банка «Малый и микробизнес»: согласованы стратегия развития сегмента, концепция кредитного процесса и кредитных продуктов, инструменты оценки рисков, позволяющие запустить кредитование данного сегмента в 2026 году;
- были приняты меры по минимизации кредитного риска в сегменте экспресс-гарантий: закрыты сегменты с повышенным уровнем риска, снижены границы максимального лимита на клиента и максимальной суммы заявки;
- в рамках розничных рисков внедрены новые алгоритмы онлайн-мониторинга, антифрод-инструменты, улучшены скоринговые модели в процедурах принятия решений по кредитам;
- существенно улучшен процесс сбора и обработки исходных данных для оценки рыночных и ALM-рисков, значительно вырос уровень автоматизации процессов расчета и подготовки управленческой отчетности, что позволило организовать регулярное информирование менеджмента об уровне рисков в рамках периодических отчетов;
- внедрены требования Банка России в части управления риском аутсорсинга и риском недобросовестного поведения, существенно усилены требования в части управления риском операционной надежности;
- проведено тестирование частных планов обеспечения непрерывности и (или) восстановления деятельности, актуализирован пакет документов по управлению рисками операционной надежности;
- осуществляется подготовка к переходу на ПВР[2] в соответствии со сроками, определенными регулятором.

[1] ВПОДК — внутренние процедуры оценки достаточности капитала.

[2] ПВР — подход на основе внутренних рейтингов.

4.2 Риски, выделяемые МКБ

МКБ выделяет девять групп значимых рисков, охватывающих все аспекты его деятельности. При этом рискам в области информационной безопасности Банк уделяет повышенное внимание, так как входит в число системно значимых кредитных организаций России и дорожит доверием своих клиентов.

МКБ выделяет ESG-риски, которые интегрированы в целостную систему управления рисками Банка.

Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ».

Управление рисками в Банке происходит в соответствии со следующими этапами, в каждом из которых участвуют ответственные подразделения/лица:

Этапы управления рисками

1

Идентификация (определение) риска

Определяется широкий спектр рисков, которым может быть подвержен Банк в рамках своей деятельности. Затем происходит выделение значимых видов рисков, определение природы их возникновения, перечня продуктов, процессов и операций, подверженных данному риску.

2

Определение риск-аппетита

Определяется допустимый уровень риска для значимых видов риска, а также порядок и алгоритмы (для расчетных показателей) определения показателей риск-аппетита.

3

Выявление риска

При осуществлении операций и предоставлении продуктов проходят мероприятия по выявлению рисков, присущих этой операции или продукту.

4

Оценка риска

Проводится качественная и/или количественная оценка риска. Алгоритмы проведения оценки утверждаются и подвергаются тестированию на предмет их актуальности и эффективности.

5

Выбор способа реагирования на риски и риск-события

На основе оценки риска происходит принятие, ограничение, перераспределение, исключение риска с применением инструментов управления риском. Из возможных способов реагирования определяется самый эффективный.

6

Мониторинг рисков

Осуществляется мониторинг принятых рисков и осуществление дополнительных способов реагирования в случае существенного роста уровня риска или изменения его профиля. Результаты мониторинга отражаются во внутренней отчетности Банка.

7

Контроль уровня риска и соблюдения процедур управления рисками

Происходит контроль соблюдения установленных лимитов, показателей риск-аппетита (ключевых индикаторов риска), прочих ограничений. Применяется контроль трех типов: предварительный, текущий и последующий.

4.3 Оценка значимости видов риска

В рамках ежегодной идентификации значимых рисков в 2025 году был актуализирован полный перечень рисков, которым подвержен Банк, а также проведена оценка рисков на предмет их значимости. Согласно внутренним процедурам Банка проводится оценка значимости риска на базе двух факторов:

- объема принимаемого риска по операциям (сделкам), который предусматривает оценки:
  - объема возможных потерь;
  - сложности выполняемых операций (сделок);
  - сроков осуществления операций (рисков новых операций);
  - объема проводимых операций (сделок) и степени их подверженности каждому виду идентифицированных рисков;
- вероятности реализации риска (прогнозной частоты возникновения событий риска), оцениваемой через:
  - частоту реализации событий риска;
  - вероятность реализации событий риска.

Анализ этих факторов проводится по внутренней методологии МКБ в соответствии с численными критериями оценки.

Результатом оценки значимости видов риска становится карта рисков. На ее основании Банк принимает решение признать отдельные виды рисков значимыми, а затем строит систему управления каждым таким риском. По рискам, признанным значимыми, проводится количественная оценка потребности в экономическом капитале и устанавливается аппетит к риску.

Основные результаты ежегодной идентификации значимых рисков: в связи с изменениями Положения Банка России № 716-П[1], вступившими в силу с 01.10.2025, внесены уточнения в перечень и определения ряда подвидов операционного риска. Также выделен валютный риск торговой книги в составе рыночного риска. Отдельно выделен валютный риск банковской книги. Признан значимым регуляторный (комплаенс) риск.



[1] Положение Банка России от 08.04.2020 N 716-П «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе».

Карта значимых рисков МКБ в 2025 году

IFRS S1 30 (a)

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Кредитный риск (включая остаточный риск)			
Риск возникновения у Банка убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед Банком в соответствии с условиями договора, а также последствий, связанных с ухудшением состояния заемщика, контрагента по сделке, эмитента ценных бумаг.	• кредитный риск дефолта • кредитный риск контрагента	Банк применяет внутренние модели количественной оценки вероятности дефолта и других компонентов кредитного риска, используемых для определения величины ожидаемых потерь/убытков, требований к экономическому капиталу и взвешенных по риску активов. Под кредитные операции Банком создаются резервы, адекватные принятому риску, в соответствии с требованиями Банка России и внутренних документов. Измерение кредитного риска осуществляется с применением системы оценки, предполагающей анализ как общих риск-факторов, отраслевой специфики, так и индивидуального набора риск-факторов и специфики деятельности конкретного контрагента. Ограничение (контроль) кредитного риска осуществляется с применением многоуровневой системы лимитов, относящихся как к отдельному контрагенту/кредитному требованию, так и к портфелю кредитных требований, объединенному по определенному принципу (отраслевые лимиты, лимиты по видам деятельности и типам финансирования, лимиты концентрации крупнейших заемщиков и т. д.). С целью снижения кредитного риска Банком ограничен совокупный объем кредитного риска на одного заемщика (группу связанных заемщиков). Управление кредитными рисками в том числе осуществляется на основе устанавливаемых лимитов на различные виды операций и подразумевает осуществление регулярного мониторинга кредитоспособности заемщиков. Координация кредитной деятельности и принятие решений по вопросам кредитования осуществляются Кредитным комитетом Банка, в состав которого входят представители всех заинтересованных подразделений, включая риск-менеджмент (с правом вето и совещательного голоса).	• значительно трансформирован корпоративный кредитный процесс с существенным повышением уровня принятия решений и отмены уровня персональных и части совместных решений. Продолжена реализация основных изменений по корпоративным кредитным рискам в рамках ИТ-проектов «Новый кредитный процесс 2.0» и ПВР; • продолжена автоматизация выявления предупреждающих сигналов и факторов проблемности; • проведено стресс-тестирование корпоративных клиентов Банка на влияние роста ключевой ставки и иных факторов на обслуживание обязательств перед Банком; • в экспресс-гарантиях закрыты сегменты с повышенным уровнем риска, снижены границы максимального лимита на клиента и максимальной суммы заявки; • продолжено качественное развитие автоматизированной системы расчета внутренних кредитных рейтингов; • внедрена новая единая антифрод-модель в розничном сегменте, объединяющая как новые внешние источники данных, так и внутренние для оценки вероятности мошенничества; • за счет оптимизации процедур андеррайтинга продолжается снижение доли ручных решений; • пилотируется процесс внедрения скоринговых моделей в процедуре взыскания просроченной и проблемной задолженности.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Операционный риск			
Риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов Банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.	• модельный риск • риск ошибок в управлении проектами • риск ошибок в управленческих процессах • риск нарушения непрерывности деятельности • риск недобросовестного поведения • риск ошибок процесса управления персоналом • риск информационных систем • риск ошибок в процессах осуществления внутреннего контроля • правовой риск • риск информационной безопасности • риск аутсорсинга	Комплекс мер Банка для снижения вероятности наступления событий операционного риска: • стандартизация операций (сделок), коллегиальное принятие решений по проведению крупных сделок, разделение ответственности и полномочий персонала при проведении сделок, обеспечение подотчетности по проводимым операциям (сделкам) и постконтроля с целью исключения (ограничения) возможности возникновения операционного риска, внедрение системы контроля за соблюдением установленных процедур; • внедрение систем автоматизации банковских технологий и защиты информации, а также их постоянное развитие, позволяющее обеспечить соответствие масштабов и характера деятельности Банка его техническим возможностям. Установление и разделение прав доступа к информации и информационным системам; • передача риска, в том числе в рамках страхования, включая имущественное страхование (страхование зданий, иного имущества, в том числе валютные ценности и ценные бумаги, от утраты, недостачи или повреждения, в том числе в результате действий третьих лиц, работников Банка, а также страхование предпринимательских рисков, связанных с риском возникновения убытков вследствие реализации банковских рисков) и личное страхование (страхование работников от несчастных случаев и причинения вреда здоровью); • разработка и оптимизация внутренних процессов, их регламентация во внутренних нормативных документах, подлежащих обязательному согласованию с подразделениями, ответственными за оценку операционного риска.	• проведены обучающие мероприятия по операционным рискам для сотрудников всех подразделений Банка (вкл. специализированное обучение по отдельным процедурам в рамках управления операционными рисками); • внедрены дополнительные процедуры, позволяющие повысить качество данных в Базе событий операционного риска (в т. ч. используемых для расчета размера операционного риска, входящего в расчет нормативов достаточности капитала Банка, в состав его экономического капитала); • актуализирован свод ключевых индикаторов риска (КИР), актуализирован и утвержден Реестр процессов Банка с указанием категории критичности каждого процесса; • разработаны и в отдельных случаях протестированы индивидуальные планы по обеспечению непрерывности деятельности отдельных подразделений и сопровождаемых ими процессов; • внедрен процесс управления риском аутсорсинга и актуализированы процессы управления риском недобросовестного поведения, операционной надежности.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Рыночный риск			
Риск возникновения потерь вследствие неблагоприятного изменения стоимости финансовых инструментов Торговой книги под влиянием рыночных показателей — риск-факторов: валютных курсов, процентных ставок, кредитных спредов, котировок акций и котировок биржевых товаров.	• процентный риск Торговой книги • риск кредитного спреда • валютный риск Торговой книги • фондовый риск • товарный риск • остаточный рыночный риск	При управлении рыночными рисками Банк руководствуется требованиями, установленными нормативными актами Банка России, а также использует внутренние методики, соответствующие рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору и требованиям ВПОДК. Банк управляет своим рыночным риском путем установления лимитов чувствительностей к риск-факторам, позиционных лимитов, лимитов на сценарный Stress P&L, лимитов stop-loss. Лимиты и позиции отслеживаются на регулярной основе, а также пересматриваются и одобряются Комитетом по управлению активами и пассивами/Правлением. Кроме того, Банк использует стресс-тесты для моделирования влияния различных рыночных сценариев. Банк применяет принципы консервативности к формированию портфеля ценных бумаг, что позволяет ему избежать значительных потерь, способных оказать негативное влияние на финансовую устойчивость Банка. Для оценки подверженности МКБ максимальным потерям по рыночному риску рассчитывается показатель Expected Shortfall (ES).	• подготовлено новое Положение по управлению рыночным риском; • актуализирован подход к каскадированию лимитов рыночного риска на основе достаточности капитала; • внедрены лимиты stop-loss на переоценку ценных бумаг; • внедрены новые подходы к формированию валютных кривых на основе доходностей валютных государственных облигаций; • в расчет рыночного риска внедрены новые специфические факторы рыночного риска; • уточнен порядок классификации инструментов между Торговой и Банковской книгами.
Валютный риск Банковской книги			
Риск возникновения финансовых потерь (убытков) по инструментам Банковской книги вследствие изменения курсов иностранных валют и (или) цен на драгоценные металлы.		Банк следит за соблюдением регуляторных лимитов на открытые валютные позиции, ограничивая размеры позиций соответствующими внутренними лимитами с запасом к регуляторным ограничениям на волатильность валютных курсов и капитала. Валютные позиции Банка дополнительно лимитируются в разрезе Торговой и Банковской книг. Банк придерживается консервативной политики по минимизации ОВП Банковской книги, что ограничивает подверженность валютному риску.	• Валютный риск Банковской книги выделен как отдельный вид риска (из рыночного риска) с целью разграничения ответственности подразделений за управление валютным риском Торговой и Банковской книг.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Риск потери ликвидности			
Риск неспособности Банка финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства в полном объеме по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости Банка.	• риск физической ликвидности • риск нормативной ликвидности • риск структурной ликвидности	Процедуры управления риском потери ликвидности предусматривают следующие элементы: • процедуры определения потребности в фондировании, включая определение избытка/дефицита ликвидности и предельно допустимых значений избытка/дефицита ликвидности (лимитов ликвидности); • порядок составления прогноза ликвидности и проведения анализа состояния ликвидности на различную временную перспективу (краткосрочная, текущая, долгосрочная ликвидность); • порядок установления лимитов ликвидности и определения методов контроля за соблюдением указанных лимитов, информирования органов управления Банка о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения; • процедуры ежедневного управления ликвидностью, а также управления ликвидностью на более длительных временных интервалах; • методы анализа ликвидности активов и устойчивости пассивов; • процедуры восстановления ликвидности, в том числе процедуры принятия решений по мобилизации (реализации) ликвидных активов, иные возможные (и наиболее доступные) способы привлечения дополнительных ресурсов в случае возникновения дефицита ликвидности. Окончательное решение относительно степени риска потери ликвидности принимается Комитетом по управлению активами и пассивами/Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над риском ликвидности. Проводится стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности, а также с учетом возможностей Банка по мобилизации ликвидных активов в случае недостатка ликвидности, что обеспечивает отсутствие существенных «разрывов ликвидности» и бесперебойное исполнение обязательств, а также уменьшает издержки по внеплановому привлечению дополнительных пассивов в случае чрезвычайных ситуаций и увеличивает доходность активных операций за счет правильного выбора инструментов для размещения.	• подготовлен новый Регламент по управлению риском потери ликвидности; • разработаны и обновлены модели оттоков денежных средств, используемые при оценке метрики контроля риска ликвидности — «Горизонт выживания»; • улучшен процесс сбора и обработки исходных данных, включая полную сверку продуктовых витрин с данными бухгалтерского учета; • значительно вырос уровень автоматизации процессов расчета и подготовки управленческой отчетности на базе управленческих дэшбордов; • автоматизированы процессы классификации ценных бумаг по категориям ВЛА, а также процедуры прогнозирования категорий ВЛА[1] в рамках расчета регуляторного показателя ННКЛ[2].

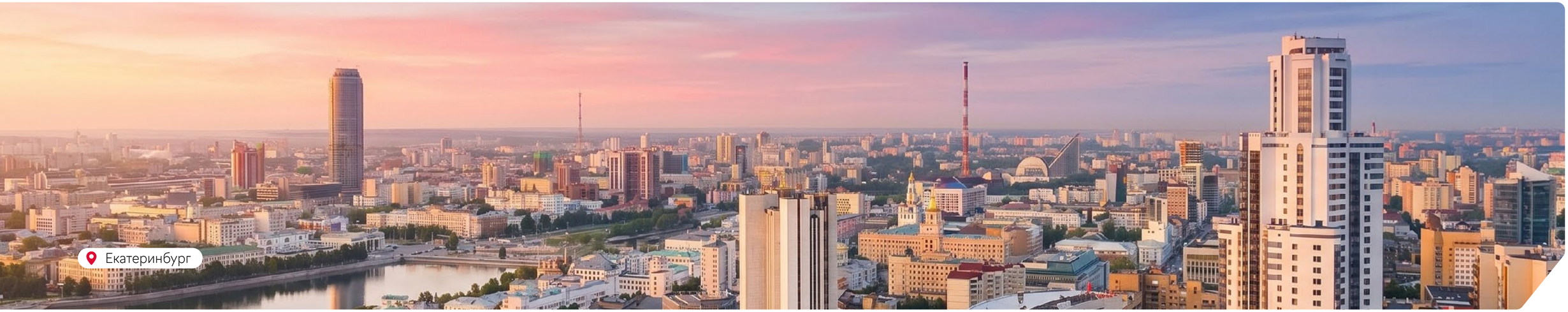
[1] ВЛА — высоколиквидные активы.

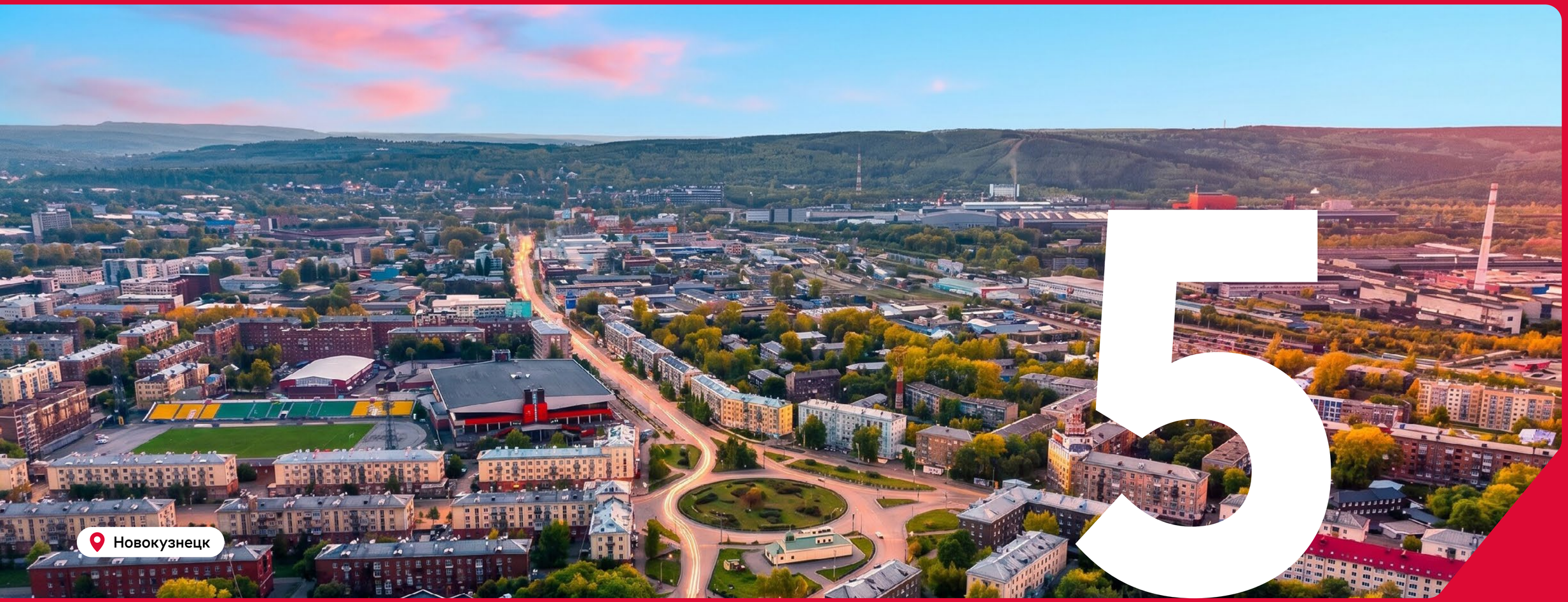
[2] ННКЛ — национальный норматив краткосрочной ликвидности.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Процентный риск Банковской книги			
Риск возникновения у Банка финансовых потерь и/или снижения величины собственных средств (капитала) вследствие снижения чистых процентных доходов (процентной маржи) и/или неблагоприятного изменения стоимости требований (активов) и обязательств, а также внебалансовых требований и обязательств Банка в результате изменения процентных ставок на финансовых рынках.	• гэп-риск • базисный риск • риск изменения спреда фондирования • риск опциональности • риск изменения справедливой стоимости инструментов Банковской книги	Процедуры управления процентным риском баланса предусматривают следующие элементы: • гэп-анализ с применением стресс-тестов на изменение уровня процентной ставки; • определение существенных источников процентного риска баланса, то есть присущих проводимым кредитной организацией операциям (сделкам), чувствительным к изменению процентных ставок; • моделирование сроков погашения (исполнения) активов (обязательств), а также их стоимости, в том числе установка целевой срочности продуктов на уровне бизнес-подразделений в ходе процесса бизнес-планирования; • лимиты процентного риска баланса и методы контроля за соблюдением указанных лимитов, система доведения информации до органов управления кредитной организации о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения. Окончательное решение относительно текущей величины процентного риска по Банковской книге принимается Комитетом по управлению активами и пассивами/Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над данным видом риска.	• подготовлен новый Регламент по управлению процентным риском Банковской книги; • организованы расчеты метрик процентного риска по Банковской книге по всем основным валютам; • улучшен процесс сбора и обработки исходных данных, включая полную сверку продуктовых витрин с данными бухгалтерского учета; • значительно вырос уровень автоматизации процессов расчета и подготовки управленческой отчетности на базе управленческих дэшбордов.
Риск концентрации			
Риск возникновения значительных убытков, способных создать угрозу для платежеспособности кредитной организации и ее способности продолжать свою деятельность в связи с подверженностью кредитной организации крупным рискам.	• на крупных контрагентах • на отрасли экономики • на отдельных источниках ликвидности	Процедуры управления риском концентрации предусматривают следующие элементы: • порядок выявления и измерения риска концентрации; • перечень лимитов концентрации, ограничивающих действующую структуру несущих риск активов Банка, сгруппированных в портфели по различным признакам, а также совокупные показатели операций Банка. Данные лимиты ограничивают потери, вызванные чрезмерной концентрацией риска на отдельных контрагентах, группах контрагентов и группах активов Банка;	• перечень показателей риск-аппетита расширен на показатели концентрации в пассивах, крупнейших отраслях и крупнейших финансовых группах; • разрабатываются планы по снижению концентрации по крупнейшим группам связанных заемщиков.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
		• определение методов контроля за соблюдением указанных лимитов, в том числе контроль за портфелями инструментов Банка с целью выявления новых для Банка форм концентрации рисков, не охваченных системой лимитов концентрации, а также информирование органов управления Банка о допущенных нарушениях лимитов и порядок их устранения.	
Риск потери деловой репутации			
Риск возникновения убытков в результате негативного восприятия Банка со стороны его участников, контрагентов, надзорных органов и иных заинтересованных сторон, которые могут негативно повлиять на способность Банка поддерживать существующие и/или устанавливать новые деловые отношения и поддерживать на постоянной основе доступ к источникам финансирования.		Процедуры управления риском потери деловой репутации предусматривают следующие элементы: • процедуры/инструменты/механизмы эффективного взаимодействия со всеми категориями заинтересованных сторон; • соблюдение этических норм в процессе предоставления услуг Банка; • непрерывный мониторинг угроз репутации Банка, как внутренних, так и внешних; • понимание ожиданий акционеров и инвесторов в части требований по их информированию; • поддержание на высоком уровне системы корпоративного управления и ее развитие с учетом стратегических целей Банка и интересов всех заинтересованных сторон; • обеспечение высокого уровня корпоративной культуры; • соблюдение кодекса профессиональной этики и культуры; • прозрачная и прогрессивная система вознаграждений, стимулирования, а также обучения и повышения квалификации персонала. Банк прилагает значительные усилия по формированию положительного имиджа у клиентов и общественности путем повышения информационной прозрачности. Вероятность возникновения и величина потерь при проявлении данного риска в значительной степени зависят от уровня данного риска по банковскому сектору России в целом.	• развитие отчетности по риску потери деловой репутации в рамках общей системы риск-отчетности; • фокус на уровень удовлетворенности клиентов (NSAT) в точке взаимодействия «Репутация» и на отдельные компоненты регуляторной оценки экономического положения Банка для снижения уровня репутационного риска, связанного с взаимодействием с регулирующими органами.

Определение риска	Подвиды рисков	Ключевые элементы управления риском	Меры минимизации риска в 2025 году
Регуляторный риск			
Риск возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства РФ, требований внутренних документов, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными), а также в результате применения санкций и/или иных мер воздействия со стороны надзорных органов.		Процедуры управления регуляторным риском предусматривают следующие элементы: идентификация риска, присущего различным процессам, продуктам, услугам, направлениям деятельности Банка, участника банковской группы, оценка уровня существенности выявленного риска и/или существенности потерь из-за реализации событий риска (включая количественную и качественную оценку), определение оптимальных способов реагирования на выявленный риск и их применение, мониторинг уровня регуляторного риска.	• на ежедневной основе проводился мониторинг изменений законодательства РФ, стандартов СРО, в целях своевременного изменения процессов Банка; • на постоянной основе проводился мониторинг источников информации о возможных риск-факторах; • на постоянной основе поддерживается актуальный свод ключевых индикаторов регуляторного риска, с периодическим мониторингом соответствующих показателей уровня регуляторного риска; • проведена самооценка/оценка значимости регуляторного риска по основным направлениям деятельности Банка, с составлением карты рисков; • разрабатывались и осуществлялись меры реагирования на факторы регуляторного риска.





5

Система корпоративного управления

5. Система корпоративного управления

Ключевые факты и результаты за 2025 год

33 429 709 866
обыкновенных акций

номинальной стоимостью 1 рубль каждая — общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций Банка

25%

доля женщин в составе Наблюдательного Совета Банка

2
вопроса

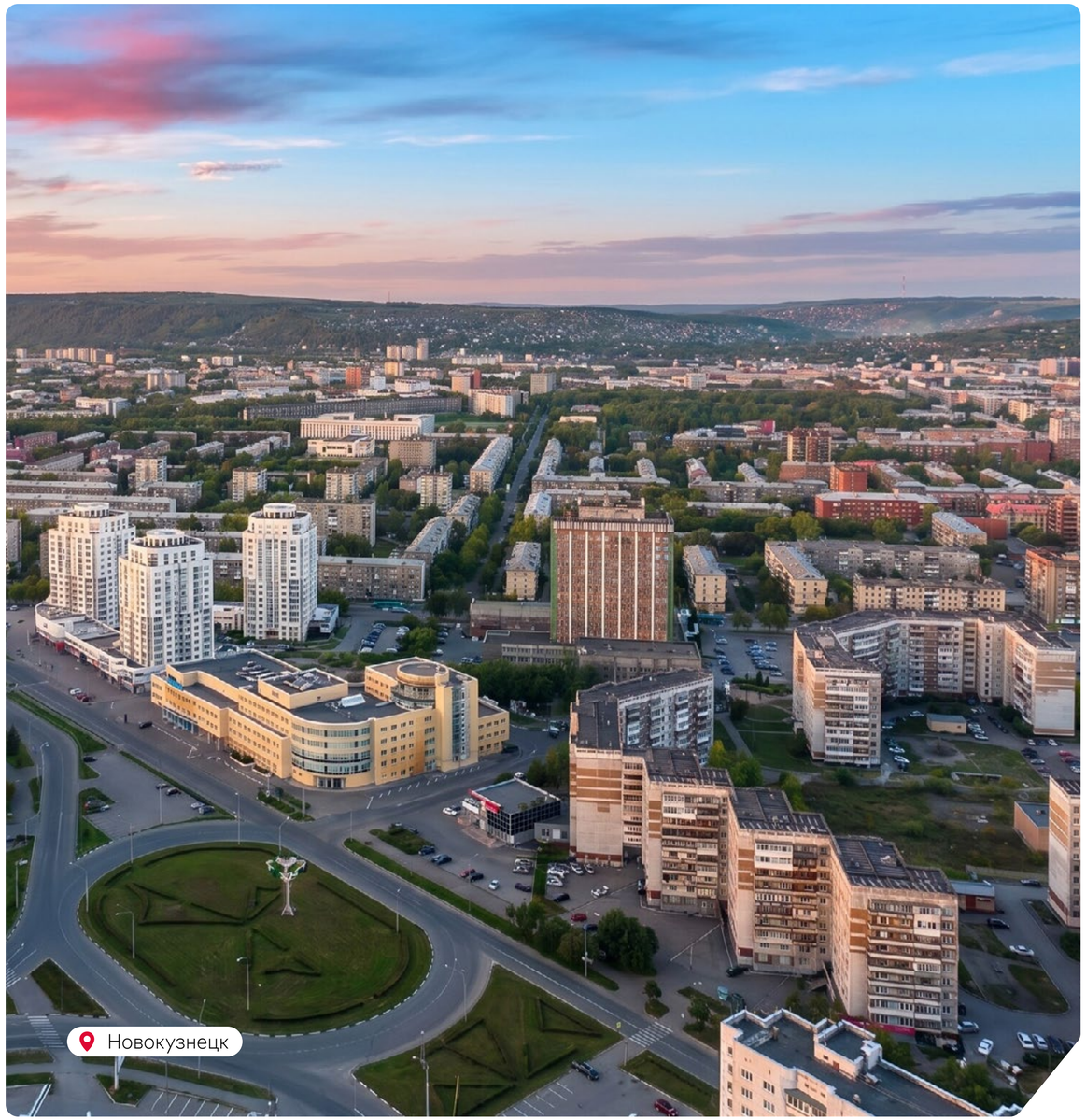
в области устойчивого развития рассмотрены Наблюдательным Советом Банка

98%

посещаемость заседаний Наблюдательного Совета Банка

Внутренние регламентирующие документы:

- Устав
- Положение об Общем собрании акционеров Банка
- Положение о Наблюдательном Совете Банка
- Положение о Правлении Банка и Председателе Правления Банка
- Кодекс корпоративного управления



5.1 Меморандум о корпоративном управлении

GRI 3–3

Банк признает важность развития системы корпоративного управления и должного соблюдения интересов акционеров и заинтересованных сторон.

Совершенствование корпоративного управления Банка — важный аспект гармоничного и устойчивого развития бизнеса. Банк постоянно совершенствует систему корпоративного управления, руководствуясь лучшими российскими и международными практиками управления и учитывая ожидания и пожелания всех заинтересованных сторон. Эффективное управление бизнесом позволяет достигать поставленных целей и оставаться конкурентоспособным в условиях быстроменяющегося мира.

Банк стремится соответствовать лучшим международным и российским стандартам, постоянно совершенствуя систему корпоративного управления в соответствии с нормами и положениями как российского Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, так и международных стандартов корпоративного управления, содержащих важнейшие принципы, которым привержены акционеры, директора и должностные лица Банка.

Приверженность акционеров, членов Наблюдательного Совета Банка, сотрудников Банка Кодексу корпоративного управления подтверждается закреплением его принципов и норм во внутренних документах Банка. Для контроля за развитием практики корпоративного управления в Банке создан Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка.

Наблюдательный Совет Банка уделяет значительное внимание вопросам обеспечения защиты интересов миноритарных акционеров и качеству раскрытия информации о Банке всем заинтересованным сторонам. Чтобы защитить интересы акционеров и достичь поставленных перед Банком задач, Наблюдательный Совет Банка регулярно проверяет эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля.

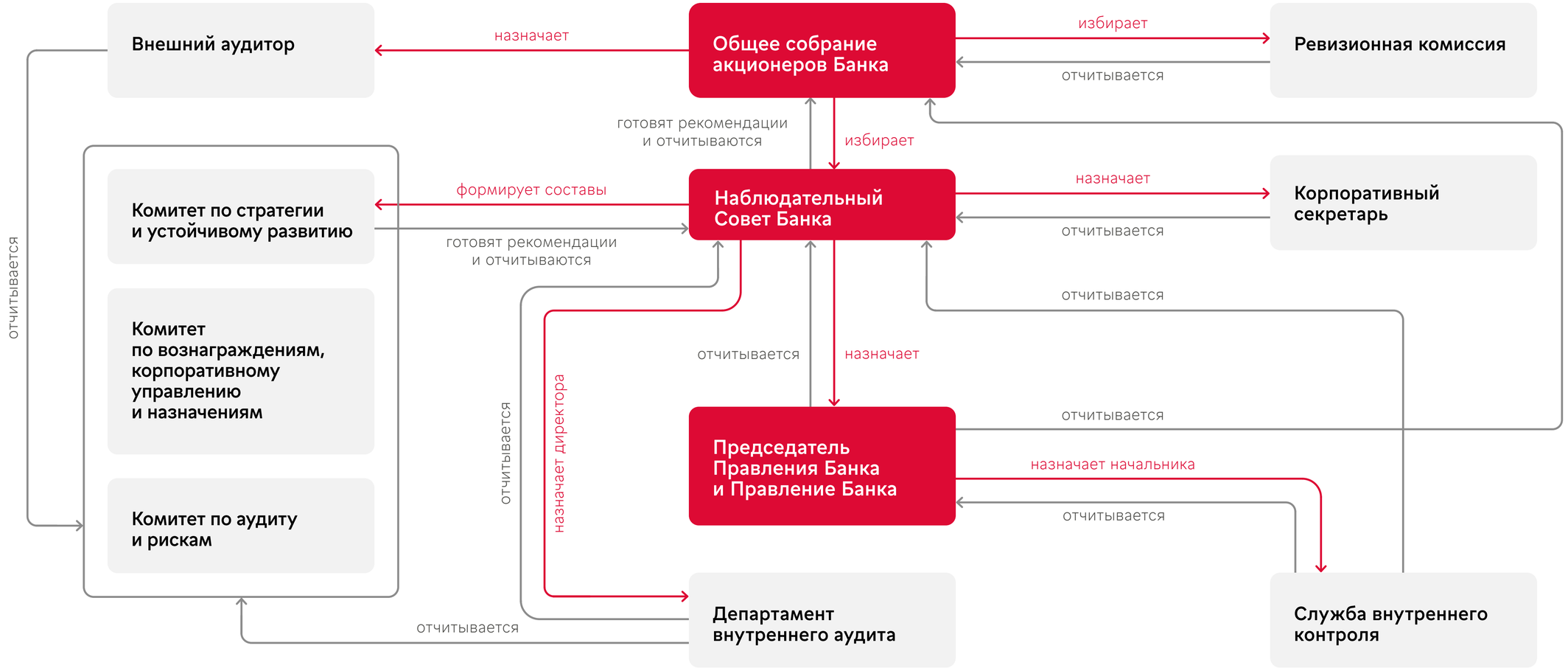
Контролирующий акционер признает важность перечисленных выше вопросов и в дальнейшем заинтересован в их всестороннем рассмотрении для защиты интересов акционеров и заинтересованных сторон МКБ.

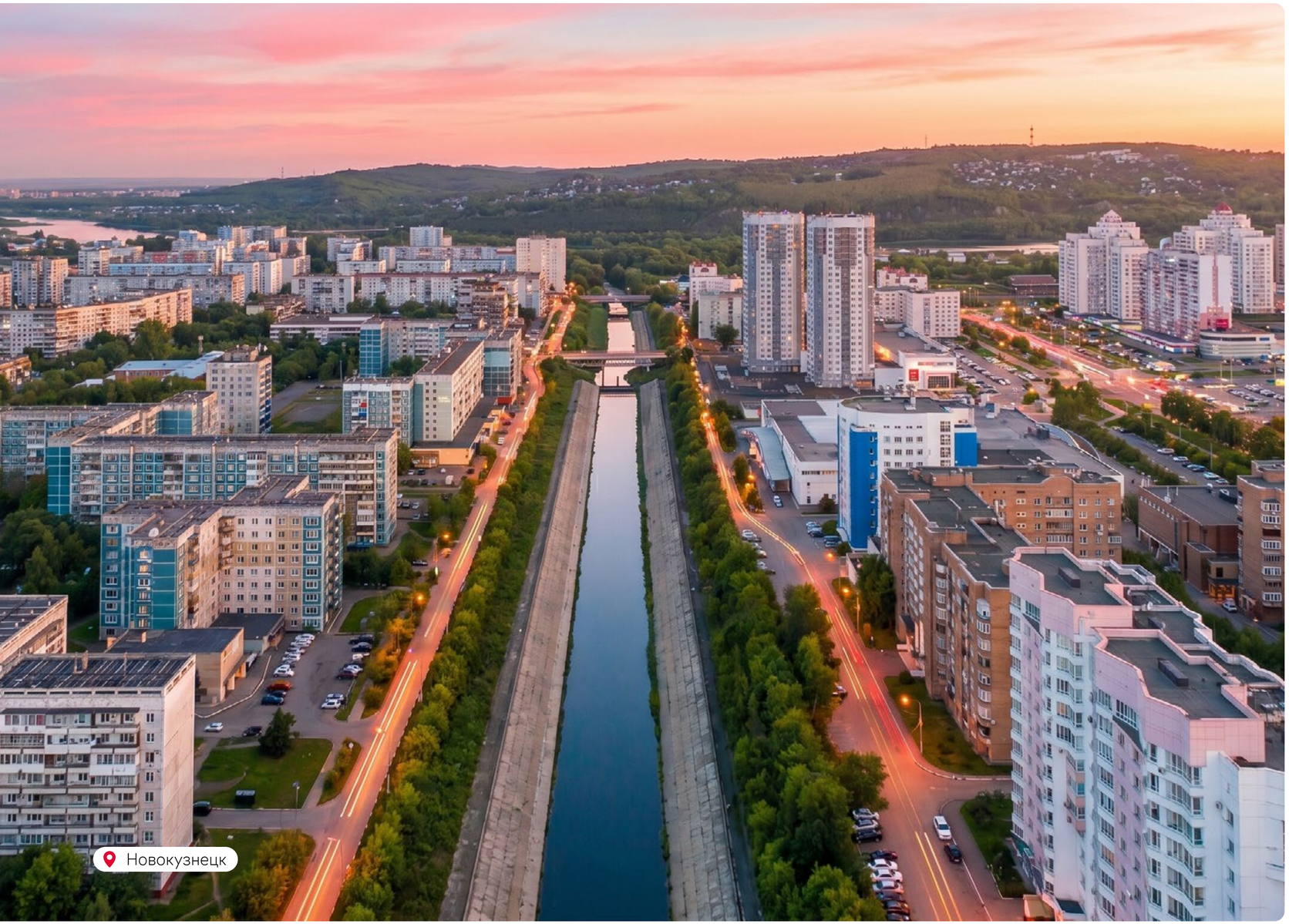


5.2 Система корпоративного управления МКБ

GRI 2–9 GRI 2–12

В систему корпоративного управления Банка входят следующие органы: Общее собрание акционеров Банка, Наблюдательный Совет Банка, Правление Банка и органы контроля. Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления Банка и ведется на всех ее организационных уровнях.





Совершенствование и развитие системы корпоративного управления МКБ в 2025 году и планы на 2026 год

В 2025 году в рамках постоянного мониторинга законодательства и совершенствования корпоративного управления внесены изменения в документы, определяющие политику в области осуществления внутреннего аудита; разрабатываемые в рамках внутренних процедур оценки достаточности собственных средств и управления рисками; регулирующие систему оплаты труда.

Следуя лучшим практикам корпоративного управления, Банк в 2025 году:

- избрал состав Наблюдательного Совета Банка, включающий независимых директоров с учетом Правил листинга ПАО Московская Биржа и Кодекса корпоративного управления[1];
- провел ежегодную самооценку Наблюдательного Совета Банка и Правления Банка;
- заключил договор страхования ответственности директоров, членов Правления Банка и ключевых сотрудников Банка;
- уделял внимание ESG-вопросам;
- подтвердил эффективность и независимость внешнего и внутреннего аудита.

В 2026 году Банк продолжит совершенствовать практики корпоративного управления, адаптировать процедуры и внутренние документы под меняющиеся условия рынка и с учетом рекомендаций Банка России. Планируется актуализация внутренних документов, учитывающих нововведения законодательства 2025 года.

[1] Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления».

5.3 Общее собрание акционеров Банка

Сведения о лицах, которые прямо или косвенно владеют акциями, и (или) распоряжаются голосами по акциям, и (или) являются выгодоприобретателями по акциям Банка, составляющим пять и более процентов уставного капитала или обыкновенных акций Банка, раскрываются в составе Отчета эмитента[1] на сайте информационного агентства, аккредитованного для опубликования информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — Информационное агентство).

Исполнительные органы МКБ заявляют, что в Банке отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих пять процентов, помимо уже раскрытых Банком.

Сведения о возможности приобретения или о приобретении определенными акционерами степени контроля, несоразмерной их участию в уставном капитале Банка, в том числе на основании акционерных соглашений, отсутствуют.

33 429 709 866
обыкновенных акций

номинальной стоимостью 1 рубль каждая — общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций Банка. Акции Банка допущены к торгам ПАО Московская биржа и включены в Первый уровень Списка ценных бумаг, допущенных к торгам.

Структура акционерного капитала[2]

Информация о структуре акционерного капитала не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 7 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 9 Перечня к Приложению).

Информация об акциях Банка

Сведения о каждой категории (типе) акций	
Вид и категории акций	Обыкновенные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	33 429 709 866
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, руб.	1



[1] Перечень информации в составе Отчета эмитента может быть ограничен к публичному размещению на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 и иных нормативных актов и разъяснений Банка России.

[2] Акционеры, владеющие одним и более процентом от уставного капитала Банка по состоянию на 31.12.2025.

Общие собрания акционеров Банка в 2025 году

Раз в год все акционеры собираются на годовом заседании Общего собрания акционеров Банка. В 2025 году оно состоялось 27 июня.

Со списком вопросов годового заседания Общего собрания акционеров Банка за 2025 год, а также с принятыми решениями можно ознакомиться на сайте МКБ в разделе, посвященном раскрытию информации, и в разделе «Работа Наблюдательного Совета Банка в 2025 году», а также на сайте Информационного агентства.

Доступ к информации (материалам), размещенной на официальном сайте Банка, а также право акционеров Банка на получение копий данной информации полностью или частично были ограничены Банком в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 586[1], от 4 июля 2023 года № 1102[2], решениями Совета директоров Банка России от 24 декабря 2024 года[3], а также иными нормативными актами и разъяснениями Банка России. С полным комплектом информации (материалов) акционеры могли ознакомиться в помещении Банка.

Для принятия решений Общим собранием акционеров Банка важно наличие кворума — минимального количества голосов, представленных на Общем собрании акционеров Банка для того, чтобы оно считалось правомочным.

Согласно ФЗ «Об акционерных обществах» и действующей редакции Устава Банка для признания Общего собрания акционеров Банка правомочным необходимо участие акционеров Банка, владеющих в совокупности более 50% голосующих акций Банка. Для принятия решений кворум[4], в зависимости от вопроса повестки Общего собрания акционеров, от числа принявших участие, может составлять от более 50% голосов до более 75%.



[1] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

[2] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (вместе с «Перечнем информации, которую эмитенты ценных бумаг вправе не раскрывать и (или) не предоставлять, а также лиц, информация о которых может не раскрываться и (или) не предоставляться»)».

[3] Решение Совета директоров Банка России от 24.12.2024 «Об определении перечня информации кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свой филиал, некредитные финансовые организации, а также лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке, субъектов национальной платежной системы, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую кредитные организации, иностранные банки, осуществляющие деятельность на территории Российской Федерации через свой филиал, некредитные финансовые организации, а также лица, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, субъекты национальной платежной системы вправе не раскрывать с 1 января 2025 года до 31 декабря 2025 года включительно, и перечня информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую Банк России не раскрывает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с 1 января 2025 года до 31 декабря 2025 года включительно».

[4] Решение о внесении в устав Банка изменений, исключающих указание на то, что Банк является публичным, принимается большинством в 95% голосов всех акционеров — владельцев акций Банка всех категорий (типов).

Дивидендная политика

Подход Наблюдательного Совета Банка к выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты определены в Положении о дивидендной политике ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Решение о выплате (объявлении) дивидендов, в том числе решение о размере дивидендов и порядке их выплаты по акциям каждой категории (типа), принимает Общее собрание акционеров Банка с учетом рекомендаций Наблюдательного Совета Банка.

При выработке рекомендаций Общему собранию акционеров Банка в отношении выплаты дивидендов Наблюдательный Совет Банка учитывает размер чистой прибыли по МСФО, соблюдение ковенантов, нормативов достаточности капитала, баланса интересов Банка и его акционеров и прочих требований, в том числе обязательных нормативов, устанавливаемых Банком России.

Актуальная редакция Положения о дивидендной политике Банка размещена на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Дивидендная история

На годовом заседании Общего собрания акционеров Банка 27 июня 2025 года было принято решение не выплачивать (не объявлять) акционерам Банка дивиденды по итогам 2024 года. Дивиденды также не выплачивались в предыдущие годы, кроме 2019 года, когда было решено по итогам 2018 года направить для выплаты дивидендов по обыкновенным акциям Банка 2 978 768 085,26 рублей.

Регистратор

Для обеспечения надежной защиты прав собственности акционеров Банка на акции реестродержателем акционеров МКБ является независимый регистратор. С декабря 2016 года — это АО «НРК — Р.О.С.Т.», в обязанности которого входит также исполнение функций счетной комиссии.



5.4 Наблюдательный Совет Банка

Наблюдательный Совет Банка является коллегиальным органом управления и ключевым элементом системы корпоративного управления. Он представляет интересы акционеров, будучи ответственным за рост стоимости бизнеса посредством выработки долгосрочной стратегии, определения принципов и подходов к организации системы управления рисками и внутреннего контроля и путем контроля деятельности исполнительных органов Банка.

Компетенция Наблюдательного Совета Банка определена Уставом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и Положением о Наблюдательном Совете ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», которые также регулируют вопросы подготовки и проведения заседаний и заочных голосований Наблюдательного Совета Банка.

Структура и состав Наблюдательного Совета Банка

GRI 2–9 GRI 2–10 МЭР-37

В соответствии с внутренними нормативными документами члены Наблюдательного Совета Банка ежегодно избираются Общим собранием акционеров Банка. К кандидатам в члены Наблюдательного Совета Банка предъявляются требования о наличии необходимых компетенций, опыта и безупречной деловой репутации. Один кандидат может быть переизбран неограниченное число раз при условии его активности и высокой оценки качества работы за предыдущий период. По состоянию на 31 декабря 2025 года Наблюдательный Совет Банка состоит из восьми директоров.

Изменения в составе Наблюдательного Совета Банка в 2025 году

Информация об изменениях в составе Наблюдательного Совета Банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

GRI 2–9 GRI 2–11 GRI 405–1 МЭР-37 МЭР-44

	2023	2024	2025
Всего членов Наблюдательного Совета Банка (по состоянию на 31.12)	9	8	8
Независимые директора	0	0	3
Неисполнительные директора	7	7	4
Исполнительные директора	2	1	1
Гендерный состав			
Женщины	2	2	2
Мужчины	7	6	6
Возраст членов Наблюдательного Совета Банка			
30–50 лет	7	5	5
>50 лет	2	3	3
Стаж членства в Наблюдательном Совете Банка			
< 1 года	2	7	7
1–3 года	6	7	1
4–7 лет	1	1	0

GRI 2–17

Все члены Наблюдательного Совета Банка — эксперты в различных областях, что обеспечивает эффективность принятия решений и управления Банком.

Сведения о членах Наблюдательного Совета Банка

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Работа Наблюдательного Совета Банка в 2025 году

В 2025 году было проведено 32 заседания / заочных голосований Наблюдательного Совета Банка.

Повестки дня заседаний / заочных голосований Наблюдательного Совета Банка, а также принятые решения (с учетом действующего законодательства) размещены на сайте Банка в разделе, посвященном раскрытию информации, и в разделе «Работа Наблюдательного Совета Банка в 2025 году», а также на сайте Информационного агентства.

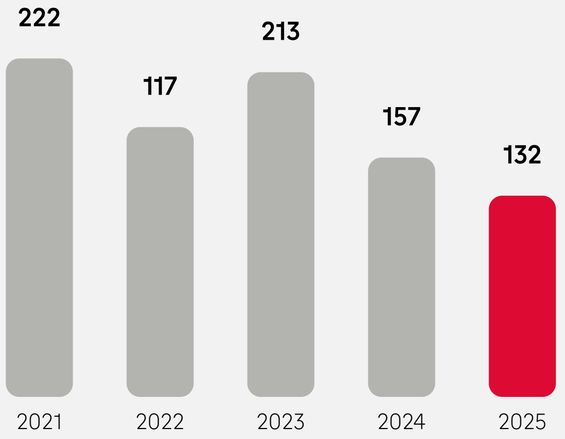
Доступ к информации, размещенной на официальном сайте Банка, полностью или частично был ограничен в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 586, от 4 июля 2023 года № 1102, решениями Совета директоров Банка России от 24 декабря 2024 года, а также иными нормативными актами и разъяснениями Банка России.

МЭР-36 МЭР-38

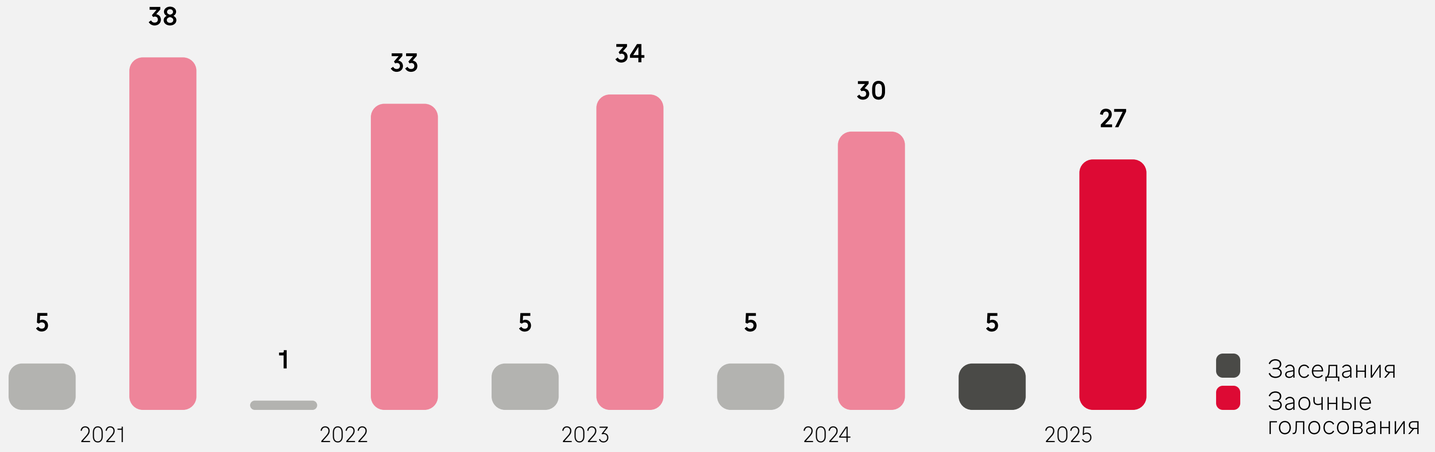
Наблюдательный Совет Банка устанавливает стратегические цели Банка, в том числе в области устойчивого развития. Так, в 2025 году Наблюдательный Совет Банка рассмотрел следующие вопросы в области устойчивого развития:

- Отчеты о развитии ESG-направления за 2024 год и за I полугодие 2025 года;
- Обновленную редакцию Стратегии в области устойчивого развития на 2024 – 2026 гг.

Количество рассмотренных Наблюдательным Советом Банка вопросов

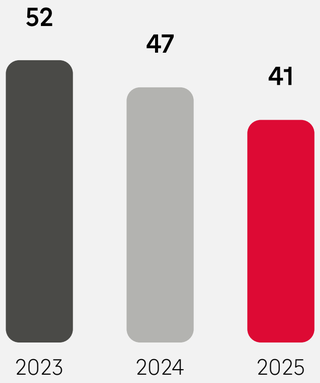


Количество заседаний и заочных голосований Наблюдательного Совета Банка

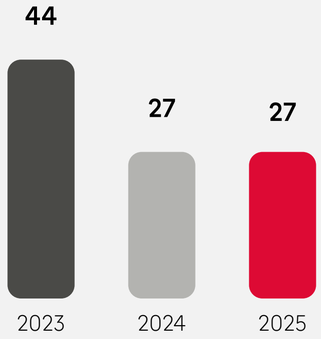


Статистика рассматриваемых вопросов

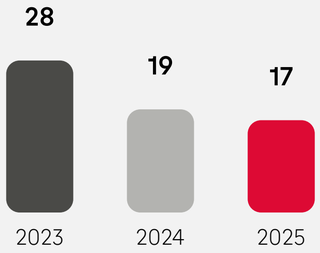
Аудит и контроль, управление рисками, финансовая отчётность



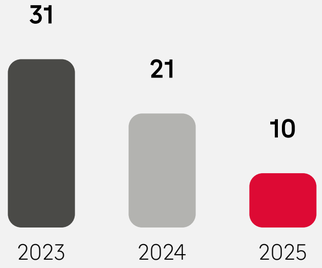
Вознаграждения и назначения



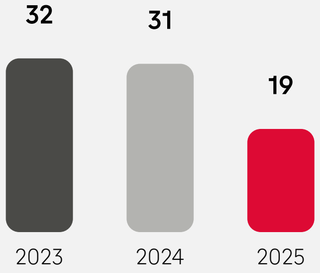
Корпоративное управление



Стратегия (её исполнение), бюджет (его исполнение), увеличение капитала



Проекты документов



Сделки



Вопросы подготовки к общим собраниям акционеров





Участие директоров в заседаниях и заочных голосованиях Наблюдательного Совета Банка и комитетов Наблюдательного Совета Банка в 2025 году

Директор	Наблюдательный Совет Банка	Комитет по аудиту и рискам	Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям	Комитет по стратегии и устойчивому развитию
	20/25 (80%)			
	24/25 (96%)			
	25/25 (100%)	7/7 (100%)		4/4 (100%)
	25/25 (100%)			
	31/31 (100%)	11/11 (100%)	12/12 (100%)	4/4 (100%)
	25/25 (100%)	7/7 (100%)	12/12 (100%)	4/4 (100%)
	23/24 (96%)	6/7 (86%)	11/12 (92%)	3/4 (75%)
	23/24 (96%)			3/4 (75%)
	7/7 (100%)	4/4 (100%)	4/4 (100%)	
	7/7 (100%)			1/1 (100%)

Директор	Наблюдательный Совет Банка	Комитет по аудиту и рискам	Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям	Комитет по стратегии и устойчивому развитию
	2/2 (100%)			
	7/7 (100%)			
	7/7 (100%)	4/4 (100%)	4/4 (100%)	1/1 (100%)
	6/6 (100%)			1/1 (100%)
	7/7 (100%)		3/3 (100%)	1/1 (100%)
	7/7 (100%)			
Количество заседаний / заочных голосований	32	11	16	5
Посещаемость заседаний / участие в заочных голосованиях	98%	98%	97%	94%

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

5.5 Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь Банка — должностное лицо, независимое от исполнительных органов Банка, которое подотчетно Наблюдательному Совету Банка.

К основным функциям корпоративного секретаря относятся:

- организация подготовки и проведения заседаний и заочных голосований для принятия решений Общим собранием акционеров Банка;
- обеспечение работы Наблюдательного Совета Банка и комитетов при нем;
- участие в реализации политики по раскрытию информации и обеспечение хранения корпоративных документов Банка;
- обеспечение взаимодействия Банка с его акционерами и участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- обеспечение взаимодействия Банка с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг;
- обеспечение реализации и контроль исполнения установленных законодательством и внутренними документами Банка процедур, обеспечивающих реализацию прав и законных интересов акционеров;
- незамедлительное информирование Наблюдательного Совета Банка обо всех выявленных нарушениях законодательства, а также требований внутренних документов Банка;
- участие в совершенствовании корпоративного управления Банка.

Соколов Дмитрий Владимирович

Дата рождения: 16.08.1986

Сведения об образовании: В 2008 году окончил Костромской государственный технологический университет по специальности «Юриспруденция».

Сведения об основном месте работы: ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», руководитель корпоративно-правовой службы

Информация о должностях в органах управления иных юридических лиц за последние пять лет: Должности в органах управления иных юридических лиц не занимал.

Доля участия в уставном капитале Банка на конец отчетного года: 0,0%.

Доля принадлежащих обыкновенных акций Банка на конец отчетного года: 0,0%.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Банка, совершенных в течение отчетного года: сделки по приобретению или отчуждению акций Банка в 2025 году не совершались.

С 19.12.2014 по 27.08.2025 Корпоративный секретарь Банка — Сухарева Светлана Сергеевна.

С 28.08.2025 Корпоративный секретарь Банка — Соколов Дмитрий Владимирович.

5.6 Комитеты Наблюдательного Совета Банка

GRI 2–9 IFRS S1 27(a)

В Банке функционируют три комитета Наблюдательного Совета Банка. Все члены комитетов обладают необходимыми компетенциями и опытом.

Комитет по стратегии и устойчивому развитию

- выработка рекомендаций Наблюдательному Совету Банка в отношении приоритетных направлений деятельности;
- обеспечение функционирования цикла стратегического управления;
- анализ стратегических вопросов управления Банка, включая ESG-деятельность;
- разработка и актуализация дивидендной политики Банка;
- оценка эффективности деятельности Банка в долгосрочной перспективе.

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Комитет по аудиту и рискам

- контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка;
- контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками (в том числе климатическими и информационной безопасности) и внутреннего контроля;
- обеспечение независимости и объективности осуществления функции внутреннего и внешнего аудита;
- контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников МКБ и третьих лиц.

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям

- разработка политики Банка, принципов и критериев вознаграждения членов Наблюдательного Совета Банка, Правления Банка и Председателя Правления Банка;
- проведение предварительной оценки работы Правления Банка и Председателя Правления Банка и ежегодное проведение самооценки, подготовка предложений и разработка рекомендаций;
- взаимодействие с акционерами с целью формирования списка кандидатов в Наблюдательный Совет Банка,
- планирование кадровых назначений;
- разработка и подготовка рекомендаций по формированию эффективной системы корпоративного управления.

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

5.7 Председатель Правления Банка и Правление Банка

Председатель Правления Банка:

- руководит работой Правления Банка,
- представляет без доверенности Банк и заключает сделки,
- распоряжается имуществом Банка,
- организует бухгалтерский учет и отчетность,
- решает другие вопросы, возникающие в текущей деятельности Банка.

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим общее руководство текущей деятельностью Банка. Оно возглавляется Председателем, единоличным исполнительным органом Банка. Компетенции Правления Банка и Председателя Правления Банка определены в Уставе Банка и Положении о Правлении Банка и Председателе Правления Банка.

К ключевым полномочиям Правления относится решение следующих вопросов:

- организация исполнения решений Общего собрания акционеров Банка и Наблюдательного Совета Банка, а также рекомендаций Ревизионной комиссии Банка;
- создание комитетов по различным направлениям деятельности Банка и делегирование указанным комитетам части полномочий Правления Банка в соответствии с утвержденными положениями;
- определение организационной структуры, общей численности работников Банка (за исключением отделений Банка, Департамента внутреннего аудита) и рассмотрение штатного расписания Банка.

Председатель Правления Банка и Правление Банка избираются Наблюдательным Советом Банка на неопределенный срок. В своей деятельности Правление Банка и Председатель Правления Банка подотчетны Наблюдательному Совету Банка.

Сведения о членах Правления Банка

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

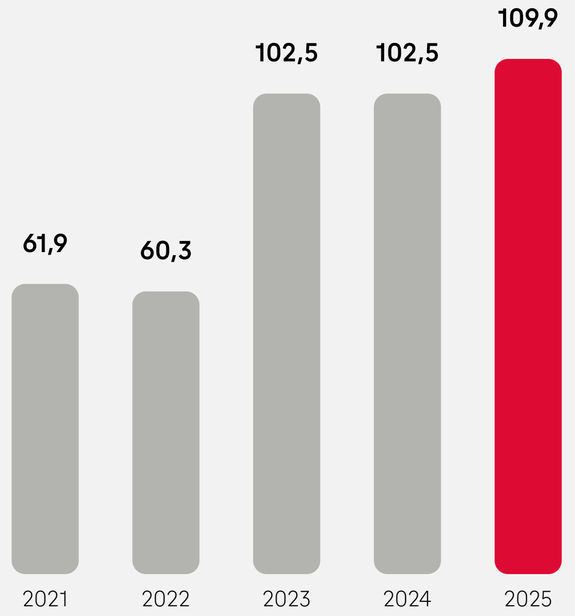




5.8 Страхование ответственности

Для обеспечения защиты ответственности членов Наблюдательного Совета Банка и должностных лиц Банка с 2013 года Банком введена практика заключения договора страхования ответственности директоров, членов Правления Банка и ключевых сотрудников Банка. Банк выбирает страховую компанию по итогам проведения тендерных процедур.

Расходы Банка на страхование ответственности директоров, членов Правления Банка и ключевых сотрудников Банка (млн руб.)



5.9 Оценка работы Наблюдательного Совета Банка и его комитетов

GRI 2–18

Оценка работы Наблюдательного Совета Банка проводится ежегодно в соответствии с Регламентом оценки эффективности деятельности Наблюдательного Совета Банка. В 2026 году оценка по итогам 2025 года проводилась в форме самооценки. Целью ее проведения было выявить сильные стороны работы Наблюдательного Совета Банка и его комитетов, а также определить направления для совершенствования.

Объектами оценки выступили:

- Наблюдательный Совет Банка
- Комитеты Наблюдательного Совета Банка
- Председатель Наблюдательного Совета Банка

Самооценка проводилась путем анкетирования директоров, в ходе которого им задавались закрытые и открытые вопросы. Ответы на закрытые вопросы оценивались по пятибалльной шкале, с возможностью предоставить дополнительные комментарии.

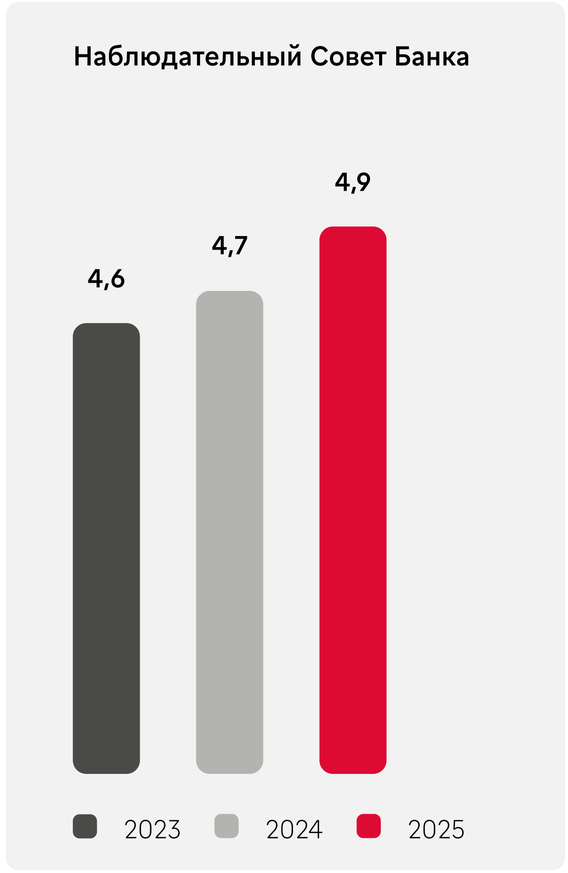
По итогам самооценки к сильным сторонам работы Наблюдательного Совета Банка и комитетов отнесены:

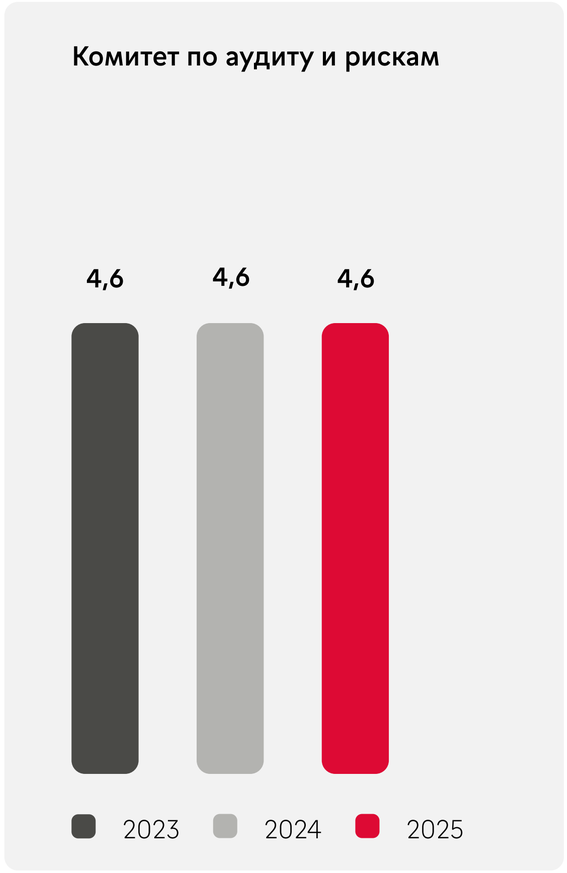
- квалификация и опыт членов Наблюдательного Совета Банка;
- достаточное количество комитетов, удовлетворяющее потребностям Наблюдательного Совета Банка;
- наличие независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка;
- четкое представление о стратегических целях Банка;
- оперативное и эффективное взаимодействие с Председателем Правления Банка и членами Правления Банка;
- уверенность, что система управления рисками и внутреннего контроля позволяет Банку своевременно реагировать на возникающие риски;
- эффективная политика вознаграждения и мотивации исполнительных органов управления и ключевых сотрудников;
- наличие определенных ключевых задач Банка в области устойчивого развития и регулярное отслеживание исполнения нефинансовых показателей;
- надлежащий учет рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами и вопросами устойчивого развития;
- высокий уровень организации заседаний и заочных голосований Наблюдательного Совета Банка;
- своевременный доступ членов Наблюдательного Совета Банка ко всем необходимым материалам для принятия взвешенных решений;
- члены Наблюдательного Совета Банка высоко оценивают работу Председателя Наблюдательного Совета Банка и Корпоративного секретаря Банка.

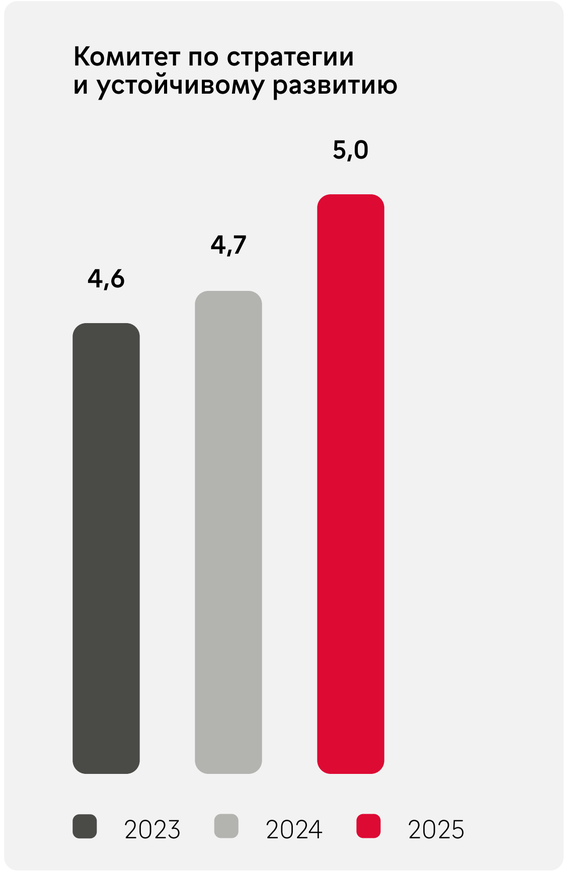
На основании проведенной самооценки определены области развития, которым будет уделено особое внимание в 2026 году.

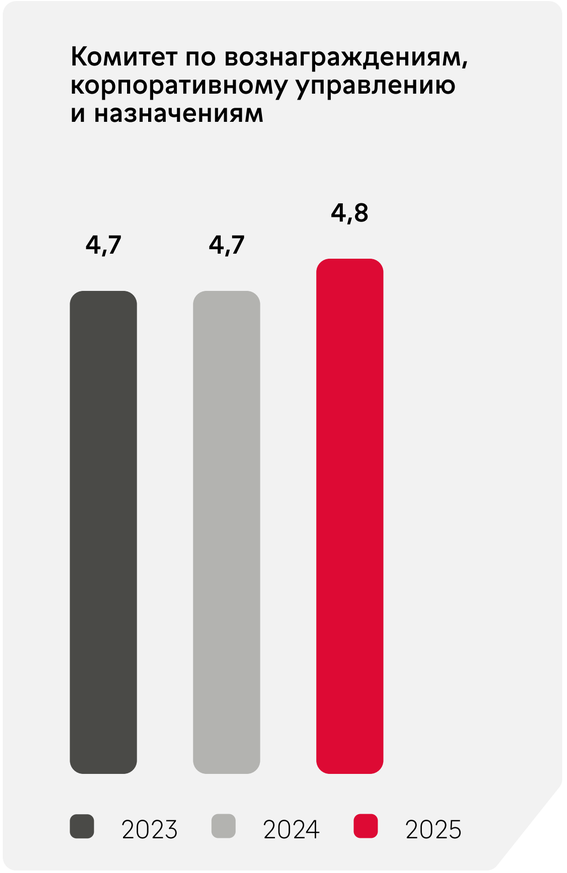


Результаты оценки работы Наблюдательного Совета Банка и комитетов по 5-балльной шкале









5.10 Оценка работы Правления Банка

Правление Банка ежегодно проводит оценку своей деятельности.

Целью проведения оценки является получение взвешенной информации о деятельности Правления Банка, в том числе контроль достижения поставленных целей и оценка компетенций.

В 2026 году оценка (по итогам 2025 года) проводилась путем самооценки. Результаты оценки Правления Банка были рассмотрены Наблюдательным Советом Банка.

По результатам оценки эффективности деятельности Правления Банка за 2025 год можно сделать вывод о высокой эффективности деятельности Правления Банка, достижении поставленных планов и задач.



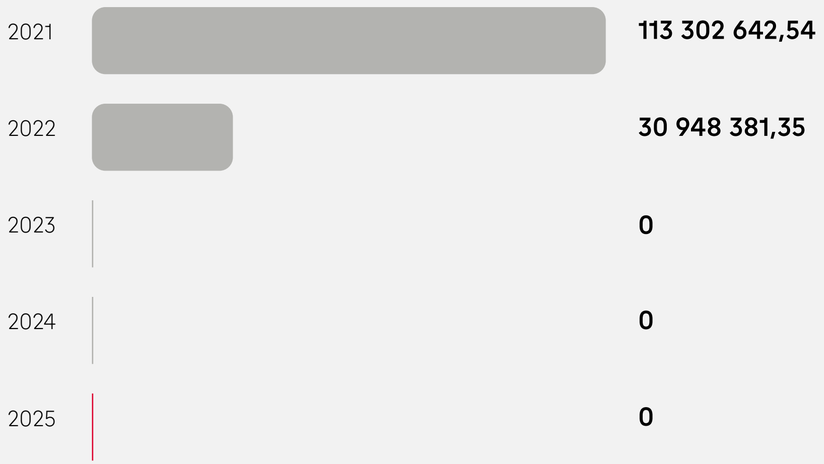


5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного Совета Банка

GRI 2–19 GRI 2–20

Система вознаграждения членов Наблюдательного Совета Банка регулируется Комитетом по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям и основывается на Положении о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Наблюдательного Совета Банка, где указан размер и порядок выплаты вознаграждений и возмещения расходов при выполнении должностных обязанностей. Решение о выплате вознаграждений и компенсации расходов принимается Общим собранием акционеров Банка.

Динамика выплаты вознаграждений членам Наблюдательного Совета Банка за 2021 – 2025 гг.



5.12 Предотвращение конфликта интересов

GRI 2–15

Наблюдательный Совет Банка и его Председатель играют ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами Банка, акционерами и работниками.

При возникновении потенциального конфликта интересов у члена Наблюдательного Совета Банка, в том числе при наличии заинтересованности в совершении Банком сделки, такому члену Наблюдательного Совета Банка следует уведомить об этом Наблюдательный Совет Банка, исходя из приоритета интересов Банка перед собственными интересами, а также воздерживаться от голосования по вопросам, в отношении которых у него имеется конфликт интересов, или не присутствовать при обсуждении таких вопросов на заседании. Для исключения конфликта интересов исполнительным директорам рекомендуется воздерживаться от участия в голосовании при утверждении условий договоров с членами исполнительных органов Банка.

Банк принимает меры для предотвращения какого-либо постороннего влияния на члена Наблюдательного Совета Банка, осуществляемого с целью склонения его совершить действия (бездействие) или принять решения в ущерб интересам Банка. Члены Наблюдательного Совета Банка должны незамедлительно информировать Председателя Наблюдательного Совета Банка о возникновении указанных выше обстоятельств.

В Банке разработан Порядок предотвращения конфликтов интересов. Выявление конфликтов интересов проводится среди всех сотрудников Банка. Вопросами управления конфликтами интересов в деятельности Банка и его работников занимается комплаенс-подразделение. В его функции входит разработка внутренних нормативных документов, проведение обучения, консультаций по связанным вопросам. О рассмотренных вопросах, связанных с потенциальными конфликтами интересов, регулярно информируются органы управления Банка.

Для всех сотрудников Банка проводится регулярное обучение с тестированием по направлению противодействия коррупции и управления конфликтом интересов, также данный курс назначается всем вновь принятым сотрудникам.

Банк постоянно развивает направление комплаенс-обучений для сотрудников и руководителей, а также внедряет новые практики информирования сотрудников и внешних контрагентов по вопросам конфликта интересов, противодействия коррупции и деловой этики, руководствуясь лучшими российскими и международными бизнес-практиками.


Новокузнецк

5.13 Система внутреннего контроля

В соответствии с Положением Банка России от 16 декабря 2003 года № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» в Банке создана и функционирует система внутреннего контроля в целях обеспечения:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;
- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), информационной безопасности (защищенности интересов (целей) Банка (банковской группы) в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);
- соблюдения нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних документов Банка и банковской группы;
- исключения вовлечения Банка и участия его служащих в осуществлении противоправной деятельности, в том числе легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, экстремистской деятельности и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также своевременного представления в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений органам государственной власти и Банку России.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и одним из важнейших факторов эффективной работы МКБ. Она обеспечивает защиту интересов инвесторов и клиентов Банка путем контроля за соблюдением сотрудниками Банка законодательства Российской Федерации, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности, обеспечения уровня надежности, соответствующего характеру проводимых Банком операций, и минимизации рисков банковской деятельности.

Подробнее см. в разделе «Управление рисками».

Система органов внутреннего контроля — это определенная Уставом и внутренними документами Банка совокупность органов управления, а также структурных подразделений и ответственных сотрудников Банка, выполняющих функции в рамках системы внутреннего контроля (участники системы внутреннего контроля).

Система внутреннего контроля базируется на четком распределении полномочий и ответственности между органами управления, структурными подразделениями и сотрудниками Банка, и исключении ситуаций, при которых сфера деятельности работника допускает конфликт интересов. Основные требования к организации внутреннего контроля, а также распределение полномочий и зон ответственности закреплены в Уставе и внутренних документах Банка.



Внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определенными Уставом и внутренними документами Банка, осуществляют:

- Общее собрание акционеров Банка;
- Наблюдательный Совет Банка;
- Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка;
- Правление Банка;
- Председатель Правления Банка и его заместители;
- Ревизионная комиссия Банка;
- Главный бухгалтер Банка и его заместители;
- Департамент внутреннего аудита (ДВА);
- Служба внутреннего контроля, включая, в том числе, контролера профессионального участника рынка ценных бумаг и ответственное должностное лицо по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- Подразделение по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, возглавляемое специальным должностным лицом, ответственным за реализацию в Банке правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- Дирекция рисков;
- Иные структурные подразделения и/или сотрудники Банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Функции участников системы внутреннего контроля определяются исходя из целей и задач системы внутреннего контроля в соответствии с распределением и разграничением полномочий.



Система внутреннего контроля Банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности Банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценку банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- осуществляемое на постоянной основе наблюдение за функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка, выявления недостатков, разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка, а также предупреждения критических ситуаций (далее — мониторинг системы внутреннего контроля).

Система внутреннего контроля регулярно подвергается постоянному мониторингу в целях оценки степени ее соответствия внешним и внутренним документам, целям и задачам деятельности Банка, характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков в целях минимизации банковских рисков.

Ревизионная комиссия Банка

Ревизионная комиссия Банка является постоянно действующим выборным органом, входящим в систему внутреннего контроля Банка. Деятельность Ревизионной комиссии Банка осуществляется в интересах Банка и его акционеров в целях минимизации рисков финансово-хозяйственной деятельности Банка.

Ревизионная комиссия Банка в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Уставом Банка, Положением о Ревизионной комиссии ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и решениями Общего собрания акционеров Банка.

В соответствии со своей компетенцией Ревизионная комиссия Банка проверяет соблюдение Банком законодательных и других актов, регулирующих его деятельность, постановку внутрибанковского контроля, законность совершаемых Банком операций (путем сплошной или выборочной проверки), состояние кассы и имущества Банка.

В соответствии с Уставом Банка Ревизионная комиссия Банка формируется в составе трех человек, избираемых Общим собранием акционеров Банка на срок до следующего годового заседания Общего собрания акционеров Банка.

27 июня 2025 года решением годового заседания Общего собрания акционеров Банка в состав Ревизионной комиссии Банка были избраны следующие лица:

Информация о лицах, входящих в состав органов управления Банка, не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).



5.14 Внутренний аудит

Основной целью Департамента внутреннего аудита (далее — ДВА) является содействие органам управления Банка в повышении эффективности функционирования Банка, в том числе путем систематизированного и последовательного подхода к оценке эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и практики корпоративного управления, и предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование работы Банка.

В рамках своей деятельности ДВА осуществляет проверки по всем направлениям деятельности Банка, объектом проверок является любое подразделение и любой работник Банка. Информация о результатах проведенных проверок и исполнении соответствующих рекомендаций доводится в установленном порядке до исполнительных органов управления и Наблюдательного Совета Банка.

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка на своих заседаниях предоставляет предложения по совершенствованию процедур внутреннего контроля и управления рисками Банка, в том числе дает предложения Наблюдательному Совету Банка по повышению эффективности деятельности ДВА.

В рамках проведенной оценки своей деятельности и с учетом рассмотренных в течение года отчетов ДВА члены Наблюдательного Совета Банка подтвердили, что в достаточной степени уверены, что система управления рисками и внутреннего контроля позволяет МКБ своевременно реагировать на возникающие риски.

Независимость департамента установлена внутренними документами Банка и достигается совокупностью организационных мер и принципов, в соответствии с которыми ДВА:

- подотчетен Наблюдательному Совету Банка и административно подчиняется Председателю Правления Банка;
- не осуществляет деятельность, подвергаемую проверкам, за исключением случаев, когда ДВА может быть проверен независимой аудиторской организацией по инициативе Наблюдательного Совета Банка;
- осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности;
- по собственной инициативе докладывает Наблюдательному Совету Банка о вопросах, возникающих в ходе осуществления департаментом своих функций, и предложениях по их решению, а также предоставляет данную информацию Председателю Правления Банка и Правлению Банка.

Ограничений полномочий при реализации функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление данной функции в 2025 году, не установлено.

Внутренняя самооценка эффективности деятельности ДВА проводится ежегодно и демонстрирует соответствие деятельности внутреннего аудита всем изложенным требованиям.

Внешняя оценка качества деятельности внутреннего аудита проводится независимым и квалифицированным внешним оценщиком не реже одного раза в пять лет. По результатам внешней оценки деятельности внутреннего аудита, проведенной АО «КЭПТ», по состоянию на ноябрь 2023 года организация и деятельность внутреннего аудита в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в целом соответствуют[1] требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита (Стандарты ВА) и Кодексу этики, разработанным Институтом внутренних аудиторов.

В рамках деятельности по развитию и совершенствованию функции внутреннего аудита в 2025 году проведены следующие мероприятия:

- актуализирована организационная структура ДВА для приведения ее в соответствие профилю риска Банка и банковской группы;
- актуализирован долгосрочный план внутреннего аудита на 2025 – 2027 годы;
- в рамках ежегодной оценки качества внутренних документов в целях их приведения в соответствие изменениям, произошедшим в отдельных процедурах по организации внутреннего аудита, обновлены внутренние документы[2], регулирующие деятельность Департамента внутреннего аудита и определяющие основные правила, требования и практические рекомендации по организации и проведению проверок;
- проведены контрольные мероприятия в организациях, входящих в банковскую группу МКБ, в рамках прав, предоставленных Банку как акционеру/участнику.

[1] Согласно терминологии Стандартов ВА «В целом соответствует» — высшая оценка, которая означает, что подразделение внутреннего аудита имеет Положение о внутреннем аудите, политики и процедуры и их исполнение и результаты оцениваются как соответствующие Стандартам.

[2] Проведена актуализация Положения о Департаменте внутреннего аудита, Порядка организации деятельности ДВА, Методики планирования внутренних аудиторских проверок, разработана и утверждена Методика проведения внутреннего аудита методологии управления кредитными рисками и моделей количественной оценки рисков, используемых для определения величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов (ПВР)

Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля (далее — СВК) является структурным подразделением Банка, созданным для осуществления внутреннего контроля и содействия органам управления Банка в обеспечении его эффективного функционирования, роста и развития, осуществляющим деятельность в соответствии с требованиями главы 4 (1) Положения Банка России от 16.12.2003 №242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

Начальник СВК подчинен и подотчетен заместителю Председателя Правления Банка, являющемуся членом Правления Банка и не участвующему в принятии решений, связанных с совершением Банком банковских операций и других сделок. СВК осуществляет следующие функции:

- выявление комплаенс-риска, то есть риска возникновения у Банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов Банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для Банка), а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов (далее — регуляторный риск);
- учет событий, связанных с регуляторным риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий;
- мониторинг регуляторного риска, в том числе анализ внедряемых Банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на предмет наличия регуляторного риска;
- направление в случае необходимости рекомендаций по управлению регуляторным риском руководителям структурных подразделений Банка и исполнительному органу, определенному внутренними документами Банка;
- координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска в Банке;
- мониторинг эффективности управления регуляторным риском;
- участие в разработке внутренних документов по управлению регуляторным риском;
- информирование служащих Банка по вопросам, связанным с управлением регуляторным риском;
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его служащих, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию;
- анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения Банком прав клиентов;
- анализ экономической целесообразности заключения Банком договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на оказание услуг и (или) выполнение работ, обеспечивающих осуществление Банком банковских операций (аутсорсинг);
- участие в разработке внутренних документов, направленных на противодействие коммерческому подкупу и коррупции;
- участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- участие в рамках своей компетенции во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков;
- обеспечение соответствия деятельности Банка, действий его работников на финансовых рынках законодательству Российской Федерации о финансовых рынках, требованиям стандартов проведения операций (сделок) на финансовых рынках;
- осуществление внутреннего контроля Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг;
- осуществление внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком (далее — ПНИИИ/МР).



Осуществление внутреннего контроля Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг реализовывает в составе СВК Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг, который подотчетен в своей деятельности Председателю Правления Банка и осуществляет следующие функции:

- выявление, анализ, оценку, мониторинг риска возникновения у Банка как профессионального участника расходов (убытков) и/или иных неблагоприятных последствий в результате его несоответствия или несоответствия его деятельности требованиям законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Банк как профессиональный участник рынка ценных бумаг, учредительных и внутренних документов Банка, связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, и/или риска применения в отношении Банка как профессионального участника рынка ценных бумаг мер воздействия со стороны Банка России и/или саморегулируемой организации (регуляторный риск в области профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг), а также управление указанным риском;
- иные функции в рамках полномочий, определяемых внутренними документами Банка.

Осуществление внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком (далее — ПНИИИ/МР) реализовывает в составе СВК Ответственное должностное лицо по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, подотчетное в своей деятельности Председателю Правления Банка. К функциям Ответственного должностного лица по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком относятся:

- выявление, анализ, оценка и мониторинг риска возникновения у Банка расходов (убытков) и/или иных неблагоприятных последствий в результате его несоответствия или несоответствия его деятельности требованиям в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, а также внутренним документам Банка и/или в результате применения Банком России и/или саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка мер к Банку (далее — регуляторный риск в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком);
- организация процессов, направленных на управление регуляторным риском в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в том числе разработка мероприятий, направленных на предупреждение и предотвращение последствий реализации регуляторного риска в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, а также осуществление контроля за проведением указанных мероприятий.

Иные вопросы, связанные с организацией деятельности Службы внутреннего контроля, определяются Положением о Службе внутреннего контроля и иными внутренними документами Банка.



5.15 Внешние аудиторы

27.06.2025 на годовом заседании Общего собрания акционеров Банка внешним аудитором Банка по рекомендации Наблюдательного Совета Банка было назначено Акционерное общество «Кэпт».

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка в рамках проведенной оценки заключений внешнего аудитора подтвердил объективность информации, отраженной в аудиторских заключениях, а также эффективность аудиторского процесса.





6

Взаимодействие с инвесторами и акционерами

6. Взаимодействие с инвесторами и акционерами

МКБ, являясь одним из крупнейших негосударственных публичных банков, ведет открытый диалог с существующими и потенциальными акционерами и инвесторами. Система взаимодействия с акционерами и инвесторами, призванная поддерживать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность деятельности Банка, непрерывно развивается. Лидирующие позиции в области устойчивого развития усиливают бренд Банка и укрепляют его инвестиционную привлекательность.

В 2025 году Банк проводил масштабную информационную поддержку всех групп инвесторов путем своевременного размещения пресс-релизов, подготовки оперативных ответов на вопросы, которые поступали по информационным каналам связи, в том числе по электронной почте ir@mkb.ru.

Одним из ключевых каналов взаимодействия с инвесторами, акционерами и аналитиками по-прежнему остается IR-сайт Банка https://ir.mkb.ru/. Приоритетной задачей остается совершенствование коммуникации с внешними пользователями и предоставления своевременной и прозрачной информации о Банке всем заинтересованным лицам. Банк продолжает уделять особое внимание разработке новых решений, способных улучшить процесс коммуникации с акционерами и инвесторами и повысить его эффективность и удобство.

В 2025 году Банк России сохранил ряд ограничений на объем раскрытия информации, в том числе отчетности, публикуемой кредитными организациями на своих сайтах, а также на сайте Банка России. Целью данного решения было ограничение санкционных рисков кредитных организаций. В этой связи часть информации временно не раскрывалась в публичном доступе на сайте Банка.

Акции

Акции МКБ входят в первый уровень листинга на Московской Бирже.

Тип инструмента	Краткое наименование	Код в торговой системе	ISIN
Акция обыкновенная	МКБ АО	CBOM	RU000A0JUG31

3,62 руб.

установленная цена за одну акцию

13,2 млрд руб.

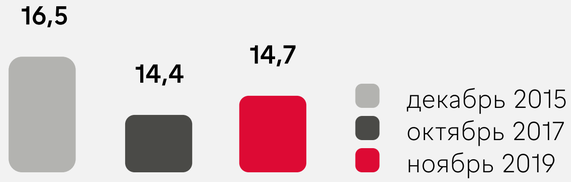
объем привлечений

Первичное публичное размещение бумаг МКБ, в котором приняли участие институциональные и частные инвесторы, состоялось в июне 2015 года.

22,7 млрд руб.

Привлек МКБ в мае 2021 года в рамках дополнительного выпуска акций. Суммарно было размещено 3,6 млрд акций МКБ по цене 6,3 рубля за акцию. Рыночная капитализация по итогам размещения составила 210,6 млрд рублей.

Банк провел публичные размещения дополнительных выпусков акций на Московской Бирже и привлек, млрд руб.



Акции Банка входят в бенчмарк семейства индексов Московской Биржи. С июня 2016 года акции МКБ (CBOM) находятся в составе индексов МосБиржи и РТС. По состоянию на 31 декабря 2025 года в индекс МосБиржи[1] и индекс РТС[2] входят 46 наиболее ликвидных акций российских компаний из ключевых секторов экономики. Индексы акций МосБиржи относятся к типу взвешенных по капитализации с учетом free-float фондовых индексов. Free-float составляет 22%[3].

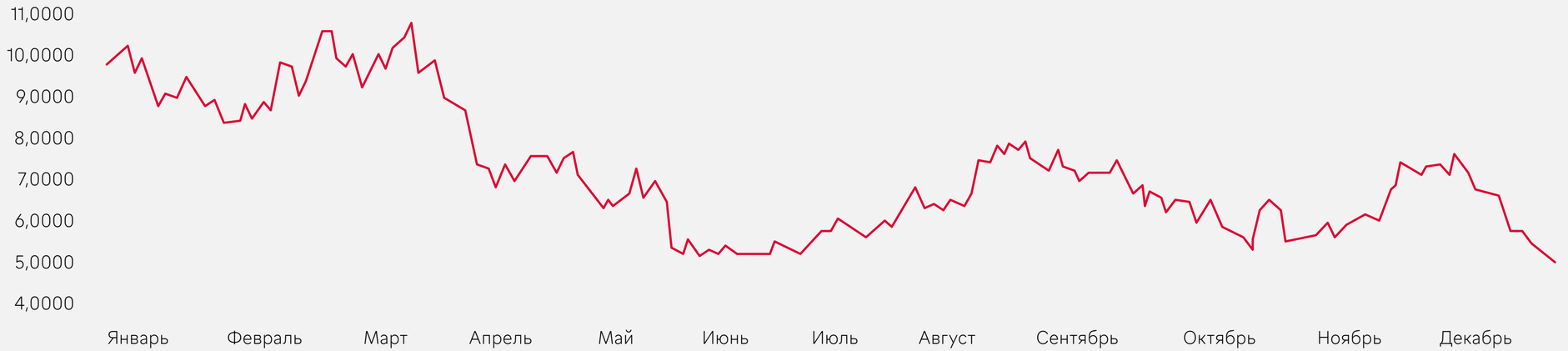
Кроме того, акции Банка входят в состав следующих индексов МосБиржи в области устойчивого развития:

- индекс МосБиржи — РСПП Вектор устойчивого развития;
- индекс МосБиржи — РСПП Ответственность и открытость;
- индекс МосБиржи — RAEX ESG.

[1] https://www.moex.com/ru/index/IMOEX/constituents
[2] https://www.moex.com/ru/index/RTSI/constituents
[3] По состоянию на 31.12.2025.

Котировки акций МКБ в 2025 году, руб.

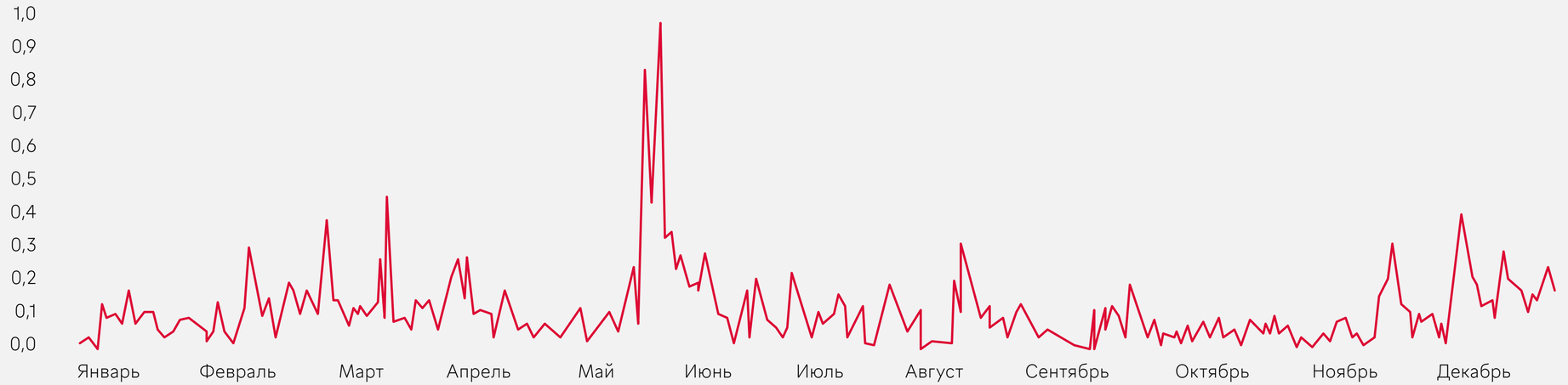
Цена за акцию, руб.



6,09 руб.

цена закрытия
на конец 2025 года

Объем торгов акциями, млрд руб.



7,86 руб.

средневзвешенная
цена в 2025 году

Долговые инструменты

Еврооблигации

С 2006 года МКБ является активным участником рынка еврооблигаций. На конец 2025 года в обращении находились 5 выпусков еврооблигаций, совокупная номинальная стоимость которых составляла 2,5 млрд долларов США, 0,6 млрд евро и 5 млрд рублей.

В 2025 году продолжился сложный период для инвесторов и эмитентов по всему миру. МКБ остается, среди прочего, под блокирующими санкциями со стороны США, Великобритании и Евросоюза. С 2022 года Банк отключен от международной системы передачи финансовых сообщений между банками SWIFT. Санкционные ограничения сделали технически невозможным осуществление МКБ любых платежей в порядке, предусмотренном изначальной эмиссионной документацией.

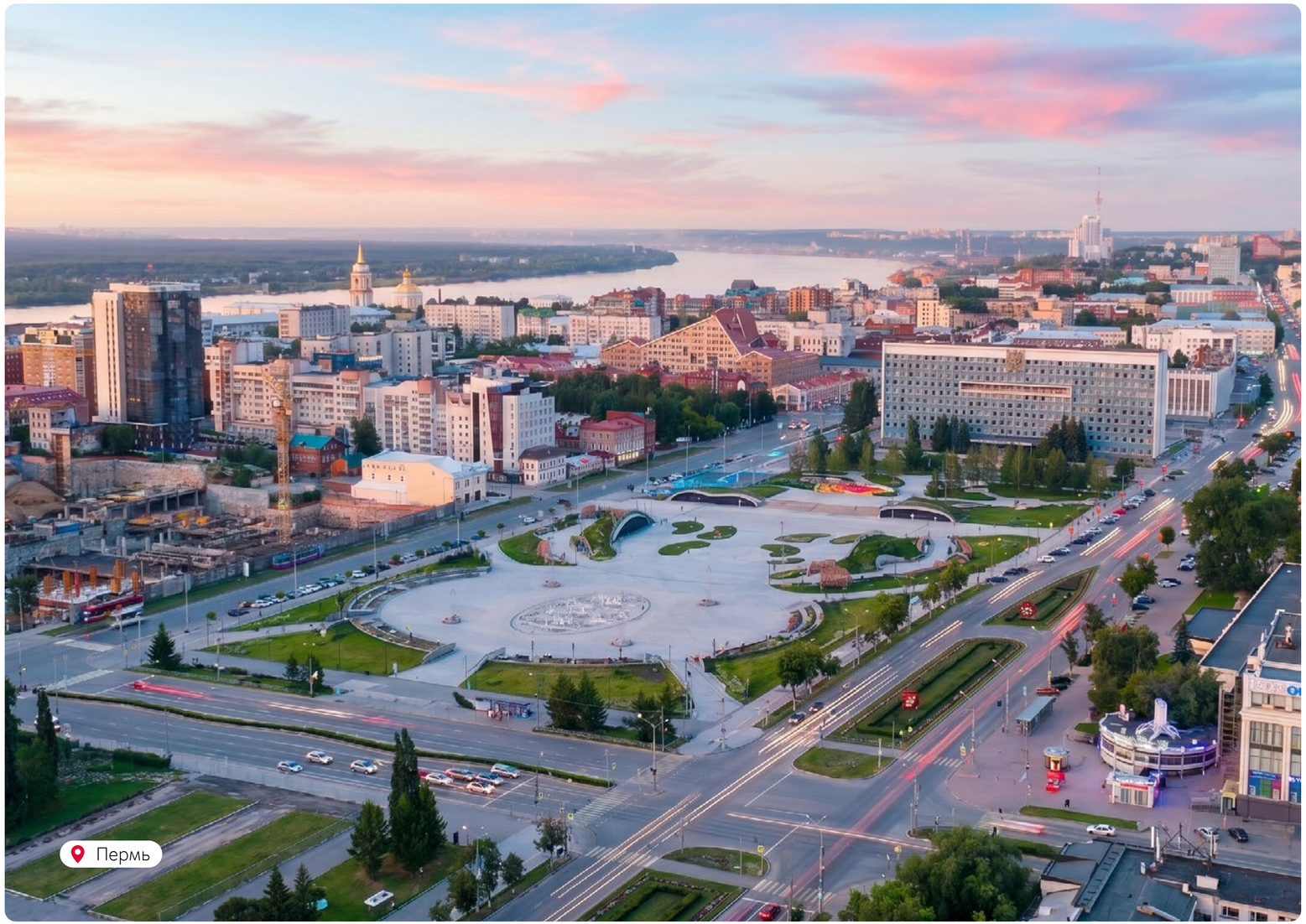
Банк продолжает проводить платежи по еврооблигациям, выпущенным CBOM Finance plc (Еврооблигации), инвесторам в российском депозитарном контуре через НКО АО НРД (НРД) в срок, установленный эмиссионной документацией. В рамках Указа Президента Российской Федерации №95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами» от 05.03.2022 и № 430 «О репатриации резидентами — участниками внешнеэкономической деятельности иностранной валюты и валюты Российской Федерации» от 05.07.2022 МКБ обеспечивает расчеты по всем выпускам Еврооблигаций в пользу держателей всех выпусков CBOM в инфраструктуре Российской Федерации (российских депозитариях) в рублях по курсу ЦБ РФ на дату выплаты. Данный порядок исполнения Банком своих обязательств, связанных с еврооблигациями, также нашел отражение в измененной эмиссионной документации: по результатам проведения голосования держателей всех выпусков еврооблигаций (кроме выпуска CBOM RUB, который целиком учитывается в российской инфраструктуре) МКБ внес изменения в соответствующие договоры еврооблигационных займов, предусмотрев альтернативный способ платежей (Alternative Payment Method), соответствующий требованиям действующего законодательства.

Тип ценной бумаги	Дата выпуска	ISIN	Номинальная стоимость	Сумма в обращении	Ставка купона	Срок обращения, лет
Субординированные еврооблигации 2027 USD	29.03.2017	XS1589106910 / US12504PAD24	600 000 000 USD	219 915 000 долл. США	7,50%	10,5
Субординированные бессрочные еврооблигации	26.04.2017	XS1601094755 / US12504PAE07	700 000 000 USD	196 803 000 долл. США	8,974%	Бессрочные
Еврооблигации 2026 EUR	13.01.2021	XS2281299763 / XS2281299847	600 000 000 EUR	155 901 000 евро	3,1%	5
Еврооблигации 2026 USD	14.09.2021	XS2384475930 / US12504PAJ93	500 000 000 USD	149 144 000 долл. США	3,875%	5
Субординированные бессрочные еврооблигации	27.09.2021	XS2392969395 / US12504PAK66	350 000 000 USD	215 938 000 долл. США	7,625%	Бессрочные

Благодаря введению альтернативного способа платежа удалось не только «узаконить» выплаты, осуществляемые через инфраструктуру НРД, но и предусмотреть возможность исполнения обязательств перед иностранными держателями Еврооблигаций, выплаты в пользу которых в соответствии с изначальной документацией технически невозможны из-за санкционных ограничений, посредством прямых платежей, в частности, в соответствии с пунктом 2 (ж) Указа Президента РФ от 08.08.2022 № 529 «О временном исполнении обязательств по договорам банковского счета (вклада), выраженных в иностранной валюте, и обязательств по облигациям, выпущенным иностранными организациями». Для реализации данного направления с ноября 2024 года проводится процедура идентификации и формирование реестра инвесторов, чьи права на ценные бумаги учитываются в зарубежной инфраструктуре, а с декабря 2025 года — сбор оригиналов подтверждающих документов в соответствии с перечнем, утвержденным при участии НРД на основании действующей нормативно-правовой базы в области обслуживания обязательств, связанных с еврооблигациями.

Кроме того, НРД, который оказывает подобную услугу эмитентам на российском рынке ценных бумаг, привлечен к процедуре проверки комплектов документов инвесторов: по результатам проверки НРД предоставляет заключение об обоснованности требований. Списки тех инвесторов, в отношении чьих документов будет получено «положительное» заключение, МКБ включит в ходатайство для Банка России и, в случае соответствующего одобрения со стороны регулятора, произведет выплаты согласно утвержденным спискам.

МКБ продолжает осуществлять свою деятельность в соответствии с принципом обеспечения возвратности заемных средств максимальному кругу инвесторов в условиях жестких ограничений со стороны регулятора и внешних санкционных рестрикций.



Локальные облигации

По состоянию на 31.12.2025 в обращении находятся следующие внутренние облигации[1]:

Тип ценной бумаги	Дата выпуска	ISIN	Объем, млн, в валюте номинала	Ставка купона	Дата погашения
Облигация корпоративная серии 15	24.07.2018	RU000A0ZZE87	5 000 руб.	15,0%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2026–02	19.03.2024	RU000A107VV1	160,1 долл. США	3,875%	21.09.2026
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2026–01	25.04.2024	RU000A107R03	210,2 евро	3,1%	21.01.2026
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2021	18.06.2024	RU000A108L24	92 долл. США	7,625%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2017	20.06.2024	RU000A108LX6	137,2 долл. США	8,974%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2027	26.06.2024	RU000A108NQ6	78 долл. США	7,5%	05.10.2027

Рейтинги МКБ по состоянию на 31.12.2025

Рейтинговое агентство	Значение рейтинга		Дата подтверждения
Кредитные рейтинги			
АКРА	A+(RU)	Прогноз «Стабильный»	21.10.2025
Эксперт РА	ruA+	Прогноз «Стабильный»	10.06.2025
НРА	AA-|ru|	Прогноз «Развивающийся»	17.10.2025
ESG-рейтинги			
Агентство RAEX	AA[esg]		24.12.2025
Эксперт РА	ESG-AA-	Прогноз «Стабильный»	08.12.2025

[1] Облигации серии ЗО выпущены в качестве замещающих облигаций для еврооблигаций СВОМ Finance plc в рамках Указа Президента РФ от 05.07.2022 №430 «О репатриации резидентами — участниками внешнеэкономической деятельности иностранной валюты и валюты Российской Федерации».

Кредитный рейтинг подтверждает надежность Банка, способность исполнять принятые на себя финансовые обязательства. Поддержание кредитных рейтингов от трех российских рейтинговых агентств позволяет Банку в полной мере соблюдать требования законодательства, предъявляемые к банкам, допущенным для размещения средств государственных компаний, федерального бюджета, Агентства по страхованию вкладов[1].

Таким образом, МКБ имеет доступ к широкой базе инвестиционных и долговых ресурсов, что в свою очередь помогает Банку поддерживать комфортную позицию по ликвидности, снижает стоимость привлечения, диверсифицирует базу фондирования.

Динамика национальных кредитных рейтингов МКБ

Рейтинговое агентство	2021	2022	2023	2024	2025
Эксперт РА	ruA+	ruA+	ruA+	ruA+	ruA+
АКРА	A+(RU)	A+(RU)	A+(RU)	A+(RU)	A+(RU)
НРА	AA-|ru|	AA-|ru|	AA-|ru|	AA-|ru|	AA-|ru|

Рейтинговые агентства отмечают укрепление корпоративного управления за счет изменения в составе ключевого топ-менеджмента. Также аналитики высоко оценивают системную значимость МКБ[2] для российского банковского сектора, что свидетельствует о высочайшем уровне надежности Банка и его значимости для национальной экономики.

В июне 2025 года кредитный рейтинг МКБ и прогноз по нему от национального кредитного рейтингового агентства Эксперт РА был подтвержден. Во втором полугодии 2025 года еще два российских рейтинговых агентства (АКРА и НРА) подтвердили кредитные рейтинги Банка на высоком уровне.

Аналитики высоко оценивают рыночные позиции Банка, устойчивую и качественную клиентскую базу, хорошие показатели операционной эффективности деятельности.

В ходе мониторинга рейтинговое агентство Эксперт РА подтвердило значимые конкурентные позиции Банка в сегменте корпоративного кредитования и рассчетно-кассового обслуживания.

Агентство АКРА отметило прочные рыночные позиции среди крупнейших банков страны, присутствие в основных регионах с акцентом деятельности на столичном рынке финансовых услуг. По мнению АКРА, бизнес-модель Банка предполагает тесные партнерские взаимоотношения с крупными российскими компаниями, что во многом помогает МКБ привлекать и удерживать клиентов, а также способствует участию в перспективных и значимых проектах.

Высокие рейтинги подтверждают системную значимость Банка и роль одного из ведущих игроков на российском рынке.

В 2025 году независимые рейтинговые агентства подтвердили устойчивые позиции Банка в области ESG. Рейтинговое агентство Эксперт РА подтвердило ESG-рейтинг МКБ на уровне ESG-AA- со стабильным прогнозом, что означает очень высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития. Рейтинг ESG был уточнен в связи с обновлением методологии агентства и переходом на единую рейтинговую шкалу (ранее Банку был присвоен рейтинг ESG-II(b) и ESG-A по шкале Банка России).

Агентство отметило высокий уровень реализации климатической политики Банка, а также развитие практик «зеленого офиса», включая меры по повышению энергоэффективности и снижению экологического воздействия операционной деятельности. В социальном аспекте выделены благоприятные условия труда.

В блоке корпоративного управления отмечены развитая система риск-менеджмента, высокий уровень транспарентности информации, а также развитие ответственной цепочки поставок и политики ответственного инвестирования.

Рейтинговое агентство RAEX подтвердило ESG-рейтинг МКБ на уровне AA, повысив итоговый балл до 88,03 из 100. Экологическая и социальная составляющие получили оценки AA, компонент корпоративного управления — оценку AAA.

Аналитики RAEX отметили высокий уровень управления вопросами деловой этики, раскрытия информации в области устойчивого развития и встраивания экологических, социальных и управленческих аспектов в кредитный и инвестиционный анализ.

[1] https://bondguide.moex.com/articles/assignment-credit-ratings/27

[2] В 2017 году ЦБ РФ включил МКБ в список системно значимых банков.



ESG-отчет

Устойчивое развитие: взгляд МКБ

Ключевые ESG-результаты за 2025 год

E

54%
рост портфеля ответственного финансирования

3
крупнейших офиса МКБ подтвердили уровень сертификации Ecogreenoffice

3 198
т CO_2-экв.
100%
компенсированы
выбросы парниковых газов (Охват 1 и 2)

S

37,8
среднее количество часов обучения на одного сотрудника

55
мероприятий с учебными заведениями

«Мудрость»
лучшая программа лояльности для старшего поколения[1]

G

0
инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных

47%
доля малого и среднего бизнеса в объеме закупок

Улучшены
подходы к оценке климатических рисков и взаимодействию с поставщиками

эксперт ра

1 место за лидерство в рэнкинге ESG-прозрачности в категории «Банки и финансы»

RX

2 место в ESG-рэнкинге компаний среди банков. **Топ компаний**, лидирующих по уровню информационной безопасности

НРА
Национальное Рейтинговое Агентство

ESG-лидер среди финансовых компаний

Forbes

5 раз «Золото» в рейтинге работодателей

РБК

Подтвержден «I уровень» в рейтинге финансовых компаний ESG-индекса

[1] Награда Frank Banking Reward Award 2025 в номинации «Самая выгодная и удобная программа лояльности для пенсионеров».

Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития

IFRS S1 30 (b, c) IFRS S1 33(a) IFRS S1 46 (b) IFRS S1 51 (a, b, c, d)

Банк стремится вносить посильный вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН на период до 2030 года (ЦУР ООН), а также активно участвовать в реализации национальных целей[1] и проектов, направленных на повышение качества жизни населения и развитие России.

В МКБ действует утвержденная Наблюдательным Советом Банка в 2024 году Стратегия в области устойчивого развития на период до 2026 года (далее также — ESG-стратегия). ESG-стратегия базируется на неразрывной связи корпоративных ценностей с принципами деятельности в области устойчивого развития. Документ учитывает отраслевые практики, ключевые ожидания заинтересованных сторон и призван содействовать реализации долгосрочных социально-экологических целей развития Российской Федерации.



ESG-стратегия содержит 9 приоритетных для МКБ направлений ЦУР ООН, по которым установлены целевые показатели и сформирован конкретный план мероприятий по реализации. Достижение поставленных целей обеспечивается за счет объединения усилий, ресурсов и компетенций различных подразделений Банка.

Ключевые инициативы МКБ реализуются в рамках 9 действующих национальных проектов:

- «Семья»
- «Кадры»
- «Молодежь и дети»
- «Продолжительная и активная жизнь»
- «Экологическое благополучие»
- «Инфраструктура для жизни»
- «Международная кооперация и экспорт»
- «Экономика данных и цифровая трансформация государства»
- «Эффективная и конкурентная экономика»

МКБ ежегодно анализирует свой вклад в реализацию целей устойчивого развития, национальных целей и проектов развития РФ.

[1] Согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2024 №309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2026 года»

Вклад МКБ в реализацию Целей устойчивого развития ООН и Национальных целей развития Российской Федерации

Приоритетные цели устойчивого развития ООН[1]	Национальные цели Российской Федерации	Ключевые направления деятельности МКБ	Стратегические цели МКБ 2024 – 2026[2]	Вклад МКБ в реализацию целей в 2025 году	Раскрытие в отчете
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	• Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи СЕМЬЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ МОЛОДЁЖЬ И ДЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Благополучие и здоровье сотрудников • Охрана труда и безопасность сотрудников	• Развитие и распространение программы благополучия • Планомерное увеличение социальных выплат в расчете на одного работника • Ежегодное проведение производственного контроля • Разработка и реализация программы по снижению травматизма и охране здоровья сотрудников	• Более 70 мероприятий проведено в рамках программы благополучия • +6,3% рост социальных выплат на одного работника к значению 2024 года • Проводится ежегодный производственный контроль • Реализуется программа «Нулевой травматизм»	• Забота о сотрудниках
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	• Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Повышение уровня образования сотрудников • Поддержка образовательных инициатив и проектов	• Разработка и размещение не менее 3 дистанционных ESG-курсов для сотрудников Банка ежегодно • Ежегодное обучение не менее 60 человек в ИТ-академии МКБ • Не менее 10% — ежегодное увеличение объема системных инвестиций в образование и науку	• Активное партнерство с университетами • Ежегодно размещаются новые ESG-курсы для сотрудников (3 курса в 2025 году) • 111 человек обучено в ИТ-академии МКБ • 36% рост инвестиций в образование и науку по сравнению с 2024 годом	• Технологическое развитие • Забота о сотрудниках • Социальная ответственность и добровольные инициативы
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	• Устойчивая и динамичная экономика КАДРЫ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Комфортная среда и достойные условия труда • Повышение доступности финансовых услуг для всех	• Повышение качества сервиса и доступности банковских услуг посредством запуска системы МКБ Ассистент для удаленного обслуживания клиентов • Поддержание достойных и равных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития	• Реализован запланированный на 2025 год функционал для системы обслуживания клиентов • 93,4% — уровень удовлетворенности персонала в 2025 году	• Устойчивый банкинг • Забота о сотрудниках • Социально ответственный банкинг

[1] Приоритетные цели ООН определены Стратегией в области устойчивого развития МКБ 2024 – 2026 гг..

[2] В качестве базового года, относительно которого оценивается прогресс достижения целей, выбран 2023 год.

Приоритетные цели устойчивого развития ООН	Национальные цели Российской Федерации	Ключевые направления деятельности МКБ	Стратегические цели МКБ 2024 – 2026	Вклад МКБ в реализацию целей в 2025 году	Раскрытие в отчете
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ			• 290 тыс. шт. — количество действующих «Пенсионных» карт на конец 2026 года. • 1 300 шт. — количество действующих «Детских» карт на конец 2026 года. • Количество действующих клиентов малого бизнеса к концу 2026 года не менее 22 тыс.		
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	• Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы ЭКОНОМИКА ДАННЫХ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Цифровизация • Поддержка инноваций	• Рост к концу 2026 года доли цифровых ипотечных сделок до 20% от общего количества проведенных сделок • Разработка и улучшение собственных технологических решений • Ежегодное увеличение количества поступивших заявок в МКБ Реактор не менее чем на 200 шт. (воронка стартапов) • Развитие цифровых продуктов и сервисов	• Доля цифровых ипотечных сделок превысила 20% • В 2025 году МКБ подключился к платформе цифрового рубля • 205 новых решений заведено в воронку стартапов • Работа по 9 направлениям с Ассоциацией «ФинТех»	• Технологическое развитие • Устойчивый банкинг
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	• Устойчивая и динамичная экономика • Комфортная и безопасная среда для жизни МОЛОДЁЖЬ И ДЕТИ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ; ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ; ИНФРАСТРУКТУРА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Ответственное финансирование	• Не менее 35% рост текущего ESG-портфеля к концу 2026 года. • Поддержка зеленых и адаптационных проектов • Не менее 10% рост текущего ESG-портфеля ценных бумаг к 2026 году. • Содействие клиентам при выпуске ESG-облигаций • Не менее 3 выпусков ESG-облигаций организовано при содействии МКБ к 2026 году.	• 287,4 млрд руб. — общий портфель ответственного финансирования МКБ • С 2024 года организовано 3 выпуска ESG-облигаций • 13,75 млрд руб. — портфель зеленых и социальных облигаций по итогам 2025 года	• Устойчивый банкинг

Приоритетные цели устойчивого развития ООН	Национальные цели Российской Федерации	Ключевые направления деятельности МКБ	Стратегические цели МКБ 2024 – 2026	Вклад МКБ в реализацию целей в 2025 году	Раскрытие в отчете
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	• Экологическое благополучие ЭКОЛОГИЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Сокращение потребления и ресурсоэффективность • Ответственное обращение с отходами	• Проведение внешнего аудита (диагностики) эффективности использования энергоресурсов крупнейших офисов • Разработка и исполнение плана по сокращению потребления и эффективному использованию ресурсов • Повышение энергоэффективности вычислительных ресурсов (CPU) Банка к 2026 году: CPU не более 14 Ватт/Core • Обеспечение утилизации с последующей передачей на переработку не менее 100% выводимых из эксплуатации банкоматов МКБ	• Аудит энергоэффективности проведен в 2024 году внешними экспертами • Все мероприятия по повышению энергоэффективности, запланированные на 2025 год, выполнены • 14,23 Ватт/Core CPU по итогам 2025 года • Согласно плану на 2025 год — более 200 банкоматов передано на утилизацию в 2025 году	• Экологическая ответственность
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	• Экологическое благополучие • Устойчивая и динамичная экономика ЭКОЛОГИЯ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Снижение негативного эффекта на климат и окружающую среду	• Финансирование проектов, способствующих климатическому переходу • Разработка и реализация климатической стратегии • Сокращение собственного углеродного следа и достижение углеродной нейтральности (охват 1 и 2) к концу 2026 года • Не менее 10% — ежегодное увеличение инвестиций в защиту окружающей среды и биоразнообразие	• Стратегия климатического перехода утверждена Наблюдательным Советом Банка в 2024 году • В 2025 году кредитный портфель финансируемых ESG-проектов вырос в 1,5 раза • 100% выбросов за 2025 год компенсированы • Системная поддержка проектов по защите биоразнообразия • Организация выпусков облигаций для финансирования зеленых и адаптационных проектов	• Климатическая повестка • Устойчивый банкинг • Социальная ответственность и добровольные инициативы

Приоритетные цели устойчивого развития ООН	Национальные цели Российской Федерации	Ключевые направления деятельности МКБ	Стратегические цели МКБ 2024 – 2026	Вклад МКБ в реализацию целей в 2025 году	Раскрытие в отчете
16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	• Устойчивая и динамичная экономика ЭКОНОМИКА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Постоянное совершенствование системы корпоративного управления	• Приведение состава Наблюдательного Совета Банка в соответствие с лучшими практиками в части числа независимых членов, а также требованиями к эмитентам первого котировального списка • Улучшение стандартов ответственной закупочной деятельности с учетом ESG-принципов • Оптимизация и создание эффективной комплексной системы управления социально-экологическими и климатическими рисками • Совершенствование раскрытия нефинансовой информации	• В Наблюдательный Совет Банка входят 3 независимых директора • Обновлена действующая процедура ESG-оценки поставщиков и подрядчиков • В 2025 году разработан и утвержден Порядок оценки и мониторинга климатических рисков • Ежегодно проводится регулярная оценка соответствия системы корпоративного управления лучшим практикам	• Ответственное управление • Устойчивый банкинг
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	• Устойчивая и динамичная экономика ЭКСПОРТ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ АКТИВНАЯ ЖИЗНЬ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	• Партнерство в интересах устойчивого развития	• Проведение не менее 50 мероприятий для пенсионеров к концу 2026 года • Повышение финансовой грамотности населения, особое внимание к наиболее уязвимым группам (пенсионеры, дети)	• 40 мероприятий для пенсионеров проведено с 2024 года • 21 мероприятие для школьников и студентов проведено в 2025 году	• Социальная ответственность и добровольные инициативы



Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития

GRI 2–23 GRI 2–24

Банк соблюдает требования национального законодательства и стремится следовать международным договорам и конвенциям. В основе деятельности МКБ лежат общепризнанные принципы устойчивого развития, а также накопленный опыт и ведущие отраслевые практики. Подходы Банка закреплены в корпоративных политиках и внутренних нормативных документах, обеспечивая эффективную систему управления устойчивым развитием.

Ключевые документы в сфере устойчивого развития

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия в области устойчивого развития на 2024 – 2026
- Стратегия климатического перехода 2024 – 2026

МКБ принимает активное участие как в российских, так и в международных инициативах и организациях, продвигающих практики устойчивого развития и создание условий для перехода к низкоуглеродной экономике. Кроме того, Банк продолжил участвовать в процессах совершенствования законодательного регулирования в сфере устойчивого развития.

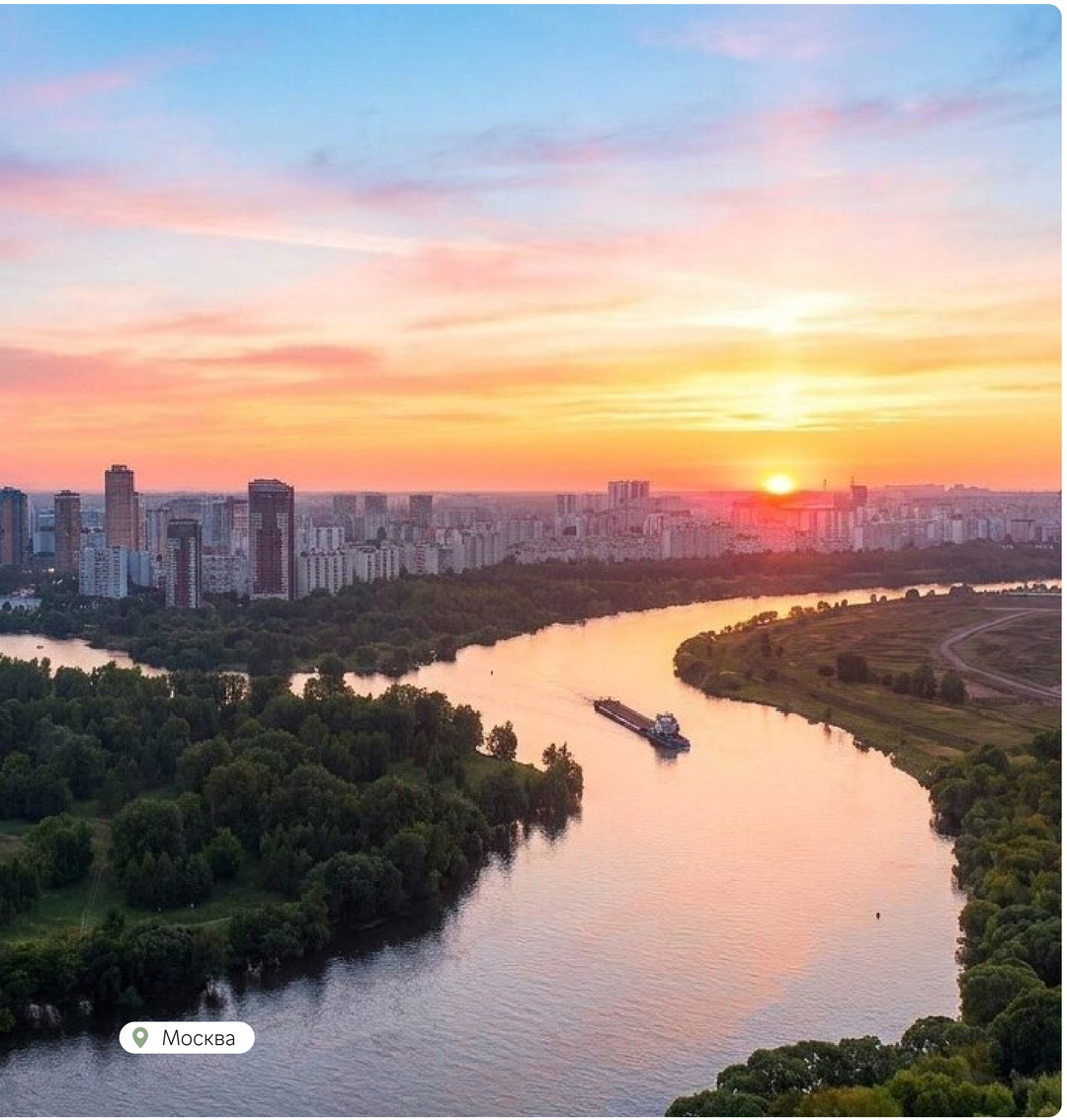
МКБ использовал различные форматы участия в создании устойчивой правовой среды, оперативно реагируя на возникающие законодательные изменения.

В 2025 году Банк осуществлял сотрудничество со следующими структурами и инициативами по устойчивому развитию:

- Глобальное партнерство UNEP FI при ООН;
- Рабочая группа по финансовому сотрудничеству (Деловой Совет БРИКС);
- Проектная группа «ESG-Банкинг» Ассоциации банков России;
- Экспертный совет по устойчивому развитию и зеленому финансированию Комитета Государственной Думы по финансовому рынку;
- Ассоциация развития финансовых технологий (Ассоциация «ФинТех»);
- ПАО Московская Биржа в сфере развития добровольной системы торговли углеродными единицами;
- Рабочие и консультационные группы по устойчивому развитию при Банке России и др.

Будучи одним из лидеров отрасли, мы поддерживаем постоянный диалог с партнерами и заинтересованными сторонами, чтобы отвечать их ожиданиям и своевременно информировать о ключевых событиях.





Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Определение существенных тем

GRI 3–1 GRI 2–14 GRI 2–25

МКБ системно оценивает и управляет своим прямым и косвенным воздействием на окружающую и социальную среду, учитывая интересы заинтересованных сторон. Процесс определения существенных тем является частью действующей системы управления в области устойчивого развития и направлен на выявление наиболее значимых воздействий Банка в области ESG.

Анализ контекста деятельности и определение положительных и отрицательных воздействий в области ESG осуществляет Группа устойчивого развития и ESG-рисков в рамках действующих в Банке процедур и рабочих процессов. При оценке учитывается как операционная деятельность Банка, так и его взаимодействие с заинтересованными сторонами (лицами).

В разработке мер для усиления положительного экологического и социально-экономического эффекта и снижения негативных воздействий участвуют комитеты Наблюдательного Совета Банка. Банк регулярно информирует заинтересованные стороны (лица) о результатах этой работы, выпуская отчетность об устойчивом развитии в соответствии с принципами открытости и прозрачности.

При подготовке настоящего Годового отчета МКБ провел оценку существенных тем. В 2025 году изменений в подходе к оценке существенности не происходило.

Подробнее подход МКБ к определению существенных тем см. в разделе «Существенные факторы устойчивого развития бизнеса» Годового отчета за 2024 год.

Для определения значимости существенных тем Банк проводит онлайн-опрос заинтересованных сторон. В опросе приняли участие представители всех групп заинтересованных сторон, в том числе представители экспертных сообществ, государственных и регулирующих органов, акционеры и инвесторы, НКО, поставщики и подрядчики, финансовые институты, СМИ, клиенты и сотрудники.

GRI 3–2

На основе результатов опроса были выявлены наиболее значимые для Банка темы. С участием Группы устойчивого развития и ESG-рисков сформирован финальный список существенных тем.

В итоге в 2025 году в результате оценки существенности было определено 12 существенных тем в области устойчивого развития.

Перечень существенных тем в 2025 году

Аспект	Существенная тема	Связанные ЦУР ООН	Раскрытие в Отчете
Экологический аспект	Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие		Климатическая повестка, стр. 186
	Энергопотребление и энергоэффективность		Экологическая ответственность, стр. 198
Социальный аспект	Обеспечение занятости и достойных условий труда		Забота о сотрудниках, стр. 167
	Отсутствие дискриминации		Забота о сотрудниках, стр. 167
Социальный аспект	Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников		Забота о сотрудниках, стр. 167
	Безопасность клиентов и защита персональных данных		Ответственное управление, стр. 132
	Доступность финансовых услуг		Устойчивый банкинг, стр. 154

Аспект	Существенная тема	Связанные ЦУР ООН	Раскрытие в Отчете
	Повышение финансовой грамотности		Социальная ответственность и добровольные инициативы, стр. 207
Экономический аспект и корпоративное управление	Экономическая результативность и непрямое экономическое воздействие	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ; 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	Устойчивый банкинг, стр. 154
	Ответственное финансирование	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА; 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ; 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ; 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА; 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОД И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ; 2 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО; 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Устойчивый банкинг, стр. 154
	Деловая этика и добросовестность	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	Ответственное управление, стр. 132
	Противодействие коррупции	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	Ответственное управление, стр. 132



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2–29

МКБ выстраивает взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на принципах открытости, прозрачности и ответственности, что способствует успешному развитию операционной деятельности. Банк поддерживает регулярную коммуникацию с заинтересованными сторонами (лицами), развивает различные каналы взаимодействия и учитывает их интересы и ожидания при принятии решений, в том числе в области устойчивого развития. Для оценки эффективности коммуникации МКБ периодически проводит опросы удовлетворенности заинтересованных сторон взаимодействием с Банком.

Ежегодно МКБ актуализирует перечень заинтересованных сторон (лиц), опираясь на оценку следующих критериев:

- значимость заинтересованных сторон для Банка;
- уровень влияния деятельности Банка на заинтересованные стороны;
- уровень влияния заинтересованных сторон на деятельность Банка;
- значимость Банка для них;
- частота взаимодействия с заинтересованными сторонами.

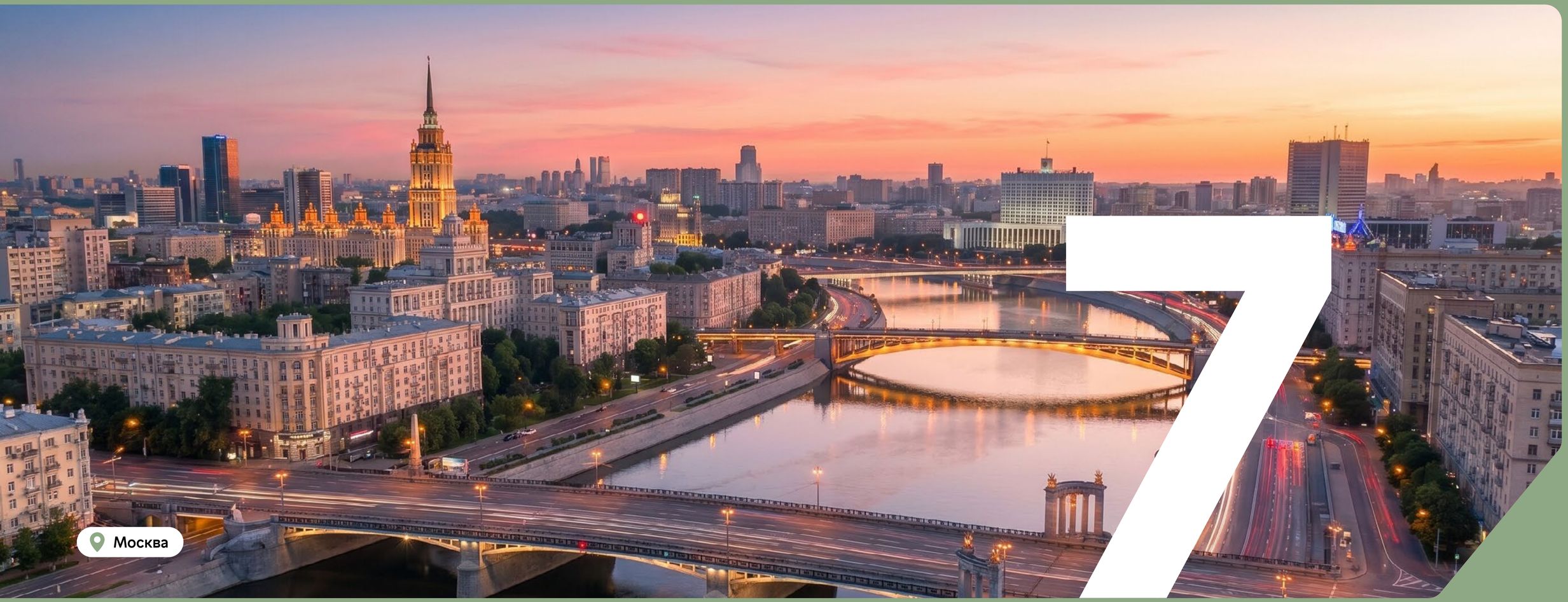
В 2025 году МКБ определил для себя 12 основных групп заинтересованных сторон (лиц).

Взаимодействие Банка с заинтересованными сторонами

Группа заинтересованных сторон	Способы взаимодействия	Ожидания и основные волнующие вопросы	Результаты взаимодействия в 2025 году
Акционеры и инвесторы	• Общее собрание акционеров Банка • Заседания Наблюдательного Совета Банка • Раскрытие информации по финансовым и нефинансовым аспектам деятельности • Проведение встреч и мероприятий для инвесторов/акционеров	• Соответствие регуляторным требованиям • Информационная прозрачность • Соблюдение стандартов корпоративного управления и деловой этики	• Проведено Годовое общее собрание акционеров и внеочередное общее собрание акционеров • Осуществляется раскрытие информации в публичной годовой отчетности, а также на сайте Банка • В состав Наблюдательного Совета Банка введено 3 независимых директора
Сотрудники	• Информирование через корпоративные каналы — рассылки, внутренний портал для сотрудников • Ежегодные опросы вовлеченности и удовлетворенности • Рассмотрение обращений, направленных через формы обратной связи • Внутренние тренинги и обучение	• Комфортные и безопасные условия труда • Развитие и мотивация персонала	• «Золото» в рейтинге работодателей Forbes • 37,8 часов — средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника • >1 500 предложений получено от сотрудников по организации рабочего процесса, повышению эффективности и улучшению условий труда

Группа заинтересованных сторон	Способы взаимодействия	Ожидания и основные волнующие вопросы	Результаты взаимодействия в 2025 году
Клиенты	• Реализация услуг с использованием физических и цифровых каналов • Рассмотрение обращений и жалоб клиентов • Сбор и анализ обратной связи от клиентов (SMS-опросы, оценки тайных покупателей)	• Качество финансовых продуктов и услуг • Удобные каналы продаж и обслуживания • Клиентский сервис • Автоматизация и цифровизация	• Доступные качественные финансовые продукты и услуги • Программы лояльности, в том числе инклюзивные • Круглосуточная поддержка «Команды заботы» • Новые и усовершенствованные программы поддержки клиентов
Поставщики и подрядчики	• Процедура аккредитации к закупке, в том числе по ESG-критериям • Проведение регулярных проверок на соответствие социально-экологическим требованиям • Консультации по вопросам практик ответственного ведения бизнеса	• Прозрачные процедуры взаимодействия	• 100% доля местных поставщиков в общем объеме закупок • 47% доля малого и среднего бизнеса в общем объеме закупок
Органы государственной власти	• Сотрудничество с представителями региональных органов власти	• Партнерство с региональными органами власти	• Участие в совершенствовании законодательного регулирования
Регулирующие органы (Банк России)	• Участие в форумах, заседаниях, рабочих и консультационных группах • Участие в государственных программах • Раскрытие информации в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями	• Участие в общественных обсуждениях • Обсуждение нормативно-правовых аспектов регулирования	• Поддержка и реализация проектов в регионах присутствия (прогресс см. в разделе 2.1 Корпоративный и инвестиционный бизнес (B2B) • Сотрудничество в сфере развития и поддержки российской отрасли пассажирских перевозок • Сотрудничество в сфере развития отечественных технологий

Группа заинтересованных сторон	Способы взаимодействия	Ожидания и основные волнующие вопросы	Результаты взаимодействия в 2025 году
Финансовые институты	• Межбанковское кредитование • Синдицированное кредитование • Участие в экспертных и рабочих группах	• Партнерство в реализации проектов • Обмен опытом	• Поддержание стабильности финансовой системы (перераспределение ликвидности) • Реализация крупных инфраструктурных проектов • Анализ передовых отраслевых и мировых практик с целью интеграции в деятельность Банка
Профессиональные и экспертные сообщества	• Участие в общеотраслевых мероприятиях • Участие в совместных мероприятиях в качестве экспертов	• Профессиональная экспертиза • Обмен опытом	• Сотрудничество в рамках международных форумов, участие в национальных, региональных и отраслевых мероприятиях
Рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства	• Предоставление финансовой и нефинансовой отчетности, а также информации по запросам • Проведение рабочих встреч по вопросам аналитиков, а также для поддержания рейтингов	• Актуализация рейтингов • Прозрачность • Качество активов • Реализация ESG-повестки	• Раскрытие информации о деятельности Банка (в том числе в сфере ESG) • Получены высокие оценки в рамках кредитных и ESG-рейтингов • Пресс-релизы и комментарии
Местные сообществаНекоммерческие организации (НКО)	• Поддержка и реализация благотворительных, социальных и экологических проектов • Совместные проекты с некоммерческими и благотворительными организациями • Поддержка учреждений образования и здравоохранения	• Социальная ответственность • Доступность финансирования • Наличие отделений в удаленных районах, обслуживание маломобильных и других уязвимых категорий клиентов • Этичность инвестиций	• Статус социально ответственного Банка подтвержден независимыми экспертами (ESG-рейтинги, индексы) • >130 млн руб. направлено на инвестиции в приоритетные социально-экологические проекты
СМИ	• Активность в медиа: публикации, пресс-релизы, интервью представителей Банка • Рекламные интеграции и партнерские мероприятия • Раскрытие информации о деятельности Банка, в том числе в сфере ESG	• Качество обслуживания • Финансовая стабильность	• Официальные пресс-релизы, публикации и выступления • Информация на сайте Банка, социальных ресурсах и в приложениях



7

Устойчивое развитие в МКБ

7. Устойчивое развитие в МКБ

IFRS S1 27 (a)

Для МКБ концепция устойчивого развития является основой стратегического курса долгосрочного развития. ESG-принципы интегрированы в корпоративную культуру и операционную деятельность Банка. МКБ также последовательно развивает направление устойчивого финансирования, предлагая клиентам ESG-продукты и услуги, соответствующие актуальным запросам рынка.

ESG-аспекты глубоко интегрированы в операционную деятельность: Банк осуществляет оценку и управление социально-экологическими и климатическими рисками, включая как собственные риски, так и риски клиентов. Реализуемые инициативы направлены на формирование устойчивой и ответственной бизнес-модели, учитывающей влияние деятельности Банка на окружающую среду и общество.

Вовлеченность сотрудников в реализацию ESG-повестки рассматривается как важный фактор повышения эффективности деятельности Банка: развитие экологической и социальной ответственности внутри организации способствует росту мотивации и лояльности и поддерживает достижение стратегических бизнес-целей.

Подход МКБ к устойчивости

E

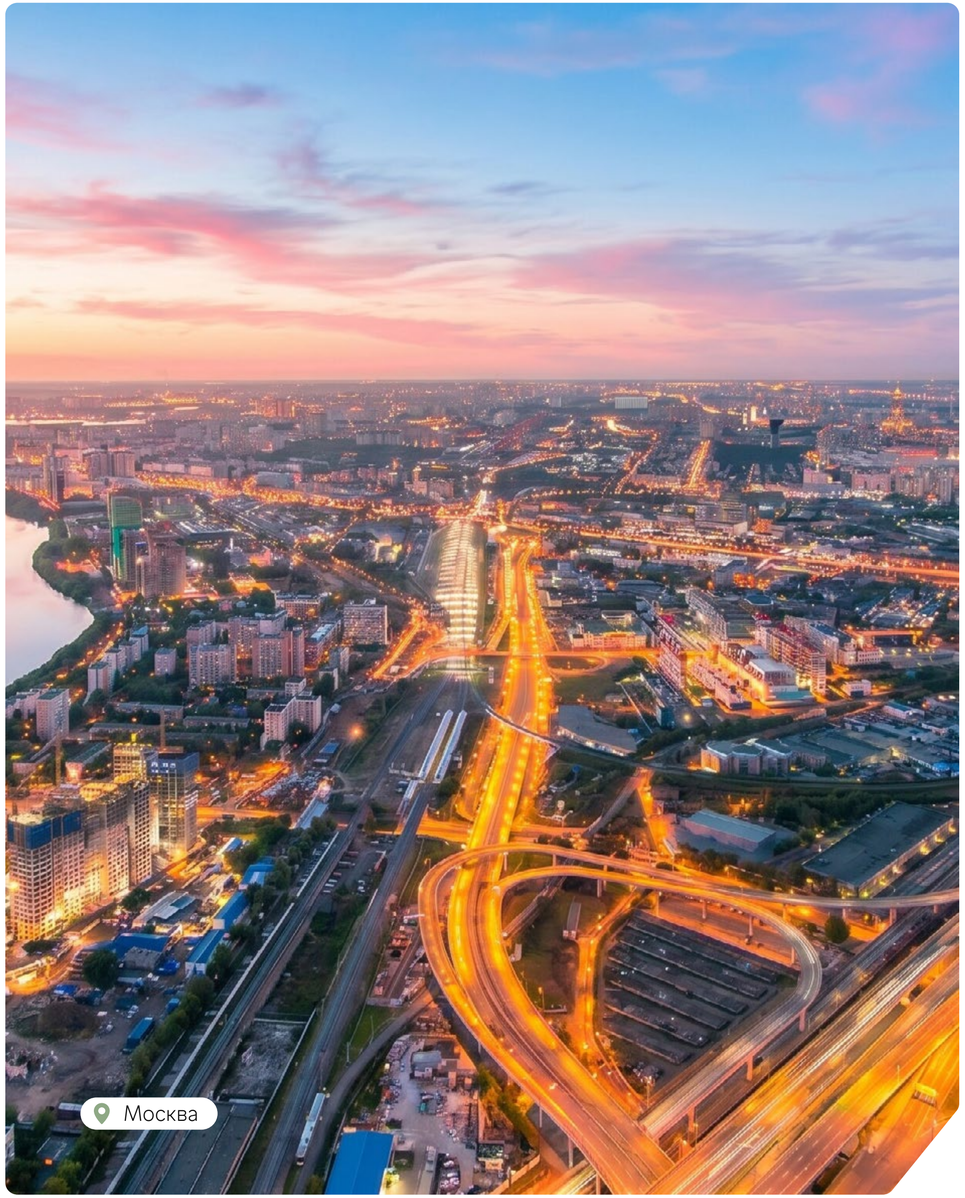
- Экологическая ответственность
- Управление углеродным следом

S

- Благополучие и развитие сотрудников
- Здоровье и безопасность
- Права человека
- Благотворительность

G

- ESG-оценка заемщиков и проектов
- Устойчивая цепочка поставок[1]
- Прозрачность деятельности



[1] Цепочка поставок, характеризующаяся управлением экологическим, социальным и экономическим воздействием на окружающую среду и компанию, а также поощрением передовой практики управления на протяжении всего жизненного цикла товара либо услуги.

7.1 Структура управления устойчивым развитием

GRI 2–12 GRI 2–13 GRI 2–14 GRI 2–19 IFRS S1 27(a, b)

В МКБ сформирована комплексная система управления устойчивым развитием, направленная на реализацию долгосрочной стратегии интеграции принципов ответственного бизнеса на всех уровнях управления — от Наблюдательного Совета Банка до функциональных подразделений.

Ответственность за управление ESG-повесткой закреплена за конкретными подразделениями, которым установлены ключевые показатели эффективности (КПЭ), определенные в рамках ESG-стратегии Банка.

Цели и инициативы в области ESG систематизированы в Плане реализации ESG-стратегии. Они закрепляются за ответственными членами Правления Банка и руководителями функциональных блоков, после чего передаются на исполнение вовлеченным подразделениям. Такой подход обеспечивает координацию и контроль на каждом уровне операционной структуры МКБ.

IFRS S2–29 (g)

Система управления устойчивым развитием в МКБ подкреплена эффективным механизмом вознаграждений, где не менее 10% переменной части компенсации руководителей, отвечающих за соответствующие КПЭ по ESG, зависит от достижения данных КПЭ.

Вопросы устойчивого развития рассматриваются на регулярной основе на заседаниях высших органов управления. Контроль за выполнением мероприятий и инициатив в рамках ESG осуществляется Группой устойчивого развития и ESG-рисков.

Организационная структура управления устойчивым развитием МКБ

Наблюдательный Совет Банка, Комитет по стратегии и устойчивому развитию

Председатель Правления Банка, члены Правления Банка

Дирекция рисков — Группа устойчивого развития ESG-рисков

- Оценка углеродного следа кредитного портфеля
- Зеленая сертификация офисов
- ESG-консалтинг и ESG-продукты
- Нефинансовая отчетность
- Система менеджента
- Оценка ESG-рисков
- ESG-рейтинги и коммуникация
- Оценка климатических рисков

Прочие функциональные подразделения

- утверждение стратегических документов верхнего уровня
- определение приоритетов и принятие стратегических решений, связанных с деятельностью банка в области устойчивого развития, управлением климатическими рисками и возможностями
- обеспечение исполнения стратегических решений
- утверждение локальных нормативных документов в области устойчивого развития
- контроль за выполнением социально-природоохранных мероприятий, целей и задач
- оказание методологической поддержки и взаимодействие с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития

- Утверждающая и консультационная функция
- Менеджер социально-природоохранных мероприятий
- Координатор социально-природоохранных мероприятий



GRI 2–23 GRI 2–24 МЭР-35

Стратегическое видение, цели и процедуры в области устойчивого развития МКБ закреплены во внутренних документах, направленных на системную интеграцию ESG-принципов в ключевые бизнес-процессы Банка. Указанные документы разработаны с учетом применимого законодательства, а также лучших российских и международных практик в области устойчивого развития. Их действие распространяется на всех сотрудников Банка и, в зависимости от характера документа, может также распространяться на деловых партнеров.

Определение приоритетных направлений и стратегических целей деятельности Банка в области устойчивого развития, включая долгосрочные ориентиры, относится к компетенции Наблюдательного Совета Банка. Ключевым документом, определяющим цели и приоритеты МКБ в данной области, является ESG-стратегия, утверждаемая Наблюдательным Советом Банка и задающая основу для реализации инициатив в области устойчивого развития.

МКБ на регулярной основе проводит анализ корпоративных практик в области устойчивого развития, результаты которого учитываются при разработке новых и актуализации действующих внутренних документов. Данный подход применяется в том числе в таких направлениях, как управление климатической повесткой, многообразие и гендерное равенство, формирование ответственного подхода к цепочке поставок, а также к другим аспектам устойчивого развития.

В МКБ действует Политика в области устойчивого развития, утвержденная Наблюдательным Советом Банка, которая является базовым документом, определяющим ключевые принципы и подходы к управлению устойчивым развитием и закрепляющим приоритеты Банка в данной области.

GRI 2–24

Ознакомление сотрудников с корпоративными документами в области устойчивого развития осуществляется через действующую в МКБ систему внутренних коммуникаций, а также в рамках процедур приема на работу. Внешние заинтересованные стороны имеют возможность ознакомиться с соответствующими документами на официальном сайте Банка. В отдельных случаях при заключении договоров МКБ также информирует деловых партнеров о необходимости соблюдения принципов устойчивого развития, что способствует распространению ESG-подходов за пределы операционной деятельности Банка.

7.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития

GRI 201–2 IFRS S1 29 (a, b, c, d) IFRS S1 44 (a, c)

МКБ на регулярной основе выявляет и оценивает риски и возможности, связанные с вопросами устойчивого развития. Такой подход позволяет учитывать ESG-факторы при реализации ESG-стратегии и интегрировать их в систему управления рисками Банка.

Оценка рисков проводится специалистами Группы устойчивого развития и ESG-рисков совместно с профильными подразделениями, ответственными за управление другими видами рисков.

В процесс вовлечены сотрудники, обладающие необходимой экспертизой и опытом, что обеспечивает объективность оценки и формирование обоснованных рекомендаций для принятия управленческих решений.

Система управления рисками устойчивого развития интегрирована в общебанковскую систему управления рисками и реализуется в соответствии с едиными подходами Банка к управлению рисками.

IFRS S1 41

Подход к управлению ESG-рисками в МКБ

Группа устойчивого развития и ESG-рисков и другие ответственные подразделения выявляют и осуществляют анализ влияния ESG-рисков на деятельность МКБ → При необходимости принятия мер по снижению рисков разрабатываются соответствующие рекомендации для ответственных подразделений → Меры, направленные на митигацию рисков, утверждаются руководителями и реализуются ответственными подразделениями

↓

Контроль достаточности и эффективности примененных мер

Процесс включает ключевые этапы:

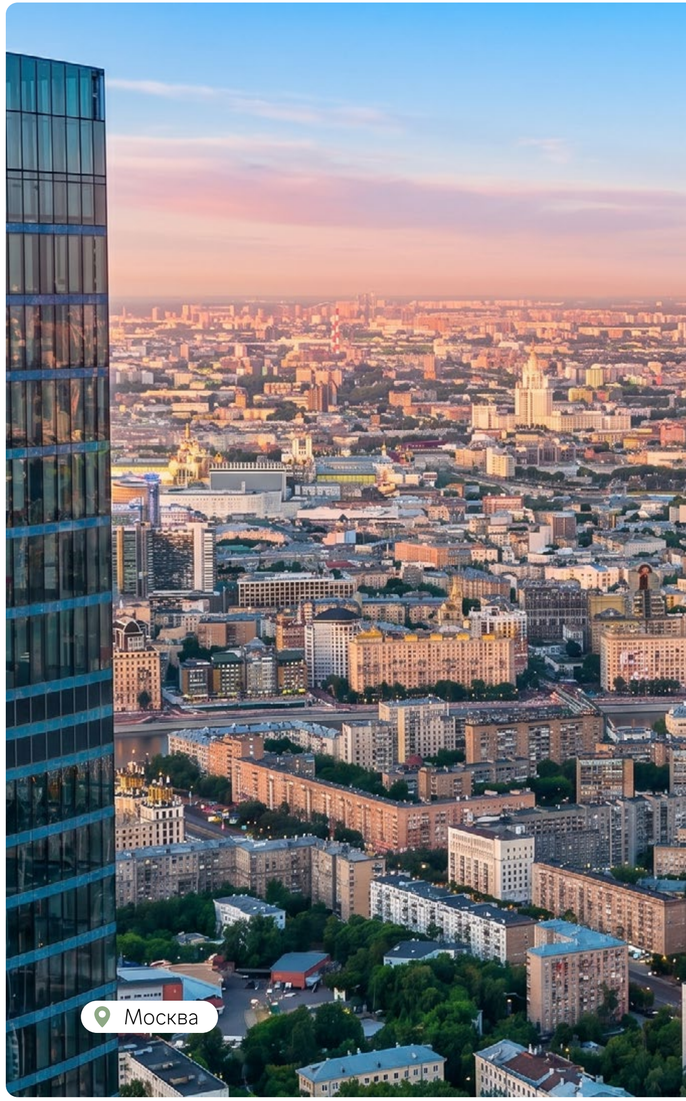
идентификацию, определение риск-аппетита, выявление и оценку рисков, выбор мер реагирования, мониторинг, а также контроль уровня риска и соблюдения установленных процедур.

Подробнее см. в разделе «Управление рисками».

МКБ ежегодно совершенствует систему управления рисками и развития риск-культуры в области устойчивого развития. В частности, в 2025 году:

- особое внимание было уделено системе управления климатическими рисками. Утвержден Порядок оценки и мониторинга климатических рисков, определяющий порядок идентификации и методику оценки их значимости, показатели мониторинга;
- проводились тренинги для сотрудников по ESG-рискам, по информационной безопасности, рискам в области охраны здоровья и безопасности труда.

Ежегодно в рамках процедуры ВПОДК[1] выполняется оценка значимости рисков в области устойчивого развития. О результатах оценки значимости рисков проводится информирование Правления Банка и Наблюдательного Совета Банка.



[1] Внутренние процедуры оценки достаточности капитала (Указание Банка России от 15 апреля 2015 года № 3624-У «О требованиях к системе управления рисками и капиталом кредитной организации и банковской группы»).

Основные ESG-риски МКБ в 2025 году

IFRS S1 30 (a)

Группа рисков/ Уровень значимости	Описание	Мероприятия по управлению	Ключевые индикаторы	Реализация рисков в 2025 году
Экологические риски ○ Незначимый	Риски возникновения финансовых последствий в связи с превышением потребления ресурсов. Включаются риски, связанные с недостатками управления энергопотреблением, водопользованием и обращением с отходами.	Реализация мероприятий по повышению энерго- и ресурсной эффективности, соблюдение требований природоохранного законодательства, развитие концепции «Зеленый офис», мониторинг установленных экологических целей и показателей. → Более подробная информация представлена в разделе «Экологическая ответственность»	• показатели энергопотребления и водопотребления • объем образования отходов • зафиксированные случаи нарушений природоохранного законодательства • цели стратегии в области устойчивого развития охраны окружающей среды	Случаи реализации рисков не зафиксированы
Климатические риски оцениваются в рамках • кредитного риска • рыночного риска • риска ликвидности ○ Незначимый	Риски возникновения финансовых и нефинансовых потерь, обусловленных воздействием климатических изменений, включая физические риски (связанные с изменением климатических условий и их влиянием на операционную деятельность) и переходные риски (связанные с экономическими, технологическими и регуляторными мерами, направленными на снижение негативного воздействия на климат и адаптацию к климатическим изменениям).	В МКБ выстроена система управления климатическими рисками, включающая их идентификацию, оценку и мониторинг. Утверждена Стратегия климатического перехода, разработан Порядок оценки и мониторинга климатических рисков. Управление прямыми физическими климатическими рисками осуществляется в рамках операционного риска, управление косвенными переходными климатическими рисками — в рамках традиционных рисков. → Более подробная информация представлена в разделе «Климатическая повестка»	• факты прерывания критичных процессов • доля углеродоемких отраслей в кредитном портфеле, портфеле ценных бумаг и депозитном портфеле • отклонение показателей углеродного следа от установленного тренда • цели стратегии климатического перехода	Случаи реализации рисков не зафиксированы

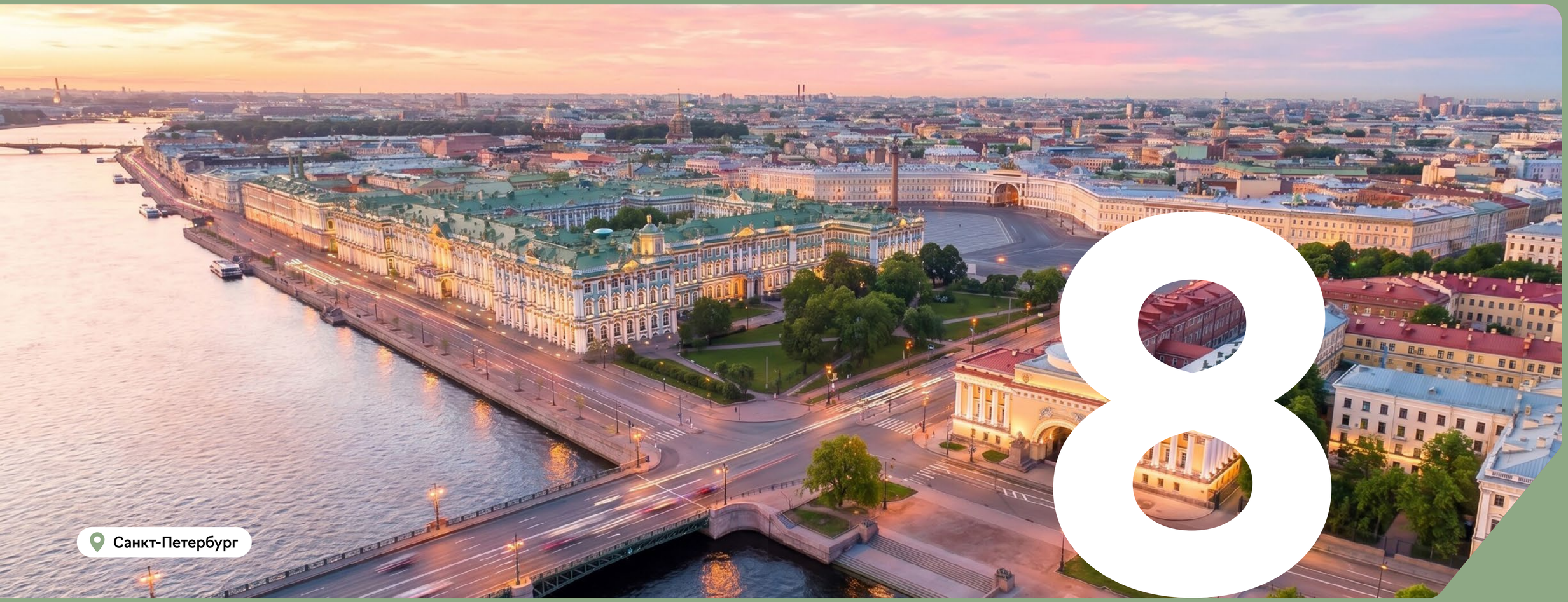
Группа рисков/ Уровень значимости	Описание	Мероприятия по управлению	Ключевые индикаторы	Реализация рисков в 2025 году
Риски ошибок процесса управления персоналом вид операционного риска ● Значимый	Риски возникновения финансовых потерь для Банка в результате снижения качества услуг клиентам вследствие ухудшения производительности труда, неспособности Банка привлечь и удержать квалифицированных и талантливых сотрудников, из-за несоблюдения норм безопасности труда и т. п.	Мероприятия в части охраны труда: В Банке функционирует система управления охраной труда, направленная на обеспечение безопасных условий труда. Разработана и реализуется программа «Нулевой травматизм», регулярно проводится специальная оценка условий труда, производственный контроль и оценка профессиональных рисков. На основе проведенной оценки формируется план мероприятий по снижению и контролю рисков. → Более подробная информация представлена в разделе «Забота о сотрудниках»	● количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности ● результаты производственного контроля ● результаты оценки профессиональных рисков ● выполнение мероприятий программы «Нулевой травматизм»	Зафиксирован один случай производственного травматизма
		Мероприятия в части привлечения и удержания персонала: МКБ реализует комплекс мероприятий, направленных на привлечение, развитие и удержание персонала, включая обеспечение конкурентных условий труда. Банк сотрудничает с вузами и колледжами, реализует программы по привлечению молодых специалистов, а также обеспечивает эффективную адаптацию новых сотрудников. На регулярной основе проводится анализ причин увольнения сотрудников и обрабатывается обратная связь, получаемая в рамках ежегодного исследования вовлеченности. Результаты анализа используются для разработки и реализации корректирующих мероприятий. → Более подробная информация представлена в разделе «Забота о сотрудниках»	● уровень текучести персонала ● результаты исследования вовлеченности ● показатели привлечения персонала	Существенного влияния реализации рисков на деятельность Банка не зафиксировано

Группа рисков/ Уровень значимости	Описание	Мероприятия по управлению	Ключевые индикаторы	Реализация рисков в 2025 году
Риски нарушений прав человека вид социального риска ○ Незначимый	Риск возникновения нарушений прав человека в рамках деятельности Банка, а также при взаимодействии с иными заинтересованными сторонами.	Подходы Банка в области прав человека закреплены в Политике по правам человека, определяющей ключевые принципы и механизмы предотвращения нарушений. В МКБ действуют каналы обратной связи доступные для внутренних и внешних заинтересованных сторон, через которые можно сообщить о возможных нарушениях. Все обращения рассматриваются Банком, при необходимости проводится проверка и реализуются корректирующие меры. → Более подробная информация представлена в разделе «Ответственное управление»	• количество обращений по вопросам прав человека • количество подтвержденных случаев нарушений прав человека	Случаи нарушений прав человека не зафиксированы
Риски недобросовестного поведения вид операционного риска ● Значимый	Риски нарушения прав и законных интересов и (или) возникновения потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц вследствие недобросовестного поведения (неправомерных действий или бездействия) со стороны Банка.	Мероприятия в части соблюдения деловой этики: Деятельность Банка регулируется внутренними документами, включая Кодекс корпоративной этики. Осуществляется регулярный мониторинг соблюдения Кодекса, включая проведение ежегодного опроса сотрудников. На основании полученных результатов формируется план мероприятий, направленный на поддержание и дальнейшее повышение уровня корпоративной этики. В целях оперативного выявления возможных нарушений функционирует горячая линия комплаенс, обращения по которой рассматриваются комплаенс-подразделением. → Более подробная информация представлена в разделе «Ответственное управление»	• количество обращений на горячую линию комплаенс • количество выявленных нарушений • результаты опроса сотрудников • количество выявленных конфликтов интересов	Случаи, оказавшие существенное влияние на деятельность Банка, не зафиксированы

Группа рисков/ Уровень значимости	Описание	Мероприятия по управлению	Ключевые индикаторы	Реализация рисков в 2025 году
Риски недобросовестного поведения вид операционного риска ● Значимый		Мероприятия в части противодействия коррупции: В Банке реализуется комплекс антикоррупционных мер, включая экспертизу внутренних документов и договоров, оценку контрагентов, установление требований к сотрудникам и предотвращение конфликта интересов. Проводятся обучающие мероприятия. В случае выявления нарушений проводятся служебные расследования. → Более подробная информация представлена в разделе «Ответственное управление»	● количество выявленных нарушений ● количество проверок и расследований ● доля обученных сотрудников	Коррупционные риски не выявлены
Риски информационной безопасности вид операционного риска ● Значимый	Риски реализации угроз безопасности информации, которые обусловлены недостатками процессов обеспечения информационной безопасности.	Банк реализует комплекс мер по защите информации, включая проведение регулярных внутренних и внешних аудитов систем кибербезопасности. Функционируют круглосуточная антифрод-служба и центр мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности. Проводятся мероприятия по предотвращению утечек данных и хищений с использованием технических уязвимостей, а также обучение сотрудников и информирование клиентов в области информационной безопасности. → Более подробная информация представлена в разделе «Ответственное управление»	● количество инцидентов информационной безопасности ● количество отраженных атак ● доля обученных сотрудников ● оценка эффективности обеспечения информационной безопасности по результатам внутренних и внешних аудитов	Не зафиксировано инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных

Группа рисков/ Уровень значимости	Описание	Мероприятия по управлению	Ключевые индикаторы	Реализация рисков в 2025 году
ESG-риски контрагентов ESG-риски заемщиков и проектов ○ Незначимый	Риски возникновения финансовых и нефинансовых потерь в связи с реализацией ESG-рисков заемщиков и проектов, финансируемых Банком.	МКБ осуществляет анализ и оценку потенциальных ESG-рисков заемщиков и проектов. Данный процесс интегрирован в общебанковскую систему управления рисками. При необходимости предлагаются меры по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий. Более подробная информация представлена в разделе «Устойчивый банкинг»	• доля оцененных заемщиков • уровень выявленных ESG-рисков	Случаи реализации рисков не зафиксированы
ESG-риски контрагентов ESG-риски в цепочке поставок ○ Незначимый	Риски возникновения финансовых и нефинансовых потерь в связи с реализацией ESG-рисков, связанных с деятельностью поставщиков и подрядчиков.	МКБ осуществляет анализ и оценку потенциальных ESG-рисков поставщиков, выполняет их мониторинг и при необходимости предлагает меры по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий. Более подробная информация представлена в разделе «Ответственное управление»	• доля оцененных поставщиков • случаи нарушения Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков	Случаи реализации рисков не зафиксированы





8 Ответственное управление

8. Ответственное управление

Ключевые факты и результаты за 2025 год

0
инцидентов

связанных с утечкой, кражей или потерей данных, в том числе персональных данных

1,6
млрд руб.

сумма предотвращенных хищений денежных средств клиентов

100%

доля местных[1] поставщиков в закупочном бюджете

47%

доля малого и среднего бизнеса в закупочном бюджете

Существенные темы

- Деловая этика и добросовестность
- Противодействие коррупции
- Безопасность клиентов и защита персональных данных

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



- Уменьшение неравенства
- Ответственное потребление и производство
- Мир, правосудие и эффективные институты

Внутренние регламентирующие документы

- Политика по правам человека
- Политика по противодействию коррупции
- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного управления
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка
- Политика информационной безопасности
- Политика конфиденциальности
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками



[1] Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в Российской Федерации.

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

GRI 3–3 GRI 2–23 GRI 2–24

Одним из ключевых аспектов достижения целей устойчивого развития для МКБ является формирование этичного, честного и прозрачного бизнеса, соблюдение прав акционеров, сотрудников и иных заинтересованных лиц.

Для достижения указанных целей МКБ придерживается высоких стандартов корпоративной этики, соблюдает правила и нормы комплаенс. Банк использует открытый и справедливый подход в выстраивании отношений с сотрудниками, контрагентами, органами государственной власти и иными заинтересованными сторонами.

Деятельность Банка соответствует установленным требованиям национального законодательства. В 2025 году не было зафиксировано существенных нарушений Банком действующего законодательства Российской Федерации.

В области деловой этики и комплаенса в МКБ действуют следующие основные внутренние документы:

- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс корпоративного управления;
- Политика по правам человека;
- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков;
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка;
- Положение о горячей линии комплаенс.

В отчетном периоде был проведен ежегодный опрос среди работников Банка по соблюдению Кодекса корпоративной этики. По итогам опроса, как и в 2024 году, уровень корпоративной этики оценен как высокий. На основании полученных результатов разработан план дальнейших мероприятий по повышению отдельных показателей и поддержанию уровня корпоративной этики в Банке.

Руководство Банка реализует комплекс мер по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов, противодействию коррупции, а также обеспечению защиты конфиденциальной и инсайдерской информации. От сотрудников ожидается неукоснительное соблюдение соответствующих норм и ответственное отношение к исполнению данных требований.

МКБ уделяет приоритетное внимание своевременному выявлению и управлению случаями возникновения конфликта интересов. Ответственные сотрудники анализируют все подобные случаи в соответствии с внутренними документами Банка. Для снижения негативного воздействия разрабатываются и внедряются мероприятия для урегулирования возникающих конфликтов интересов и для минимизации возможных рисков для Банка. Все вопросы, связанные с конфликтом интересов, выявленные в отчетном периоде, урегулированы.

- В 2025 году в МКБ проведены работы по совершенствованию механизмов управления конфликтами интересов: введены более прозрачные правила информирования, упрощена процедура раскрытия для сотрудников, в том числе за счет возможности подачи сведений в свободной форме, а также унифицированы сроки и форматы информирования. Также улучшены меры, направленные на контроль конфликтов интересов, связанных с совместной работой родственников.

Комплаенс ассистент

В 2024 году в целях развития и автоматизации комплаенс-процессов разработан и введен в действие чат-бот на основе корпоративного мессенджера для упрощения процедур информирования сотрудниками Банка о возможном конфликте интересов.

В 2025 году в Комплаенс ассистент добавлена возможность направить уведомление о подарке.

GRI 206–1

Одним из аспектов ответственного ведения бизнеса является конкурентное поведение на рынке. Банк стремится не допускать нарушений, связанных с недобросовестной конкуренцией. В случае необходимости Банк запрашивает соответствующее согласие или разъяснение у Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации (ФАС РФ). В отчетном году инциденты, связанные с нарушением антимонопольного законодательства, отсутствовали.

Линия информирования и обратная связь

GRI 2–16 GRI 2–25 GRI 2–26 FN-CB-510a.2

Банк непрерывно развивает механизмы обратной связи, чтобы представители всех заинтересованных сторон имели возможность получить необходимую поддержку и информацию о продуктах и услугах, сообщить о выявленных рисках, возможных случаях недобросовестных действий со стороны Банка или его контрагентов.

Основные каналы обратной связи

Факты наличия конфликта интересов, коррупционных нарушений, нарушений кодекса корпоративной этики, сомнения и подозрения в неправомерном, недобросовестном поведении другого сотрудника, контрагента Банка, иные вопросы, связанные с нарушениями и злоупотреблениями.

compliance@mkb.ru

форма обратной связи
Горячая линия комплаенс

Для отправки почтой:
107045, Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1 – адрес Службы внутреннего контроля

Для обращений, если проблемы не решены, или при опасении последствий для себя за разглашение информации о противоправных действиях

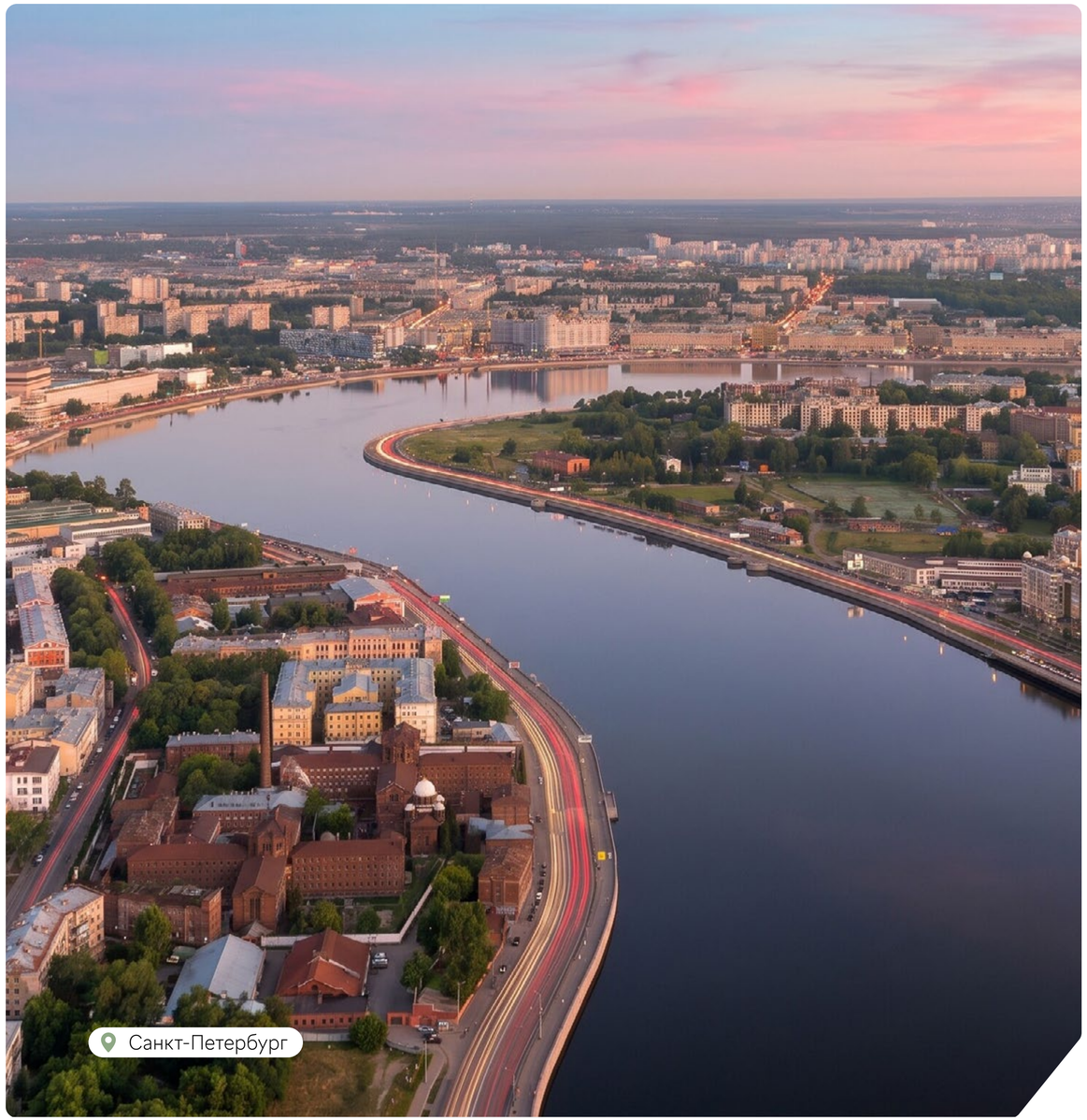
hot-line@mkb.ru

Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета

Консультация по вопросам практик ответственного ведения бизнеса

esg@mkb.ru

Сотрудники Клиенты Поставщики и контрагенты СМИ Государственные органы Акционеры и инвесторы



На сайте МКБ размещен раздел Комплаенс. Для повышения уровня информированности внешних пользователей и сотрудников Банка в данном разделе размещена информация о деятельности Банка в области комплаенс, а также актуальные документы.

Также в разделе размещена информация о возможности обращения на горячую линию комплаенс, на которую любые заинтересованные лица могут написать обращение (в том числе анонимное), по таким вопросам, как:

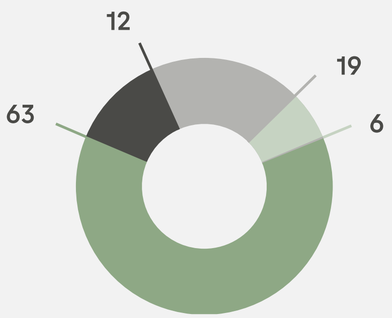
- трудовое законодательство;
- корпоративная этика;
- охрана труда и безопасность;
- взаимодействие с контрагентами, закупки;
- коррупция, хищение;
- конфликт интересов;
- антимонопольное законодательство;
- законодательство об инсайдерской информации;
- иные вопросы, связанные с комплаенс-нарушениями.

Комплаенс-подразделение рассматривает все поступившие обращения, в том числе анонимные, и в случае необходимости осуществляет проверку обстоятельств, изложенных в обращении. При возникновении сомнений о наличии комплаенс-нарушения и возможных рисков для Банка, все сотрудники могут обратиться в комплаенс-подразделение для получения консультации, а также для получения мотивированной позиции в рамках компетенций.

Всем заявителям были направлены ответы, а также были реализованы необходимые мероприятия, направленные на улучшение внутренних процессов.

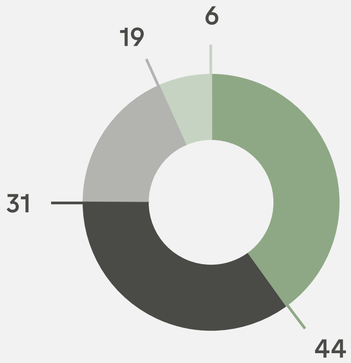
При рассмотрении обращений комплаенс-подразделение обеспечивает конфиденциальность и защиту сведений о заявителях, всесторонний и объективный анализ изложенных обстоятельств и гарантирует неприменение мер воздействия ко всем, кто добросовестно сообщил о нарушении (потенциальном нарушении) на всех этапах рассмотрения.

Распределение обращений по тематикам и категориям заявителей в 2025 году, %



- Неэтичное поведение руководства/ сотрудников, в том числе нарушения норм делового общения
- Нарушения внутренних процедур
- Недобросовестные практики, в том числе мисселинг
- Нарушения защиты конфидециальной информации

Распределение обращений по категориям заявителей, %



- Сотрудники
- Иные пользователи (в том числе анонимные)
- Клиенты
- Контрагенты (поставщики)



Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка

GRI 2–16

В соответствии с лучшими практиками корпоративного управления в Банке функционирует Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка, на которую можно обратиться, если заявителю стало известно о фактах нарушений законодательства, внутренних процедур, кодекса этики работником или членом органа управления или контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Банка.

Банк, в свою очередь, гарантирует предоставление обратной связи, а также безопасность, конфиденциальность и отсутствие преследования для заявителя. В 2025 году на данную горячую линию обращения не поступали.

Процедуры комплаенс-контроля

Важной частью деятельности для Банка является непрерывный комплаенс-контроль всех этапов бизнес-процессов. Комплаенс-система МКБ базируется на лучших российских и международных практиках, стандартах корпоративного поведения и нормах деловой этики, а также правилах антикоррупционного контроля и контроля злоупотреблений.

Построение комплаенс-системы в Банке осуществляется с использованием модели «трех линий защиты»:

- «Первая линия» — подразделения, которые несут ответственность за ежедневное и эффективное осуществление комплаенс-контроля, принимают текущие меры по управлению регуляторными (комплаенс) рисками, связанными с их деятельностью, таким образом обеспечивается постоянный процесс выявления, оценки и контроля рисков;
- «Вторая линия» — ответственные подразделения, которые отвечают за разработку и введение в действие правил и процедур комплаенс-контроля;
- «Третья линия» — внутренний аудит, задачами которого является независимая оценка эффективности комплаенс-системы.

Участники комплаенс-системы



Подробнее о системе внутреннего контроля, в т. ч. комплаенс-контроля, о рисках в области комплаенс и о процедурах комплаенс-контроля см. раздел «Система Корпоративного управления» Отчета менеджмента.

Комплаенс-контроль

Основные направления

- противодействие мошенничеству и коррупции
- соблюдение стандартов поведения на рынке ценных бумаг
- реализация требований в рамках FATCA/CRS
- предотвращение неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком
- санкционный комплаенс
- управление конфликтами интересов
- соблюдение прав клиентов

противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) — это Закон США «О налогообложении иностранных счетов», целью которого является противодействие уклонению от налогообложения в США доходов американских налогоплательщиков, полученных через финансовые институты за пределами США.

CRS (Common Reporting Standart) — стандарт автоматического обмена информацией о финансовых счетах. Разработан Организацией экономического сотрудничества и развития.



Санкт-Петербург

Обучение по вопросам комплаенс

- МКБ уделяет внимание развитию комплаенс-культуры: проводится обучение и просветительская работа для повышения осведомленности сотрудников в области комплаенс. На корпоративном портале доступны памятки и иные обучающие материалы по комплаенс-процедурам, тематические публикации в новостном блоке портала.
- Для новых сотрудников обязательным является прохождение обучающего курса по процедурам управления конфликтом интересов и противодействию коррупции. Курс назначается всем вновь принятым сотрудникам Банка, с обязательным тестированием.
- Банк постоянно развивает программы обучения, а также внедряет новые практики информирования сотрудников и внешних контрагентов по вопросам конфликта интересов, противодействия коррупции и деловой этики, руководствуясь лучшими бизнес-практиками.

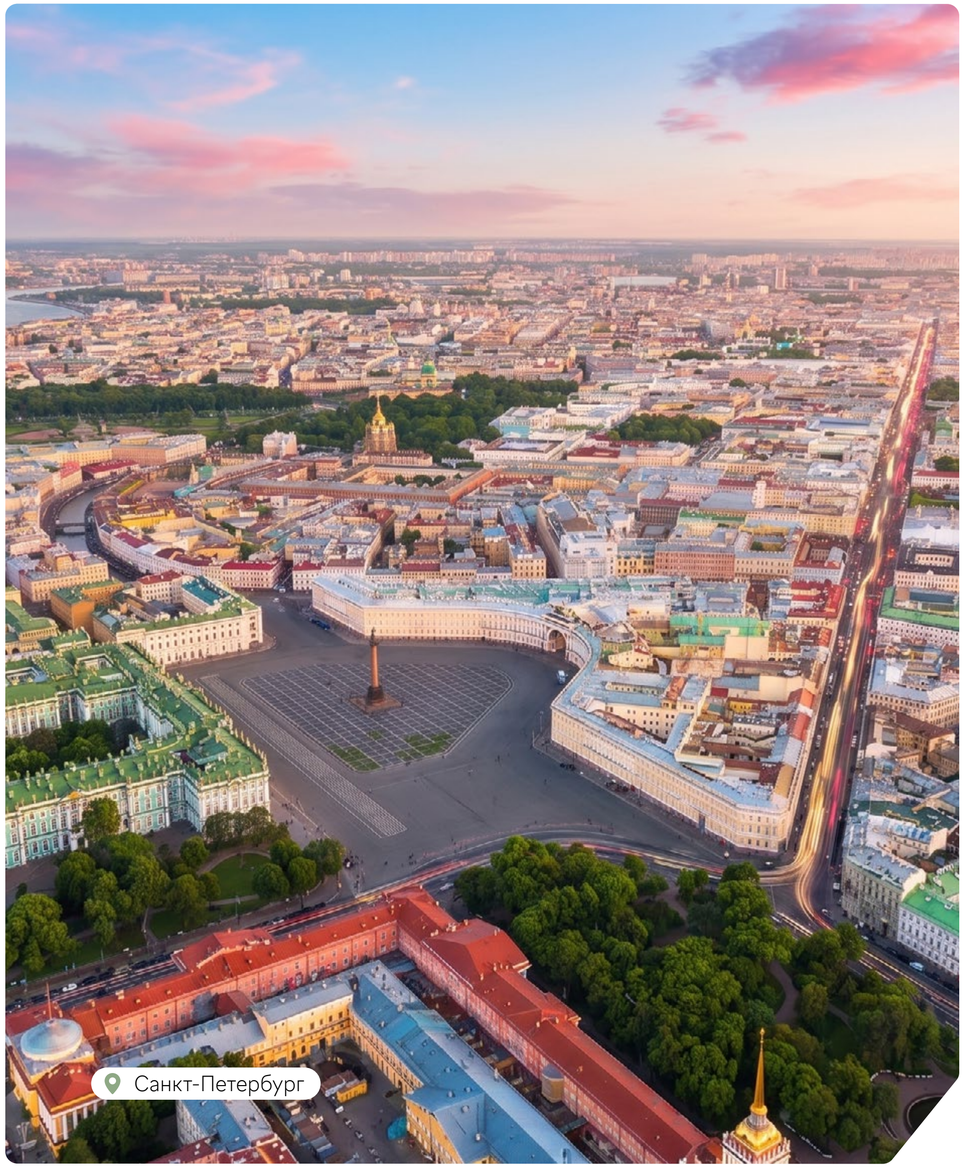
Обучение сотрудников по направлению противодействия коррупции и управления конфликтом интересов в 2025 году, человек



Помимо обучения по вопросам конфликтов интересов и противодействия коррупции, в целях развития комплаенс-культуры в Банке регулярно проводятся специализированные обучающие программы по ПОД/ФТ/ЭД/ФРОМУ[1] и защите информации.

Тематика проводимого обучения по комплаенс

1. вопросы управления конфликтами интересов и противодействия коррупции
2. вопросы информационной безопасности, защиты данных, фрода
3. вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремисткой деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.



[1] Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Соблюдение прав человека

GRI 2–23 GRI 2–24

МКБ придерживается принципа неукоснительного соблюдения прав человека во всех аспектах своей деятельности. Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями национального законодательства, а также учитывает международные принципы и документы в области прав человека, включая Международный билль о правах человека, Конвенцию о защите прав человека и основных свобод, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Подходы Банка к управлению вопросами в области прав человека закреплены в Политике по правам человека МКБ. Документ определяет ключевые принципы и подходы к предотвращению нарушений прав человека в рамках операционной деятельности, а также во взаимодействии с сотрудниками и иными заинтересованными сторонами.

МКБ обеспечивает внедрение и соблюдение принципов в области прав человека через внутренние процедуры и практики управления персоналом. Банк ожидает от сотрудников соблюдения положений Политики по правам человека и интегрирует соответствующие требования в повседневную деятельность.

Для повышения осведомленности сотрудников в области прав человека реализуются обучающие инициативы. На внутреннем портале для сотрудников доступны обучающие курсы в области прав человека, такие как «Права человека и финансовая инклюзия» и «Разнообразие и инклюзивность». Обучение доступно для всех сотрудников на добровольной основе.

Ключевые принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам прав человека

Заинтересованные стороны	Ключевые принципы взаимодействия
Клиенты	МКБ расширяет доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, а также офисов для незащищенных групп населения.
Сотрудники	МКБ обеспечивает благоприятные и безопасные условия труда, позволяющие сотрудникам реализовать свой потенциал, на основе принципов многообразия, инклюзивности и равенства, а также соблюдения баланса между работой и личной жизнью.
Контрагенты	МКБ ожидает от своих поставщиков и подрядчиков соблюдения прав человека, осуществляет контроль и информирует их о важности этого аспекта.

GRI 2–26 GRI 408–1 GRI 409–1

Механизмы рассмотрения обращений и жалоб

В случае возникновения вопросов или нарушений прав человека в МКБ или у контрагентов Банка внутренние и внешние заинтересованные стороны могут обратиться по действующим каналам обратной связи.

Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Линия информирования и обратная связь».

МКБ не допускает преследования представителей заинтересованных сторон, подавших обращения о возможных нарушениях в части прав человека. Банк рассматривает все обращения и при необходимости проводит расследования с дальнейшим применением корректирующих мер.

В 2025 году не зафиксировано случаев нарушения прав человека, включая случаи применения детского и принудительного труда. Также не выявлено рисков нарушений в данной сфере среди поставщиков Банка.

8.2 Противодействие коррупции[1]

GRI 2–27 GRI 3–3

Ключевым элементом ответственного ведения бизнеса в МКБ является система противодействия коррупции.

Банк придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции в любых формах и проявлениях со стороны сотрудников и контрагентов.

GRI 205–3 МЭР-43

0 случаев коррупции и судебных дел, связанных с коррупцией

0 событий свидетельствующих о коррупционных рисках, нарушениях антикоррупционных стандартов Банка

0 случаев привлечения Банка к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений

В МКБ выстроена эффективная система противодействия коррупции. Для профилактики коррупционных проявлений среди сотрудников и руководителей Банк своевременно информирует персонал о существующих рисках с помощью информационных рассылок и размещения полезных материалов на внутреннем портале.

Структура управления вопросами противодействия коррупции

Наблюдательный Совет Банка

- формирует стандарт антикоррупционной деятельности
- общий контроль за деятельностью по противодействию коррупции

Правление Банка и Председатель Правления

- определение основных направлений деятельности
- утверждение внутренних нормативных документов
- контроль соответствия деятельности Банка требованиям законодательства

Служба внутреннего контроля

- идентификация областей, видов деятельности и бизнес-процессов с высоким уровнем коррупционных рисков
- внедрение процедур и мероприятий по противодействию коррупции
- мониторинг и контроль соблюдения антикоррупционных стандартов и процедур
- проведение служебных проверок и расследований по полученным обращениям
- подготовка обучающих материалов для сотрудников

Департамент безопасности

- участие в выявлении оценки коррупционных рисков
- проведение проверок по фактам коррупционных нарушений (инициативно и/или совместно с СВК)
- взаимодействие с правохранительными органами по передаче выявлениных (подтвержденных) фактов коррупционных действий

Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов

- ознакомление сотрудников с нормативными документами по вопросам противодействия коррупции

Все сотрудники Банка

- идентификация коррупционных рисков
- информирование внутреннего контроля о каждом потенциальном и выявленном случае нарушений требований Политики по противодействию коррупции

[1] В рамках настоящего отчета под термином «коррупция» понимаются неправомерные действия, связанные с взаимодействием как с государственными органами, так и негосударственными организациями, и прочими лицами.

Для соблюдения положений и требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России в области противодействия коррупции в МКБ разработаны следующие внутренние документы:

- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс корпоративной этики;
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка;
- Положение о горячей линии комплаенс;
- Порядок предотвращения конфликтов интересов;
- Стандарт дарения подарков.

Политика по противодействию коррупции является ключевым документом по управлению вопросами противодействия коррупции. Документ содержит подробное описание функций и полномочий органов управления, подразделений и сотрудников Банка, ответственных за данные вопросы, а также реализуемые мероприятия и направления профилактики противодействия коррупции.

Для повышения уровня информирования указанные документы размещены в разделе Комплаенс на сайте Банка.

GRI 205–2

Положения Политики по противодействию коррупции и информация о существующих процедурах МКБ в области борьбы с коррупцией доводятся до всех сотрудников Банка, в том числе до руководящих органов, а также до деловых партнеров.

Подробнее о комплаенс-обучении см. в разделе «Обучение по вопросам комплаенс».

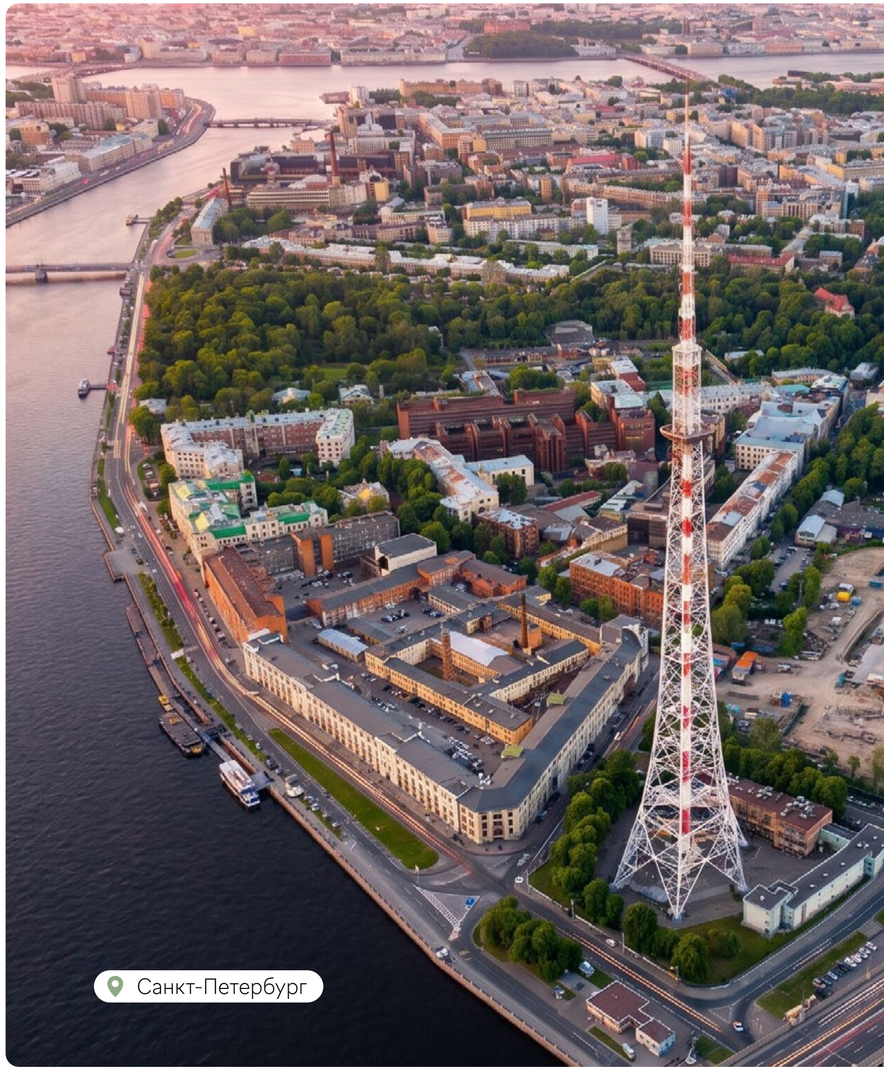
Идентификация и оценка коррупционных рисков

GRI 205–1

В Банке осуществляются мероприятия по выявлению и противодействию случаям коррупции. В случае выявления коррупционных рисков, а также поступления информации о подозрениях, связанных с коррупцией, уполномоченными подразделениями Банка в обязательном порядке проводятся служебные расследования, результаты которых доводятся до руководства. В отчетном периоде высоких коррупционных рисков не выявлено.

МКБ реализует меры по противодействию коррупции и минимизации рисков совершения коррупционных действий, например:

- проводит экспертизы внутренних нормативных документов и заключаемых Банком договоров на соответствие требованиям антикоррупционного законодательства;
- регулирует процедуру оценки, анализа и отбора контрагентов Банка, а также правил взаимодействия с ними;
- устанавливает требования к должностным лицам Банка и кандидатам на руководящие должности;
- предотвращает условия возникновения конфликта интересов и проводит обучающие мероприятия для сотрудников и руководителей;
- проводит экспертизу всех случаев найма и совместной работы родственников сотрудников.



8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

GRI 3–3

МКБ неукоснительно соблюдает требования законодательства в области информационной безопасности (ИБ) и обеспечивает конфиденциальность данных своих клиентов. Банк следит за трендами и новейшими технологиями в области информационной безопасности, в том числе кибербезопасности, и непрерывно совершенствует свои бизнес-процессы и средства контроля.

Основные направления работы в области информационной безопасности

- Защита критической инфраструктуры и информационных систем
- Недопущение реализации мошеннических схем
- Противодействие утечкам персональных данных
- Защита от фишинга

Для минимизации рисков в области информационной безопасности Банк реализует меры по защите информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, подходами и требованиями регулирующих и надзорных органов, а также лучшими практиками.

МКБ разработал и ежегодно актуализирует внутренние документы в соответствии с изменениями законодательства для регулирования деятельности всех сотрудников Банка в области информационной безопасности и конфиденциальности данных.

Внутренний документ
Корпоративная политика по обеспечению информационной безопасности
Политика конфиденциальности
Политика в отношении обработки персональных данных
Политика использования средств криптографической защиты информации
Порядок управления правами доступа к объектам информационной инфраструктуры
Политика обеспечения информационной безопасности при осуществлении переводов денежных средств
Порядок взаимодействия подразделений в целях противодействия осуществлению операций без добровольного согласия клиентов по банковским картам и в системах дистанционного банковского обслуживания физических лиц
Регламент взаимодействия подразделений в целях противодействия осуществлению операции по переводу денежных средств без добровольного согласия клиента — юридического лица
Порядок верификации клиентов — физических лиц при подтверждении операций, имеющих признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и проведения расследований по инцидентам, связанным с переводами денежных средств без согласия клиента
Порядок взаимодействия с автоматизированной системой обработки информации Центр взаимодействия и реагирования Департамента информационной безопасности Банка России
Порядок мониторинга и реагирования на подозрительные операции в эквайринговой сети
Политика управления инцидентами информационной безопасности

Общее руководство и контроль за вопросами информационной безопасности и конфиденциальности осуществляются на уровне Наблюдательного Совета Банка и коллегиальных органов Банка. Реализация соответствующих подходов и мероприятий находится в зоне ответственности курирующего заместителя Председателя Правления Банка и профильных подразделений. Кроме того, команда специалистов по технологиям и кибербезопасности оказывает поддержку в обеспечении информационной безопасности и занимается управлением комплексной программой по защите Банка от взломов и других инцидентов. Задачи команды включают:

- круглосуточный мониторинг угроз ИБ;
- оповещение о потенциально подозрительных событиях и инцидентах, связанных с безопасностью;
- своевременное и эффективное реагирование на возникающие и потенциальные инциденты.

Банк регулярно проводит внутренние и внешние аудиты систем кибербезопасности для выявления и оперативного устранения уязвимостей.

Внутренние аудиты (проводит Управление комплексной защиты информации)	Внешние независимые аудиты
На постоянной основе	Периодичность зависит от требований регулирующих органов
• Ежеквартальная проверка сетевых доступов, пользовательских доступов для платежных контуров ЦБ и процессинга. • Проверка сетевых и пользовательских доступов к критичным системам раз в полгода. • Регулярный поиск и устранение системных уязвимостей, в том числе в коде; контроль работоспособности средств защиты, контроль утечек, контроль новых доступов и т. д. • Постоянный мониторинг и реагирование на угрозы информационной безопасности. • Ежегодная разработка плана мероприятий, по которому проводятся дополнительные аудиты.	• Обязательные аудиты ЦБ по ГОСТ 57580.1 один раз в два года. • Ежегодные тестирования на проникновение и внешнее сканирование на уязвимости. • Ежегодные аудиты по PCI DSS[1].

Антифрод[2]-служба

В Банке функционирует круглосуточная антифрод-служба, которая отвечает за:

- реализацию мероприятий по оперативному предупреждению, выявлению и реагированию на инциденты по мошенническим операциям по счетам клиентов;
- функционирование и развитие единой кросс-канальной антифрод-платформы;
- выявление и минимизацию рисков мошеннических операций при внедрении продуктов Банка;
- минимизацию дропперства[3];
- просвещение клиентов в области противодействия мошенничеству.

В 2025 году МКБ продолжил развитие антифрод-службы, благодаря которой удалось достичь следующих результатов:

- предотвращение хищений денежных средств клиентов на сумму 1,6 млрд рублей;
- соответствие используемой антифрод-платформы всем актуальным требованиям и стандартам законодательства, регулятора, платежных систем.

[1] Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) (с англ. «стандарт безопасности индустрии платёжных карт»).
[2] Антифрод — комплекс мер, направленный на предотвращение мошеннических операций.
[3] Дропперы (дропы) — это люди, чьи счета и/или электронные средства платежа используются мошенниками для транзита или обналичивания похищенных денег.

GRI 418–1 FN-CB-230a.1 FN-CF-230a.1

Центр мониторинга и реагирования на инциденты ИБ (Security Operation Center)

В Банке функционирует Центр мониторинга и реагирования на инциденты ИБ, который выполняет следующие задачи:

- анализ угроз, планирование и подготовка к реагированию на инциденты ИБ (обеспечение доступности системы управления инцидентами ИБ, обучение персонала);
- сбор событий ИБ с источников инфраструктуры и средств защиты информации;
- корреляция событий ИБ по сформированным правилам для выявления высококритичных событий и угроз ИБ;
- реагирование на инциденты ИБ (анализ события ИБ в соответствии с установленными процедурами, применение сдерживающих мер, контроль локализации инцидента, информирование ответственных лиц);
- расследование инцидентов ИБ;
- совершенствование и реализация превентивных мер (в т. ч. мероприятий, направленных на снижение и устранение негативных последствий, реализовавшихся вследствие возникновения инцидента, а также для предотвращения реализации инцидентов в будущем);
- контроль ключевых показателей (метрик), связанных с процессами мониторинга и реагирования на инциденты ИБ.

Результаты и значимые изменения за 2025 год:	
Развитие платформы сбора и корреляции событий ИБ (SIEM)	Сопровождение и развитие платформы позволяет обеспечивать высокую эффективность выявления угроз для последующей передачи подозрений на инциденты ИБ в платформу автоматизированного реагирования на инциденты ИБ (SOAR). В рамках развития платформы в числе прочего: ● подключено 27 новых источников инфраструктуры и средств защиты информации; ● разработано 66 новых и модернизировано 114 правил мониторинга инцидентов ИБ; ● проведена миграция компонентов платформы на отечественную операционную систему.
Развитие платформы автоматизации реагирования на инциденты (SOAR)	Позволяет обеспечить автоматизированную обработку инцидентов ИБ, сохраняя затраты на персонал при расширении инфраструктуры и регуляторных требований по составу правил мониторинга.
Выполнена миграция на новую платформу выявления цифровых угроз бизнесу (Digital Risk Protection)	Сервис предназначен для раннего выявления потенциально опасных событий за пределами периметра компании, в сети Интернет. Позволяет своевременно реагировать на угрозы (мошеннические сайты, создание фейковых аккаунтов в мессенджерах и др.), минимизируя негативные последствия для бизнеса и клиентов. Переход позволил расширить контроль, снизить вероятность репутационного и финансового ущерба, связанного с мошенническими и фишинговыми веб-ресурсами (клонирование главных страниц сайта Банка или сервисов ДБО), а также способствовал выявлению других угроз на более ранних этапах.
Проведены пилотные проекты коммерческих поставщиков индикаторов компрометации и угроз ИБ (Threat Intelligence)	Проведено пилотирование продуктов TI Feeds[1] разных поставщиков. Полученные данные позволили получить более полную информацию о выявляемых событиях и инцидентах ИБ, а также провести ретроспективную проверку для подтверждения отсутствия признаков развития атак внутри инфраструктуры.
Прохождение киберучений, организованных Банком России для финансовых организаций	Подтверждено выполнение нормативов и отсутствие недостатков в части процессов мониторинга и реагирования на инциденты ИБ.

[1] TI Feeds — потоки данных с техническими индикаторами угроз.

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.3

Банк работает над совершенствованием своих бизнес-процессов в области информационной безопасности для укрепления защиты от кибератак и сокращения числа инцидентов.

Мероприятия по минимизации риска утечки данных

- Инвентаризация всех мест хранения и обработки данных клиентов
- Реализация программы осведомленности персонала в области информационной безопасности
- Анализ сообщений о продаже баз данных банков в DarkNet и на узконаправленных форумах
- Непрерывный мониторинг обращений к данным и их использования работниками, а также анализ соответствия такого рода действий должностным обязанностям работников
- Минимизация использования контанктных данных в качестве идентификаторов клиентов в процессе их обслуживания

МКБ также продолжает проводить ежегодные мероприятия, направленные на предотвращение хищений с использованием технических уязвимостей. В рамках bug bounty[1] — программы по привлечению внешних экспертов для выявления уязвимостей в 2025 году — получено 399 отчетов о потенциальных уязвимостях различного уровня критичности, из которых 75,2% были подтверждены и использовались для последующей реализации мер для усиления защиты информационных сервисов.

Подробнее о системе управления рисками, в т. ч. в области информационной безопасности см. раздел «Управление рисками» Отчета менеджмента.

GRI 418–1

Результаты 2025 года:

- Общее количество подозрений на компьютерные атаки, выявленные средствами защиты информации и правилами корреляции — более 13 млн.
- Более 744 тысяч уникальных агрегированных кейсов зарегистрировано в рамках платформы реагирования на инциденты ИБ, из которых:
  - 84% обработано автоматизированными средствами,
  - 16% обработано с привлечением аналитиков реагирования ИБ.
- 428 компьютерных атак идентифицированы и подтверждены на ранних стадиях.
- Прямой ущерб с учетом применяемых превентивных и митигирующих мер — 0 рублей.
- Инцидентов ИБ, связанных с утечкой, кражей или потерей данных — 0.

МКБ осуществляет поддержку клиентов по вопросам информационной безопасности и своевременно реагирует на поступающие жалобы.

Банк также заботится об информационной безопасности при взаимодействии с контрагентами и реализации совместных продуктов и сервисов, обеспечивая высокую степень защиты данных при обмене.

Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Линия информирования и обратная связь».

Обучение в области информационной безопасности

GRI 404–1

Для повышения уровня информационной грамотности сотрудников МКБ регулярно проводит обучение персонала. В Банке разработаны курсы по работе с конфиденциальной информацией, противодействию фишингу и другие. Для ИТ-персонала разработаны дополнительные курсы в части безопасной разработки.

Мотивацией к соблюдению стандартов информационной безопасности служит система поощрения, которая направлена на вовлечение сотрудников в информирование об инцидентах информационной безопасности и операционных рисках, расследование и принятие мер для минимизации негативных последствий. Благодаря системе поощрений сотрудники активно участвуют в процедурах по заблаговременному выявлению рисков, разрабатывают и проводят мероприятия по их предотвращению.

Выпуск обучающих материалов по информационной безопасности

В течении 2025 года Департаментом информационной безопасности были выпущены обучающие материалы для сотрудников и клиентов по социальной инженерии.

Для более эффективного донесения информации использовались разные каналы коммуникации:

- публикации на корпоративном портале и заставки на рабочем столе сотрудников,
- информационные рассылки,
- баннеры в мобильном приложении и банкоматах,
- раздаточный материал в виде памяток в дополнительных офисах.

[1] Программа позволяет компаниям выявить уязвимости до того, как ими смогут воспользоваться злоумышленники.

8.4 Налоговая стратегия

GRI 207–1 GRI 207–2

Являясь крупным налогоплательщиком, МКБ осуществляет значительные налоговые отчисления в федеральный бюджет Российской Федерации и бюджеты регионов присутствия, внося вклад в социально-экономическое развитие территорий своей деятельности.

МКБ как системно значимый Банк строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации и активно взаимодействует с государственными органами по налоговым вопросам.

МЭР-6 МЭР-7

Банк в 2025 году выполнил все налоговые обязательства, размер расходов по налогу на прибыль по итогам 2025 года составил 20,8 млрд руб.[1]

Работа по вопросам налогообложения в Банке базируется на трех ключевых принципах:

Ответственный подход к налогообложению	**Эффективное взаимодействие с налоговыми органами**	**Прозрачная налоговая политика**
Сумма уплаченных налогов направляется на развитие регионов присутствия Банка и напрямую влияет на качество и уровень жизни населения	МКБ активно взаимодействует с налоговыми органами и участвует в обсуждениях вопросов налогообложения	МКБ раскрывает свои доходы и в обязательном порядке оплачивает все начисленные налоги

Следуя этим принципам, Банк сводит к минимуму риски возникновения споров с налоговыми органами и поддерживает открытый диалог с их представителями на разных уровнях.

GRI 207–2

Вопросами налогообложения в Банке занимается Управление налогового учета и отчетности, входящее в состав Департамента бухгалтерского учета и налогообложения. Главный бухгалтер отвечает за стратегическое управление вопросами налогообложения.

GRI 207–2

В МКБ действует Налоговая политика, разработанная с учетом положений и требований действующего законодательства РФ. Политика определяет совокупность допускаемых Налоговым кодексом Российской Федерации методов определения, признания, оценки и распределения доходов и расходов или иных показателей финансово-хозяйственной деятельности, необходимых для целей налогообложения. МКБ ежегодно пересматривает и обновляет Налоговую политику в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве РФ.

Основные принципы и положения Налоговой политики

1. Экономическая оправданность расходов, рациональность и максимальное сокращение возможных потерь и убытков
2. Наиболее полное применение налогового законодательства при определении налоговой базы и выполнении налоговых обязательств, оформлении сделок и совершении операций
3. Осторожность суждений о требованиях налогового законодательства
4. Взвешенность подходов к налоговым рискам в отношении налогообложения операций и сделок при неопределенности отдельных положений законодательства Российской Федерации

МКБ регулярно проводит мониторинг и анализ факторов налогового риска для снижения вероятности их наступления и реализует необходимые мероприятия по предотвращению последствий негативного воздействия, а также контролирует выполнение мероприятий по оптимизации и снижению рисков.

[1] Данные в соответствии с декларацией по налогу на прибыль за 2025 год.

GRI 207–3

МКБ в налоговом мониторинге

С 2024 года МКБ взаимодействует с налоговыми органами в режиме налогового мониторинга.

Налоговый мониторинг заменяет традиционные проверки налоговых органов на онлайн-контроль на основе удаленного доступа к информационным системам Банка и его бухгалтерской и налоговой отчетности, а также позволяет оперативно согласовывать с налоговым органом позицию по налогообложению планируемых и совершенных операций.

Участие в данной форме налогового контроля обеспечивает быстрое урегулирование спорных неопределенных налоговых позиций, позволяет избежать судебных споров с налоговыми органами и укрепляет репутацию Банка как добросовестного налогоплательщика.

Проверка налогового учета МКБ осуществляется в рамках аудита его финансовой отчетности. Ежегодно независимые организации проводят внешние аудиторские проверки в Банке. Помимо этого, в течение года Банк организует внутренние налоговые проверки.

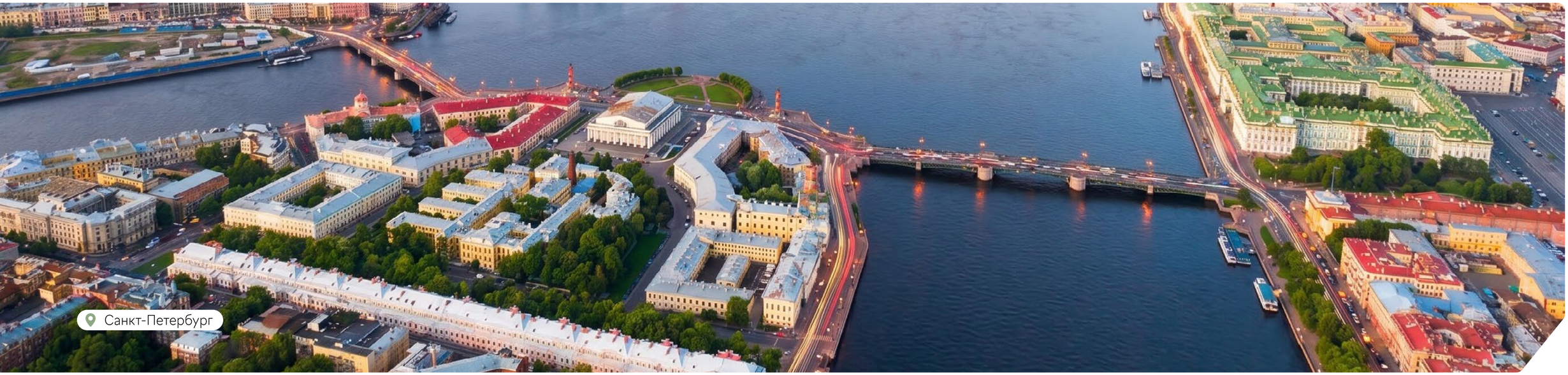
Налоговые сервисы для клиентов

Налоговые сервисы МКБ

МКБ также помогает своим клиентам в получении налогового вычета с гарантией полного правового сопровождения.

Услуги МКБ:

- составление декларации 3-НДФЛ, разъяснение возникающих вопросов;
- проверка комплектности документов;
- консультация специалиста «ПРАВОКАРД» по любым правовым вопросам, касающимся начисления налогов, предоставления налоговых льгот, вычета и получения услуг, не выходя из дома.



8.5 Устойчивая цепочка поставок

GRI 2–6 GRI 2–23 GRI 2–25 GRI 2–26 GRI 3–3

При выстраивании устойчивой цепочки поставок Банк следует принципу должной осмотрительности и стремится сотрудничать с контрагентами, которые имеют хорошую деловую репутацию, соблюдают требования в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, нормы профессиональной этики. Банк не допускает никакие формы и проявления коррупционного поведения в деловых отношениях с контрагентами и требует от деловых партнеров неукоснительного соблюдения прав человека.

МКБ рассматривает взаимодействие с поставщиками и подрядчиками в качестве одного из механизмов расширения своего положительного воздействия на регионы присутствия и вклада в устойчивое развитие.

Помимо принципов и рекомендаций, отраженных в Кодексе корпоративной этики и Политике по противодействию коррупции, для управления устойчивой цепочкой поставок в МКБ создана база специальных внутренних документов:

- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков

Кодекс устанавливает ESG-требования к поставщикам и подрядчикам и порядок мониторинга соответствия данным требованиям.

- Политика в сфере закупочной деятельности

Политика определяет принципы закупочной деятельности и нормы организации закупочных процедур, проводимых Банком для обеспечения административно-хозяйственной деятельности.

Закупочной деятельностью Банка занимается профильное структурное подразделение — Тендерный отдел, который находится в непосредственном подчинении заместителю Председателя Правления Банка.

- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Порядок разработан для внутреннего использования подразделениями Банка и определяет подход МКБ к формированию системы управления ESG-факторами в цепочке поставок и продвижению экологической, социальной и управленческой устойчивости при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками. Порядок также содержит ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков.

Принципы закупочной деятельности

Конкуренция

Равноправие

Прозрачность

Ответственное партнерство

Информацию о запуске процедуры закупки и своих потребностях Банк публикует на открытых ресурсах — электронных торговых площадках. Закупочный процесс МКБ строится на принципах конкуренции и равноправия участников, прозрачности процедур и ответственного партнерства с компаниями. Банк активно привлекает к участию в закупках предприятия малого и среднего бизнеса (МСП).

При наличии вопросов, жалоб, предложений либо необходимости запросить дополнительную информацию, поставщики и подрядчики могут обратиться в круглосуточный контакт-центр МКБ. Кроме того, можно подать обращение через форму обратной связи на сайте.



Управление ESG-факторами в цепочке поставок МКБ

GRI 2–24

МКБ управляет ESG-факторами в цепочке поставок на протяжении всего цикла взаимодействия с поставщиками и подрядчиками.

Потенциальные поставщики и подрядчики

Аккредитация к закупке

ESG-оценка

Определение уровня социально-экологического риска

Определение уровня ESG-зрелости

Действующие поставщики и подрядчики

Мониторинг и содействие в сокращении негативного воздействия

Регулярные проверки

Проверка на соответствие требованиям Кодекса (чек-листы)

Разработка рекомендаций по повышению уровня ESG-зрелости

В тендерные процедуры интегрированы ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков.

При заключении договора МКБ отдает предпочтение компаниям с высоким уровнем соответствия основным требованиям в области экологического, социального и корпоративного управления. Кроме того, обязательным условием участия в закупках является предварительное согласие потенциального делового партнера с принципами Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков МКБ.

GRI 2–24

Банк информирует всех своих контрагентов о содержании Кодекса, в том числе включив его требования в соответствующие соглашения и закупочные процедуры, и рекомендует принять его в качестве внутреннего локального нормативного акта. Банк также ожидает, что контрагенты внедрят внутреннюю процедуру по контролю соблюдения Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков.

Все поставщики и подрядчики Банка должны придерживаться принципов:

- презумпции потенциальной экологической опасности;
- должной осмотрительности и предосторожности;
- соблюдения российского законодательства и применимого международного права;
- высокого стандарта охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности.

В 2025 году МКБ не менял существующие ESG-требования к контрагентам Банка.

Подробнее ESG-требования к контрагентам Банка см. в разделе «Устойчивая цепочка поставок» Годового отчета МКБ за 2024 год.



МКБ тщательно оценивает риски в цепочке поставок — проводит риск-категорирование поставщиков и выявляет компании со средним и высоким уровнем социально-экологического риска.

В 2025 году также была обновлена внутренняя процедура по ESG-оценке и мониторингу поставщиков и подрядчиков, закрепляющая обновленный порядок ESG-скоринга и оценки ESG-зрелости (Порядок управления экологическим и социальным воздействием при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками).

Оценка ESG-зрелости выполняется для всех категорий поставщиков, участвующих в тендерных процедурах. Для участия в любом тендере как новые, так и действующие поставщики заполняют квалификационную анкету, которая включает 18 вопросов по трем основным ESG-блокам:

- корпоративное управление;
- социальная ответственность;
- экологическая ответственность и климат.

В рамках ESG-оценки выполняется анализ следующих компонентов:

Управление ESG-факторами	Наличие систем управления ESG-аспектами деятельности, включая управление вопросами охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья, энергоменеджмента
Ключевые политики и процедуры	Наличие ключевых политик и процедур, в том числе в области соблюдения прав человека, деловой этики, соблюдения антимонопольного и антикоррупционного законодательства, раскрытия информации об устойчивом развитии
Общая результативность	Общая результативность (число нарушений, травматизма и других негативных случаев) и распределение ответственности

При оценке деловых партнеров Банк учитывает виды их деятельности, размер предприятия, количество персонала и данные анкетирования, полученные на этапе тендера.

Для поставщиков с низким уровнем ESG-зрелости МКБ оставляет за собой право проводить регулярные проверки на соответствие принципам Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков и соблюдения социально-экологических требований. В случае выявления нарушений Банк совместно с поставщиком оценивает их существенность и разрабатывает план корректирующих мероприятий. Если после корректирующих действий несоответствия сохраняются или контрагент отказывается от участия в разработке и/или реализации плана мероприятий, а также в случае отказа контрагента от исполнения требований Кодекса, Банк оставляет за собой право приостановить продолжение делового сотрудничества.

По результатам оценки МКБ принимает решение об аккредитации поставщика.



GRI 308–1 GRI 414–1

Все контрагенты Банка прошли проверку по социально-экологическим вопросам в рамках анкетирования при отборе.

Результаты закупочной деятельности

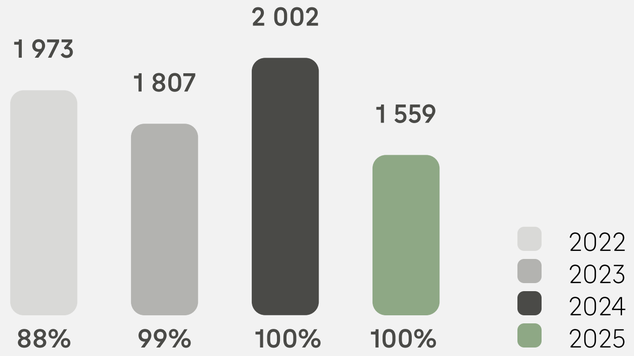
База действующих поставщиков и подрядчиков МКБ насчитывает более 2 тыс. компаний, включая малые и средние предприятия. В 2025 году наибольший объем поставок приходился на сферы программно-аппаратного обеспечения и взаимодействия с общественностью.

МЭР-8 МЭР-9

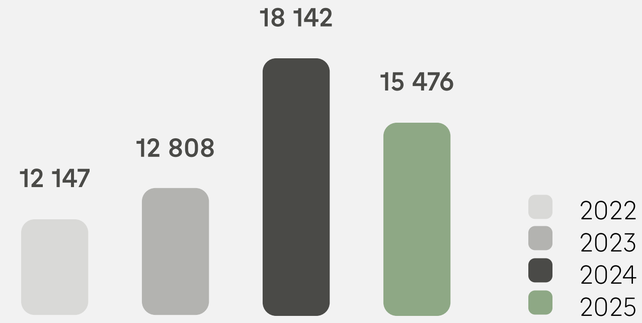
Доля местных компаний в общем объеме закупок Банка в отчетном году составила 100%, а доля малого и среднего бизнеса — 47%.

GRI 204–1

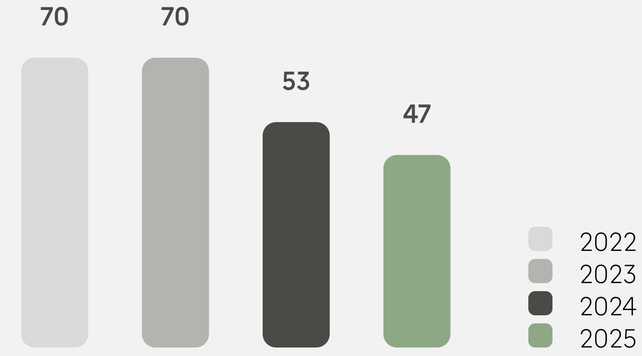
Количество поставщиков и доля местных поставщиков в общем объеме закупок в 2022 – 2025 гг., ед. и %



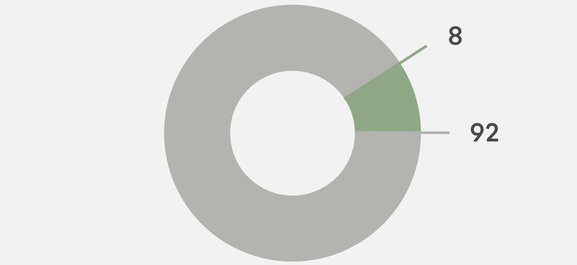
Объемы платежей поставщикам в 2022 – 2025 гг., млн руб.



Доли малого и среднего бизнеса в закупочном процессе МКБ, 2022 – 2025 гг., %



Уровни отраслевого ESG-риска и ESG-зрелости поставщиков в 2025 году, %





GRI 308–2 GRI 407–1 GRI 408–1 GRI 409–1

GRI 414–1 GRI 414–2

Среди поставщиков Банка подавляющую часть составляют компании с низким отраслевым ESG-риском и средним уровнем ESG-зрелости — компании, занимающиеся непроизводственной деятельностью, преимущественно разработкой программного обеспечения, консультационными, информационными услугами, торговлей.

В категорию среднего отраслевого ESG-риска входят компании, осуществляющие строительно-монтажные, отделочные и вспомогательные работы, предоставляющие охранные или телекоммуникационные услуги.

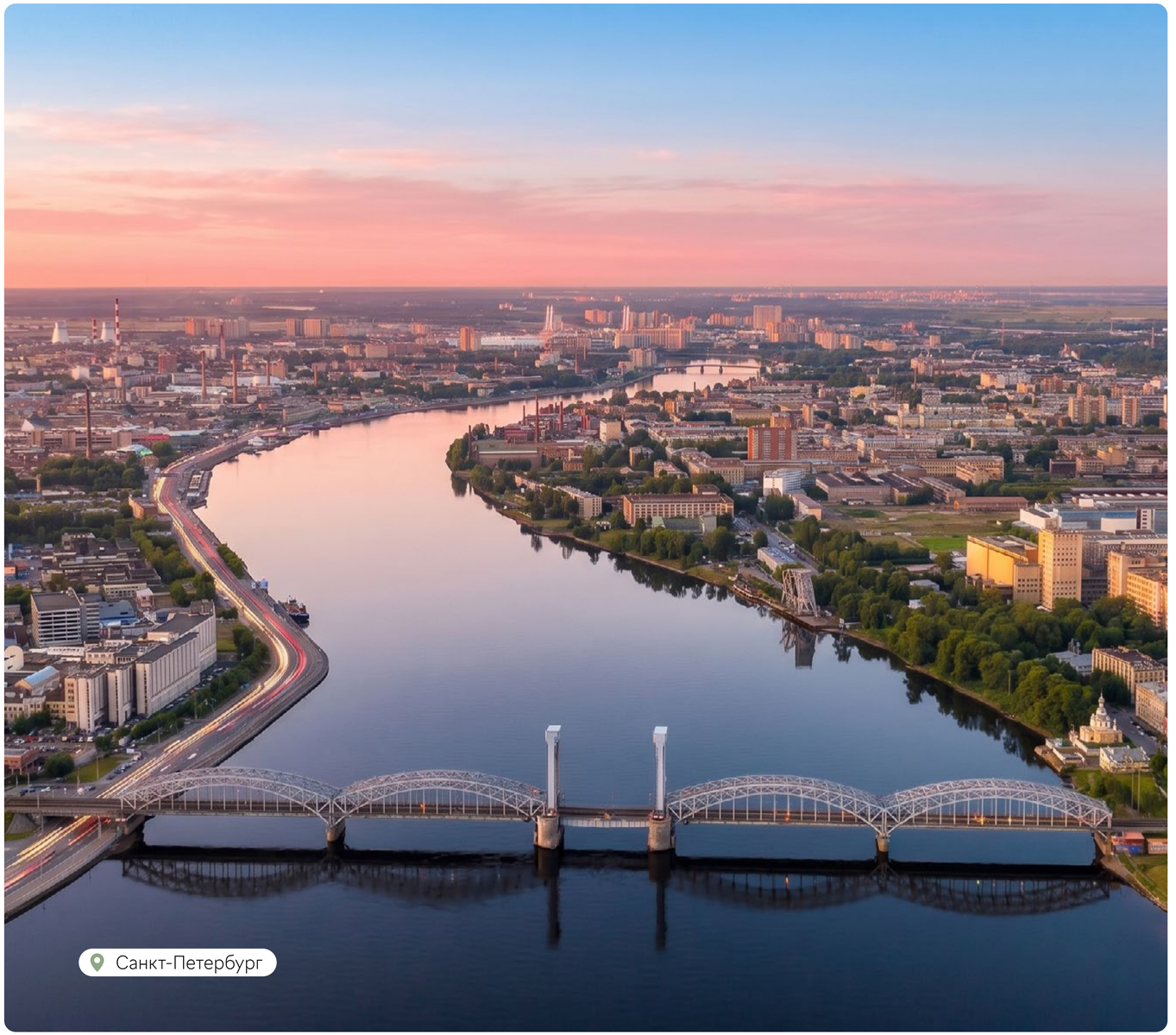
В 2025 году:

- отсутствовали поставщики и подрядчики с высоким уровнем отраслевого ESG-риска;
- не было зафиксировано случаев, вследствие которых было прекращено действие договоров с поставщиками в связи с коррупционными и другими нарушениями в области ESG;
- не были зафиксированы случаи нарушения прав человека или свободы ассоциаций, случаи использования детского и принудительного труда в цепочке поставок МКБ.

Большинство контрагентов Банка (более 90%) приняли принципы Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков, тем самым подтверждая его действие на собственную цепочку поставок. Из отказавшихся принять — компании низкого отраслевого риска (консультационная, информационная и рекламная деятельность).

В целом по результатам оценок 2022 – 2025 годов компании с негативным социальным и экологическим воздействием не были выявлены в числе контрагентов Банка.

Подробнее об управлении рисками см. в разделе «Управление рисками» Отчета менеджмента.





9

Устойчивый банкинг

9. Устойчивый банкинг

IFRS S1 29 (b, d) IFRS S1 33 (c) IFRS S1 34 (a, b) IFRS S1 35 (a) IFRS S1 40 (b, c) IFRS S1 41 IFRS S1 44(b)

Ключевые факты и результаты за 2025 год

287,4 млрд руб.

общий портфель ответственного финансирования МКБ

60 млрд руб.

объем выдачи экспресс-гарантий субъектам МСП

94,52 млрд руб.

объем портфеля льготных ипотечных кредитов

Существенные темы

- Ответственное финансирование[1]
- Экономическая результативность и непрямое экономическое воздействие

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



- Ликвидация голода
- Недорогостоящая и чистая энергия
- Достойная работа и экономический рост
- Индустриализация, инновации и инфраструктура
- Устойчивые города и населённые пункты
- Ответственное потребление и прозводство
- Борьба с измененем климата

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

- «Эффективная и конкурентная экономика»
- «Инфраструктура для жизни»
- «Продолжительная и активная жизнь»
- «Экологическое благополучие»
- «Молодежь и дети»

Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития на 2024 – 2026 годы
- Политика ответственного инвестирования
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования

[1] Предполагает использование привлеченных средств на финансирование проектов, оказывающих благоприятное воздействие на окружающую среду и/или общество.

9.1 Подход к устойчивому банкингу

GRI 2–6 GRI 2–24 GRI 3–3

Подход МКБ к устойчивому банкингу основан на понимании потребностей клиентов различных бизнес-сегментов в ESG-продуктах, а также на внедрении социально-экологических принципов в бизнес-процессы и во внутренние корпоративные процедуры. МКБ активно развивает практики устойчивого финансирования и эффективно управляет рисками в области устойчивого развития. Стратегические цели МКБ в данной области закреплены в Стратегии в области устойчивого развития, а также в Стратегии климатического перехода Банка на 2024 – 2026 гг.

МКБ помогает клиентам снижать негативное воздействие на окружающую среду и общество и способствует переходу компаний к устойчивой и ответственной модели деятельности. Банк при необходимости консультирует клиентов и предоставляет им рекомендации, способствующие созданию условий для их долгосрочного развития.

Корпоративный бизнес

- ESG-оценка деятельности заемщиков
- Рекомендации мер по повышению социальной и экологической ответственности заемщиков
- Оценка социально-экологического риска кредитного портфеля
- Оценка социально-экологических рисков в проектном финансировании
- Участие в государственных программах поддержки
- ESG-консультирование



Розничный бизнес

- Зелёные ипотечные кредиты
- Образовательные программы по финансовой грамотности
- Программы реструктуризации задолженностей
- Создание безбарьерной среды в сети обслуживания
- Банковские продукты для пенсионеров
- Спортивно-культурные мероприятия для клиентов

Инвестиционный бизнес

- ESG-оценка деятельности эмитентов
- ESG-проекты в соответствии с Национальной таксономией РФ, таксономией устойчивого финансирования МКБ
- Устойчивое инвестирование (организация ESG-выпусков, включение в портфель зелёных и социальных облигаций)

Малый и средний бизнес

- Участие в государственных программах поддержки
- Программа стимулирования кредитования объектов МСП
- Помощь в получении поддержки Фондов содействия кредитования малого бизнеса
- Государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов МСП

9.2 Оценка ESG-рисков

GRI 2–24 SASB FN-CB-410a.2

Реализация подхода МКБ к устойчивому банкингу требует формирования эффективной системы управления ESG-рисками. В Банке оценка ESG-рисков клиентов интегрирована в общебанковскую систему управления рисками и обеспечивает качественный анализ активов, дополняя традиционную оценку рисков в корпоративном кредитном и инвестиционном бизнесе, и служит фундаментом для принятия решений в области ответственного финансирования.

Основным документом, определяющим последовательность действий при проведении ESG-оценки, является Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования (далее — Порядок).

При принятии решений по входящим заявкам на предоставление финансирования МКБ учитывает уровень отраслевого социально-экологического риска, а также общую ESG-зрелость контрагента. При оценке Банк принимает во внимание тип финансового продукта, уровень отраслевого социально-экологического риска, организационную форму и размер компании-заемщика. Также в соответствии с Порядком в ходе оценки учитывается степень публичности компании в части раскрытия нефинансовой информации. На основе этих критериев Банк определяет заемщиков по четырем категориям отраслевого социально-экологического риска.

Этапы процедуры ESG-оценки

Предварительная экспресс-оценка заёмщика → Социально–экологическая экспертиза → Разработка рекомендаций и ESG–ковенантов → Мониторинг выполнения применимых ESG–ковенантов



Присвоение уровня отраслевого социально-экологического риска осуществляется в соответствии с утвержденной шкалой оценки отраслевых ESG-рисков.

Подробнее этапы ESG-оценки и категории отраслевых ESG-рисков см. в разделе «Оценка ESG-рисков» Годового отчета за 2024 год.

Отдельное внимание при социально-экологической экспертизе уделяется климатическим рискам. Для отраслей, подверженных переходным и физическим климатическим рискам, Банк анализирует следующие параметры:

- углеродный след компании;
- наличие климатической стратегии и разработанных мер по управлению и минимизации климатических рисков.

По результатам оценки Банк может применить следующие меры для снижения и смягчения последствий реализации таких рисков:

- направление рекомендаций по управлению климатическими рисками;
- включение в договор ковенантов по улучшению практик управления климатическими рисками;
- корректировка сроков кредитования, повышение дисконтов при оценке активов для финансирования, корректировка размеров лимитов на финансирование и инвестиции.

GRI 201–2

Динамика уровня отраслевого социально-экологического риска клиентов МКБ за 2022 – 2025 гг., доля (%) от объема кредитного портфеля



См. также приложение «ESG Databook» — раздел Устойчивый банкинг

По итогам 2025 года, как и годом ранее, в кредитном портфеле МКБ преобладают клиенты с высоким социально-экологическим риском. К данной категории отнесены компании, ведущие деятельность в таких направлениях и отраслях, как строительство, нефтепереработка, тяжелая промышленность, производство строительных материалов, горнодобывающая промышленность.

Около 30% кредитного портфеля составляют компании с низким уровнем риска, которые занимаются преимущественно оптовой и розничной торговлей. Компании, характеризующиеся средним отраслевым социально-экологическим риском, включают предприятия сельского хозяйства, машиностроения, пищевой промышленности.

На конец 2025 года незначительно увеличилась доля финансирования заемщиков с наивысшим уровнем риска. Данная категория присваивается заемщикам, реализующим крупные промышленные и инфраструктурные проекты, соответствующие категории «А» по «Принципам Экватора»[1]. В 2025 году проектное финансирование, соответствующее данным критериям, для реализации новых проектов не предоставлялось.

С 2021 года при финансировании проектов МКБ также учитывает требования «Принципов Экватора», которые являются лидирующим международным инструментом по оценке и управлению экологическими и социальными рисками при проектном финансировании. Банк выполняет категоризацию проектов по уровню социально-экологического риска в соответствии с первым принципом «Анализ и классификация».

Подробнее этапы ESG-оценки и мониторинга см. в разделе «Оценка ESG-рисков» Годового отчета МКБ за 2024 год

[1] https://equator-principles.com/app/uploads/The-Equator-Principles_EP4_July2020.pdf

9.3 Устойчивое финансирование

GRI 2–24 GRI 203–1 FN-CB-410a.2 IFRS S2–29 (d, e) IFRS S2–35

В силу специфики деятельности основной вклад в устойчивое развитие Банк вносит главным образом при предоставлении финансирования. Банк стремится развивать поддержку проектов, направленных на уменьшение негативного воздействия на окружающую среду, климат, общество, а также способствующих реализации целей устойчивого развития (далее также — ESG-проекты).

МКБ определяет и учитывает ESG-проекты[1], опираясь на критерии, указанные в Национальной таксономии РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 (с изменениями и дополнениями) и Таксономией устойчивого финансирования МКБ, разработанной с учетом международных подходов ICMA, LMA, CBI. Документ основан на национальных и международных требованиях и представляет собой перечень критериев, позволяющий классифицировать входящие проекты на зеленые, социальные и устойчивые.

Устойчивое кредитование в корпоративном сегменте

287,4
млрд руб.

Общий портфель ESG-проектов МКБ по состоянию на конец 2025 года. Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты.

Национальная таксономия зелёных проектов ПП РФ от 21.09.2021 № 1587

Зеленые и адаптационные проекты

предотвращение, сокращение негативного воздействия на окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов, смягчение климатических последствий и адаптация

Устойчивые проекты

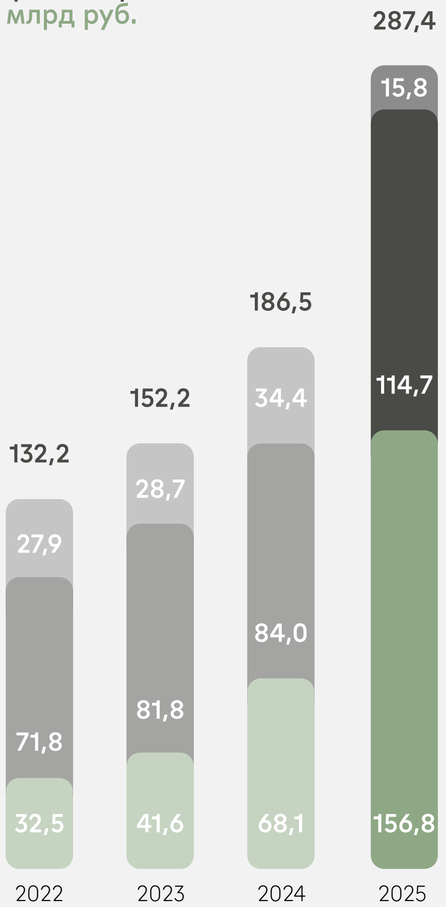
достижение экологических целей и обеспечение социального благополучия общества

Социальные проекты

решение или смягчение конкретной социальной проблемы и/или достижение положительных социальных целей с учётом критериев социальных проектов МКБ

Таксономия устойчивого финансирования МКБ

Объем устойчивого финансирования, млрд руб.



[1] В том числе также учитываются проекты, реализуемые за пределами Российской Федерации.

На конец 2025 года существенно увеличилась доля зеленых проектов, что связано с увеличением объема финансирования проектов в области возобновляемой энергетики и энергоэффективного жилого строительства. Общая доля зеленых и устойчивых (соответствующих как зеленым, так и социальным критериям) проектов составила 94,5% портфеля ESG-проектов Банка. Большая их часть соответствует критериям приоритетных зеленых проектов в области возобновляемой энергетики и строительства энергоэффективного жилья.

Зеленые проекты в соответствии с Национальной таксономией в 2025 году



Отраслевое направление финансирования	Соответствие Национальной таксономии	ЦУР
Энергетика	Создание и модернизация генерирующих объектов и поддерживающей инфраструктуры для генерации энергии на возобновляемых источниках энергии (п.2.1.8[1]).	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА
Строительство	Реализация проектов в строительстве, способствующих значительному повышению эффективности (п.3.2.2, п. 3.3.)	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ; 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА
Транспорт	Строительство и модернизация инфраструктуры для транспорта (п. 5.7).	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА; 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО; 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Зеленое кредитование в розничном сегменте

В отчетном году МКБ продолжил развивать зеленое ипотечное кредитование в розничном сегменте. В качестве критерия отнесения кредита к зеленому принято соответствие Национальной таксономии, в частности покупка жилья в многоквартирных домах с классами энергоэффективности А (очень высокий), А+ и А++ (высочайший).

19,57 млрд руб.

портфель розничных зеленых кредитов по состоянию на конец 2025 года

[1] Пункт постановления Правительства от 21.09.2021 № 1587 (с обновлениями).

9.4 Устойчивое инвестирование

IFRS S2–29 (d, e) IFRS S2–35

С 2023 года в МКБ действует Политика ответственного инвестирования, которая закрепляет подход Банка к принятию инвестиционных решений с учетом оценки ESG-факторов. С этой целью при инвестировании Банк отдает предпочтение ценным бумагам, выпуск которых идентифицирован как зеленый, адаптационный, устойчивый или социальный.

При принятии инвестиционных решений Банк проводит анализ деятельности клиентов и учитывает ESG-факторы, связанные с деятельностью клиентов и проектами, которые планируется реализовать за счет привлекаемых инвестиций.

Подробнее оцениваемые в рамках инвестиционного анализа ESG-факторы см. в разделе «Устойчивое инвестирование» Годового отчета МКБ за 2024 год.

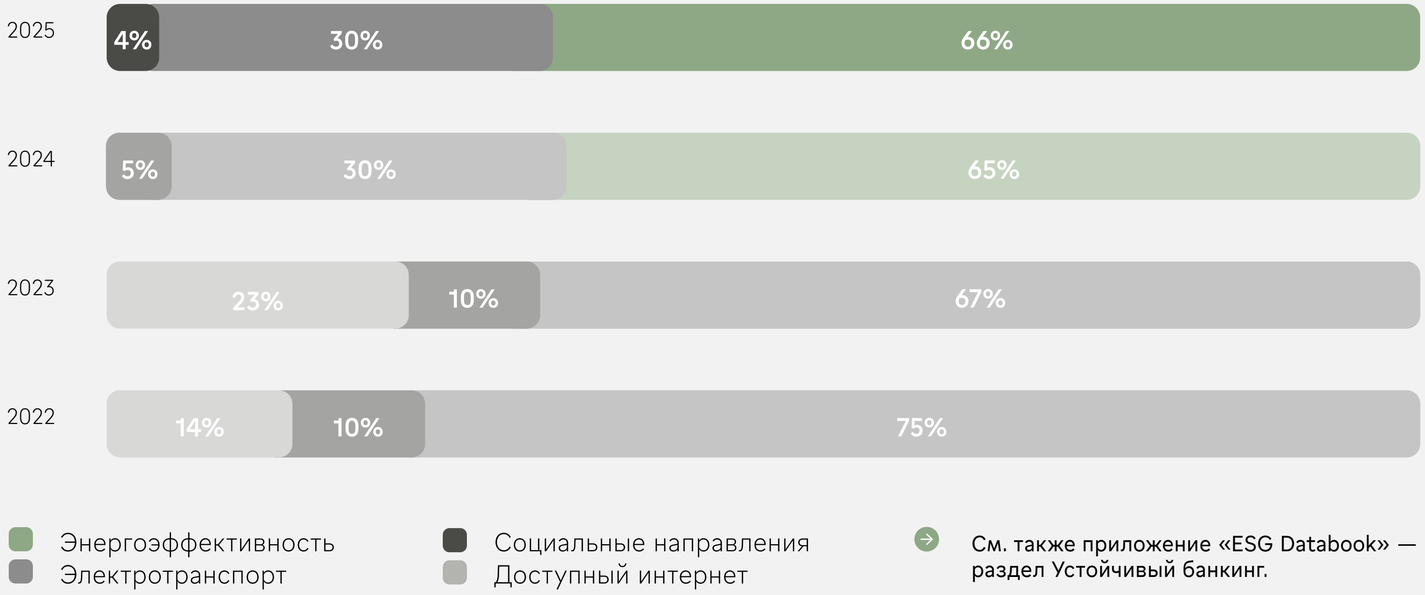
Кроме того, в рамках инвестиционной деятельности Банк проводит ежегодный мониторинг и оценку выполнения принятых клиентами обязательств по снижению ESG-рисков и улучшению показателей, связанных с факторами устойчивого развития. МКБ осуществляет мониторинг с момента приобретения инвестиционного актива до принятия решения о его продаже или погашении. Такой подход также позволяет в случае необходимости рекомендовать клиентам дополнительные меры по предотвращению и минимизации рисков, связанных с устойчивым развитием.

ESG-облигации

МКБ является активным участником рынка долгового капитала, и одним из приоритетных направлений в области устойчивого инвестирования для нас остается как увеличение собственного портфеля ESG-облигаций, так и содействие в организации ESG-выпусков облигаций российских эмитентов.

Собственный портфель зеленых и социальных облигаций в 2025 году составил 13,75 млрд руб., основную долю ESG-портфеля составляют зеленые облигации в области энергоэффективности.

Изменение структуры инвестиций МКБ в ESG-облигации в 2022 – 2025 гг.



См. также приложение «ESG Databook» — раздел Устойчивый банкинг.

Направление	Применимые стандарты	ЦУР
Социальные		
Социальные направления	Принципы социальных облигаций (SBP)	  
Зеленые		
Электротранспорт	Принципы зеленых облигаций (GBP) / Таксономия зеленых проектов РФ	
Энергоэффективность	Принципы зеленых облигаций (GBP) / Таксономия зеленых проектов РФ	

В 2025 году МКБ продолжил предлагать своим клиентам услуги по размещению ESG-облигаций, приняв участие в размещении двух устойчивых выпусков.

Действующим и потенциальным клиентам МКБ предлагает широкий спектр консультационных услуг в области устойчивого развития. У МКБ имеется опыт успешной реализации проектов по разработке различных документов в области устойчивого развития для клиентов, а также по подготовке тематических исследований.

Кроме того, Банк консультирует клиентов по вопросам получения субсидий из федерального бюджета в рамках реализации инвестиционных проектов по устойчивому развитию.



9.5 Участие в программах государственной поддержки

GRI 203–1

МКБ выступает надежным партнером государства в реализации приоритетных национальных проектов и программ государственной поддержки.

В 2025 году Банк активно участвовал в следующих программах льготного кредитования с участием федеральных органов исполнительной власти:

- программы Министерства сельского хозяйства России (ПП №1528, №512);
- программы Минэкономразвития (ПП №1764, ПП №141);
- программы Министерства промышленности и торговли и РЭЦ (ПП №191, №295).

89,2 млрд руб.

объем выдачи льготных кредитов в рамках государственных программ на конец 2025 года

60 млрд руб.

направлено на обеспечение продовольственной безопасности

Указанные программы в том числе призваны поддержать инвестиционные проекты, направленные на производство приоритетной продукции, развитие туризма, производителей и переработчиков сельскохозяйственной продукции, субъекты малого и среднего бизнеса и др.

Также в отчетном году Банк продолжил осуществлять поддержку проектов для достижения технологического суверенитета и структурной адаптации экономики (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2023 года №603). В 2025 году объем портфеля проектов технологического суверенитета составил 17,9 млрд руб.

Направление	Вклад в реализацию ЦУР	Госпрограмма в соответствии с постановлениями Правительства РФ	Объем финансирования, млрд руб.			
			2022	2023	2024	2025
Продовольственная безопасность	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА	№ 1528 № 512	0,9	19,9	39,8	60
Поддержка МСП	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	№ 1764	3,3	–	26,9	0,17

9.6 Поддержка малого и среднего бизнеса

МКБ предлагает широкую линейку продуктов для предприятий малого и среднего бизнеса — от расчетно-кассового обслуживания до профессионального сопровождения внешнеэкономической деятельности.

Для обеспечения условий, необходимых для успешной деятельности клиентов, МКБ предоставляет малым и средним предприятиям удобные кредитные продукты, а также инструменты развития бизнеса и выстраивает с ними надежные и долгосрочные отношения.

Особое место в ассортименте МКБ занимает продуктовая линейка льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства без привязки к отраслям деятельности заемщика. При недостаточном обеспечении субъекта МСП Банк предоставляет услуги по подготовке пакета документов для получения государственной поддержки Фондов содействия кредитованию малого бизнеса.

Подробнее см. раздел «Развитие малого бизнеса» Отчета менеджмента.

GRI 2–24

В 2025 году Банк продолжил предоставлять гарантийные продукты по обязательствам субъектов малого и среднего бизнеса, а также региональных организаций по договорам поручительства перед банками по кредитным обязательствам субъектов МСП. Размер портфеля банковских гарантий для МСП по состоянию на конец 2025 года составил 48,7 млрд руб. (более 14 тысяч гарантий).



9.7 Социально ответственный банкинг

Расширение положительного социального воздействия является одним из приоритетных направлений ESG-банкинга. Банк стремится внести свой вклад в реализацию национальных целей развития Российской Федерации по таким направлениям, как сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, а также поддержка семьи в основных регионах присутствия МКБ.

Одна из стратегических задач МКБ состоит в разработке и внедрении ESG-продуктов и услуг, способствующих достижению указанных целей, в том числе путем:

- повышения доступности социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг населению (включая уязвимые группы);
- создания безбарьерной банковской среды для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан;
- реализации программ по финансовой грамотности;
- проведения культурных и спортивных мероприятий для клиентов.

В линейке розничных продуктов Банка, помимо классических, предлагаются специальные продукты для поддержки пожилых людей и молодых семей, программы реструктуризации, социальные вклады и счета, кредитные каникулы для людей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, и льготное ипотечное кредитование.

Подробнее о программах финансовой грамотности и спортивно-культурных мероприятиях для клиентов Банка см. раздел «Социальная ответственность и добровольные инициативы».

GRI 417–1 GRI 417–2 GRI 417–3

Для обеспечения доступности банковских продуктов и услуг МКБ предоставляет достоверную и исчерпывающую информацию о своем предложении и информирует клиентов об особенностях и возможных рисках своих продуктов. Случаи несоответствия нормативным требованиям в отношении информации о банковских продуктах и услугах, а также в отношении маркетинга продуктов и услуг МКБ в 2025 году зафиксированы не были.

Поддержка пенсионеров

МКБ ежегодно реализует множество проектов, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения. В рамках постановки целей для ESG-стратегии 2024 – 2026 Банк выбрал в качестве одного из ключевых направлений поддержку пенсионеров. Данное направление выбрано в целях поддержки Федерального проекта «Старшее поколение», реализуемого в рамках национального проекта «Семья» и Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года.

Для пенсионеров при зачислении пенсии также предусмотрены более выгодные условия для накопительного счета.

В целях повышения доступности и удобства услуг для пенсионеров Банк постоянно расширяет возможности действующих продуктов и прорабатывает новые полезные сервисы. В частности в 2025 году совместно с аптеками «ГОРЗДРАВ» продолжена реализация программы, позволяющей получить дополнительный кешбэк 10% в виде «баллов» от суммы покупки, сделанной по пенсионной карте «Мудрость».

МКБ продолжил реализовывать программу социального туризма для клиентов с картой «Мудрость»: от экскурсий по монастырям и посещения патриотических концертов до поездок в санатории Подмосковья.

В 2025 году благодаря реализованным продуктам Банк получил 2 премии Frank RG «Лучшая пенсионная карта «Мудрость» и «Самая выгодная и удобная программа лояльности для пенсионеров с картой «Мудрость»».

Примеры действующих продуктов и сервисов для граждан старшего поколения

Пенсионная карта «Мудрость»	Вклад «МКБ. Гранд»
• 7% годовых доход на остаток и выгодная программа лояльности • привлекательные цены на поездки в исторические и культурно значимые места и оформление путевок в санатории • персональные решения для различных сфер жизни: финансы, образование, здоровье и многое другое	• возможность получать доход каждый месяц • повышенный процент для тех, кто получает пенсию на карту МКБ • в 2025 году добавлен срок размещения денежных средств 3 месяца



С целью увеличения зоны покрытия по пенсионным зачислениям в 2025 году Банк заключил договоры еще с 4 региональными отделениями Социального фонда России (СФР). На конец 2025 года у Банка уже действует 51 договор с региональными СФР.

Совместно с общественной организацией «Союз пенсионеров России по Москве» МКБ продолжает реализовывать просветительские мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности и социализацию людей пенсионного возраста. Также Банк регулярно проводит мероприятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста совместно с Пенсионным фондом России (ПФР). В 2025 году МКБ выпустил обновленный тираж методического пособия по финансовой грамотности.

>288
тыс. штук

портфель пенсионных карт
по состоянию на конец 2025 года
(+9% к уровню 2024 года).

GRI 2–24

Социальные вклады и счета

В 2025 году Банк стал участником реализации проектов от Правительства РФ для социально уязвимых групп населения, которые получают поддержку от государства. В августе было запущено 2 банковских инструмента социальной поддержки:

- «Социальный вклад»
- «Социальный счет»

По реализованным продуктам устанавливаются лучшие и лояльные условия в МКБ — максимальная ставка по «Социальному вкладу», отмена стандартных комиссий по «Социальному счету» и начисление 1/2 ключевой ставки ЦБ на остаток.

Льготная ипотека

По итогам 2025 года общий портфель льготных ипотечных кредитов вырос на 6,76 млрд рублей и составил 94,52 млрд рублей. Основными драйверами льготной социальной ипотеки стали программы ипотеки для семей с детьми.

Повышение доступности банковских услуг

МКБ при активном сотрудничестве со Всероссийским обществом инвалидов и Управлением социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области уделяет особое внимание доступности финансовых услуг для всех клиентов. В рамках проекта «Безбарьерная среда» реализован комплекс мероприятий, в рамках которых Банк стремится оснащать офисы въездными пандусами, поручнями и кнопками вызова сотрудника для помощи при входе. Информация о степени доступности отделений Банка для маломобильных граждан представлена на сайте МКБ.



10

Забота о сотрудниках

10. Забота о сотрудниках

Ключевые факты и результаты за 2025 год

328,1 млн руб.
направлено на социальные программы для сотрудников

37,77 часов
средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника

93,4%
уровень удовлетворенности персонала

Золото
в рейтинге лучших работодателей России в 2025 году по версии Forbes

Существенные темы

- Обеспечение занятости и достойных условий труда
- Отсутствие дискриминации
- Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



- Хорошее здоровье и благополучие
- Качественное образование
- Гендерное равенство
- Достойная работа и экономический рост
- Мир, правосудие и эффективные институты

Внутренние регламентирующие документы

- Кадровая политика
- Политика обучения и развития персонала
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении
- Кодекс корпоративной этики
- Порядок ежегодной оценки персонала
- Модель корпоративных компетенций
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Порядок подбора и найма персонала
- Порядок проведения внутреннего конкурса кандидатов
- Порядок участия в реферальной программе «Коллег выбирают»
- Положение о системе управления охраной труда
- Положение о дополнительных льготах
- Политика в области охраны труда

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

- «Кадры»
- «Семья»
- «Молодежь и дети»

10.1 Подход к управлению персоналом

GRI 3–3

Забота о сотрудниках является одной из ключевых составляющих устойчивого развития МКБ. Формирование благоприятных условий для профессионального развития и карьерного роста, организация безопасной и справедливой рабочей среды являются ключевыми факторами для долгосрочной устойчивости деятельности Банка.

Подход к управлению персоналом и стандарты обеспечения достойных условий труда закреплены в Кадровой политике Банка и других внутренних документах, которые направлены на обеспечение равных возможностей, поддержку профессионального развития сотрудников и формирование комфортной рабочей среды.

GRI 2–23

МКБ строго соблюдает трудовое законодательство и нормативные требования Банка России в сфере труда, следуя принципам этичного и социально-ответственного бизнеса. Для обеспечения прозрачности в управлении трудовыми отношениями Банк предоставляет сотрудникам возможность получить консультацию в области трудового законодательства.

GRI 408–1 GRI 409–1

Принципы уважения прав человека, недопустимости детского и принудительного труда закреплены в Политике по правам человека и Кодексе корпоративной этики. Банк знакомит каждого сотрудника с положениями этих документов, а соблюдение данных принципов обеспечивается через внутренние процедуры и обучение, формируя системный подход к управлению рисками в данной области.

GRI 2–24

В систему управления персоналом на всех уровнях управления вовлечены Наблюдательный Совет Банка и его менеджмент. Наблюдательный Совет Банка определяет ключевые направления развития в области кадрового менеджмента, в то время как Правление Банка и Комитет по персоналу принимают решения по их детализации и реализации на уровне менеджмента. Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов отвечает за практическую реализацию данных решений.

В 2025 году существенных изменений в организационной структуре системы управления персоналом не происходило.

Подробную схему системы управления персоналом см. в разделе «Забота о сотрудниках» Годового отчета МКБ за 2024 год.



10.2 Структура персонала

GRI 2–7

В 2025 году Банк провел оптимизацию бизнес-модели и пересмотр географической структуры организации. По состоянию на конец 2025 года фактическая численность сотрудников составила 5 550 человек. Преобладающая доля сотрудников работает по бессрочному трудовому договору (98%) и на условиях полной занятости (97%). Большинство сотрудников Банка (69%) относится к возрастной группе от 30 до 50 лет.

МЭР–25

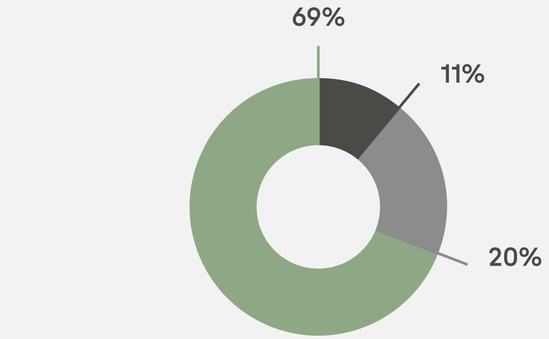
5 618
человек

среднесписочная численность работников в 2025 году

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал.

GRI 405–1

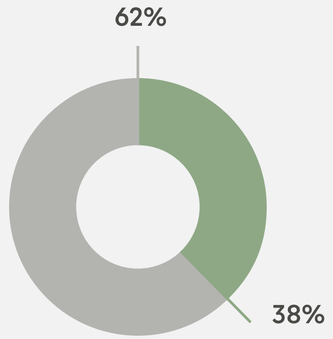
Структура персонала в разбивке по возрастным группам в 2025 году, %



- Старше 50 лет
- 30–50 лет
- Младше 30 лет

GRI 405–1

Структура персонала в разбивке по полу в 2025 году, %



- Женщины
- Мужчины



10.3 Привлечение и удержание сотрудников

Подбор персонала

GRI 3-3 GRI 401-1

В 2025 году к команде Банка присоединился 1 041 новый сотрудник, большая часть новых сотрудников принадлежит к возрастной группе 30–50 лет — 55% от общего числа новых работников.

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал.

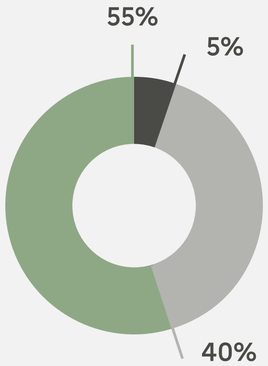
Программы привлечения сотрудников

МКБ реализует комплекс программ по привлечению персонала, направленных на эффективный подбор внешних кандидатов и внутренние переводы сотрудников между подразделениями.

Для повышения эффективности подбора персонала Банк активно внедряет цифровые решения и автоматизирует ключевые этапы рекрутмента. Автоматизированная система позволяет создавать и согласовывать заявки на подбор персонала, размещать объявления о вакансиях на сайте МКБ и внутреннем портале, а также организовывать взаимодействие с кандидатами через CRM-систему, включая сбор согласий на обработку персональных данных и обмен документами.

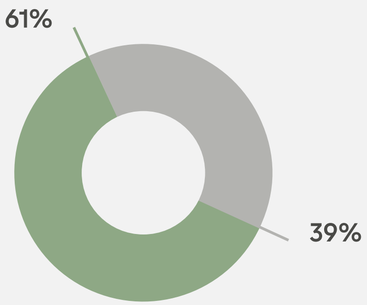
Система также обеспечивает бесшовное согласование профилей кандидатов, прохождение всех необходимых внутренних процедур и подготовку предложений о работе. Нанимающие менеджеры вовлечены в процесс подбора и могут в режиме реального времени отслеживать все этапы рекрутмента.

Новые сотрудники в разбивке по возрасту в 2025 году, %



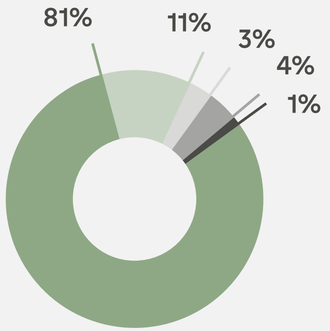
- Старше 50 лет
- 30–50 лет
- Младше 30 лет

Новые сотрудники в разбивке по полу в 2025 году, %



- Женщины
- Мужчины

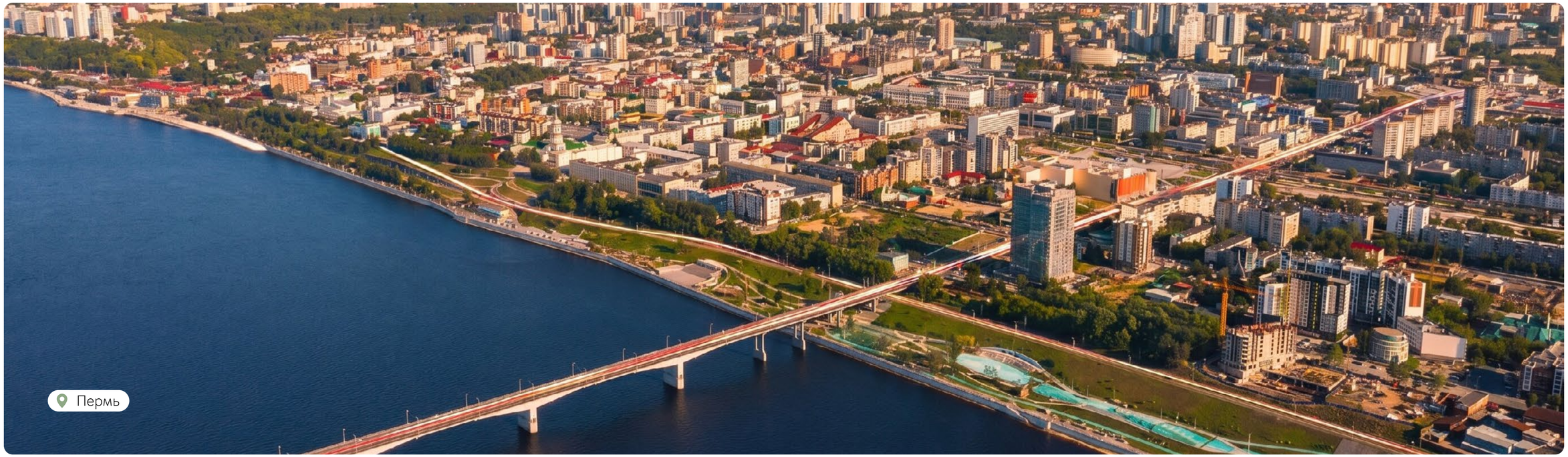
Новые сотрудники в разбивке по регионам присутствия в 2025 году, %



- Центральный федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Северо-западный федеральный округ
- Уральский федеральный округ
- Сибирский федеральный округ

Ключевые программы по подбору персонала

Программа	Описание	Результаты в 2025 году
Внутренний конкурс для сотрудников, работающих в Банке от года	Сотрудники Банка могут претендовать на вакансии внутри компании, оставив отклик на корпоративном портале и уведомив текущего руководителя о своем намерении участвовать в конкурсе. Внутренние кандидаты рассматриваются на общих основаниях, при этом результаты конкурса не влияют на карьерное продвижение тех, кто его не прошел.	24 сотрудника приняты по внутреннему курсу
Реферальная программа «Коллег выбирают!»	Штатные сотрудники Банка могут самостоятельно рекомендовать специалистов на открытые вакансии компании. При успешном прохождении испытательного срока рекомендованным кандидатом пригласивший его сотрудник получает вознаграждение.	88 сотрудников были приняты по реферальной программе



МКБ уделяет внимание привлечению молодых специалистов: Банк сотрудничает с вузами и колледжами, участвует в ярмарках вакансий, днях карьеры и днях отрытых дверей. Кроме того, Банк приглашает студентов и школьников на экскурсии в свои офисы, а также проводит круглые столы и открытые лекции о карьерных возможностях в МКБ. В 2026 году в МКБ запускается обновленная стажерская программа, цель которой стать приоритетным работодателем для студентов ведущих вузов и обеспечить регулярное трудоустройство подготовленных, лояльных, адаптированных молодых специалистов на вакансии Банка.

126
молодых специалистов

прошли практику в различных подразделениях МКБ в 2025 году

55
мероприятий

2 757
участников

20
учебных заведений

География: Москва и другие регионы присутствия

Проекты для студентов

«Один день из жизни банкира» в Финансовом университете при Правительстве РФ	«Один день в роли оператора» с Пермским колледжем экономики и управления
Цель: погружение в рабочие процессы Банка и оценка профессиональных компетенций студентов на примере решения финансовых задач	Цель: погружение в функционал операторов поддержки, оценка профессиональных компетенций студентов на примере решения чат-кейсов
Участники: студенты 4 курса направления Финансового менеджмента Финансового университета при Правительстве РФ	Участники: студенты 2 курса направления Банковское дело Пермского колледжа экономики и управления
Количество участников: 40	Количество участников: 13



Адаптация новых сотрудников

Для обеспечения успешной адаптации новых сотрудников в Банке реализуется комплекс мер, направленных на их социализацию и интеграцию в коллектив. Процесс адаптации начинается еще до выхода сотрудника на работу: руководители и ответственные подразделения заранее готовят рабочие места и необходимые доступы к системам, что позволяет новым сотрудникам с первых дней эффективно включаться в деятельность.

Новые сотрудники погружаются в корпоративную культуру Банка при поддержке более опытного коллеги — «бадди». «Бадди» помогает новичку разобраться в корпоративной культуре, рабочих процессах и специфике роли, а также способствует формированию комфортной и вовлекающей рабочей среды.

В рамках адаптации новые сотрудники проходят обучающие курсы на корпоративной образовательной платформе и формируют цели на период испытательного срока. Это позволяет им лучше понять ожидания Банка, получать регулярную обратную связь от руководителей и отслеживать собственный прогресс. По завершении адаптационного периода Банк собирает обратную связь от новых сотрудников и использует ее для дальнейшего совершенствования процессов онбординга.

Цели, установленные на период адаптации, в дальнейшем интегрируются в систему ежегодной оценки персонала для сотрудников, подлежащих такой оценке, как стартовые цели с указанием ранее достигнутого уровня, что обеспечивает непрерывность развития сотрудников: от первых результатов к достижению более амбициозных целей.

Удержание и расставание

GRI 401–1 МЭР–33

Банк на регулярной основе анализирует причины увольнения сотрудников и обратную связь, получаемую в рамках ежегодного исследования вовлеченности. Результаты анализа используются для разработки и реализации корректирующих мероприятий. Благодаря постоянному усовершенствованию системы мотивации и вознаграждения, МКБ удается сохранять уровень добровольной текучести на уровне ниже референтной группы.

В 2025 году показатель добровольной текучести кадров вырос на 1,3% и составил 22,6%.

Для сотрудников, принявших решение покинуть Банк, внедрен электронный обходной лист. Реализован процесс расставания, осуществляется контроль выполнения необходимых процедур и проводятся дополнительные мероприятия, направленные на удержание персонала.

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал.



10.4 Многообразие и равные возможности

GRI 3–3

МКБ внедряет принципы многообразия и инклюзивности в своей деятельности и обеспечивает равные возможности для всех сотрудников на каждом этапе взаимодействия с ними. Принципы недискриминации и инклюзивного подхода интегрированы в систему управления персоналом и поддерживаются в том числе через обучающие материалы и специализированный курс «Разнообразие и инклюзивность», доступный сотрудникам Банка.

Особое внимание уделяется развитию инклюзивной среды в клиентских подразделениях: все новые работники дополнительных офисов проходят обучение основам взаимодействия с маломобильными группами населения и людьми с инвалидностью.

GRI 406–1

В 2025 году в Банке не было зафиксировано случаев дискриминации. МКБ не допускает никакой формы дискриминации среди сотрудников. Принципы недискриминации закреплены в Политике по правам человека, Кадровой политике и Кодексе корпоративной этики и применяются на всех этапах управления персоналом. Все решения, связанные с управлением персоналом, принимаются исключительно на основе результатов труда и уровня развития корпоративных компетенций, без предоставления преференций по признакам, не связанным с профессиональной деятельностью.

МЭР–25 МЭР–44

42%

доля женщин на руководящих позициях

62%

доля женщин в общей численности сотрудников

2%

доля людей с инвалидностью в общей численности сотрудников

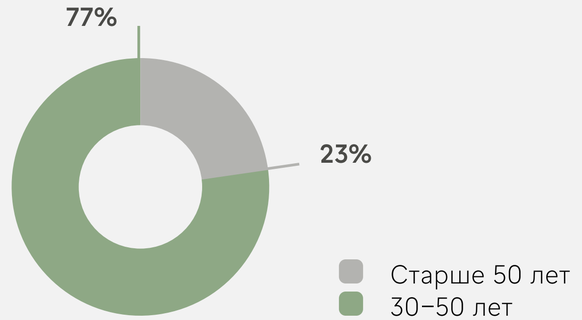
Банк обеспечивает равные возможности трудоустройства и карьерного продвижения, а также стремится сохранять гендерный баланс как среди всего персонала, так и среди топ-менеджмента.

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал.



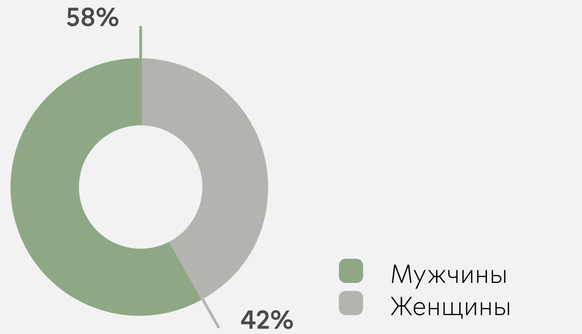
GRI 405–1

Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по возрастным группам в 2025 году, %



GRI 405–1

Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по полу в 2025 году, %



GRI 405-2

МКБ стремится обеспечивать равную и справедливую оплату труда для мужчин и женщин, занимающих аналогичные позиции и демонстрирующих сопоставимые результаты. В 2025 году соотношение среднего оклада женщин и мужчин составило 0,7. Установление оплаты труда в Банке основывается исключительно на квалификации, профессиональных знаниях, умениях и навыках работников, а также на трудовой функции и обязанностях, предусмотренных должностными инструкциями.
При установлении оплаты труда Банк не допускает по отношению к работникам каких бы то ни было проявлений дискриминации по полу, возрасту, политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам.

GRI 401-3

Каждый сотрудник Банка имеет возможность воспользоваться отпуском по уходу за ребенком. В 2025 году 190 сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком, а число работников, вернувшихся на работу после окончания отпуска, составило 100 человек.

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал.

Во время отпуска по уходу за ребенком сотрудники Банка могут работать на условиях неполной занятости или дистанционно, при этом сохраняя право на получение пособия по государственному социальному страхованию. Банк сохраняет рабочее место (должность) за сотрудником, а период отпуска учитывается в общем трудовом стаже и стаже работы по специальности, за исключением ситуаций досрочного назначения страховой пенсии по старости.

В целях поддержки женщин в период материнства в МКБ действует программа поддержки сотрудниц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Программа включает в себя различные льготы, возможность проходить корпоративное обучение и пользоваться электронной библиотекой в период декретного отпуска, а также меры по адаптации сотрудников при выходе из него.

В целях поддержки родителей МКБ регулярно проводит детские дни для детей сотрудников.

Подробнее о программе МКБ Kids см. в разделе «Социальная ответственность и добровольные инициативы».



10.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Материальная мотивация

GRI 202–1 МЭР–24 МЭР–26

15,9 млрд руб.

расходы на оплату труда в 2025 году

328,1 млн руб.

направлено на социальные программы для сотрудников

Банк обеспечивает конкурентоспособный уровень вознаграждения, создавая условия для привлечения, удержания и профессионального развития сотрудников. Достойный уровень оплаты труда позволяет команде добиваться высоких результатов и выполнять стратегические цели Банка.

МКБ регулярно анализирует размер средней заработной платы в регионах присутствия и пересматривает размер вознаграждения каждого работника не реже одного раза в три года. В 2025 году Банк пересмотрел заработные платы у 97% сотрудников.

Система вознаграждения персонала построена на принципах результативности деятельности работников и соответствия корпоративным компетенциям. Таким образом Банк создает справедливые и равные возможности для карьерного роста сотрудников. Оплата труда состоит из фиксированной и переменной частей. Банк устанавливает оптимальное соотношение их размеров в зависимости от направлений деятельности и категорий работников, их функциональных обязанностей и уровня принимаемых рисков. При этом Банк обеспечивает соблюдение законодательных и регуляторных требований.

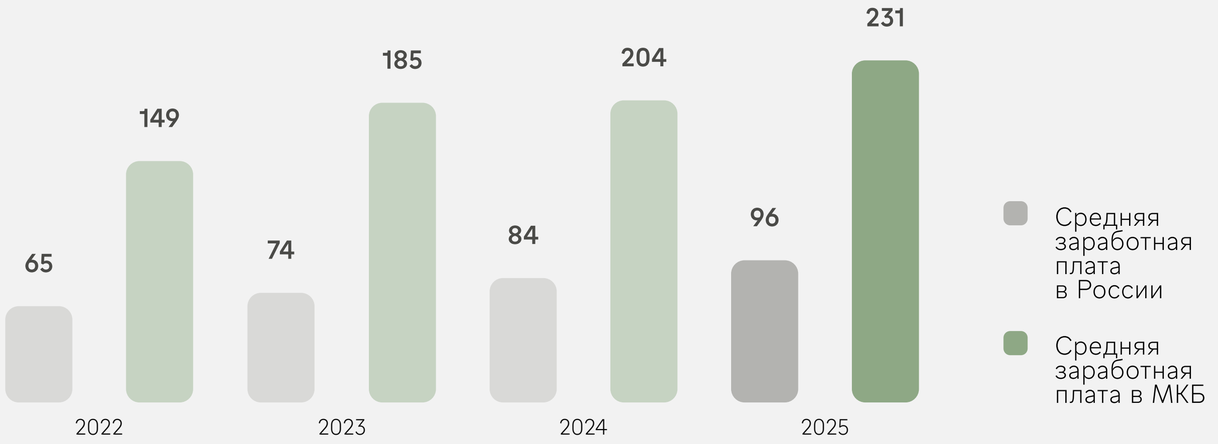
231 тыс. руб.

средняя заработная плата на одного сотрудника

97%

доля сотрудников, заработная плата которых пересматривалась

Средний размер заработной платы (за исключением высшего руководства) по сравнению со средним уровнем зарплат в России[1], тыс. руб.



Фиксированная часть:

- должностной оклад / часовая тарифная ставка;
- ежемесячные премии.

Переменная часть:

- разовые премии;
- бонусы.

[1] По данным Росстата.

Корпоративные льготы

GRI 401–2

МКБ заботится о благополучии своих сотрудников и предоставляет комплекс корпоративных льгот в соответствии с требованиями законодательства. В Банке также действуют дополнительные программы поддержки работников.

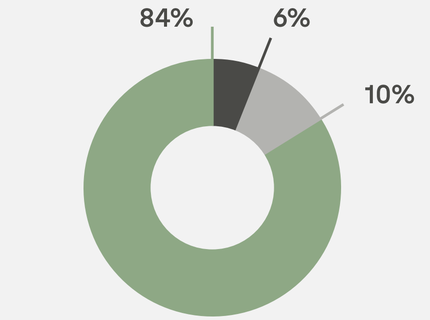
Система льгот распространяется на все регионы присутствия МКБ. Программа добровольного медицинского страхования (ДМС), страхование жизни и здоровья, компенсация по нетрудоспособности и материальная помощь предоставляются работникам после прохождения испытательного периода, независимо от срока трудоустройства и формы занятости. Остальные льготы доступны всем сотрудникам без исключения.

В систему социальных льгот входят:



МЭР–28

Расходы на социальные программы для сотрудников и членов их семей в 2025 году, %



- Физкультурно–оздоровительные программы
- Социальные программы
- Медицинские мероприятия

В 2025 году МКБ продолжил реализацию программы благополучия сотрудников. Мероприятия, направленные на улучшение качества жизни сотрудников в различных областях, проводятся как в рамках комплексной программы благополучия, так и отдельных инициатив, например, выездных чекапов на территории офисов, тематических вебинаров, спортивных марафонов и экскурсий.

Особое внимание уделяется эмоциональному и психологическому здоровью сотрудников. Так, в Бизнес Академии Банка регулярно проводятся тренинги по профилактике и преодолению эмоционального выгорания, а также поддержанию ресурсного состояния.

Программа благополучия «Атмосфера»

Программа позволяет повышать уровень эффективности, вовлеченности и лояльности персонала, а также поддерживать здоровье и хорошее самочувствие сотрудников.

1,5 тыс.

сотрудников прошли чекап и экспресс обследование в офисах

960 сотрудников

посетили организованные Банком экскурсии

1,8 тыс.

человек воспользовались скидками от Банка

15,8 млн руб.

личного бюджета сотрудников сохранено

Геймифицированная программа лояльности сотрудников «Лига МКБ»

В 2025 году добавлены активности для накопления баллов, а также расширена линейка доступного мерча.

1,3 тыс.

предоставлено привилегий (компенсация фитнеса, повышение уровня программы ДМС, кафетерий льгот)

2,9 тыс.

выдано заказов в корпоративном магазине

Программа благополучия «Добросфера»

Программа «Добросфера» предлагает всем сотрудникам Банка получить бесплатную поддержку юриста, психолога, врача телемедицины и финансового консультанта на условиях полной конфиденциальности. Более 250 специалистов круглосуточно проводят консультации по телефону, в мобильном приложении или через личный кабинет.

>1,7 тыс.

консультаций получили сотрудники Банка



10.6 Обучение и развитие персонала

GRI 3–3 МЭР–31

6 903
сотрудника

приняли участие в программах обучения и развития

6 786
сотрудников

прошли дистанционные обучающие курсы

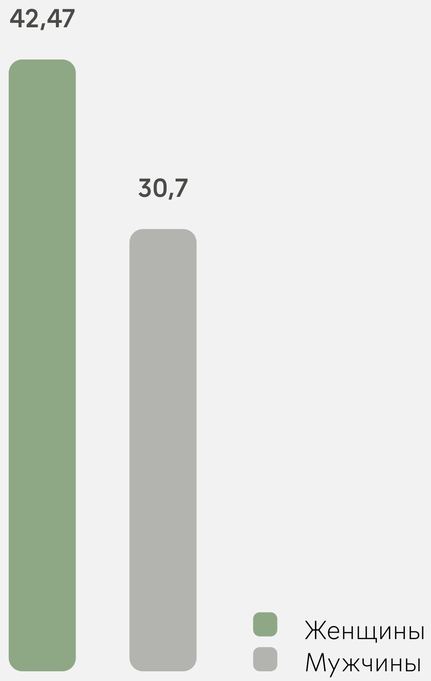
37,77
часов

среднее количество часов обучения на одного сотрудника

МКБ расширяет возможности сотрудников в обучении и профессиональном развитии, создавая условия для формирования высококвалифицированной команды и повышения производительности. Широкий набор обучающих программ, включающих тренинги, курсы, адаптационные инициативы, позволяет сотрудникам развивать профессиональные навыки, реализовывать карьерные цели и успешно адаптироваться к новым технологиям и инновациям в деятельности Банка.

GRI 404–1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу в 2025 году, часов



GRI 404–1 МЭР–31

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников в 2025 году, часов



26,3
млн руб.

сумма затрат на внешнее обучение персонала в 2025 году

4,6
тыс. руб.

средний расход на одного работника в 2025 году по внешнему обучению

Программы обучения

GRI 404–2

МКБ реализует комплекс образовательных программ по различным направлениям. Сотрудникам доступны как дистанционные программы (электронные курсы и видеоматериалы, вебинары), так и очные тренинги, в том числе в рамках корпоративных систем обучения и развития — Академии лидерства и управления, а также Бизнес Академии. Кроме того, сотрудники Банка имеют возможность подать заявку на обучение во внешних компаниях с целью получения новых знаний в соответствии с трендами рынка.

МКБ реализует различные инициативы, направленные на поддержку сотрудников в их карьерном развитии. Для отдельных функций разработаны и действуют карьерные модели, проводятся обучающие мероприятия по самостоятельному развитию карьеры и др. Также каждый сотрудник может получить карьерную консультацию от эксперта Банка.

ESG-обучение

Обучение в области устойчивого развития является одной из важных целей МКБ, закрепленных в ESG-стратегии 2024 – 2026.

В 2025 году для сотрудников были разработаны и проведены 3 специализированных курса в области устойчивого развития:

- Обхитри мошенника. Социальная инженерия;
- Зелёный офис. Сохранение ресурсов и экологичный подход в Банке;
- Социально-экологические риски.

Для самостоятельного обучения на HR-портале размещен специальный раздел, посвященный ESG-обучению, где собраны дистанционные курсы и обучающие материалы по вопросам устойчивого развития. Раздел ежегодно обновляется и пополняется новыми курсами, обеспечивая сотрудникам возможность постоянного повышения знаний в области ESG. Так, в 2025 году данные курсы прошли более 150 участников.

Программы повышения квалификации и профессионального развития сотрудников

Программа	Описание	Результаты в 2025 году
Внутренние программы развития руководителей среднего звена	Академия лидерства и управления — обучение для руководителей со стажем	13 программ, запуск один раз в месяц (140 участников, 292 посещения)
	Школа молодого руководителя — обучение руководителей с управленческим стажем до шести месяцев	4 программы, запуск один раз в месяц (109 участников, 304 посещения)
Внутренние программы развития гибких навыков (soft skills) сотрудников	Программы, направленные на развитие навыков, повышающих эффективность работы сотрудников, в рамках Бизнес Академии	29 программ, запуск один раз в месяц (759 участников, 2 354 посещения)
Программы развития высокорезультативных сотрудников	Мероприятия по развитию потенциала и гибких навыков для высокоэффективных сотрудников	429 сотрудников приняли участие в мероприятиях
Программы в рамках развития корпоративной культуры	Цикл лекций и мастер-классов общеобразовательного, информативного и развлекательного характера, направленных на общее развитие и осведомленность сотрудников, а также повышение кроссфункционального взаимодействия	312 участников мастер-классов и лекций
Внутренние и внешние программы профессионального обучения по продуктам, программному обеспечению и процессам	Специализированные курсы профессионального обучения для сотрудников Банка разных подразделений в формате тренингов и вебинаров	2 253 участника, 10 170 посещений

Ежегодная оценка персонала

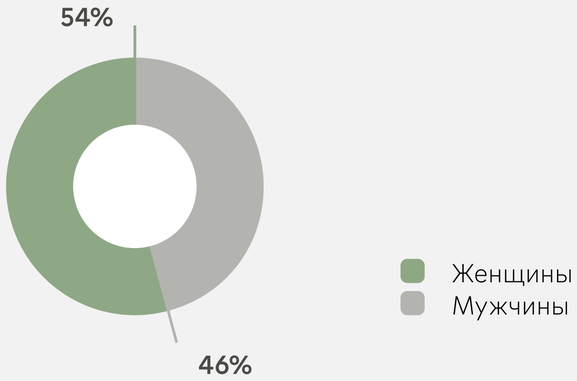
GRI 404-3

Оценка эффективности деятельности каждого сотрудника проводится в рамках ежегодной оценки персонала (Performance Management) и/или оценки в рамках иных периодов (система мотивации). В 2025 году 98,96% сотрудников были охвачены системами управления результативностью и иными системами мотивации.

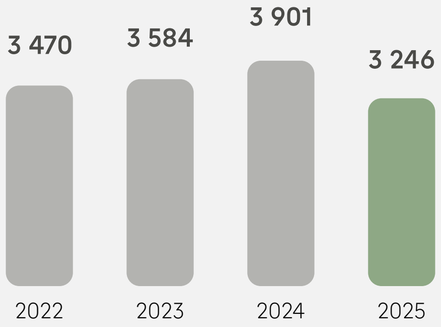
Ежегодная оценка персонала проводится для управления эффективностью деятельности сотрудников МКБ с 2019 года. В 2025 году в оценке по данной программе приняли участие 3 246 сотрудников.

Для повышения эффективности участия сотрудников и руководителей в ежегодной оценке персонала Банк организует обучающие вебинары и предоставляет обучающие материалы на корпоративном портале обучения и развития, что способствует пониманию целей оценки и порядка ее проведения.

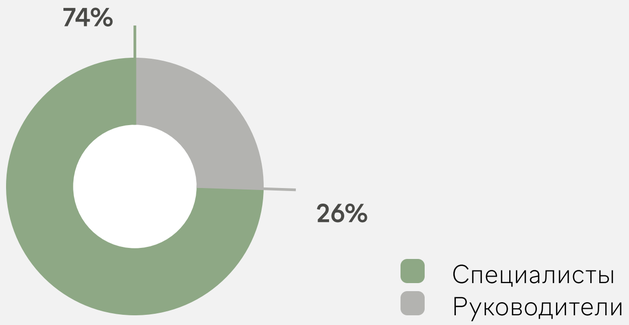
Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по полу в 2025 году, %

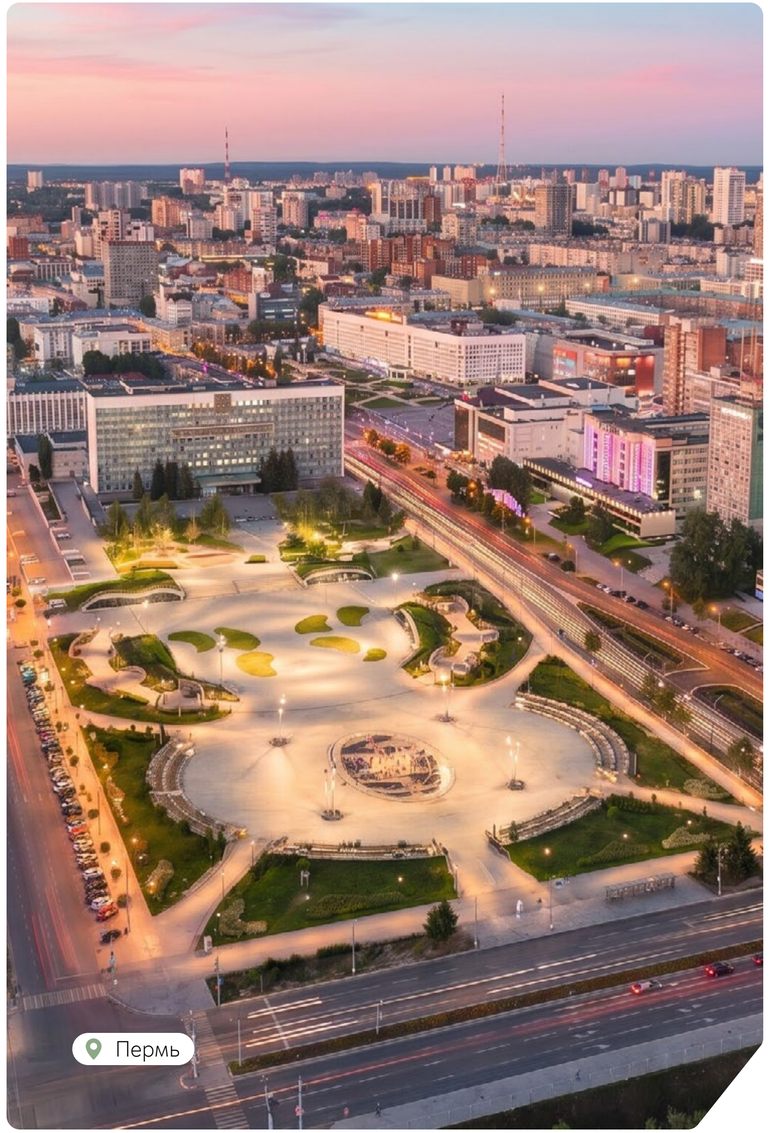


Количество сотрудников, участвовавших в ежегодной оценке, человек



Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по категориям сотрудников в 2025 году, %





10.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

GRI 3-3

Банк активно работает над совершенствованием условий труда, создавая безопасную и комфортную рабочую среду.

GRI 403-1 GRI 403-8

В Банке функционирует система управления охраной труда (СУОТ), полностью соответствующая требованиям действующего законодательства. Система обеспечивает комплексный подход к обеспечению безопасных условий труда и сохранению здоровья работников, включая профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

7 млн руб.

расходы на мероприятия по охране труда в 2025 году

1,24 тыс. руб.

расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника в 2025 году

GRI 403-2 GRI 403-7

Одним из ключевых направлений СУОТ является регулярная специальная оценка условий труда (СОУТ) и производственный контроль (ПК). В 2025 году Банк провел измерения вредных и опасных факторов на 1 620 рабочих местах и обследование 561 рабочей зоны, при этом превышений нормативов не выявлено — условия труда соответствуют санитарным требованиям.

Банк также проводит оценку профессиональных рисков (далее — ОПР) на рабочих местах работников с целью выявления потенциальных опасностей. Оценка проводится на всех рабочих местах с учетом функциональных обязанностей, характера работы и особенностей рабочего места. В 2025 году ОПР охватила 4 258 рабочих мест, и итоговый уровень риска признан приемлемым.

На основе результатов ОПР составлен план мероприятий по снижению и контролю рисков. Все сотрудники, включая вновь принятых, ознакомлены с результатами оценки и мерами обеспечения безопасности.

GRI 403-9 МЭР-29

Для эффективного управления охраной труда и обеспечения безопасности работников Банк систематически отслеживает ключевые показатели травматизма, включая статистические показатели частоты и тяжести производственных инцидентов. В 2025 году зарегистрирован один случай производственного травматизма, травматизм со смертельным исходом в Банке отсутствует. Каждый инцидент расследуется с целью выявления причин и разработки профилактических мер.

Для предотвращения повторных случаев травматизма проводятся внеплановые инструктажи по охране труда, анализируются обстоятельства и при необходимости внедряются технические решения.

GRI 403-9 МЭР-29

Ключевые показатели травматизма[1]

	2022	2023	2024	2025
Количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности	2	2	2	1
Коэффициент частоты травматизма	0,49	0,33	0,33	0,17
Коэффициент тяжести травматизма	29,0	87,5	6,5	12
LTIFR[2]	0,18	0,19	0,18	0,1

[1] Коэффициент частоты травматизма (КЧ=Т/Р*1000), Коэффициент тяжести травматизма (КТ=Д/Т).

[2] LTFR (Lost Time Injury Frequency Rate) – коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков на 1 000 000 человеко-часов.

В рамках стратегии обеспечения безопасных условий труда реализуется программа «Нулевой травматизм» на 2024 – 2026 годы. Данная программа направлена на формирование культуры безопасности и минимизацию рисков производственного травматизма и профессиональных заболеваний. В 2025 году было запланировано 53 мероприятия, направленных на защиту жизни и здоровья работников, все из которых выполнены в полном объеме.

GRI 403–4 GRI 403–5

Банк информирует каждого работника о безопасных условиях труда на рабочих местах и проводит регулярные инструктажи, выдает памятки по охране труда и обучает действиям при несчастных случаях и критических ситуациях.

Сотрудники могут предложить идеи по совершенствованию системы охраны труда через электронную почту отдела операционных рисков (Operrisk@mkb.ru) или внутренний сервис «Скажи, как надо». Все обращения рассматривают специалисты Службы охраны труда.

Важной частью стратегии Банка по охране труда является обучение сотрудников и оснащение средствами индивидуальной защиты. Для поддержания актуальности знаний на корпоративном портале размещены соответствующие материалы, доступные всем сотрудникам в любое время. Также проводится как внутреннее, так и внешнее обучение в области охраны труда. В 2025 году были актуализированы электронные курсы с практическими занятиями и интерактивными модулями, охватывающие темы от использования средств индивидуальной защиты до оказания первой помощи.

6 056
работников

обучено по вопросам охраны труда и безопасности труда, включая пожарную безопасность и гражданскую оборону

179
тренингов и практических занятий

по безопасности проведено, участие приняли 100% работников, подлежащих таким обучениям

GRI 403–3 GRI 403–6

Для обеспечения безопасности и охраны здоровья работников Банк проводит обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры. В 2025 году обязательный медицинский осмотр прошли 64 работника.

Также Банк предоставляет своим работникам средства индивидуальной защиты (СИЗ), дерматологические средства индивидуальной защиты (ДСИЗ) и смывающие средства в зависимости от характера работы и условий труда. В 2025 году на СИЗ, ДСИЗ и смывающие средства Банком было затрачено 936 тыс. рублей.

В рамках мероприятий по поддержке здоровья сотрудников реализуются:

- программа ДМС;
- компенсация выпадающего дохода в случае болезни;
- консультации врача в офисах;
- дни здоровья в офисах (приемы врачей разных специальностей);
- корпоративные спортивные мероприятия, марафоны и испытания (челленджи).

Банк регулярно оценивает уровень удовлетворенности программой ДМС и совместно со страховой компанией ежемесячно совершенствует перечень доступных клиник, поддерживая высокий уровень удовлетворенности сотрудников и доступность медицинской помощи.

Благоприятные условия труда

Банк считает необходимым повышать комфорт и производительность труда работников. Для этого предусмотрен гибкий формат работы — у 46% сотрудников есть возможность работать удаленно.

МКБ создает удобные офисные пространства и рабочие места в каждом регионе присутствия. В рамках проекта реновации МКБ обустраивает офисы в соответствии с потребностями сотрудников, оснащая их актуальным оборудованием и внедряя современные технологии. Особое внимание уделяется созданию функциональных и комфортных рабочих пространств и зон отдыха.

Офис МКБ в топ-50 штаб-квартир российских компаний по версии Forbes

Московский офис Банка в бизнес-центре Нева Тауэрс второй год подряд вошел в рэнкинг лучших штаб-квартир по версии Forbes. Эксперты включили данный офис в категорию «золото» и отметили качество здания, эргономичность и ориентированность на комфорт и удобство сотрудников.



Исследование вовлеченности персонала

Опрос сотрудников

Выявление сильных и слабых сторон:

- процессов управления персоналом
- корпоративной культуры
- мер кадровой политики

Анализ результатов

Передача отзывов в ответственные подразделения

Разработка корректирующих мероприятий

Внедрение улучшений

Приоритетные направления в 2026 году:

- повышение информированности сотрудников о стратегии Банка и реализуемых изменениях
- повышение удовлетворенности предоставляемыми льготами и уровнем оплаты труда
- развитие карьерных возможностей
- баланс работы и личной жизни

92,1%
вовлечённость персонала

80,7%
лояльность персонала

93,4%
удовлетворенность персонала

Удовлетворенность качеством внутренних сервисов

МКБ работает над повышением эффективности и ежегодно проводит оценку качества внутренних сервисов подразделений в рамках проекта «Скажи, как надо». Проект позволяет расширять каналы обратной связи от сотрудников Банка и определять сервисы и бизнес-процессы, которые требуют улучшений, по мнению персонала.



1

Климатическая повестка

11. Климатическая повестка

Ключевые факты и результаты за 2025 год

100%

выбросов (охват 1 и 2) за 2025 год компенсировано

Утвержден

Порядок оценки и мониторинга климатических рисков

Существенные темы

Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития





- Устойчивые города и населённые пункты
- Борьба с изменением климата

Вклад в национальные цели и проекты Российской Федерации

- «Экологическое благополучие»
- «Эффективная и конкурентная экономика»
- Стратегия социально-экономического развития России с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года
- Климатическая доктрина Российской Федерации

Внутренние регламентирующие документы

- ESG-стратегия на 2024 – 2026 гг.
- Стратегия климатического перехода на период 2024 – 2026 гг.
- Порядок оценки и мониторинга климатических рисков
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования

11.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

GRI 3–3

IFRS S2–9 (c) IFRS S2–13 (a) IFRS S2–14 (a) IFRS S2–33

МКБ ответственно относится к проблеме изменения климата, понимая уникальную возможность финансовых учреждений стимулировать позитивные изменения и способствовать смягчению воздействия на климат.

Банк выстроил и ежегодно улучшает систему управления вопросами, связанными с изменением климата.

Ключевые элементы управления климатической повесткой в МКБ

- Идентификация, оценка и управление климатическими рисками и возможностями
- Повышение ресурсоэффективности и сокращение собственного углеродного следа
- Оценка и реализация мероприятий для снижения выбросов парниковых газов
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата

Стратегия климатического перехода

С 2024 года в Банке действует Стратегия климатического перехода на период до 2026 года (далее — СКП). СКП синхронизирована с ESG-стратегией, а также учитывает целевые показатели деятельности и цели общекорпоративной стратегии Банка на перспективу до 2029 года. В качестве базового года, относительно которого оценивается прогресс в достижении целей СКП, выбран 2023 год.

В долгосрочной перспективе Банк учитывает вклад, который может внести в обеспечение климатического перехода и достижение углеродной нейтральности до 2060 года в соответствии с Климатической доктриной Российской Федерации.

СКП направлена на реализацию трех стратегических целей:

- Финансирование проектов, способствующих климатическому переходу
- Повышение осведомленности и поддержка клиентов для снижения углеродного следа кредитного портфеля
- Достижение углеродной нейтральности собственной операционной деятельности по областям охвата 1 и 2 к концу 2026 года.

Подробнее цели СКП см. в разделе «Климатическая повестка» Годового отчета МКБ за 2024 год.

IFRS S2–34

СКП предусматривает регулярный промежуточный контроль достижения целей, реализации запланированных мероприятий и, при необходимости, пересмотра и актуализации утвержденных целей на уровне Наблюдательного Совета Банка.

Статус реализации целей см. в разделах «Устойчивое финансирование и инвестирование», «Оценка ESG-рисков», «Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности».

При управлении климатической повесткой Банк в дополнение к СКП руководствуется следующими внутренними документами:

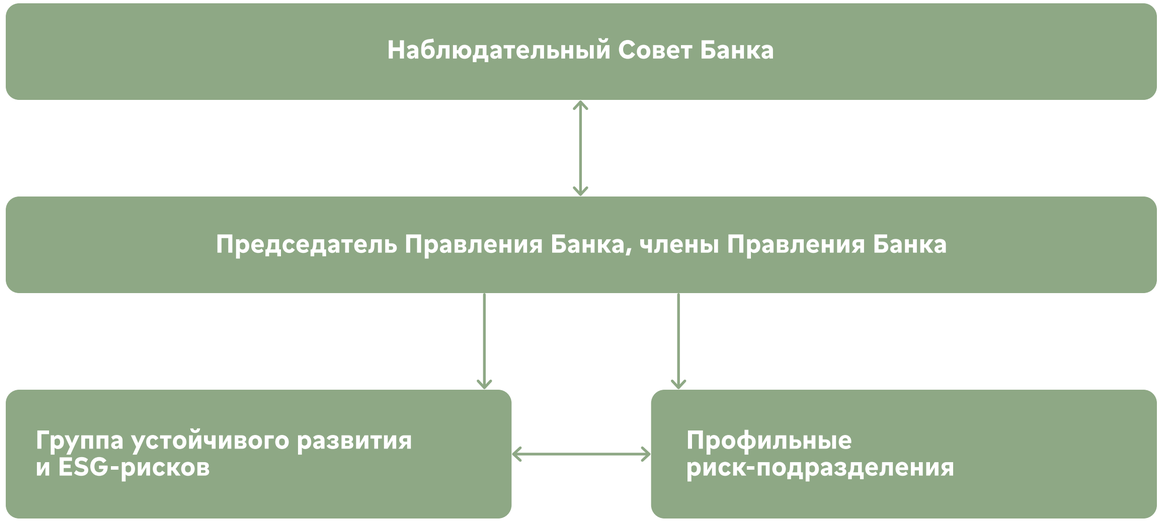
- ESG-Стратегией на 2024 – 2026 гг.;
- Планом реализации ESG-стратегии и СКП;
- Политикой в области устойчивого развития;
- Порядком управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования, который определяет процедуры оценки ESG-рисков компаний, в том числе климатических.

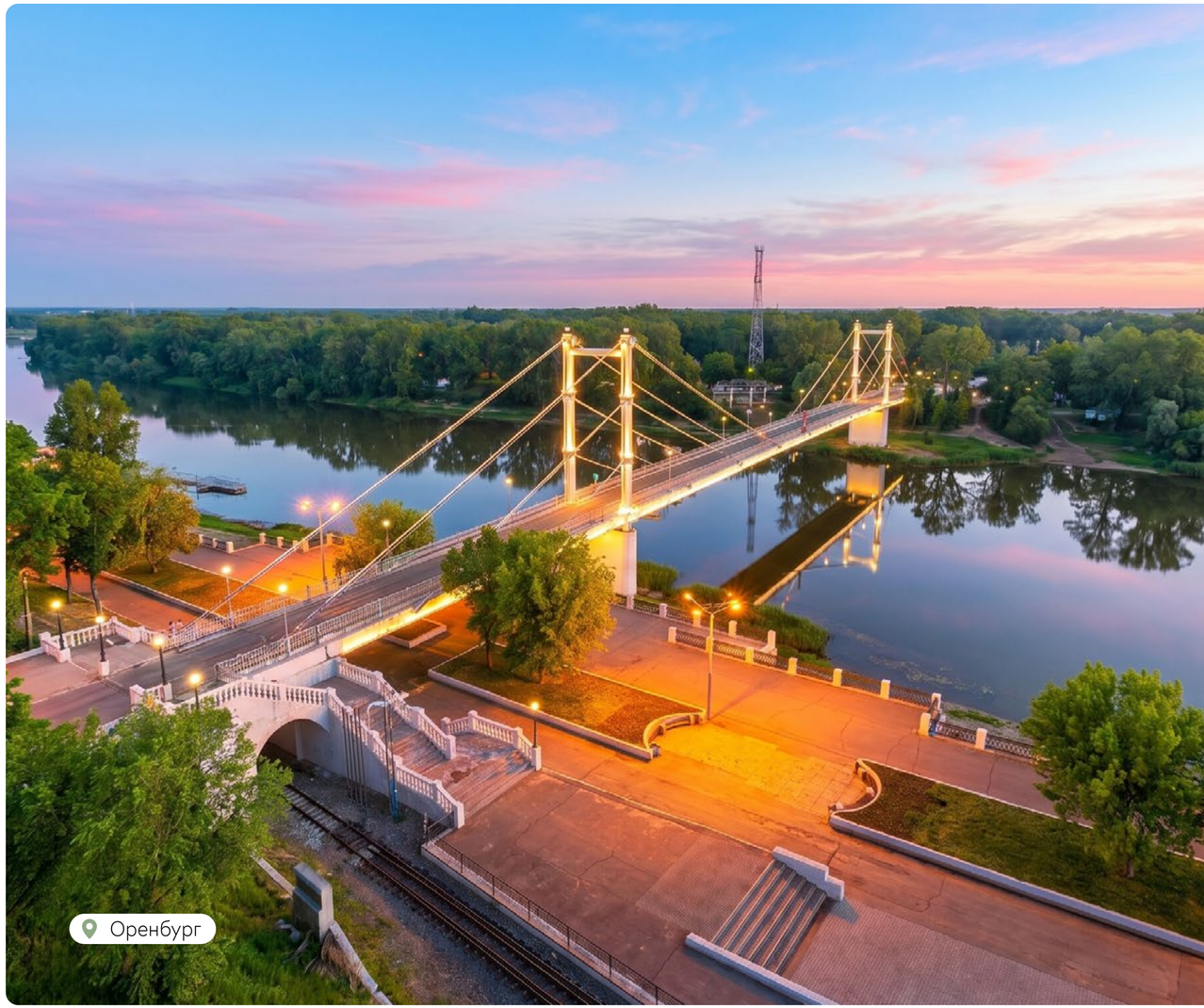
Организационная структура и распределение ответственности

IFRS S2 6 (a) IFRS S2 6 (b)

В МКБ выстроена организационная структура управления климатическими вопросами, которая четко разграничивает зоны ответственности различных органов управления и подразделений. В нее включены Наблюдательный Совет Банка, члены Правления Банка и профильные подразделения Банка.

Организационная структура управления климатическими вопросами





Ответственность в области реализации климатической повестки распределяется следующим образом:

Стратегический уровень	
Наблюдательный Совет Банка	• принятие решений, связанных со стратегией управления климатическими рисками и возможностями; • утверждение СКП и других верхнеуровневых документов по управлению климатическими рисками и возможностями; • принятие решений об интеграции нефинансовых показателей, в том числе в части климата, в карты КПЭ членов Правления Банка; • рассмотрение отчетных материалов с результатами работы и статусом достижения целей по климатическому направлению.
Управленческий уровень	
Председатель Правления Банка, члены Правления Банка	• исполнение решений Наблюдательного Совета Банка в части управления вопросами, связанными с изменением климата; • обеспечение достижения климатических целей и нефинансовых показателей.

Операционный уровень	
Группа устойчивого развития и ESG-рисков	• разработка и сопровождение реализации СКП и профильных документов Банка по управлению климатическими аспектами; • оценка климатических рисков, организация климатического стресс-тестирования, формирование климатической отчетности; • мониторинг климатических метрик, в том числе доля углеродоемких активов, доля зеленых проектов в кредитном портфеле, объем выбросов ПГ; • оценка существенности климатических рисков и возможностей.
Подразделения риск-менеджмента	• участие в проведении стресс-тестирования с учетом факторов климатических рисков (при необходимости).
Другие подразделения	• участие в реализации мероприятий СКП; • сбор и предоставление данных.

11.2 Риски и возможности в области изменения климата

IFRS S2–9 (a–b) IFRS S2–10 (a–d) IFRS S2–13 (a) IFRS S2 22 (b) IFRS S2 25 (a–c)

Идентификация, оценка и мониторинг климатических рисков и возможностей проводятся Банком на регулярной основе и интегрированы в корпоративную систему управления рисками и стратегическое планирование.

В 2025 году разработан и утвержден Порядок оценки и мониторинга климатических рисков, определяющий подход к идентификации климатических рисков, методику оценки их значимости, показатели мониторинга и порядок оценки выбросов парниковых газов.

См. также раздел «Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития» и раздел «Управление рисками».



Климатические риски

При оценке климатических рисков Банк выделяет физические и переходные климатические риски

Физические климатические риски

- изменение рельефа и уровня грунтовых вод;
- осадки и затопления;
- ветровые нагрузки и штормы;
- экстремумы температур;
- таяние мерзлоты, изменение уровня морей и океанов;
- пожары и засуха, доступность водных ресурсов.

Переходные климатические риски

- введение платы за выбросы ПГ на национальном и трансграничном уровнях (наиболее значимый риск);
- рост цен на электроэнергию и оборудование;
- перевооружение основных фондов, модернизация оборудования, цифровизация и электрификация экономики, переход на более экологичные виды топлива;
- постепенный отказ от углеродных энергоносителей.

В соответствии с утвержденным Порядком оценки и мониторинга климатических рисков Банк выделяет 2 группы климатических рисков с учетом их влияния и реализации через традиционные виды банковских рисков:

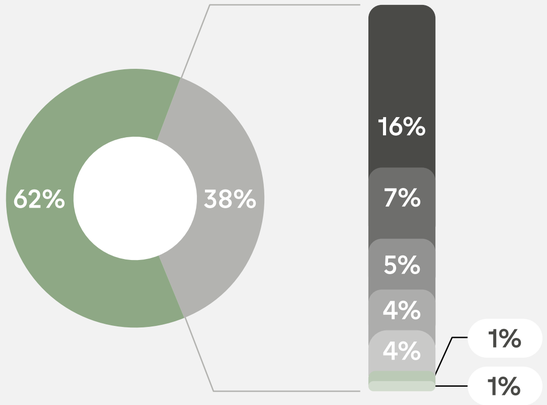
Риски с косвенным влиянием	Риски с прямым влиянием
Кредитный риск	Операционный риск
Рыночный риск	Репутационный риск
Риск ликвидности	

Климатические риски оцениваются на трех горизонтах:

- краткосрочный период (1–3 года),
- среднесрочный период (4–10 лет)
- долгосрочный период (10–30 лет).

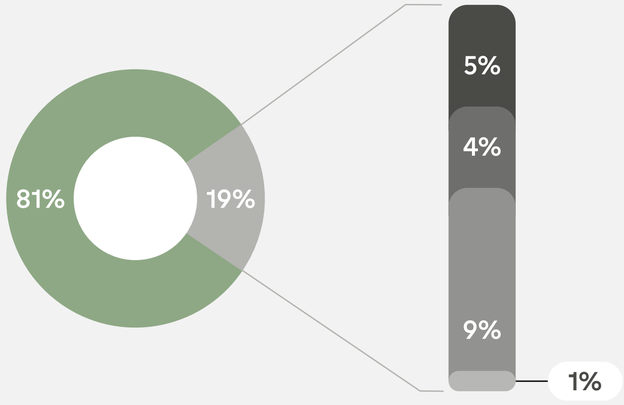
IFRS S2 13 (b) IFRS S2 15 (a) IFRS S2 29 (b–c) FN-CB-410a.1

Доля активов, подверженных климатическим рискам, в корпоративном кредитном портфеле МКБ в 2025 году



- Прочие
- Нефтегазовая промышленность
- Горная добыча и металлургия
- Транспорт
- Энергетика
- Сельское хозяйство
- Угольная промышленность
- Химическая промышленность

Доля активов, подверженных климатическим рискам, в портфеле ценных бумаг МКБ в 2025 году



- Прочие
- Горная добыча и металлургия
- Нефтегазовая промышленность
- Транспорт
- Энергетика

МКБ определяет долю активов в кредитном портфеле и портфеле ценных бумаг, подверженных переходным и физическим климатическим рискам.

На конец 2025 года доля активов, подверженных климатическим рискам, в кредитном портфеле составила 38%, в портфеле ценных бумаг — 19%, при этом все выделенные активы из углеродоемких отраслей подвержены переходным рискам. Физическим рискам в большей степени подвержены активы из транспортной отрасли и сельского хозяйства, их доля на конец 2025 года составила 9% как в кредитном портфеле, так и в портфеле ценных бумаг соответственно. Общая доля активов, подверженных климатическим рискам, на 31.12.2025 составила менее 20% совокупной величины активов Банка.

IFRS S2–9 (d, e) IFRS S2–15 (a–b) IFRS S2–22 (a–b)

FN-CB-550a.2

В целях оценки климатических рисков Банком выполнялся сценарный анализ с использованием адаптированных Банком России сценариев NGFS[1] «Below 2°C» («Ниже 2°C», соответствующий сценарию SSP1–2.6 по МГЭИК) и сценария NGFS «Current policies» («Текущее регулирование», соответствующий сценарию SSP5–8.5 по МГЭИК), а также детальное стресс-тестирование.

Подробнее информацию о выполненном сценарном анализе и климатическом стресс-тесте см. в разделе «Климатическая повестка» Годового отчета за 2024 год.

[1] Central Banks and Supervisors Network for Greening the Financial System — Сообщество центральных банков и надзорных органов по повышению экологичности финансовой системы.

Климатические возможности

GRI 201–2 IFRS S2 9 (a) IFRS S2 10 (a, b)

В 2025 году результаты оценки климатических рисков подтверждают незначимость переходных и физических климатических рисков в краткосрочном периоде, в среднесрочной перспективе значимым признан переходный климатический риск в портфеле привлеченных средств, в долгосрочном периоде значимыми становится также климатические риски в кредитном портфеле.

Банк рассматривает изменение климата не только как вызов, но и как потенциальную возможность для развития бизнеса. Климатические возможности регулярно идентифицируются и оцениваются, а также учитываются при разработке общекорпоративной стратегии.

Подробнее о реализации возможностей в области ответственного финансирования и предоставления зеленых кредитов см. в разделе «Устойчивое финансирование».

Климатические возможности МКБ

Расширение услуг в области ответственного финансирования	Поддержка энергоперехода
• увеличение объема выдаваемых кредитов для реализации зеленых/адаптационных проектов, а также ESG-кредитов в соответствии с национальной таксономией и таксономией Банка • снижение ставки по кредитам для реализации зеленых/адаптационных проектов за счет применения для них пониженных риск-весов к капиталу	• участие в развитии системы торговли углеродными единицами • содействие разработке и внедрению технологий в области декарбонизации • повышение энергоэффективности собственной операционной деятельности • укрепление репутации как экологически и климатически ответственного Банка



11.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности

IFRS S2 29 (a) МЭР-20

МКБ проводит оценку выбросов ПГ от операционной деятельности[1] в соответствии с Протоколом по парниковым газам[2], международным стандартом ISO 14 064–1:2018 и Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК[3].

Банк учитывает прямые выбросы (охват 1) от сжигания топлива и использования хладагентов[4], а также косвенные энергетические выбросы (охват 2) от потребления внешней электрической и тепловой энергии. Кроме того, Банк оценивает прочие косвенные выбросы (охват 3) от использования арендуемого транспорта, командировок и деловых поездок сотрудников. Данные по выбросам ПГ (охват 1 и 2) заверяются третьей стороной.

GRI 305–5

3 198
т CO_2-экв.

выбросы ПГ по охватам 1 и 2 в 2025 году

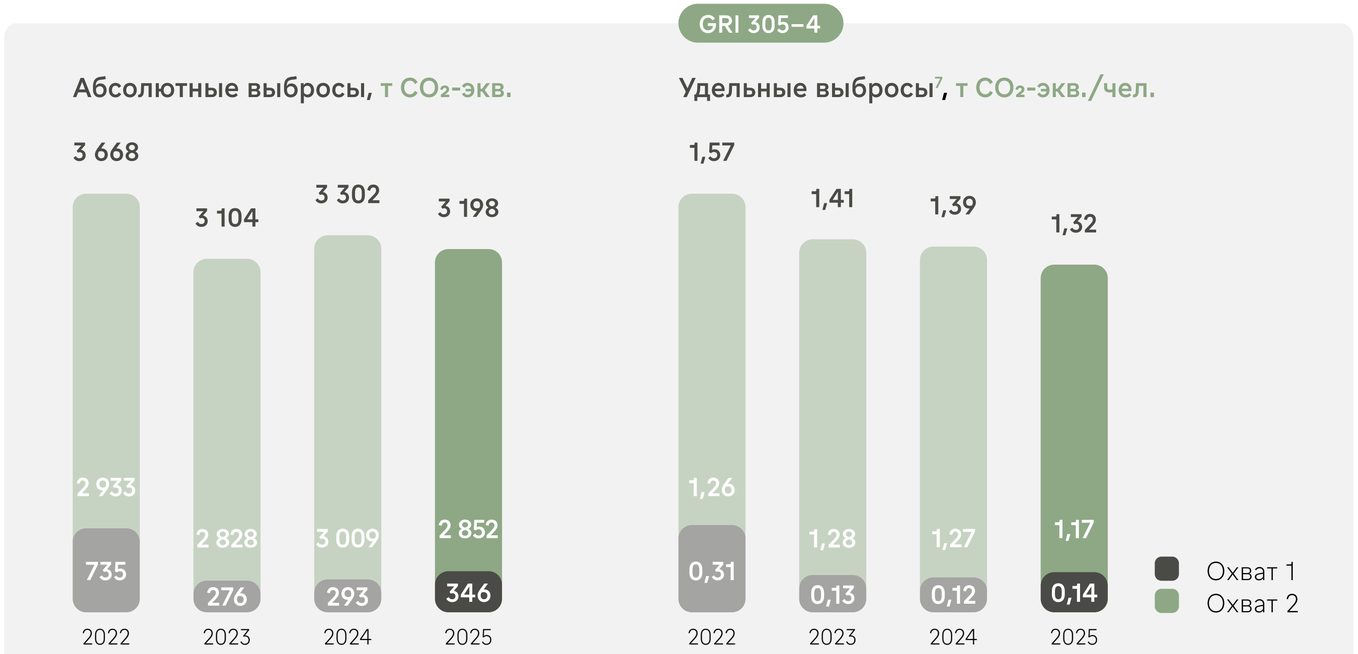
1,33
т CO2-экв./чел.

удельное значение выбросов ПГ, учитывающее охваты 1 и 2 и приведенное к единице персонала, в 2025 году уменьшилось на 4% по сравнению с 2024 годом

GRI 305–1 GRI 305–2 МЭР-20

Прямые (охват 1)[5] и косвенные энергетические (охват 2)[6] выбросы ПГ

GRI 305–4



[1] Учитывались выбросы парниковых газов от операционной деятельности объектов, находящихся в собственности Банка.

[2] Согласно этому документу Банк консолидирует выбросы парниковых газов с применением метода финансового контроля (учитывает выбросы по активам, в отношении которых имеет право собственности или осуществляет финансовый контроль).

[3] Межправительственная группа экспертов по изменению климата.

[4] В 2023 году МКБ впервые учел выбросы от использования хладагентов для охладительного оборудования в центрах обработки данных. В предшествующие периоды эти выбросы не были включены в расчет.

[5] Включают выбросы углекислого газа (CO_2), метана (CH_4) и закиси азота (N_2O) и оцениваются на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год). При расчете используются потенциалы глобального потепления Шестого оценочного доклада МГЭИК.

[6] Рассчитываются по методу местоположения (location-based) на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год); расчет выполняется с учетом выбросов CO_2. Коэффициент выбросов от закупаемой тепловой энергии рассчитан с использованием методики расчёта региональных коэффициентов выбросов парниковых газов от потребления тепловой энергии России, а для закупаемой электроэнергии применен актуальный справочный сетевой коэффициент выбросов ПГ при производстве электроэнергии в России. Косвенные энергетические выбросы за 2025 год по рыночному методу составили 746 т CO_2-экв.

[7] Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.

IFRS S2 14 (a)

Ключевые мероприятия по снижению собственного воздействия МКБ на климат включают меры в области энергосбережения и энергоэффективности: Банк обучает сотрудников правилам рационального потребления энергии, реализует управленческие мероприятия в части энергоменеджмента, внедряет энергоэффективные решения при эксплуатации зданий.

Подробнее о мероприятиях в области энергосбережения и повышения энергоэффективности см. в разделе «Энергетический менеджмент».

IFRS S2 36 (e)

Помимо этого, МКБ поставил перед собой стратегическую цель по ежегодной компенсации собственного углеродного следа.

Компенсация углеродного следа по охватам 1 и 2

МКБ компенсировал собственный углеродный след (охват 1 и 2) за 2025 год за счет покупки и зачета 1 092 углеродных единиц и приобретения и погашения сертификатов зеленой электроэнергии в размере 6 324 768 кВт·ч.

GRI 305–3 МЭР-20

В 2025 году прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт» составили 245 т CO_2-экв. По сравнению с 2024 годом их значение снизилось на 47,5%, что обусловлено сокращением количества командировок сотрудников в 2025 году.

Прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт»[1], т CO_2-экв.



[1] Расчет выбросов по охвату 3 учитывает выбросы CO_2 и ведется с 2021 года в соответствии с ISO 14064–1:2018 и руководством по расчету выбросов ПГ по охвату 3 Протокола по парниковым газам. В категории «командировки и деловые поездки сотрудников» учтены выбросы от железнодорожного транспорта и авиаперелетов, а в категории «арендуемый транспорт» — потребление дизельного топлива и бензина. Оценка основывается на данных о количестве поездок и расходе автомобильного топлива по видам.

Оценка углеродного следа кредитного портфеля и управление косвенным воздействием

GRI 305–3 IFRS S2 28 (a, b) IFRS S2 32

Учитывая, что клиенты Банка могут оказывать более существенное воздействие на климат, МКБ контролирует углеродный след кредитного портфеля, особое внимание уделяя учету выбросов парниковых газов (далее — ПГ) заемщиков, относящихся к углеродоемким отраслям (далее — финансируемые выбросы ПГ)[1].

МКБ рассчитывает углеродный след кредитного портфеля в соответствии с внутренней методикой оценки финансируемых выбросов ПГ, утвержденной в рамках Порядка оценки и мониторинга климатических рисков. Методика оценки финансируемых выбросов ПГ основана на подходе Глобального стандарта учета и отчетности о выбросах ПГ для финансовой отрасли (The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry, разработан Партнерством по финансовому учету выбросов ПГ, PCAF).

При учете выбросов ПГ Банк руководствуется приказам Минприроды России от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов ПГ и поглощений ПГ», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 2022 года № 355 «О критериях отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к регулируемым организациям» (в рамках закона об ограничении выбросов ПГ), рекомендациями UNEP FI[2].

В 2025 году МКБ учитывал основные углеродоемкие отрасли, включая следующие:

- энергетика;
- нефтегазовая промышленность (добыча и переработка);
- угольная промышленность (добыча и переработка);
- горная добыча и металлургия (включая производство черной металлургии (железо, сталь) и цветной (в том числе алюминия);
- химическая промышленность;
- целлюлозно-бумажная промышленность;
- транспорт (морские, авиа и автоперевозки);
- производство цемента;
- сельское хозяйство.

Для расчета углеродного следа использовались различные доступные источники данных, которым присвоены соответствующие категории с учетом внутренней методики и стандарта PCAF, в том числе:

Подробнее см. приложение «ESG Databook» — раздел Климат.

Категории качества данных по выбросам ПГ, CO_2-экв.	Категории качества данных по выбросам ПГ, CO_2-экв.
Категория 1	Публичная заверенная отчетность заемщика по выбросам ПГ
Категория 2	Публичная незаверенная отчетность заемщика по выбросам ПГ (категория 2а) или произведенный Банком собственный расчет выбросов ПГ по данным ESG-чек-листа заемщика (категория 2б)
Категория 3	Доступные данные по выбросам ПГ заемщика (категория 1 или 2) прошлых лет с учетом годового темпа роста операционной деятельности заемщика
Категория 4	Объем выбросов ПГ по отрасли с учетом выручки заемщика

[1] В соответствии с GHG Протоколом выбросы в рамках кредитного портфеля относятся к категории прочих косвенных (охват 3, категория 15).

[2] United Nations Environment Programme Finance Initiative — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде.

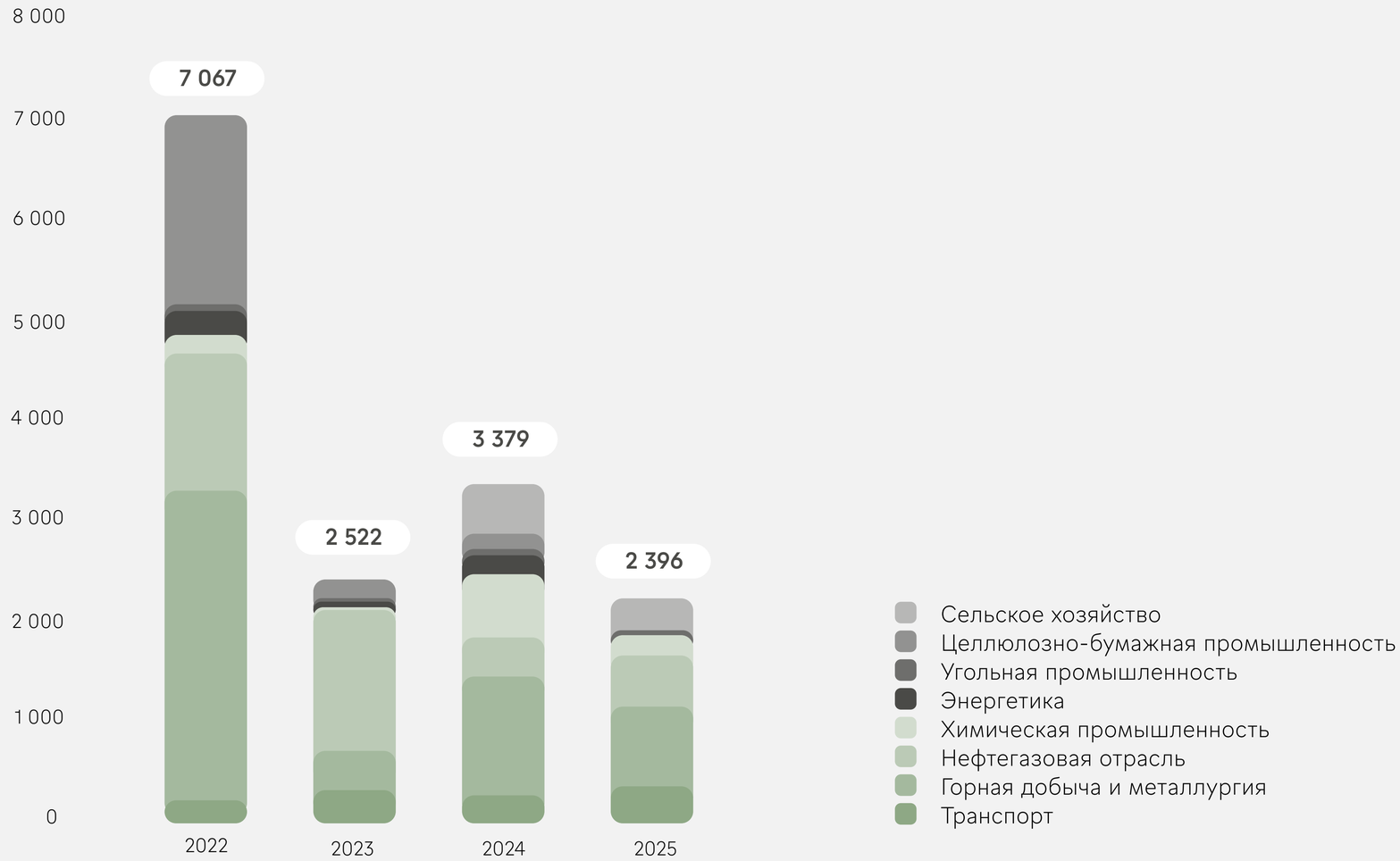
2,4
млн т CO_2-экв.

В 2025 году общий объем финансируемых выбросов углеродоемких отраслей сократился на 30% по отношению к предыдущему году

Сокращение углеродного следа в 2025 году связано с сокращением объема портфеля таких углеродоемких отраслей, как горная добыча и металлургия, химическая промышленность, энергетика, целлюлозно-бумажная отрасль. В тоже время незначительно увеличилась финансовая поддержка компаний нефтегазовой отрасли (20%) и транспорта (14%).

Подробнее см. приложение «ESG Databook» — раздел Климат.

Динамика углеродного следа кредитного портфеля в разбивке по отраслям, тыс. т CO_2-экв.





12

Экологическая ответственность

12. Экологическая ответственность

Ключевые факты и результаты за 2025 год

7%

снижение объема потребления бумаги с 2024 года

4%

сокращение энергопотребления в сравнении с 2024 годом

Существенные темы

Энергопотребление и энергоэффективность

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



- Чистая вода и санитария
- Устойчивые города и населённые пункты
- Ответственное потребление и производство
- Сохранение экосистем суши

Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития
- Политика в области устойчивого развития

Вклад в национальные цели Российской Федерации

- Экологическое благополучие



12.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды

GRI 3–3 GRI 2–23

Снижение негативного воздействия на окружающую среду является одним из приоритетов МКБ в рамках устойчивого ведения бизнеса. Банк управляет прямым и косвенным экологическим воздействием, интегрируя социально-экологические принципы в операционную, кредитную и инвестиционную деятельность.

Подход Банка к управлению экологическими аспектами основан на выявлении, оценке и управлении ключевыми экологическими воздействиями, рисками и возможностями, связанными как с собственной деятельностью, так и с финансируемыми проектами.

Стратегические цели в области снижения прямого и косвенного экологического воздействия закреплены в Стратегии в области устойчивого развития на 2024 – 2026 годы и интегрированы в корпоративное управление. Реализация поставленных целей подлежит регулярному мониторингу и раскрытию для всех заинтересованных сторон.

Подробнее об итогах реализации Стратегии в отчетном году см. в разделе «Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития».

Функции и ответственность в сфере охраны окружающей среды распределены между профильными структурными подразделениями и высшим руководством в соответствии с утвержденной моделью управления:

Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ».

Наблюдательный Совет Банка

- утверждение ESG-стратегии и политик в области устойчивого развития

↓

Председатель Правления Банка, топ-менеджмент

- интегрирование требований утвержденных внутрибанковских документов в области устройчивого развития в бизнес-процессы Банка
- исполнение решений Наблюдательного Совета Банка

Группа устойчивого развития и ESG-рисков Дирекции рисков

- разработка внутренних документов в области устойчивого развития
- мониторинг реализации ESG-стратегии

Дирекция административно-технического обеспечения и корпоративных сервисов

- мониторинг и контроль потребления ресурсов, техническое обеспечение и реализация инициатив в области устойчивого развития

Основные задачи, принципы и подходы к деятельности Банка в области устойчивого развития, включая вопросы охраны окружающей среды, закреплены в Политике в области устойчивого развития, утвержденной в 2024 году.

GRI 2–27

Банк принимает на себя обязательства по соблюдению требований экологического законодательства, предотвращению значимых негативных воздействий на окружающую среду.

В 2025 году в отношении Банка не применялись штрафные или иные нефинансовые санкции за нарушения требований природоохранного законодательства. Все обязательные платежи за негативное воздействие на окружающую среду были произведены своевременно и в полном объеме.

Дополнительно Банк на регулярной основе поддерживает проекты в области охраны окружающей среды, включая инициативы, направленные на сохранение биоразнообразия.

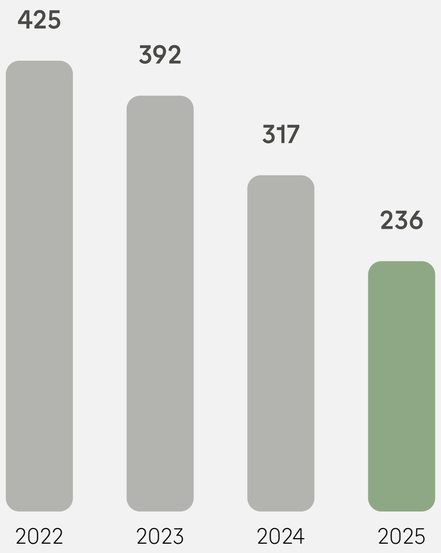
Подробнее о реализованных проектах см. в разделе «Социальные и экологические инициативы МКБ».

12.2 Ответственное водопользование

GRI 303–1 GRI 303–3 МЭР-13 МЭР-16

Деятельность МКБ не связана с промышленным водозабором и не оказывает существенного прямого воздействия на водные ресурсы. Банк не осуществляет забор воды из природных источников и не ведет деятельность в регионах с высоким уровнем водного стресса.

Потребление питьевой воды в собственных и арендуемых офисах Банка[1], тыс. л



Водопотребление осуществляется исключительно для хозяйственно-бытовых нужд офисной инфраструктуры и обеспечивается через муниципальные системы водоснабжения. Для питьевых нужд используются устройства для очистки воды (пурифайеры), а также закупаемая у сторонних поставщиков питьевая вода.

В 2025 году общий объем водозабора в собственных офисах Банка составил 12 930 тыс. л (5,33 тыс. л/чел.). Потребление закупаемой питьевой воды составило 236 тыс. л, из которых 86 тыс. л пришлось на собственные офисы. Объем закупаемой питьевой воды сократился на 26% по сравнению с предыдущим годом. В основном снижение связано с развитием концепции «зеленый офис» в крупнейших офисах Банка и переходом от кулеров к устройствам для очистки воды, а также с оптимизацией бизнес-модели.

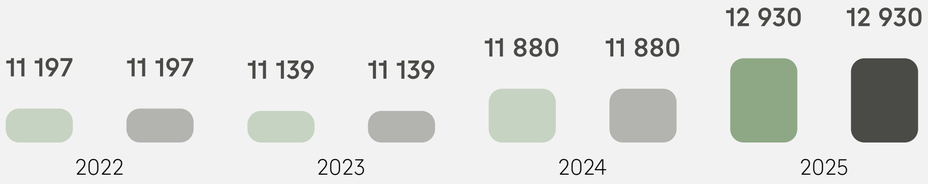
Банк последовательно реализует меры по повышению эффективности водопользования. В санитарных зонах установлены водосберегающие смесители и сантехническое оборудование, позволяющие сокращать объем потребления воды без снижения комфорта для сотрудников и посетителей. Также используются приборы учета, обеспечивающие возможность контроля и мониторинга объемов водопотребления. Эти меры направлены на рациональное использование водных ресурсов и снижение удельного потребления воды.

GRI 303–1 GRI 303–2 GRI 303–4

В процессе операционной деятельности Банка образуются исключительно хозяйственно-бытовые и ливневые сточные воды. Их отведение осуществляется через централизованные системы водоотведения на основании договоров с профильными организациями. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты и не эксплуатирует собственные очистные сооружения.

GRI 303–3 GRI 303–4 МЭР-15

Показатели водозабора[2] и водоотведения[3] собственных офисов МКБ, тыс. л



Увеличение показателей водозабора и водоотведения в собственных офисах обусловлено завершением ремонтных работ в ряде офисов, что привело к возобновлению штатного режима водопользования в них, а также использованием пурифайеров.

[1] Потреблена вся закупленная питьевая вода, остатки не потребленной воды на конец года несущественны.

[2] Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов и учитывает только воду, полученную из инженерных источников.

[3] Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у Банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

12.3 Управление отходами

GRI 306-1

МКБ осуществляет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основную часть отходов в собственных офисах Банка составляют неопасные отходы[1]: мусор от офисных помещений и макулатура.

GRI 306-3 МЭР-17

491
тонна

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Экология.

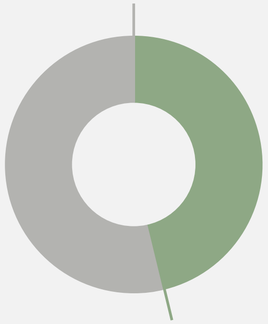
Совокупный объем образования отходов, при этом большая часть отходов относится к малоопасным отходам (IV–V классов опасности).

GRI 306-4 GRI 306-5 МЭР-18

Обращение с отходами

54%

Мусор от офисных помещений



46%

Макулатура и электронные отходы

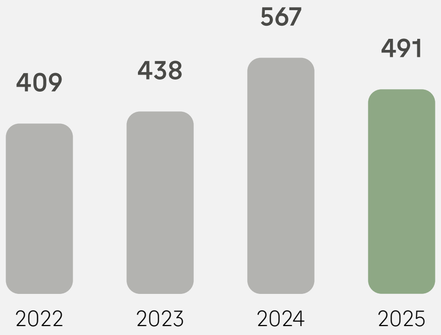
Отходы, переданные на утилизацию
Отходы, переданные на захоронение

Электроприборы и электротовары, потерявшие потребительские свойства, реализуются в качестве сырья для обработки и утилизации.

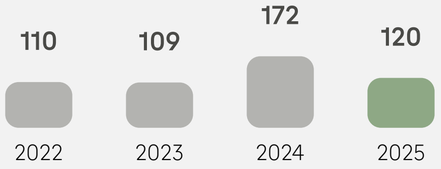
120
тонн

Было передано в 2025 году на утилизацию бывших в употреблении электроприборов и электротоваров

Объем образования отходов, т



Масса электронных товаров, переданных на утилизацию, т



GRI 306-2

МКБ реализует системные меры по предотвращению образования отходов и минимизации их захоронения на полигонах. Основные инициативы включают:

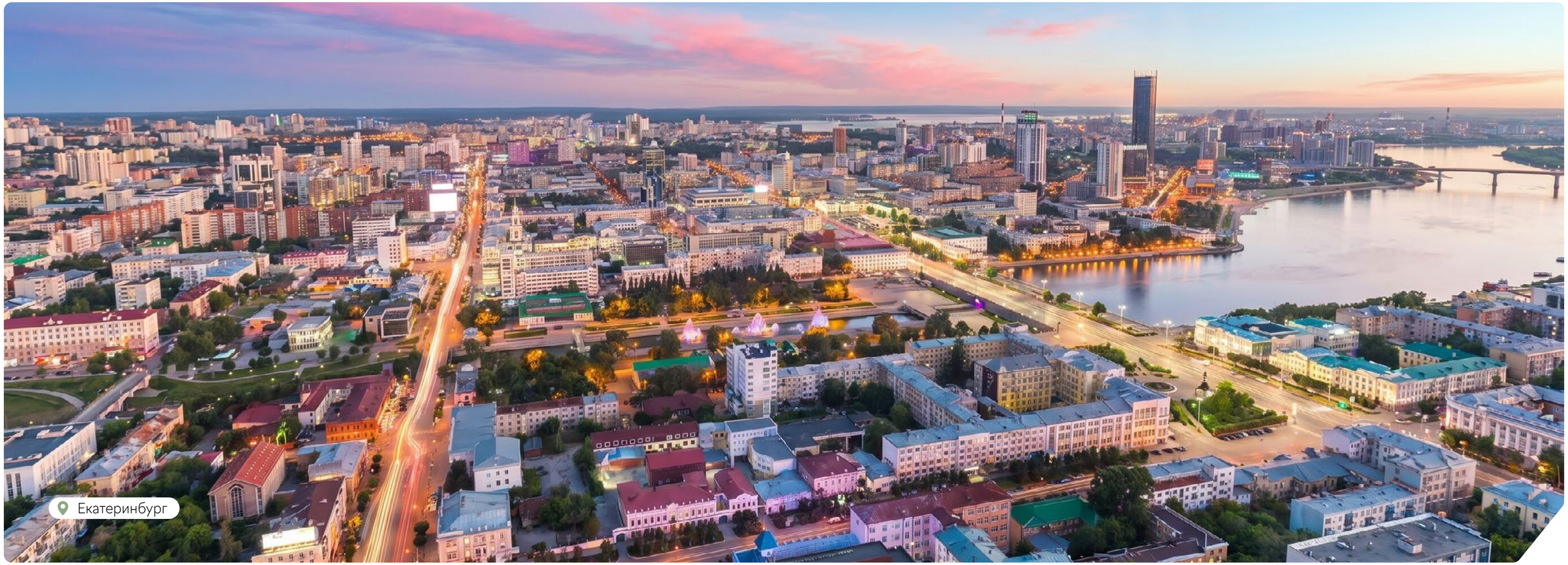
- развитие электронного документооборота;
- отказ от одноразовой посуды в офисах;
- замена пластиковых бутылей на проточные системы очистки воды (пурифайеры);
- установка в офисах контейнеров для сбора батареек, пластиковых крышек и бумаги для дальнейшей переработки.

[1] Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 (ред. от 16.05.2022) «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов».

Потребление бумаги

Традиционно существенную часть отходов банковских офисов составляют бумажные материалы. Стремясь сократить расход бумаги, Банк развивает электронный документооборот во всех офисах и отделениях, включая автоматизацию внутренних и внешних сервисов. Благодаря реализованным инициативам, с 2022 года потребление бумаги сократилось на 26%. В 2025 году доля бумажных и картонных отходов Банка составила около 30% от общего объема отходов.

	2022	2023	2024	2025
Абсолютное потребление бумаги, пачки	37 165	36 727	30 365	28 316
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	6,1	6,2	5,0	5,0



12.4 Энергетический менеджмент

GRI 103–1 GRI 103–2 GRI 103–5

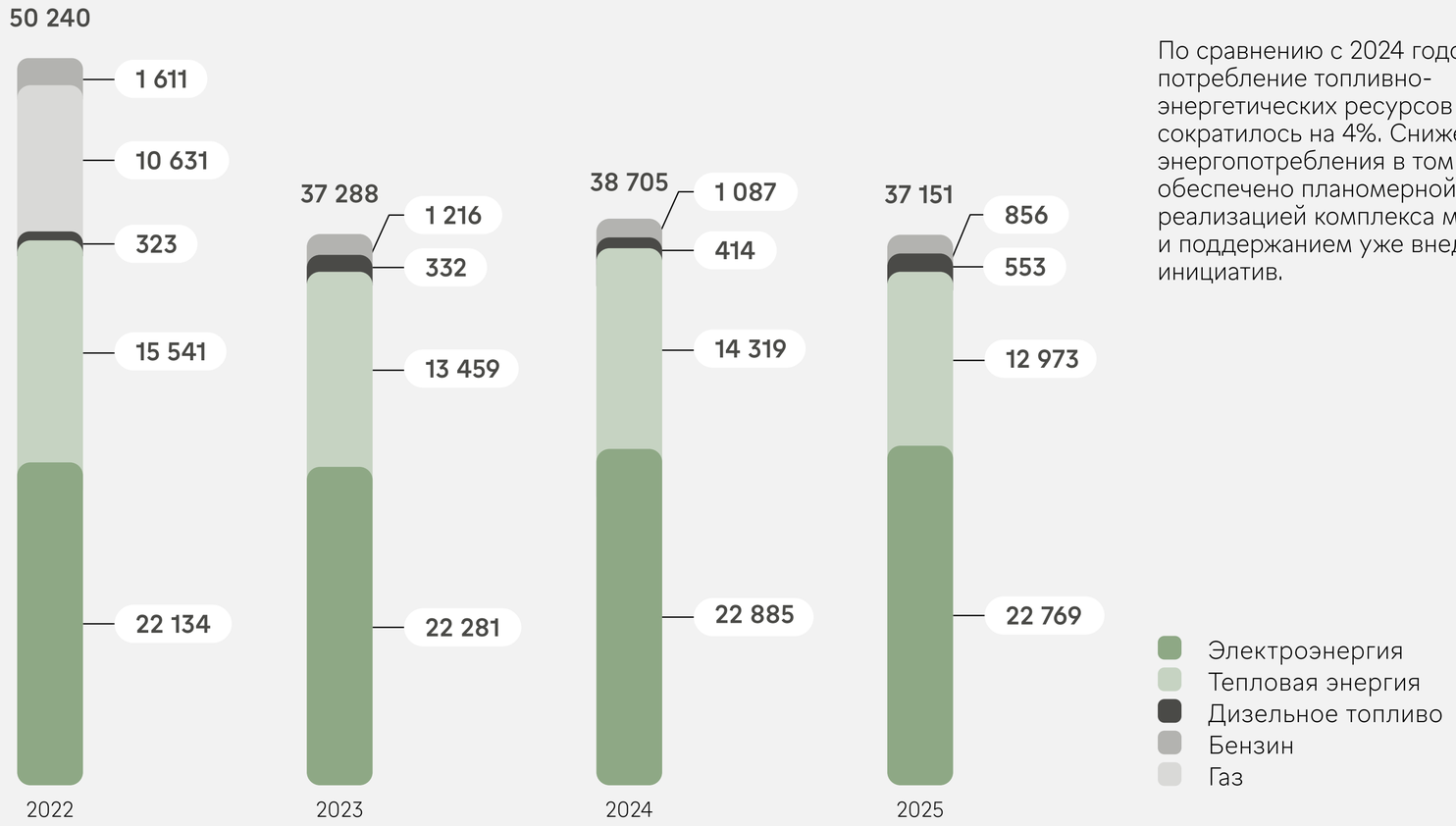
Энергетический менеджмент является ключевым инструментом для управления прямым воздействием МКБ на окружающую среду. Банк последовательно развивает и совершенствует ответственный подход к потреблению энергетических ресурсов.

GRI 103–2 МЭР-22

Потребление энергии объектами в собственности Банка (офисы, автотранспорт)

Общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов офисами и автотранспортом в собственности МКБ в 2025 году составил 37,15 тыс. ГДж. Уровень потребления электрической и тепловой энергии определен на основе показаний коммерческих приборов учета или расчетным методом на основе площади помещений. Все топливно-энергетические ресурсы Банк закупает у сторонних организаций. В 2025 для 100% потребленной электрической энергии Банком были приобретены сертификаты зеленой энергии (сертификаты, подтверждающие выработку электроэнергии на ВИЭ).

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом, ГДж[1]



По сравнению с 2024 годом потребление топливно-энергетических ресурсов сократилось на 4%. Снижение энергопотребления в том числе обеспечено планомерной реализацией комплекса мероприятий и поддержанием уже внедренных инициатив.

[1] Для перевода кВт·ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105–2020, ГОСТ 32513–2013, ГОСТ 305–2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.

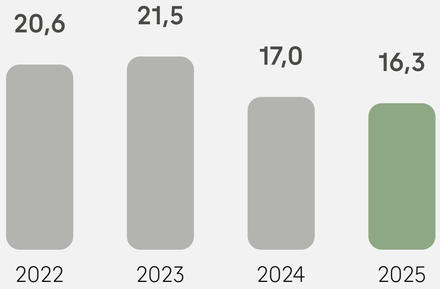
Мероприятия по снижению энерго- и теплопотерь офисами МКБ

Оптимизация потребления тепловой энергии	Сокращение потребления электрической энергии
• Тепловая изоляция трубопроводов • Реконструкция и модернизации инженерных систем • Замена инженерного оборудования (сплит-системы) • Установка термоголовок для регулирования температуры • Ежегодные гидравлические испытания и промывка систем отопления • Профилактика и замена уплотнителей на окнах • Устранение дефектов ограждающих конструкций здания • Рекуперация тепла в приточно-вытяжных системах	• Установка оборудования с низким уровнем энергопотребления и энергосберегающих светильников • Внедрение адаптивного освещения и датчиков движения • Зонирование пользовательского контроля освещения и работы климатического оборудования и вентиляции • Оптимизация графика работы вентиляционных систем офисных зданий • Оптимизация системы кондиционирования • Автоматизация управления наружным освещением посредством таймеров, фотоэлементов и астрономических реле • Внедрение современных методов контроля и учета потребления энергоресурсов

GRI 103–4 МЭР-23

Энергоинтенсивность собственных объектов МКБ рассчитывается на одного сотрудника и включает все виды потребляемой энергии.

Энергопотребление в расчете на одного сотрудника, ГДж/чел.[1]

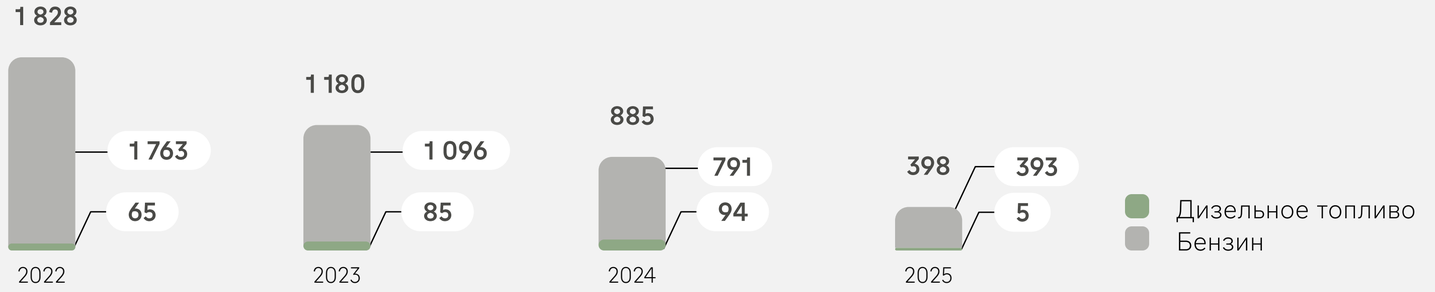


GRI 103–3

Потребление энергии арендованными объектами (офисы, автотранспорт)

Объем потребления топлива арендуемым транспортом в 2025 году сократился в 2 раза по сравнению с предыдущим годом и составил 398 ГДж. Снижение связано с сокращением количества арендованного автотранспорта. Учет потребления электро- и теплоэнергии на арендуемых объектах не производился.

Потребление топлива арендуемым автотранспортом, ГДж



[1] При расчете удельного показателя учитывалось только потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом по отношению к среднесписочной численности сотрудников, работающих на объектах в собственности на конец 2025 года. Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.

12.5 «Зеленый офис»

В 2025 году МКБ продолжил системную работу по снижению собственного экологического следа, последовательно развивая концепцию «Зеленый офис»[1].

В отчетном году реализовывались инициативы по повышению энергоэффективности, сокращению водопотребления, развитию практик раздельного сбора и ответственного обращения с отходами, а также созданию комфортной и экологичной рабочей среды. Все сертифицированные офисы[2] подтвердили соответствие уровню «Стандарт» в рамках стандарта «Зеленый офис». При этом в 2025 году была повышена итоговая оценка объектов в балльном эквиваленте.

Важным шагом в развитии концепции стал запуск онлайн-курса для сотрудников «Зеленый офис». Курс рассказывает о решениях и технологиях, применяемых Банком для снижения воздействия на окружающую среду, а также о ежедневных действиях каждого сотрудника — рациональное использование бумаги, электроэнергии, воды, соблюдение принципов раздельного сбора отходов, которые позволяют усиливать общий эффект.

Подробнее о ESG–курсах см. в разделе «Забота о сотрудниках».

МКБ рассматривает концепцию «Зеленый офис» в качестве долгосрочного направления развития, объединяющего инфраструктурные решения и вовлеченность сотрудников для снижения влияния офисной деятельности на окружающую среду.



[1] Концепция «Зеленого офиса» реализуется только в собственных офисах Банка.

[2] Офисы расположены в г. Москве по адресам: Луков переулок, д. 2, стр.1; Цветной бульвар, д. 32, стр. 1; Академика Королева, д. 4, корп. 4.



13

Социальная ответственность и добровольные инициативы

13. Социальная ответственность и добровольные инициативы

Ключевые факты и результаты за 2025 год

>130 млн руб.

направлено на приоритетные социально-экологические инициативы

Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития
- Стратегия климатического перехода
- Политика в области устойчивого развития

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



- Хорошее здоровье и благополучие
- Качественное образование
- Достойная работа и экономический рост

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

- «Семья»
- «Молодежь и дети»
- «Продолжительная и активная жизнь»
- «Экологическое благополучие»



13.1 Подход к управлению

GRI 3–3 GRI 413–1 GRI 413–2

МКБ традиционно принимает активное участие в решении социальных и экологических вопросов регионов присутствия. Банк оказывает положительное воздействие посредством поддержки и реализации проектов, направленных на развитие инфраструктуры регионов, защиту окружающей среды и адресную помощь нуждающимся.

Банк участвует в жизни местных сообществ, поддерживая социальные инициативы, волонтерские программы и различные благотворительные проекты. Реализация добровольных и благотворительных инициатив — важная часть Стратегии в области устойчивого развития МКБ.

Для того чтобы принять решение об инвестировании средств в программы и мероприятия, направленные на поддержку местных сообществ, а также оценить эффективность реализованных инвестиций, МКБ выстраивает прямой и открытый диалог с широким кругом заинтересованных лиц среди представителей местных сообществ и учитывает их мнение. Благодаря такому подходу Банк реализует на территории присутствия социальные проекты, положительно влияющие на уровень жизни людей.

Прежде чем принять решение о реализации социально-экологических проектов или инициатив, Банк проводит качественную оценку их потенциального воздействия, включая ожидаемые позитивные эффекты, возможные риски и ограничения. Для Банка важно, насколько проект содействует в решении тех или иных социально-экологических проблем.

Основные сферы поддержки в рамках развития местных сообществ и регионов присутствия:

- доступность финансовых услуг;
- благополучие, здоровье и спорт;
- финансовая грамотность населения;
- образовательные инициативы и проекты;
- социально незащищенные слои населения;
- и др.



13.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Развитие регионов присутствия

GRI 203–1 GRI 203–2 МЭР-34

Размер социально-экологических инвестиций в 2025 году

>130 млн руб.

Выделил МКБ на инвестиции в различные проекты

МКБ принимает участие в реализации значимых инфраструктурных и инвестиционных проектов не только в регионах присутствия, но и по всей территории России. Банк обладает большим опытом реализации проектов, направленных на создание новых и модернизацию действующих производств, а также на строительство социальной инфраструктуры и общественно значимых объектов в различных секторах экономики, в том числе в сферах ЖКХ, транспорта и медицины.

Банк является надежным партнером для своих клиентов и активно финансирует проекты, которые сочетают в себе экологическую ответственность и социальную значимость. Кроме того, особое внимание уделяется сфере здравоохранения, укреплению здорового образа жизни и содействию детско-юношескому спортивному развитию.

Сотрудничество с регионами	Соглашение со Свердловским областным фондом поддержки предпринимательства предполагает активное сотрудничество в целях содействия начинающим и действующим предпринимателям.
	Соглашение с центром «Мой бизнес» Челябинской области. Сотрудничество осуществляется в рамках национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика». Инициатива направлена на улучшение доступа предпринимателей к финансовым ресурсам на более выгодных условиях.
Сотрудничество с девелоперами	Налаженное партнерство с застройщиками помогает Банку предлагать клиентам специальные условия для покупки доступного жилья в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, других городах и их окрестностях. Кроме того, МКБ активно поддерживает проекты по строительству энергоэффективных зданий, а также доступного жилья и образовательных учреждений. Это позволяет создавать благоприятные условия для развития общества и сохранения природы.
Развитие отрасли пассажирских авиаперевозок	В рамках Петербургского международного экономического форума МКБ и авиакомпания «Россия», которая входит в Группу «Аэрофлот», подписали соглашение о сотрудничестве в сфере развития и поддержки российской отрасли пассажирских перевозок. Цель — поддерживать реализацию инвестиционных и инновационных проектов, направленных на развитие и повышение доступности внутреннего туризма.
Развитие отечественных технологий	Важным направлением регионального развития стало поддержание проектов ИТ-импортозамещения. Так, в рамках заключенного в 2025 году сотрудничества с «Группой Астра», планируется создание совместных программ обучения, реализация образовательных, методических и исследовательских проектов, а также обмен опытом по вопросам применения отечественных технологий с использованием передовых решений и их интеграции с другими российскими ИТ-продуктами.

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

GRI 203–1 GRI 203–2 FN-CB-240a.4 FN-CB-510a.1

Реализованные проекты в 2025 году

Просвещение



Поддержка детей и молодежи

МКБ ежегодно проводит обучающие мероприятия с детьми от 6 до 18 лет, а также с молодежью: студентами вузов и колледжей.

На мероприятиях как внутри, так и за пределами МКБ школьники и студенты знакомятся с банковской сферой, получают возможность определиться с профессией и усилить навыки финансовой грамотности, которые актуальны для каждого.

Важным аспектом деятельности Банка также является взаимодействие с родителями, которые помогают закрепить информацию и проконтролировать усвоение материала.

>2,5 тыс. участников

18 мероприятий в офисах и отделениях Банка

40 мероприятий за пределами Банка

МКБ Kids[1]

На протяжении последних нескольких лет Банк реализует программу «МКБ Kids», в ходе которой дети сотрудников могут посетить офисы Банка, узнать больше об организации их работы и принять участие в различных мастер-классах. Детские дни проводятся как в крупных городах, так и в региональных офисах Банка.

В рамках мероприятий разбираются темы финансовой грамотности, продуктов Банка (например, банковские карты для разных возрастных групп), кибербезопасности в сети и при использовании карт, а также развитию креативного мышления.

552 ребенка в возрасте от 6 до 15 лет посетили МКБ в рамках программы

Финансовая грамотность для детей

В 2025 году Банк продолжил предоставление специального продукта для детей «Детская карта». С помощью такой карты ребенок может оплачивать покупки, снимать наличные в банкомате, совершать переводы, а также получать кэшбек в размере 3% на все категории покупок. При этом родитель может установить лимит и осуществлять мониторинг операций по детской карте.

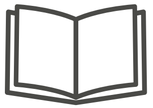
Использование банковской карты помогает детям с раннего возраста учиться планировать расходы, знакомиться с миром банковских услуг и постепенно обретать финансовую грамотность.

>800 детских карт выдано

[1] Программа по организации и проведению мероприятий для детей сотрудников (детские дни).

Реализованные проекты в 2025 году

Просвещение



Финансовая грамотность

Банк реализует социальные программы с целью повышения финансовой грамотности населения, используя различные доступные каналы: социальные сети, мобильное приложение и другие. Целевой аудиторией образовательных проектов являются социально уязвимые категории граждан.

- МКБ реализует просветительские мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности и социализацию людей пенсионного возраста. Также МКБ регулярно проводит мероприятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста совместно с Пенсионным фондом России (ПФР) и выпускает учебно-методические пособия.
- На сайте Банка существует специальный раздел «Правила финансовой безопасности», где размещены различные полезные советы для граждан и организаций по предотвращению финансового мошенничества, составленные с учетом рекомендаций Банка России, с подробными рекомендациями на случай, если злоумышленники пытаются добраться до банковских данных клиентов финансовых организаций.

8 000 экз.

дополнительный тираж учебно-методического пособия для людей старшего возраста

Организовано обучение по компьютерной грамотности

Культура и искусство



Содействие в организации культурных и творческих программ

- МКБ реализовал выставку «Пересечение городов» — в экспозиции собрали картины трех российских художников, работы которых выполнены в разных направлениях и стилях — от современного импрессионизма до абстракции.
- Для сотрудников в течение года организовывались экскурсии по Москве, Смоленску и Екатеринбургу, цель которых заключалась в повышении осведомленности и интереса к культурным ценностям России.
- Совместно с общественной организацией «Союз пенсионеров России по Москве» для пенсионеров проводятся экскурсии, цель которых — повысить социальную активность и показать людям старшего возраста места, связанные с духовными, историческими, культурными и эстетическими аспектами.

>40 экскурсий

городских экскурсий

6 экскурсий

по программе «Здоровье и активное долголетие»

Здравоохранение



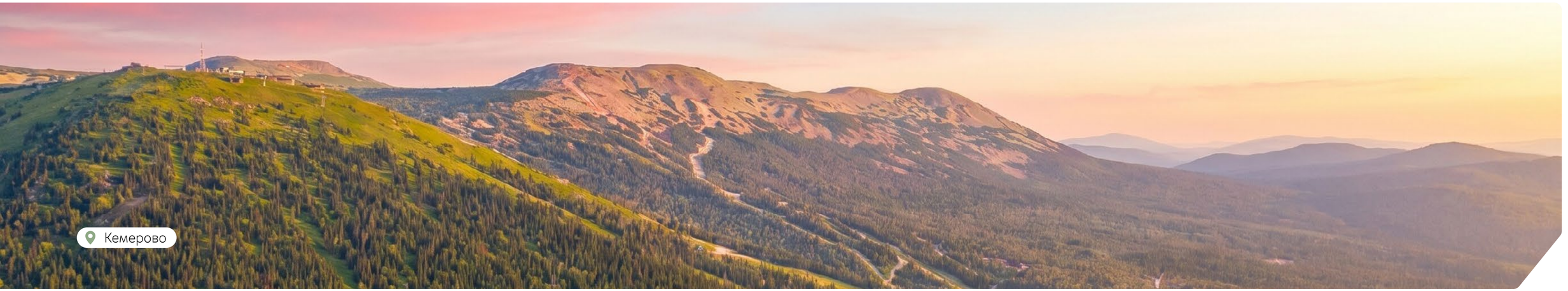
Оказание необходимой адресной помощи

Совместно с фондом «Александр Невский» МКБ оказывает адресную социальную поддержку многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов или оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Фонд также организует материально-техническое и управленческое обеспечение деятельности Центра комплексной социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Радость моя».

Реализованные проекты в 2025 году	
Спорт	**Содействие развитию физической культуры и спорта**
	В 2025 году МКБ продолжил сотрудничество с фондом «Стань чемпионом», который занимается организационной и финансовой поддержкой проектов, направленных на популяризацию и развитие физической культуры и спорта. Фонд оказывает целевую поддержку деятельности общероссийских и региональных спортивных федераций, организует спортивные мероприятия, создает, реконструирует и оборудует спортивные сооружения и поддерживает деятельность образовательных и физкультурно-спортивных организаций.
Экологические проекты	**Проекты по сохранению биоразнообразия**
	Важным направлением системных инвестиций МКБ является поддержка проектов, направленных на сохранение биоразнообразия и развитие экологического туризма. В 2025 году на острове Фуругельма — самом южном острове России — впервые был запущен высокотехнологичный видеомониторинг для охраны Дальневосточного морского заповедника от браконьеров и наблюдения за единственным в стране местом гнездования редчайших птиц — малых колпиц, внесенных в Международную Красную книгу. Камеры с автоматическим распознаванием объектов наблюдения стали частью масштабного усиления охраны уникальной территории в Приморском крае. Новая система видеонаблюдения с искусственным интеллектом создана при поддержке Банка. Кроме того, МКБ продолжает опекать двух леопардов в Центре воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка.

Поддержка Банком социально-экологических инициатив не ограничивается перечисленными выше направлениями и проектами. МКБ оказывает содействие различным благотворительным фондам, благодаря которым нуждающиеся могут получить необходимую адресную помощь и поддержку.



13.3 Волонтерство

Корпоративное волонтерство занимает особое место в культуре МКБ. Сотрудники принимают участие в благотворительных мероприятиях и забегах, жертвуют деньги на реализацию программ партнерских благотворительных фондов.

Примеры волонтерских проектов

Праздник для детей в Морозовской детской больнице

Сотрудники Банка приехали в больницу с подарками от МКБ, пообщались и поиграли с ребятами, провели конкурсы, подарив детям немного волшебства и домашнего уюта в канун Нового года.

«Елка желаний» в МКБ

В декабре 2025 года в МКБ проходила акция «Елка желаний», в рамках которой сотрудники Банка исполнили мечты ребят, которые находятся в непростой жизненной ситуации.

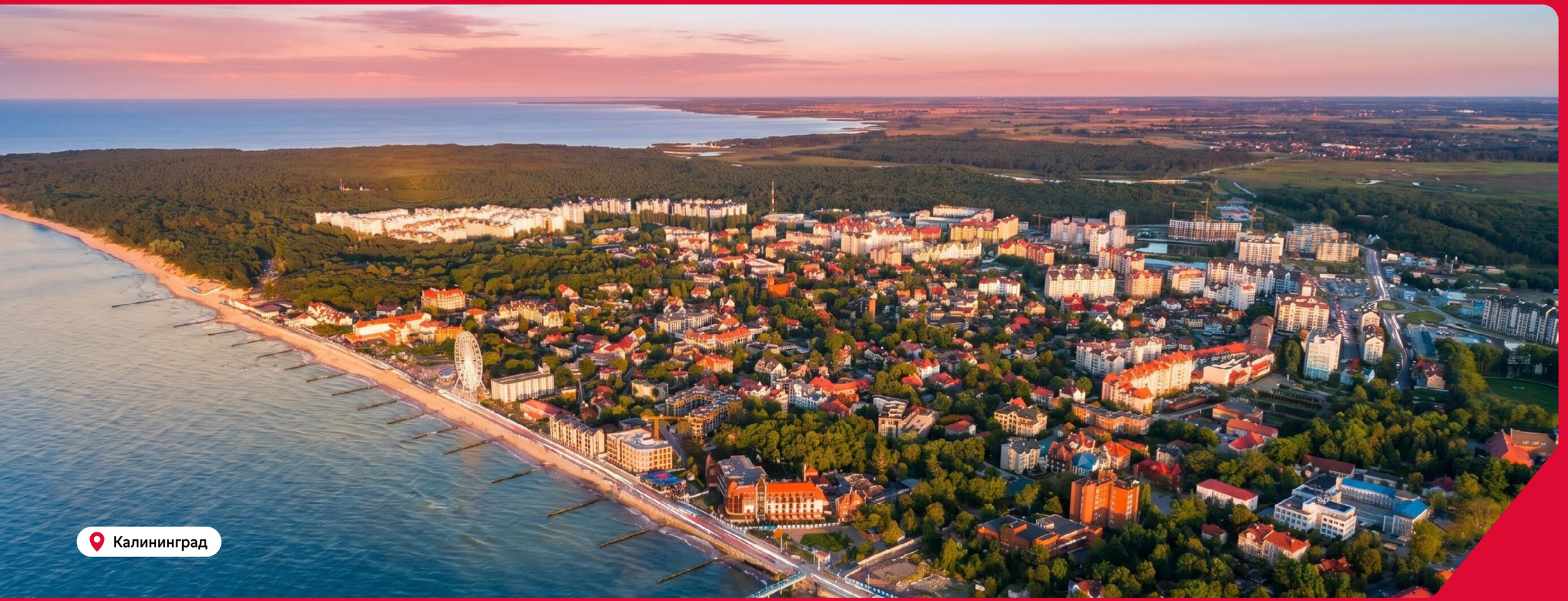
Среди ребят, чьи желания оказались на елке, — дети из города Раменское Московской области. Среди них было много ребят из многодетных семей.

Городской праздник «Силовой экстрим»

Команда сотрудников Банка поучаствовала в городском празднике, посвященном дню шахтера «Силовой экстрим», в рамках которого сотрудники организовали мастер-классы и вручили подарки детям.

Общее количество участников мероприятия превысило 400 человек.





Приложения

ESG Databook

Персонал

Структура персонала

GRI 2–7 GRI 405–1

Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	6 682	6 502	6 838	5 550
Мужчины	2 389	2 421	2 586	2 088
Женщины	4 293	4 081	4 252	3 462
До 30 лет	1 776	1 569	1 567	1 092
30–50 лет	4 306	4 300	4 649	3 826
Старше 50 лет	594	536	622	632

GRI 2–7

Численность сотрудников на конец года в разбивке по типу трудового договора, чел.

	2022	2023	2024	2025
Бессрочный трудовой договор	6 506	6 302	6 607	5 419
Срочный трудовой договор	176	200	231	131
Трудовой договор на полный рабочий день	6 541	6 334	6 636	5 393
Трудовой договор на неполный рабочий день	141	168	202	157

GRI 2–7

Численность сотрудников на конец года в разбивке по регионам, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	6 682	6 502	6 838	5 550
Центральный федеральный округ	5 522	5 466	5 837	4 794
Северо-Западный федеральный округ	197	150	162	118
Дальневосточный федеральный округ	0	14	17	0
Сибирский федеральный округ	76	67	64	51
Уральский федеральный округ	367	338	333	234
Приволжский федеральный округ	520	467	425	353

GRI 405–1

Численность персонала в разбивке по категориям сотрудников, чел., %

	2022		2023		2024		2025	
Высшее руководство	71	1%	79	1%	75	1%	73	1%
Сотрудники	6 611	99%	6 423	99%	6 763	99%	5 477	99%

Численность руководителей высшего звена в разбивке по полу и возрасту, %

	2022	2023	2024	2025
Мужчины	62%	62%	59%	58%
Женщины	38%	38%	41%	42%
До 30 лет	0%	0%	1%	0%
30–50 лет	89%	91%	86%	77%
Старше 50 лет	11%	9%	13%	23%

МЭР-44

Доля женщин на руководящих позициях, %

	2022	2023	2024	2025
Доля женщин-руководителей	38%	38%	41%	42%

Оплата труда

МЭР-24

Расходы на оплату труда, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Расходы на оплату труда, всего	10 876 798	13 052 163	16 285 983	15 875 587

МЭР-26

Средняя заработная плата[1] в разбивке по полу, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Средняя заработная плата на одного сотрудника, всего	149	185	204	231
Мужчины	193	232	250	282
Женщины	120	154	172	198

Средняя заработная плата в разбивке по регионам, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Центральный федеральный округ	167	203	220	249
Северо-Западный федеральный округ	85	113	142	177
Дальневосточный федеральный округ	–	68	166	171
Сибирский федеральный округ	57	82	104	119
Уральский федеральный округ	88	114	130	148
Приволжский федеральный округ	49	66	74	85

[1] Здесь и далее указана средняя заработная плата без учета топ-менеджмента.

ЦБ (ИН-02-28/44)

Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента

	2022	2023	2024	2025
Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента	0,08	0,09	0,07	0,09

GRI 405-2

Соотношение среднего оклада мужчин и женщин

	2022	2023	2024	2025
Всего по России	0,62	0,67	0,69	0,7
Центральный федеральный округ	0,64	0,64	0,65	0,64
Северо-Западный федеральный округ	0,46	0,48	0,82	0,71
Дальневосточный федеральный округ	–	0,29	0,21	0,24
Сибирский федеральный округ	0,45	0,57	0,85	0,69
Уральский федеральный округ	0,62	0,57	0,60	0,67
Приволжский федеральный округ	0,96	0,86	0,82	0,86

GRI 405-2

Соотношение фонда премирования мужчин и женщин

	2022	2023	2024	2025
Соотношение фонда премирования мужчин и женщин	1,9	2,1	1,7	N/A

МЭР-28

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн руб.

	2022	2023	2024	2025
Всего	232,7	331,3	348,8	328,1
Социальные программы	25,7	27,6	31,9	31,5
Физкультурно-оздоровительные программы	21	29,9	31,8	19,4
Медицинские мероприятия	186	273,8	285,1	277,2

Количество работников, получивших поддержку (финансовую и нефинансовую, в том числе постоянное или временное изменение условий труда) в сложной жизненной ситуации, единиц

	2022	2023	2024	2025
Всего	317	416	388	331

Расходы организации на программы поддержки семьи и родительства, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Всего	1 940	2 140	1 970	1 690

Новые сотрудники

GRI 401–1

Количество новых сотрудников, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	2 196	1 763	1 982	1 041

Новые сотрудники в разбивке по полу, чел., %

	2022		2023		2024		2025	
Мужчины	847	39%	741	42%	863	44%	410	39%
Женщины	1 349	61%	1 022	58%	1 119	56%	631	61%

Новые сотрудники в разбивке по возрасту, чел., %

	2022		2023		2024		2025	
До 30 лет	1 065	39%	697	40%	762	38%	419	40%
30–50 лет	1 521	55%	978	55%	1 116	56%	574	55%
Старше 50 лет	79	4%	70	4%	104	5%	48	5%

Новые сотрудники в разбивке по регионам, чел., %

	2022		2023		2024		2025	
Центральный федеральный округ	1 665	76%	1 408	80%	1 630	82%	847	81%
Южный федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Северо-Западный федеральный округ	115	5%	65	4%	73	4%	36	4%
Дальневосточный федеральный округ	0	0%	16	1%	10	1%	2	0,2%
Сибирский федеральный округ	28	1%	18	1%	18	1%	6	0,6%
Уральский федеральный округ	124	6%	74	4%	66	3%	37	4%
Приволжский федеральный округ	264	12%	182	10%	185	9%	113	11%

ЦБ (ИН-02-28/44)

Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения, а также соотношение с аналогичными заполненными должностями

	2022	2023	2024	2025
Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения	58	34	15	9
Соотношение количества незаполненных должностей с аналогичными заполненными должностями	0,23	0,10	0,04	0,07

Текучесть кадров

GRI 401–1 МЭР-33

Текучесть кадров[1], %

	2022	2023	2024	2025
Общая	31,9	30,7	27,5	41,6
Добровольная	24,3	22,8	21,3	22,6
Вынужденная	10,3	10,7	6,2	19,0

Текучесть кадров в разбивке по полу, возрасту и регионам, %

	2022	2023	2024	2025
в разбивке по полу:				
Мужчины	33,3	30,9	28,8	41,1
Женщины	36,8	35,2	26,7	41,9
в разбивке по возрасту				
До 30 лет	50,6	51,7	44,0	64,0
30–50 лет	28,4	27,7	23,4	35,6
Старше 50 лет	20,7	27,4	16,9	39,6
в разбивке по регионам				
Центральный федеральный округ	29,2	30,1	25,1	39,7
Северо-Западный федеральный округ	87,7	74,9	45,6	66,3
Дальневосточный федеральный округ	–	22,1	34,4	138,6
Сибирский федеральный округ	43,2	42,9	36,4	36,2
Уральский федеральный округ	42,7	37,1	23,4	49,2
Приволжский федеральный округ	58,7	54,8	54,1	51,4

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401–3

Количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	175	188	200	190
в том числе женщин	175	187	190	153
в том числе мужчин	0	1	10	37

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	62	56	89	100
в том числе женщин	62	55	79	68
в том числе мужчин	0	1	10	32

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, чел.

	2022	2023	2024	2025
Всего сотрудников	33	45	61	64
в том числе женщин	33	45	53	60
в том числе мужчин	0	0	8	4

[1] Показатель общей текучести кадров рассчитан в соответствии с методикой GRI, при этом подход к определению числа и доли технических увольнений применен в соответствии с законодательством РФ (при определении уровня текучести персонала не учтены технические увольнения (связанные с невозможностью заключить дополнительное соглашение), в связи с чем был заключен новый трудовой договор).

Коэффициент возвращения, %

	2022	2023	2024	2025
Все сотрудники	35	30	45	53
женщины	35	29	42	44
мужчины	–	100	100	86

Коэффициент удержания, %

	2022	2023	2024	2025
Все сотрудники	53	80	69	64
женщины	53	82	67	88
мужчины	–	–	80	13

Обучение и развитие

GRI 404–1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу, часов

	2022	2023	2024	2025
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	46,7	47,0	47,7	37,8
Среднее количество часов обучения на одного мужчину	30,9	35,3	41,7	30,7
Среднее количество часов обучения на одну женщину	56,5	54,6	51,8	42,5

МЭР-30

Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Расходы на обучение всего	73 259	83 393	118 339	26 288
Расходы на обучение на одного работника	12,1	14,9	19,6	4,7

GRI 404–1 МЭР-31

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников, часов

	2022	2023	2024	2025
Среднее количество часов обучения на одного руководителя	24,8	23,7	24,3	37,16
Среднее количество часов обучения на одного специалиста	53,8	55,6	57,1	37,91

Охрана труда

GRI 403–9 МЭР-29

Ключевые показатели травматизма[1]

	2022	2023	2024	2025
Количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности	2	2	2	1
Коэффициент частоты травматизма	0,32	0,33	0,33	0,17
Коэффициент тяжести травматизма	42,5	87,5	6,5	12
LTIFR[2]	0,18	0,19	0,18	0,1

МЭР-27

Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, всего, в том числе в среднем на одного работника

	2022	2023	2024	2025
Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, млн руб.	1,52	2,12	4,6	7
Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность на одного работника, тыс. руб.	0,24	0,35	0,76	1,24

Экология

Соответствие экологическим требованиям

GRI 2–27

Плата за негативное воздействие на окружающую среду собственных офисов МКБ, тыс. руб.

	2022	2023	2024	2025
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	230	443	388	264

Водозабор и водоотведение

GRI 303–3 GRI 303–4 МЭР-13 МЭР-15

Показатели водозабора и водоотведения собственных офисов МКБ, тыс. л

	2022	2023	2024	2025
Забор воды[3]	11 197	11 139	11 880	12 930
Объем образуемых сточных вод[4]	11 197	11 139	11 880	12 930
Водоотведение в муниципальные канализационные системы	11 197	11 139	11 880	12 930

МКБ осуществляет сброс сточных вод только в систему муниципальной канализации.

[1] Коэффициент частоты травматизма (КЧ=Т/Р*1000), Коэффициент тяжести травматизма (КТ=Д/Т).

[2] Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков на 1 000 000 человеко-часов.

[3] Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов.

[4] Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у Банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

Образование отходов

GRI 306–3 МЭР-17

Образование отходов по классам опасности[1], т

	Класс опасности	2022	2023	2024	2025
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	I–III	1,6	0,4	0	0,3
Ртутные лампы[2]	I	0,6	0,4	0	0
Батарейки и аккумуляторы[3]	II	1,0	0	0	0,3
Общая масса образованных неопасных отходов, в том числе:	IV–V	407,6	437,9	566,7	490,6
Мусор от офисных помещений[4]	IV	269,3	268,2	277,3	260,3
Электронные отходы	IV	110	109	172	120
Макулатура	V	28,3	60,7	117,4	110,3
Всего		409	438	567	491

Потребление ресурсов

GRI 301–1

Потребление бумаги

	2022	2023	2024	2025
Абсолютное потребление бумаги[5], пачки	37 165	36 727	30 365	28 316
Вес использованной офисной бумаги[6], т	93,2	92,1	76,8	71,2
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	6,1	6,2	5,0	5,0

GRI 103–2 GRI 103–5

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом

Наименование энергетического ресурса	Ед. изм.	2022	2023	2024	2025	2025 к 2024
Электроэнергия	млн кВт·ч	6,15	6,19	6,36	6,32	-1%
	тыс. ГДж	22,13	22,28	22,88	22,77	-1%
Тепловая энергия	Гкал	3 712	3 215	3 420	3 099	-9%
	тыс. ГДж	15,54	13,46	14,32	12,97	-9%
Дизельное топливо	тыс. л	9	9	11	15	+34%
	тыс. ГДж	0,32	0,33	0,41	0,55	+34%
Бензин	тыс. л	48	36	33	26	-21%
	тыс. ГДж	1,61	1,22	1,09	0,86	-21%
Газ	тыс. м^3	307	–	–	–	–
	тыс. ГДж	10,63	–	–	–	–
Итого	тыс. ГДж[7]	50,24	37,29	38,70	37,15	-4%

[1] Объем образования отходов в 2022 – 2025 годах принимается условно равным объему переданных отходов.

[2] Объем образования данных видов отходов учитывается от объектов, находящихся в собственности Банка.

[3] Объем образования данных видов отходов учитывается от объектов, находящихся в собственности Банка.

[4] Объем образования данных видов отходов учитывается от объектов, находящихся в собственности Банка.

[5] Данные собираются по фактическим заявкам в отчетный период.

[6] При расчете веса использованной офисной бумаги средний вес одной пачки бумаги формата А4 принимался равным 2,5 кг, вес одной пачки бумаги формата А3 — 4,924 кг.

[7] Для перевода кВт·ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105–2020, ГОСТ 32513–2013, ГОСТ 305–2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.

GRI 103–3

Потребление топлива арендуемым автотранспортом

Наименование энергетического ресурса	Ед. изм.	2022	2023	2024	2025	2025 к 2024
Дизельное топливо	тыс. л	1,8	2,3	2,6	0,1	-94%
	тыс. ГДж	0,07	0,09	0,09	0,005	-94%
Бензин	тыс. л	52,9	32,9	23,7	11,8	-50%
	тыс. ГДж	1,76	1,10	0,79	0,39	-50%
Итого	тыс. ГДж	1,83	1,18	0,88	0,40	-55%

Устойчивый банкинг

Уровень социально-экологического риска кредитного портфеля

GRI 201–2

Уровень отраслевого социально-экологического риска, доля (%) от объема кредитного портфеля

	2022	2023	2024	2025
Низкий	30%	30%	27%	28%
Средний	4%	3%	10%	7%
Высокий	54%	61%	53%	49%
Наивысший	12%	1%	9%	15%

ESG-кредиты

Объем устойчивого финансирования, млрд руб.

	2022	2023	2024	2025
Зеленые	32,50	41,60	68,07	156,84
Устойчивые (Зеленые+Социальные)	71,80	81,80	84,04	114,7
Социальные	27,90	28,70	34,43	15,84
Всего	132,20	152,10	186,54	287,38

ESG-облигации

Объем инвестиций в ESG-облигации, млрд руб.

	2022	2023	2024	2025
Зеленые	7,47	4,15	13,25	13,25
Социальные	2,43	2,06	0,68	0,50
Всего	9,90	6,21	13,93	13,75

Климат

Прямые (охват 1) и косвенные энергетические (охват 2) выбросы ПГ

Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.

Категория	2022	2023	2024	2025
Охват 1	735	276	293	346
Охват 2[1]	2 933	2 828	3 009	2 852
Всего (Охват+Охват2)	3 668	3 104	3 302	3 198

Прочие косвенные выбросы (охват 3) выбросы ПГ

Категории «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт», т CO_2-экв

Категория	2022	2023	2024	2025
Арендуемый транспорт	124	84	67	28
Авиаперелеты	281	356	386	207
Ж/д поездки	11	11	14	10
Всего	416	451	467	245

Категория «кредитный портфель», структура данных, 2025

Отрасль	Категория данных					Доля рассчитанных выбросов от отрасли в портфеле
	1	2a	2б	3	4	
Горная добыча и металлургия	26,00%	–	–	74,00%	–	97%
Нефтегазовая	74,50%	0,03%	–	25,50%	–	96%
Химическая	100%	–	–	–	–	100%
Транспорт	–	30,64%	22,61%	46,75%	–	71%
Угольная	–	–	–	–	100%	100%
Сельское хозяйство	–	–	–	–	100%	100%

Категория «кредитный портфель», объем финансируемых выбросов, тыс. т CO_2-экв[2]

Отрасль	2022	2023	2024	2025
Горная добыча и металлургия	3 114,57	668,04	1 344,07	1 076,93
Нефтегазовая отрасль	1 321,29	1 234,29	359,65	468,74
Химическая промышленность	135,23	60,57	534,28	137,68
Энергетика	273,65	31,76	153,35	8,85
Угольная промышленность	38,93	22,92	20,9[3]	19,81
Целлюлозно-бумажная промышленность	1 932,08	209,60	232,73	n/a
Транспорт	251,40	294,79	262,97	341,37
Сельское хозяйство	n/a	n/a	471,03	342,47
Всего	7 067,14	2 521,97	3 378,98	2 395,86

[1] Рассчитываются по методу местоположения (location-based) на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 год); расчет выполняется с учетом выбросов CO_2. Косвенные энергетические выбросы за 2025 год по рыночному методу составили 746 т CO_2-экв.

[2] Для расчета использовались последние доступные данные (2021 – 2023 гг.). При наличии данных о динамике производства объем выбросов корректировался пропорционально.

[3] Объем выбросов дан только для охвата 1.

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

Принцип 1: Соответствие

Концепция устойчивого развития лежит в основе курса развития МКБ, что закреплено в ESG-Стратегии 2024 – 2026. В качестве приоритетных целей Банк определил 9 ЦУР. Изменений в 2025 году не происходило.

При разработке годовой отчетности в области устойчивого развития Банк придерживается российских и международных стандартов, включая стандарты GRI, SASB для компаний банковской отрасли и для компаний финансового сектора, а также учитывает требования Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

Структура бизнес-модели МКБ в 2025 году не изменилась: преобладает корпоративный и инвестиционный бизнес (92% операционного дохода), доля розничного бизнеса составляет 8% операционного дохода Банка.

Ссылки:

- ESG-стратегия 2024 – 2026
- Актуальная презентация о Банке
- Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023, 2024 (приложение к Годовому отчету)

Принцип 2: Оценка воздействия и постановка целей

В 2025 году приоритет выбранных областей воздействия по результатам ранее проведенного анализа воздействия остался прежним. В частности, две области наиболее существенных положительных и отрицательных воздействий включают:

- смягчение последствий изменения климата;
- доступность финансовых услуг и поддержка проектов в области социального благополучия.

В области смягчения последствий изменения климата — определены цели по достижению углеродной нейтральности, поддержке зеленых энергоэффективных проектов, способствующих климатическому переходу. Цели включены в Стратегию климатического перехода 2024 – 2026 гг.

В 2025 году углеродный след кредитного портфеля снизился более чем на 30%. Сокращение реализовано в таких отраслях как металлургия, энергетика, химическая промышленность. По охватам 1 и 2 углеродный след компенсирован и достигнута углеродная нейтральность.

В области доступности финансовых услуг в соответствии с анализом розничного портфеля (Приложение «Принцип 2: Оценка воздействия и постановка целей») МКБ продолжил развивать продукты для лиц пожилого возраста, продукты льготное кредитование.

Ссылки:

- Раздел 9.7 Годового отчета — Социально ответственный банкинг, стр. 165
- Раздел 11 Годового отчета — Климатическая повестка, стр. 186
- Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023

Принцип 3: Клиенты и потребители

МКБ ответственно подходит к взаимодействию с клиентами, поставщиками и деловыми партнерами.

В рамках взаимодействия с клиентами МКБ стремится поддерживать заемщиков в сокращении воздействия на окружающую и социальную среду. Отдельное внимание уделяется климатическому воздействию клиентов. Банк оценивает и при необходимости формирует рекомендации для клиентов из углеродоемких отраслей, предоставляет различные виды ESG-финансирования.

В 2025 году общий портфель ответственного финансирования МКБ вырос более чем на 50% по остатку ссудной задолженности по сравнению с 2024 годом и составил 287,4 млрд рублей (3,73 млрд USD). Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты.

Собственный портфель зеленых и социальных облигаций в 2025 году составил 13,75 млрд рублей (178,57 млн USD).

Основной фокус в предоставлении устойчивых кредитов и облигаций — поддержка проектов в области возобновляемой энергетики энергоэффективного жилого строительства.

Ссылки:

- Раздел 9 Годового отчета — Устойчивый банкинг, стр. 154
- Политика ответственного инвестирования, стр. 161
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков

Принцип 4: Заинтересованные стороны

Банк определяет и на ежегодной основе обновляет список своих заинтересованных сторон с учетом степени их воздействия на Банк, а также в зависимости от уровня воздействия МКБ.

В 2025 году Банком проведена ежегодная оценка заинтересованных сторон. Подтверждено выделение 12 основных групп заинтересованных сторон: акционеры и инвесторы, сотрудники, клиенты, поставщики и подрядчики, органы государственной власти, регулирующие органы (Банк России), финансовые институты, профессиональные и экспертные сообщества, рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства, местные сообщества, некоммерческие организации, СМИ.

Ссылки

- Приложение Годового отчета — Существенные факторы устойчивого развития бизнеса, стр. 116

Принцип 5: Управление и культура

Реализация принципов ответственной банковской деятельности интегрирована в сформированную в МКБ структуру управления устойчивым развитием. По сравнению с прошлым годом изменений в структуре управления и схеме вознаграждения не произошло.

В 2025 году Наблюдательный Совет Банка собирался по вопросам управления ESG-аспектами деятельности, реализации ESG-стратегии, иным вопросам реализации планов и мероприятий в области устойчивого развития.

Для повышения уровня ответственности банковской деятельности в 2025 году в соответствии с ESG-стратегией проводилось обучение по управлению социально-экологическими и корпоративными рисками в области устойчивого развития, дополнительно проводились 3 специализированных курса в области устойчивого развития.

Управление ESG-факторами в рамках кредитного и инвестиционного процессов в МКБ выполняется посредством реализации Порядка управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования и Политики ответственного инвестирования.

Ссылки:

- Раздел 5.4 Годового отчета — Наблюдательный Совет, стр. 80
- Раздел 7 Годового отчета — устойчивое развитие в МКБ, стр. 122
- Раздел 9 Годового отчета — устойчивый банкинг, стр. 154
- Раздел 10.6 Годового отчета — обучение, стр. 180
- Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023, 2024 (приложение к Годовому отчету)

Принцип 6: Прозрачность и отчетность

Обязательства по Принципам ответственного банкинга были публично раскрыты на официальном веб-сайте, а также в ежегодной годовой отчетности.

В годовой отчетности Банк раскрывает информацию в соответствии со стандартами GRI, учитывает стандарты SASB, стандарты IFRS S1 и S2 и Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации (МЭР) по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764).

В рамках раскрытия отчета в 2025 году Банк получил стороннее заверение выбранных показателей по ESG-финансированию, воздействию на окружающую среду и персонал.

Ссылки:

- Таблицы показателей GRI, SASB, IFRS S1, IFRS S2, МЭР Годового отчета — стр. 229
- Отчет по заданию, обеспечивающему уверенность Годового отчета

Приложение «Принцип 2: Оценка воздействия и постановка целей»

В целях повышения собственной эффективности и разработки оптимальных программ, продуктов и услуг, в том числе социально направленных, Банк регулярно анализирует структуру клиентских сегментов, выявляя актуальные потребности.

В 2025 году розничный портфель имел следующую структуру:

Показатель	Кредитный портфель (количество клиентов)
Пол	
Мужчины	53%
Женщины	47%
Возраст[1]	
Молодежь	21%
Средний возраст	69,1%
Старшее поколение	9,9%
Доход	
Низкий	5,8%
Средний	55,3%
Высокий	39%

Показатель	Депозитный портфель (количество продуктов)
Пол	
Мужчины	44%
Женщины	56%
Возраст	
Молодежь	10%
Средний возраст	40%
Старшее поколение	50%
Доход	
Низкий	–
Средний	–
Высокий	–

[1] Определены следующие возрастные границы: молодежь — до 35 лет, средний возраст — до 55 лет — женщины; до 60 лет — мужчины, пожилые — с 55 лет — женщины; с 60 лет — мужчины).

Таблица показателей GRI

Заявление об использовании	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» подготовило данную отчетность в соответствии со Стандартами GRI за период с 01.01.2025 по 31.12.2025
Используемый стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Применимый отраслевой стандарт	Не применимо

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Общие элементы отчетности			
Организация и практики отчетности			
GRI 2–1	Данные об организации	Подход к отчету	6
		МКБ сегодня — краткий обзор	11
		Контактная информация	303
GRI 2–2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Подход к отчету	6
		Границы отчета	7
GRI 2–3	Отчетный период, периодичность и контакты	Подход к отчету	6
		Границы отчета	7
GRI 2–4	Уточнение информации		
GRI 2–5	Внешнее заверение	Подход к отчету	6
		Выбранные показатели, отмеченные в разделе «Таблица показателей для независимого подтверждения», прошли независимое подтверждение со стороны профессиональной организации, отношения с которой зафиксированы договором оказания услуг. По итогам проведенной проверки МКБ было получено заключение (Отчет по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность). В процесс подтверждения информации со стороны Банка активно вовлекались представители Группы устойчивого развития и ESG-рисков, структурных подразделений, а также руководство Банка.	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Деятельность и сотрудники			
GRI 2–6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	МКБ сегодня — краткий обзор	11
		Подход к устойчивому банкингу	156
		Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 2–7	Сотрудники	Структура персонала	170
		ESG Databook. Персонал	216
		Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на конец отчетного года. Разбивка сотрудников с негарантированными часами работы/занятых неполный рабочий день, с разбивкой по полу и региону не раскрыты в связи с особенностями ведения учета. Методика сбора: информация получена из информационных систем учета, используемых в Банке.	
GRI 2–8	Работники, не являющиеся наемными сотрудниками	Численность персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ), составляет менее 5% совокупной численности сотрудников.	
Управление			
GRI 2–9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления МКБ	75
GRI 2–10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Система корпоративного управления МКБ	75
GRI 2–11	Председатель высшего органа управления	Система корпоративного управления МКБ	75
GRI 2–12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Подход к управлению рисками	60
		Система корпоративного управления МКБ	75
		Структура управления устойчивым развитием	124
GRI 2–13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Подход к управлению рисками	60
		Структура управления устойчивым развитием	124
		Отчетность высшему руководству предоставляется регулярно, не реже двух раз в год.	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 2–14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Утверждение отчета	7
		Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	116
		Структура управления устойчивым развитием	124
GRI 2–15	Конфликт интересов	Предотвращение конфликта интересов	93
		Система корпоративного управления	72
GRI 2–16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Подход к управлению рисками	60
		Наблюдательный Совет Банка	80
		Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Советом директоров в отчетном периоде не было получено критических обращений.	
GRI 2–17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Система корпоративного управления	72
		Банком разработана и действует программа обучения, которая также включает в себя вопросы устойчивого развития и распространяет свои требования в том числе и на высшее руководство компании.	
GRI 2–18	Оценка эффективности высшего органа управления	Система корпоративного управления	72
GRI 2–19	Политика вознаграждения	Система вознаграждения членов Наблюдательного Совета Банка	92
		Структура управления устойчивым развитием	124
		Положение о Комитете по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка	
GRI 2–20	Процесс определения вознаграждения	Система корпоративного управления	72
		Более подробная информация представлена в Положении об оплате труда и о совокупном вознаграждении, а также в Положении о Комитете по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка	
GRI 2–21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Коэффициент годового общего вознаграждения в настоящее время не отслеживается.	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Стратегия, политики и практики			
		Обращение Председателя Правления Банка	8
		Устойчивое развитие: взгляд МКБ	109
GRI 2–22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления Банка	8
		Устойчивое развитие: взгляд МКБ	109
GRI 2–23	Публичные обязательства, политики	Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития	115
		Структура управления устойчивым развитием	124
		Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
		Подход к управлению персоналом	169
		Подход к управлению вопросами окружающей среды	200
GRI 2–24	Реализация обязательств по политикам	Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития	115
		Структура управления устойчивым развитием	124
		Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
		Подход к устойчивому банкингу	156
		Оценка ESG-рисков	157
		Устойчивое финансирование	159
		Социально ответственный банкинг	165
		Подход к управлению персоналом	169

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 2–25	Процессы устранения негативного воздействия	Подход к управлению рисками	60
		Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
		Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	116
GRI 2–26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 2–27	Соблюдение законов и правил	Противодействие коррупции	141
		Подход к управлению вопросами окружающей среды	200
		ESG Databook Экология	222
		В отчетном году не было отмечено существенных случаев несоблюдения Банком законов и нормативных актов. Денежные штрафы отсутствовали.	
GRI 2–28	Участие в ассоциациях	Участие во внешних инициативах и членство в организациях	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2–29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	116
GRI 2–30	Коллективные договоры	В Банке отсутствуют коллективные договоры	
Существенные темы			
GRI 3–1	Порядок определения существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	116
GRI 3–2	Перечень существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	116

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Экономическая результативность и непрямое экономическое воздействие			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Банк не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия ввиду своей финансовой деятельности, и взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается.	
GRI 201	**Экономическая результативность 2016**		
GRI 201–1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	17
		Согласно принятому подходу к финансовой отчетности выплаты поставщикам капитала и инвестиции в развитие сообществ выделить затруднительно. Поэтому эти элементы отражены в составе других статей.	
GRI 201–2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Устойчивое развитие в МКБ	122
		Устойчивый банкинг	154
		Климатическая повестка	186
GRI 201–3	Определенные обязательства по пенсионному плану и другие пенсионные планы	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	
GRI 201–4	Финансовая помощь, полученная от правительства	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	
GRI 202	**Присутствие на рынках 2016**		
GRI 202–1	Соотношение стандартной заработной платы и местной минимальной заработной платы в регионе в разбивке по полу	Вознаграждение и мотивация сотрудников	177
GRI 203	**Непрямое экономическое воздействие 2016**		
GRI 203–1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Устойчивый банкинг	154
		Социальная ответственность и добровольные инициативы	207
GRI 203–2	Существенные непрямые экономические воздействия	Устойчивый банкинг	154
		Социальная ответственность и добровольные инициативы	207

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Противодействие коррупции			
GRI 3–3	Подход к управлению	Противодействие коррупции	141
		Целью Компании остается сохранение нулевого уровня коррупции. Прямое взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается, кроме информации, описанной в соответствующей главе по управлению противодействием коррупции.	
GRI 205	**Противодействие коррупции 2016**		
GRI 205–1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции	141
		В отношении всех выделенных направлений бизнес-деятельности проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией (21 направление).	
GRI 205–2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	141
GRI 205–3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	141
Деловая этика и добросовестность			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Меморандум о корпоративном управлении	74
		Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Противодействие коррупции	141
		Информационная безопасность и конфиденциальность	143
		Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 206	**Препятствие конкуренции 2016**		
GRI 206–1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Этические нормы и стандарты МКБ	134
		В отчетном году не было зафиксировано нарушений антимонопольного законодательства, также не было зафиксировано случаев расторжения или непродления контрактов с деловыми партнерами по причинам, связанным с коррупционными нарушениями	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Энергопотребление и энергоэффективность			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Подход к управлению вопросами окружающей среды	200
		Энергетический менеджмент	204
		МКБ осуществляет ежегодный мониторинг целей ESG-стратегии, касающихся использования топливно-энергетических ресурсов.	
GRI 103	**Энергия 2025**		
GRI 103–1	Энергетическая политика и обязательства	Энергетический менеджмент	204
GRI 103–2	Потребление энергии и самогенерация внутри организации	Энергетический менеджмент	204
		ESG Databook. Экология	222
		МКБ осуществляет учет энергопотребления от операционной деятельности. Энергия, используемая на охлаждение, включена в общую электроэнергию. Потребление пара отсутствует. Также отсутствует продажа энергии.	
GRI 103–3	Потребление энергии по всей цепочке поставок	Энергетический менеджмент	204
		ESG Databook. Экология	222
		Частичное раскрытие в связи с недоступностью информации по арендуемым объектам.	
GRI 103–4	Энергоемкость	Энергетический менеджмент	204
		ESG Databook. Экология	222
GRI 103–5	Сокращение энергопотребления		
Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
GRI 305	**Выбросы 2016**		
GRI 305–1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	190
		Выбросы от сжигания или разложения биомассы отсутствуют.	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
GRI 305–3	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
		Данные об учете биогенного CO_2 отсутствуют.	
GRI 305–4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
		В качестве знаменателя при расчете интенсивности выбросов ПГ выбрано количество персонала, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.	
GRI 305–5	Сокращение выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
Обеспечение занятости и достойных условий труда			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом	169
		Многообразие и равные возможности	175
		Обучение и развитие персонала	180
		Банк не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия при найме сотрудников на местные сообщества ввиду своей деятельности.	
GRI 401	**Занятость 2016**		
GRI 401–1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Привлечение и удержание сотрудников	171
		ESG Databook. Персонал	216
		Данные приведены без учета совместителей. В связи с принятым в Банке подходом к раскрытию информации данный показатель раскрывается частично.	
GRI 401–2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Вознаграждение и мотивация сотрудников	177
GRI 401–3	Отпуск по уходу за ребенком	Многообразие и равные возможности	175
		ESG Databook. Персонал	216

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 402	**Взаимоотношения сотрудников и руководства**		
GRI 402–1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	В соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации уведомления работников об изменении условий трудового договора по инициативе работодателя происходят за 2 месяца.	
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом	169
		Многообразие и равные возможности	175
		Обучение и развитие персонала	180
403	**Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018**		
GRI 403–1	Система управления охраной труда	Комфортные условия труда	183
GRI 403–2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Комфортные условия труда	183
		В инструкции по охране труда для всех профессий определено, что при обнаружении на рабочем месте нарушений требований охраны труда и возникновении угрозы безопасности или здоровью работника последний обязан приостановить выполнение работ. Банк исключает возможность применения дисциплинарных взысканий или иных санкций к работникам, которые приостановили работу по причине обоснованной угрозы для их безопасности и здоровья.	
GRI 403–3	Службы охраны труда	Комфортные условия труда	183
GRI 403–4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Комфортные условия труда	183
GRI 403–5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Комфортные условия труда	183
GRI 403–6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Комфортные условия труда	183
GRI 403–7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Комфортные условия труда	183
GRI 403–8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Комфортные условия труда	183

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 403–9	Профессиональные травмы	Комфортные условия труда	183
		ESG Databook. Персонал	216
GRI 403–10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников МКБ отсутствуют	
Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Обучение и развитие персонала	180
GRI 404	**Обучение и образование 2016**		
GRI 404–1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие персонала	180
		ESG Databook. Персонал	216
		Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к среднесписочной численности персонала.	
GRI 404–2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие персонала	180
		Обучение в области ИТ	45
		Программы помощи в переходный период для сотрудников, которые выходят на пенсию или были уволены, не разработаны.	
GRI 404–3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие персонала	180
Отсутствие дискриминации			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Многообразие и равные возможности	175
GRI 405	**Разнообразие и равные возможности 2016**		
GRI 405–1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Наблюдательный Совет Банка	80
		Структура персонала	170
		Многообразие и равные возможности	175
		ESG Databook. Персонал	216
		Показатели а) iii и б) iii в соответствии с требованиями GRI не актуальны	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 405–2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Многообразие и равные возможности	175
		ESG Databook. Персонал	216
		Показатель раскрыт без разбивки по категориям должностей ввиду неактуальности раскрытия для банковского сектора.	
GRI 406	**Недопущение дискриминации 2016**		
GRI 406–1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Многообразие и равные возможности	175
GRI 407	**Свобода объединений и ведения коллективных переговоров 2016**		
GRI 407–1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 408	**Детский труд 2016**		
GRI 408–1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 409	**Принудительный или обязательный труд 2016**		
GRI 409–1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Этические нормы и стандарты МКБ	134
		Устойчивая цепочка поставок	149
		Подход к управлению персоналом	169
Безопасность клиентов и защита персональных данных			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и конфиденциальность	143
GRI 410	**Практики обеспечения безопасности 2016**		
GRI 410–1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Сотрудники службы безопасности, как внутренние, так и внешние, не проходят обучение в области соблюдения прав человека	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 416	**Здоровье и безопасность клиентов 2016**		
GRI 416–2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	В отчетном году не было выявлено случаев несоответствия продуктов и услуг Банка требованиям к воздействию продуктов и услуг на здоровье и безопасность людей.	
GRI 417	**Маркетинг и маркировка 2016**		
GRI 417–1	Требование к маркировке и предоставлению данных о продуктах и услугах	Социально ответственный банкинг	165
GRI 417–2	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	Социально ответственный банкинг	165
		В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки.	
GRI 417–3	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	Социально ответственный банкинг	165
		В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций.	
GRI 418	**Неприкосновенность частной жизни потребителя 2016**		
GRI 418–1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	143
Ответственное финансирование			
GRI 3–3	Управление существенными темами	Подход к устойчивому банкингу	156
Прочие темы, раскрытые в Отчете			
GRI 204	**Практики закупок 2016**		
GRI 204–1	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 207	**Налогообложение 2019**		
GRI 207–1	Подход к налогообложению	Налоговая стратегия	147

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 207–2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая стратегия	147
		Заключение аудиторов РСБУ	
GRI 207–3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая стратегия	147
		Подход к защите общественных интересов в вопросах налогообложения не раскрыт в текущем отчетном периоде.	
GRI 207–4	Страновая отчетность	Деятельность МКБ реализуется исключительно на территории России, в связи с чем налоговые платежи поступают только в бюджет Российской Федерации.	
GRI 301	**Материалы 2016**		
GRI 301–1	Вес и объем используемых материалов	Управление отходами	202
		ESG Databook. Экология	222
GRI 303	**Вода и сбросы 2018**		
GRI 303–1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Ответственное водопользование	201
GRI 303–2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Ответственное водопользование	201
GRI 303–3	Водозабор	Ответственное водопользование	201
		ESG Databook. Экология	222
		Банк осуществляет забор только пресной воды (в соответствии с методологией GRI). Общее количество воды составило 13,14 тыс. м^3, в том числе 0,236 тыс. м^3 потребление закупаемой бутилированной воды для всех офисов и 12,9 тыс. м^3 водозабор из систем водоснабжения из офисов, находящихся в собственности. Учет забора воды из систем водоснабжения по арендуемым офисам не ведется. Не производится водозабор из природных источников и не осуществляется деятельность в вододефицитных регионах.	
GRI 303–4	Сброс сточных вод	Ответственное водопользование	201
		ESG Databook. Экология	222
		В связи со спецификой деятельности Банка очистка сточных вод не производится. Банк осуществляет отведение только пресной воды (в соответствии с методологией GRI).	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 303–5	Общее потребление воды	Ответственное водопользование	201
		В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности МКБ объем водопотребления приравнивается к объемам закупаемой воды по договорам водоснабжения.	
GRI 306	**Отходы 2020**		
GRI 306–1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами	202
GRI 306–2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами	202
		Операторы, осуществляющие обращение с отходами МКБ, действуют в соответствии с законодательством РФ.	
GRI 306–3	Образованные отходы	Управление отходами	202
		ESG Databook. Экология	222
GRI 306–4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Управление отходами	202
		Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Учет обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации.	
GRI 306–5	Отходы, направленные на захоронение	Управление отходами	202
GRI 308	**Экологическая оценка поставщиков 2016**		
GRI 308–1	Новые поставщики, отобранные с учетом экологических критериев	Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 308–2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 411	**Права коренных народов 2016**		
GRI 411–1	Случаи нарушения прав коренных народов	Нерелевантно	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
GRI 413	**Местные сообщества 2016**		
GRI 413–1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	Социальная ответственность и добровольные инициативы	207
GRI 413–2	Операции со значительным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Социальная ответственность и добровольные инициативы	207
GRI 414	**Социальная оценка поставщиков 2016**		
GRI 414–1	Новые поставщики, прошедшие отбор по социальным критериям	Устойчивая цепочка поставок	149
GRI 414–2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок	149

Таблица показателей SASB

Показатель		Ссылка / Комментарий	Стр.
SASB Commercial Banks			
Безопасность данных			
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	147
		В отчетном году не было инцидентов, связанных с утечками, кражей или потерями данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов.	
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	147
Финансовая доступность и наращивание потенциала			
FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы	207
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
FN-CB-410a.1	Коммерческие и промышленные кредиты по отраслям	Устойчивый банкинг	154
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных, и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Устойчивый банкинг	154
Финансируемые выбросы			
FN-CB-410b.4	Описание подхода к расчету выбросов парниковых газов финансируемых компаний	Климатическая повестка	185
		Оценка углеродного следа кредитного портфеля и управление косвенным воздействием	196
Деловая этика			
FN-CB-510a.1	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для небанковских, малообеспеченных или недостаточно обслуживаемых клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы	207
FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Этические нормы и стандарты МКБ	134

Показатель		Ссылка / Комментарий	Стр.
Системный риск-менеджмент			
FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательного и добровольного стресс-тестирования в планирование достаточности капитала, долгосрочные корпоративные стратегии и другие виды деятельности	Управление рисками	59
		Климатическая повестка	186
Экономическая активность			
FN-CB-000.B	(1) Количество и (2) стоимость кредитов в разбивке по сегментам: (а) личные, (б) для малого бизнеса и (в) корпоративные	Развитие бизнеса	30
SASB Consumer Finance			
Безопасность данных			
FN-CF-230a.1	(1) Количество утечек данных (2) Доля (3) Количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	143
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков, связанных с безопасностью данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	143

Соответствие рекомендациям Стандарта общественного капитала бизнеса (СОКБ) и Минэкономразвития РФ

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Экологические показатели						
1	–	Общий объем забираемой воды	тыс. куб. м.	12,93	Ответственное водопользование	201
2	13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м.	12,93	Ответственное водопользование	201
3	14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	тыс. куб. м., %	0	В Банке не применяются данные виды водоснабжения	
4	15	Объем сбросов загрязненных сточных вод, всего	тыс. куб. м.	12,93	Ответственное водопользование	201
–	16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	тыс. куб. м / чел	5,33	Ответственное водопользование	201
5	17	Образование отходов I-V классов опасности, всего, в том числе: • I класса • II класса • III класса • IV класса • V класса	тонн	491 • 0 • 0,3 • 0 • 380,3 • 110,3	Управление отходами	202
6	18	Обращение с отходами, всего, в том числе: • утилизировано отходов (всего, в том числе для повторного применения, для энергетической утилизации) • обезврежено отходов • захоронено отходов • переработано	тонн	491 • 230 • 0,3 • 260 • –	Управление отходами	202

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
7	19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тонн	0	Выбросы от стационарных источников отсутствуют	
8	20	Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы, в том числе: • Охват 1 • Охват 2	тонн (CO_2-эквивалент)	3 198 • 2 852 • 346	Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности	194
11	22	Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии	тыс. ГДж	22,77	Энергетический менеджмент Для 100% потребленной электрической энергии Банком были приобретены сертификаты зеленой энергии.	204
–	23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете в среднем на одного работника	ГДж/чел	16,3	Энергетический менеджмент	204
12	–	Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего, в том числе: • тепловая энергия • электроэнергия • по видам использованного топлива	ГДж	37 151 • 12 973 • 22 769 • Бензин – 856 Дизель – 553	Энергетический менеджмент	204
14	–	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. рублей	264	ESG Databook Экология	222
15	–	Затраты на компенсации и штрафы в части: • штрафов за нарушения природоохранного законодательства • компенсации вреда (ущерба), причиненного окружающей среде	тыс. рублей	0	Ответственное водопользование В 2025 году штрафные или иные нефинансовые санкции в отношении Банка не применялись	201

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Социальные показатели						
19	24	Расходы на оплату труда, всего	тыс. рублей	15 875 587	Вознаграждение и мотивация сотрудников	177
20	–	Отношение средней заработной платы в организации к среднему уровню заработной платы в регионе	%	240	Вознаграждение и мотивация сотрудников	177
					Отношение среднего уровня зарплат МКБ (без учета высшего руководства) к среднему уровню в России.	
21	25	Среднесписочная численность работников	человек	5 618	Структура персонала	170
23	25	Доля работников-инвалидов	%	2	Многообразие и равные возможности	175
25	–	Доля работников следующих категорий: • женщины • мужчины • до 30 лет • с 30 до 50 лет • старше 50 лет	%	 • 62 • 38 • 20 • 69 • 11	Структура персонала	170
26	26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: • мужчины • женщины	тыс. рублей	231 • 282 • 198	Вознаграждение и мотивация сотрудников	177
					ESG Databook. Персонал	216
27	27	Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, всего, в том числе: • в среднем на одного работника	тыс. рублей	7 000 • 1,24	ESG Databook Персонал	216
29	–	Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1 000 000 человека-часов	единиц на 1 млн человеко-часов	0,1	Безопасная рабочая среда	183
–	29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более	человек	1	Безопасная рабочая среда	183

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
31	30	Расходы организации на обучение работников всего, в том числе: • на одного работника	тыс. рублей	26 288 • 4,7	ESG Databook Персонал	216
32	31	• Среднее количество часов обучения в год на одного работника: • руководители • служащие	часов на человека	37,8 • 37,16 • 37,91	Обучение и развитие персонала	180
33	32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	%	0	В Банке отсутствуют коллективные договоры	
34	33	Коэффициент текучести кадров	%	41,6%	Удержание и расставание	174
					ESG Databook Персонал	216
35	34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, в том числе благотворительных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего	млн рублей	130	Социальные и экологические инициативы МКБ	
36	28	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей, всего, в том числе: • на одного работника	тыс. рублей	277 200	ESG Databook Персонал	216
38	–	Наложенные на организацию штрафы и меры ответственности в связи с нарушением трудового законодательства	тыс. рублей	0	В отчетном году на Банк не накладывались штрафы за нарушение трудового законодательства	
44	–	Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны труда	да или нет	да	Безопасная рабочая среда	183
Управленческие показатели						
45	35	Наличие политики по устойчивому развитию и/или иных стратегических документов в этой сфере	да или нет	да	Структура управления устойчивым развитием	124

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
46	–	Наличие органа управления или комитета, созданных при коллегиальном органе управления организации, ответственных за утверждение и контроль реализации политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	да или нет	да	Структура управления устойчивым развитием	124
47	–	Отражение в политике вознаграждения организации учета целевых показателей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в целях определения размера вознаграждения ее руководящего состава	да или нет	да	Структура управления устойчивым развитием	124
48	–	Доля независимых директоров в составе коллегиального органа управления	%	37,5	Структура и состав Наблюдательного Совета Банка	81
–	36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	единиц	32 98%	Работа Наблюдательного Совета Банка в 2025 году	82
–	37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе: • до 30 лет • с 30 до 50 лет • старше 50 лет	единиц	8 • 0 • 5 • 3	Структура и состав Наблюдательного Совета Банка	81
–	38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	единиц	11 98%	Работа Наблюдательного Совета Банка в 2025 году	82
–	39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	единиц	4	Рейтинги и рэнкинги	
					2 ESG-рейтинга и 2 индекса	
49	44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе: • в коллегиальных органах управления	%	42	Многообразие и равные возможности	175
					Структура и состав Наблюдательного Совета Банка	82
50	40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	единиц	0	Случаи нарушений прав коренных малочисленных народов отсутствуют	

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
52	42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	часов	0,2		
53	–	Наличие политики по управлению рисками, в том числе климатическими, и/или иных документов по управлению рисками	да или нет	да	Управление рисками	59
					Стратегия управления рисками и капиталом банковской группы	61
					Стратегия климатического перехода	188
–	43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц	0	Противодействие коррупции	137
55	–	Количество зафиксированных социально значимых инцидентов (забастовок)	единиц	0		
56	–	Наличие политики и/или иных документов, предусматривающих применение принципов инклюзии в деятельности организации	да или нет	да	Многообразие и равные возможности	175
					Политика по правам человека	134
Экономические показатели						
61	1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	тыс. рублей	773 535 000	МСФО	
					Указана сумма процентного дохода и комиссионного дохода.	
63	6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего	млрд рублей	20,8	Налоговая стратегия	147
64	7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключение штрафов, пеней), всего	млрд рублей	20,8	Налоговая стратегия	147
65	8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	%	100	Результаты закупочной деятельности	152
					Доля поставщиков, зарегистрированных в Российской Федерации.	152

СОКБ	Приказ Минэкономразвития РФ от 1 ноября 2023 года № 764	Наименование показателя	Единица измерения	Значение в числах 2025 год	Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
66	9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	%	47	Результаты закупочной деятельности	152
67	10	Объем устойчивых, в том числе зеленых, инвестиций	тыс. рублей	287 400 000	Устойчивый банкинг Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты.	154
68		Объем инвестиций в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации, и доля таких инвестиций в общем объеме инвестиций	тыс. рублей	17 900 000	Участие в программах государственной поддержки	163
69	–	Общее количество климатически уязвимых объектов, их доля в общем количестве объектов основных средств, находящихся на балансе организации	штук	0		
70	–	Доля объектов, для которых проведена количественная и (или) качественная оценка климатических рисков	%	0		
Деловая репутация						
73	–	Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса (ЭКГ-рейтинг(ESG-рейтинг), рейтинги устойчивого развития), включение организации в индексы и/или рэнкинги в сфере устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса	да или нет	да	МКБ сегодня — краткий обзор	11

Таблица показателей IFRS S1

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Основная информация			
Корпоративное управление			
IFRS S1 27[1] (a)	I. Ответственность за риски и возможности в области устойчивого развития; II. Наличие и развитие компетенций органов управления в области устойчивого развития; III. Практика и периодичность донесения информации в области устойчивого развития до органов управления; IV. Учет рисков и возможностей в области устойчивого развития при мониторинге стратегии и принятии ключевых решений; V. Взаимосвязь между ключевыми показателями эффективности и рисками и возможностями в области устойчивого развития.	Управление рисками	59
		Комитеты Наблюдательного Совета Банка	86
		Устойчивое развитие в МКБ	122
		Структура управления устойчивым развитием	124
		GRI 2–13	
IFRS S1 27 (b)	Интеграция контрольных механизмов и процедур управления устойчивым развитием во внутренние процессы	Структура управления устойчивым развитием	124
Стратегия			
IFRS S1 29 (a)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развития на перспективы компании	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126
IFRS S1 29 (b)	Воздействие рисков и возможностей в области устойчивого развития на бизнес-модель и цепочку создания стоимости	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126
		Устойчивый банкинг	154
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	17
IFRS S1 29 (c)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развития на стратегию и принятие решений	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126

[1] До IFRS S1 27 стандарт содержит общие положения, их раскрытие стандартом не предусмотрено.

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
IFRS S1 29 (d)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развитие на финансовое положение, результаты и денежные потоки	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126
		Устойчивый банкинг	154
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	17
Стратегия/ Риски и возможности в области устойчивого развития			
IFRS S1 30 (a)	Описание рисков и возможностей в области устойчивого развития, влияющих на перспективы компании	Карта значимых рисков МКБ в 2025 году	62
		Основные ESG-риски МКБ в 2025 году	127
IFRS S1 30 (b)	Определение временных горизонтов воздействия рисков и возможностей в области устойчивого развития	Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития	
		Климатическая повестка	186
IFRS S1 30 (c)	Определение временных горизонтов и их связь с горизонтом планирования для стратегических решений	Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития	
		Климатическая повестка	186
Стратегия/ Бизнес модель и цепочка создания стоимости			
IFRS S1 32 (a)	Описание текущих и ожидаемых последствий рисков и возможностей в области устойчивого развития для бизнес-модели и цепочки создания стоимости	Климатическая повестка	186
IFRS S1 32 (b)	Сосредоточение рисков и возможностей в области устойчивого развития в бизнес-модели и цепочке создания стоимости	Климатическая повестка	186
Стратегия/ Стратегия и принятие решений			
IFRS S1 33 (a)	Ответы на риски и возможности в области устойчивого развития в стратегии и в процессе принятия решений	Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития	
IFRS S1 33 (c)	Компромиссы между рисками и возможностями в области устойчивого развития при принятии стратегических решений	Устойчивый банкинг	154

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Стратегия/ Финансовое положение, результаты и денежные потоки			
IFRS S1 34 (a)	Текущие финансовые эффекты рисков и возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	154
IFRS S1 34 (b)	Ожидаемое влияние рисков и возможностей устойчивого развития на финансовое положение, результаты, денежные потоки и финансовое планирование в разных временных горизонтах	Устойчивый банкинг	154
		Климатическая повестка	186
IFRS S1 35 (a)	Влияние рисков и возможностей устойчивого развития на финансовое положение, результаты и денежные потоки за отчетный период	Устойчивый банкинг	154
		Климатическая повестка	186
IFRS S1 35 (b)	Риски и возможности устойчивого развития, создающие вероятность существенного пересмотра стоимости активов и обязательств в следующем отчетном периоде	Климатическая повестка	186
IFRS S1 37 (a)	Используемая информация для оценки предполагаемого финансового влияния рисков и возможностей устойчивого развития	Все используемые источники информации указаны в сносках	
IFRS S1 37 (b)	Подход к подготовке раскрытий с учетом доступных навыков, возможностей и ресурсов	Для раскрытия информации Банк использовал внутренние экспертные оценки и данные о прошлых периодах. Были применены методы, соответствующие текущим компетенциям и ресурсам, а также учтена отраслевая практика.	
IFRS S1 40 (b)	Качественная информация о финансовом влиянии рисков и возможностей устойчивого развития с указанием затронутых статей финансовой отчетности	Устойчивый банкинг	154
IFRS S1 40 (c)	Количественная оценка совокупного финансового влияния рисков и возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	154
Стратегия/ Устойчивость			
IFRS S1 41	Оценка устойчивости стратегии и бизнес-модели к неопределенностям, связанным с рисками устойчивого развития, включая методологию проведения анализа, временные горизонты и возможные количественные и качественные показатели адаптации	Управление прямыми ESG-рисками в МКБ	
		Устойчивый банкинг	154
		Риски и возможности в области изменения климата	191

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Управление рисками			
IFRS S1 44 (a)	I. Процессы и политики организации по идентификации, оценке, приоритезации и мониторингу рисков устойчивого развития, включая используемые входные данные, параметры и охват операций; II. Использование анализа сценариев для выявления рисков устойчивого развития и его роль в процессе оценки; III. Оценка природы, вероятности и масштаба последствий рисков устойчивого развития, включая используемые критерии и методы; IV. Приоритетность рисков устойчивого развития относительно других типов рисков и подходы к их приоритезации; V. Процесс мониторинга рисков устойчивого развития; VI. Изменения в процессах управления рисками устойчивого развития по сравнению с предыдущим отчетным периодом.	Управление рисками	59
		Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126
		Изменений относительно предыдущего отчетного периода не происходило	
IFRS S1 44 (b)	Процессы выявления, оценки, приоритезации и мониторинга возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	154
IFRS S1 44 (c)	Интеграция процессов управления рисками и возможностями устойчивого развития в общий процесс рисками организации	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126
Метрики и цели			
IFRS S1 46 (b)	I. Показатели для измерения и мониторинга рисков и возможностей устойчивого развития; II. Показатели эффективности в отношении рисков и возможностей устойчивого развития, включая прогресс в достижении целей и соблюдение нормативных требований.	Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития	
		Климатическая повестка	186
IFRS S1 51 (a)	Показатели, используемые для установления целей, мониторинга прогресса в их достижении и выполнения обязательных нормативных требований в рамках устойчивого развития	Вклад МКБ в реализацию целей устойчивого развития	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
IFRS S1 51 (b)	Конкретные количественные цели, установленные организацией или обязательные для выполнения в рамках устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024 – 2026 годы	
IFRS S1 51 (c)	Период действия целей в рамках устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024 – 2026 годы	
IFRS S1 51 (d)	Базовый период для измерения прогресса в достижении целей устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024 – 2026 годы	
IFRS S1 51 (g)	Изменения целей устойчивого развития и объяснение этих изменений	В отчетном периоде цели устойчивого развития не изменялись	
Общие требования			
Источники руководства/Выявление рисков и возможностей в области устойчивого развития			
IFRS S1 55 (a)	Оценка применимости раскрываемых тем стандартов SASB в контексте раскрытия информации по устойчивому развитию	Таблица показателей SASB	245
IFRS S1 55 (b)	I. Применение руководств CDBS для раскрытия информации о водных ресурсах и биоразнообразии в контексте устойчивого развития; II. Учет актуальных положений других стандартов для удовлетворения информационных потребностей пользователей финансовой отчетности; III. Риски и возможности устойчивого развития, выявленные в аналогичных отраслях и регионах.	В отчете раскрыты самые актуальные на момент подготовки отчета требования стандартов GRI, SASB, Минэкономразвития РФ, раскрыто соблюдение принципов Кодекса корпоративного управления Банка России. Руководство CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию не применялось.	
Источники руководства/Определение применимых требований к раскрытию информации			
IFRS S1 58 (a)	Оценка применимости показателей стандартов SASB в раскрытии информации по устойчивому развитию	Таблица показателей SASB	245
IFRS S1 58 (b)	I. Применимость руководства CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию; II. Учет актуальных положений других стандартов для раскрытия информации по устойчивому развитию; III. Использование отраслевых и региональных данных, включая показатели для раскрытия информации по устойчивому развитию.	В отчете раскрыты самые актуальные на момент подготовки отчета требования стандартов GRI, SASB, Минэкономразвития РФ, раскрыто соблюдение принципов Кодекса корпоративного управления Банка России. Руководство CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию не применялось.	

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
IFRS S1 58 (c)	Использование дополнительных источников руководства (GRI, ESRS других) из Приложения C для подготовки раскрытий по устойчивому развитию	Таблица показателей GRI	229
Источники руководства/Раскрытие информации об источниках руководства			
IFRS S1 59 (a)	Определение использованных стандартов и источников руководства для раскрытий по устойчивому развитию, включая стандарты SASB	Таблица показателей SASB	246
IFRS S1 59 (b)	Определение применяемых отраслевых стандартов и источников руководства для раскрытий по устойчивому развитию и соответствующих показателей	Об отчете	5
Ошибки и изменения			
IFRS S1 83	Исправления существенных ошибок предыдущих периодов и пересчет сравнительных показателей	Все пояснения об изменении в данных за прошлые периоды приведены в сносках	

Таблица показателей IFRS S2

При подготовке настоящего отчета, включая используемую терминологию, МКБ учитывал рекомендации IFRS S2.

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Корпоративное управление			
IFRS S2–6(a)	Роль Совета директоров в надзоре за рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
IFRS S2–6(b)	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
Стратегия			
IFRS S2–9 (a)	Описание рисков и возможностей, которые могут повлиять на деятельность организации (см. также пункт IFRS S2–10)	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–9 (b)	Воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости организации (см. также IFRS S2–13)	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
		Риски и возможности в области изменения климата	191
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	17
		Устойчивый банкинг	154
IFRS S2–9 (c)	Воздействие климатических рисков и возможностей на стратегию и процесс принятия решений, включая информацию о плане климатического (см. также IFRS S2–14)	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
IFRS S2–9 (d)	Влияние климатических рисков и возможностей на финансовое положение, финансовые результаты и движение денежных средств за отчетный период, а также их ожидаемое влияние на финансовое положение, финансовые результаты и движение денежных средств в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе (см. также IFRS S15–21)	Риски и возможности в области изменения климата	191

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
IFRS S2–9 (e)	Устойчивость климатической стратегии организации и ее бизнес-модели к климатическим изменениям, событиям и неопределенностям, связанным с климатом, принимая во внимание выявленные риски и возможности организации, связанные с климатом (см. также IFRS S15–22)	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	185
		Риски и возможности в области изменения климата	191
Климатические риски и возможности			
IFRS S2–10(a)	Описание выявленных рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые могут повлиять на деятельность организации	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–10(b)	Выявленные переходные и физические климатические риски	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–10(c)	Описание рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые организация определила на краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном горизонтах	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–10(d)	Определение краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного горизонта планирования для принятия стратегических решений	Риски и возможности в области изменения климата	191
Бизнес-модель и цепочка создания стоимости			
IFRS S2–13 (a)	Текущее и ожидаемое влияние климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости.	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	185
		Риски и возможности в области изменения климата	191
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	17
		Устойчивый банкинг	154
IFRS S2–13 (b)	Описание концентрации выявленных климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости организации (тип активов и т. д.).	Риски и возможности в области изменения климата	191

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Стратегия и принятие решений			
IFRS S2–14 (a)	Описание стратегии управления климатическими рисками и возможностями, включая достижение климатических целей	Риски и возможности в области изменения климата	191
Финансовые результаты и движение денежных средств			
IFRS S2–15 (a)	Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на финансовое положение организации, финансовые результаты и движение денежных средств за отчетный период	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–15 (b)	Ожидаемое влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки организации в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Риски и возможности в области изменения климата	191
Устойчивость к изменению климата			
IFRS S2–22 (a)	Описание устойчивости стратегии организации к изменению климата	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–22 (b)	Описание используемых климатических сценариев	Риски и возможности в области изменения климата	191
Управление рисками			191
IFRS S2–25 (a)	Описание процессов, политик, которые для идентификации, оценки, приоритезации и мониторинга рисков, связанных с климатом	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–25 (b)	Описание процессов, политик, которые организация использует для идентификации, оценки, приоритезации и мониторинга возможностей, связанных с климатом	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–25 (c)	Описание интеграции процессов управления климатическими рисками и возможностями в общий процесс управления рисками организации	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	126

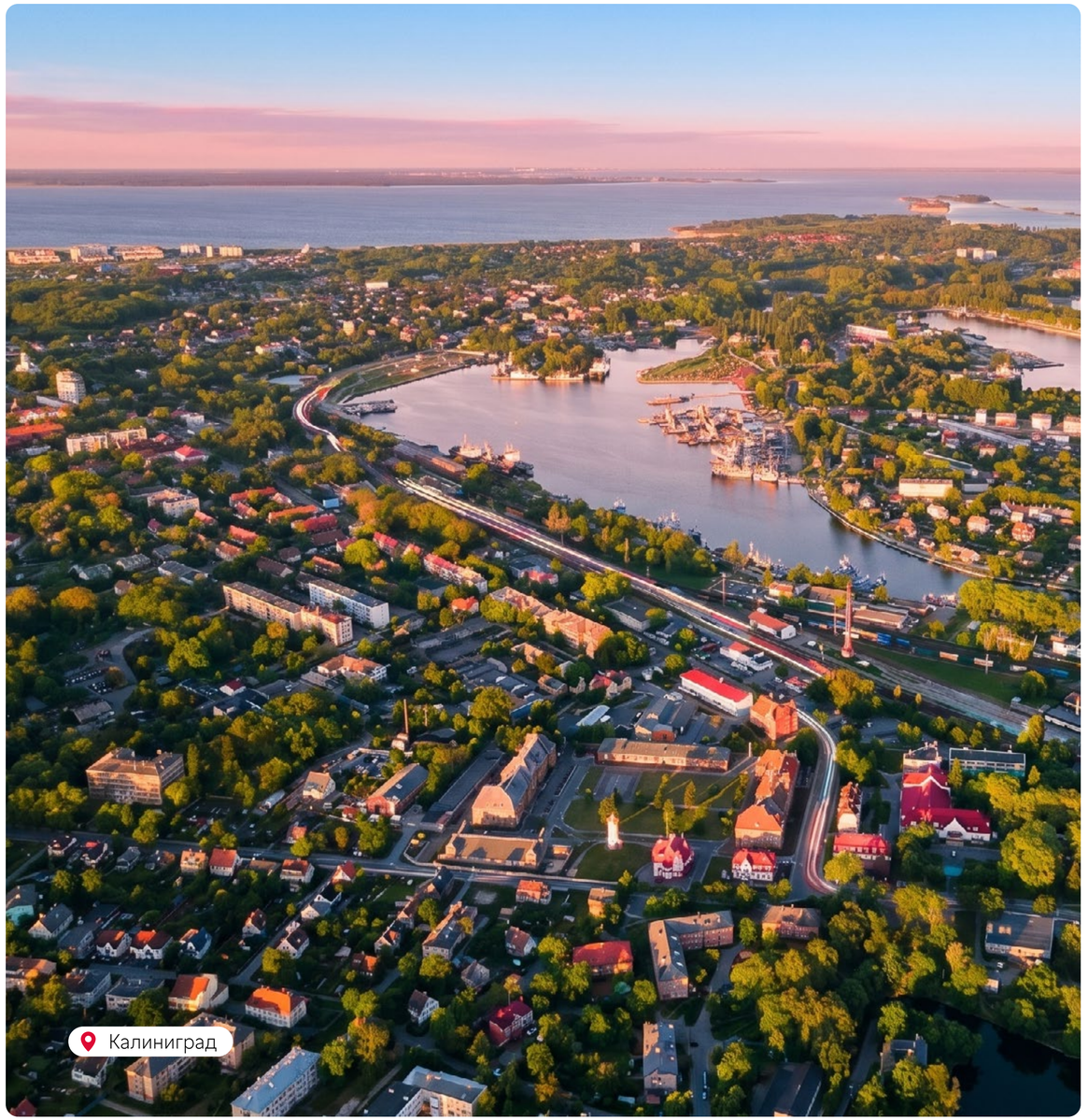
Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
Метрики и цели			
Климатические метрики (категории межотраслевых показателей)			
IFRS S2–29 (a)	Информация об объемах выбросов парниковых газов по охватам 1, 2 и, если применимо, по охвату 3	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
IFRS S2–29 (b)	Объем и процент активов или видов деятельности, подверженных переходным климатическим рискам	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–29 (c)	Объем и процент активов или видов деятельности, подверженных физическим климатическим рискам	Риски и возможности в области изменения климата	191
IFRS S2–29 (d)	Объем и процент активов или видов деятельности, связанных с реализацией климатических возможностей	Устойчивый банкинг	154
IFRS S2–29 (e)	Объем капитальных затрат, финансирования или инвестиций, направленных на риски и возможности, связанные с климатом	Устойчивый банкинг	154
IFRS S2–29 (g)	Информация об управлении климатическими аспектами и связанным с ним вознаграждении в текущем году	Устойчивое развитие в МКБ	122
Климатические цели			
IFRS S2–33	Описание целей, устанавливаемых организацией, для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, включая сроки достижения, промежуточные цели	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
IFRS S2–34	Описание подхода к постановке и актуализации целей для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
IFRS S2–35	Описание статуса достижения установленных климатических целей	Устойчивый банкинг	154
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194

Показатель		Раскрытие в отчете / Комментарий	Стр.
IFRS S2–36	Описание целей, связанных с выбросами парниковых газов, включая:	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	188
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
IFRS S2–36 (a)	Учтенные парниковые газы	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
IFRS S2–36 (b)	Указание охвата (охват 1, 2, 3)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
IFRS S2–36 (c)	Указание, является ли цель валовым выбросом парниковых газов или чистым выбросом парниковых газов (с учетом планируемой компенсации выбросов)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194
IFRS S2–36 (e)	Запланированное использование организацией углеродных единиц для компенсации выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	194

Отчетность по МСФО

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по состоянию на 31 декабря 2025 года и за 2025 год опубликована на странице в сети «Интернет» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=202&type=4 и на сайте Эмитента https://ir.mkb.ru/investor-relations/reports/ifrs.

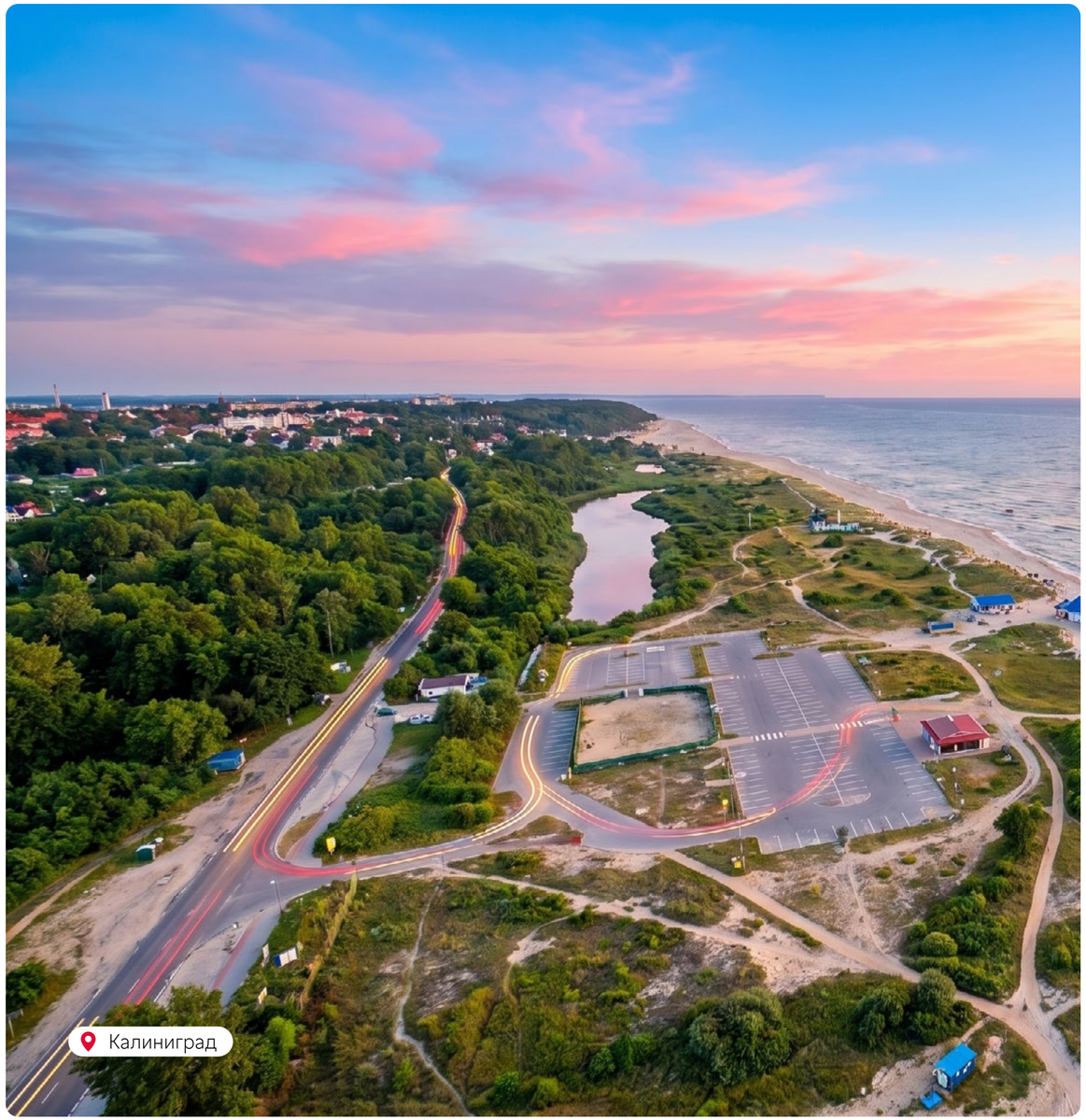
Перечень раскрываемой информации в обобщенной консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2025 года и за 2025 год, ограничен на основании решения Совета директоров Банка России от 19.12.2025 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2026 году», в соответствии с абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1102, абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1587.



Отчетность по РСБУ

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность, подготовленная в соответствии с российскими правилами составления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности кредитными организациями и раскрытая с учетом требований Решения Совета директоров Банка России от 19 декабря 2025 года, и аудиторское заключение независимых аудиторов по состоянию на 1 января 2026 года и за 2025 год опубликована на странице в сети «Интернет» https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=202&type=3 и на сайте Эмитента https://ir.mkb.ru/investor-relations/reports/ras/2025.

Перечень раскрываемой информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности по состоянию на 31 декабря 2025 года и за 2025 год, ограничен на основании решения Совета директоров Банка России от 19.12.2025 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2026 году», в соответствии с абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1102, абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1587.



Перечень совершенных сделок в отчетном году (2025), в совершении которых имеется заинтересованность:

Информация о сделках не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункты 1, 3 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункты 2, 4 Перечня к Приложению).

№	Вид сделки	Заинтересованное лицо	Существенные условия	Орган управления, принявший решение о согласии на совершение или последующее одобрение сделки
1				Наблюдательный Совет Банка (протокол от 04.06.2025 № 21)
2				Наблюдательный Совет Банка (протокол от 25.11.2025 № 31)

Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2025)

Отсутствуют.



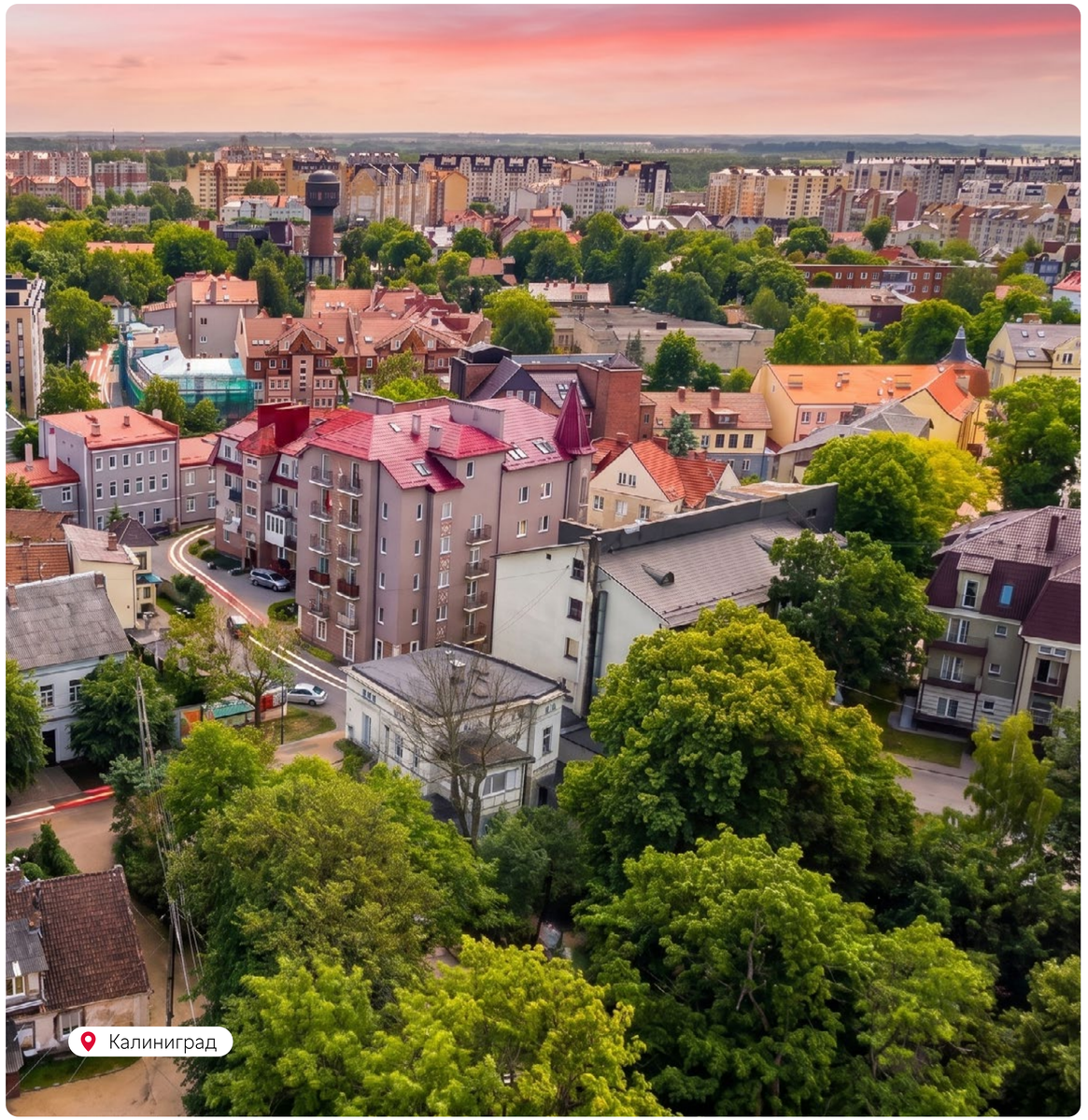
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06–52/2463 «О Кодексе корпоративного управления») (далее — Кодекс) был рассмотрен Наблюдательным Советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее — Банк) 25 мая 2026 года (протокол от 25.05.2026 № 06).

Наблюдательный Совет Банка подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2025 год.

Описание методологии, по которой акционерным обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом:

Оценка соблюдения Банком принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, проводилась в соответствии с рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (письмо Банка России от 27.12.2021 №ИН-06–28/102) (далее — Отчет). Банк оценивал соблюдение каждого принципа Кодекса по предложенным в Отчете критериям оценки, в случае частичного соблюдения или несоблюдения критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления, Банк давал пояснения о причинах отклонения от критериев.



№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	**Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.**			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	• Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	• В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. • В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. • Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 1.1.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Сообщение о проведении годового заседания Общего собрания акционеров Банка было размещено на сайте Банка в сети Интернет за 21 день до даты проведения годового заседания Общего собрания акционеров Банка, что соответствует требования законодательства (ст. 52 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и п. 12.13 Устава Банка). В дальнейшем Банк будет стремиться размещать сообщение на сайте Банка в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания акционеров.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	• В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. • Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1.3		• Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.		
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	• Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. • В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 1.1.4 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. П. 1 ст. 53 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» установлен срок до 31 января года, следующего за отчетным, для включения предложений в повестку для годового заседания Общего собрания акционеров. До настоящего времени была нулевая статистика поступающих предложений от акционеров по вопросам повестки дня и списками кандидатов, выдвигаемых для избрания в Наблюдательный Совет Банка и Ревизионную комиссию Банка. Вышесказанное позволяет сделать вывод в незаинтересованности акционеров в реализации указанного права. С учетом динамики акционерного капитала и в случае поступления предложений от акционеров по вопросам повестки дня и спискам кандидатов, Банк рассмотрит возможность включения данной рекомендации в Устав. Наблюдательный Совет Банка неоднократно рассматривал целесообразность внедрения настоящей рекомендации и было принято решение такие изменения не вносить с учетом имеющейся практики в Банке.
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	• Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ **не соблюдается** ☑	Принцип не соблюдается в части наличия в Уставе Банка возможности заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет. Акционеры вправе направить бюллетени на почтовый адрес Банка, указанный в сообщении о проведении общего собрания, а также осуществлять право голоса (волеизъявление) путем дачи соответствующих указаний (инструкций) лицу, которое учитывает их права на акции (номинальному держателю) в электронной форме. Банк прорабатывает возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	• При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. • Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. • Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. • В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов	• Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		• Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. • Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).		
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	• В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	• В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	• В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	• В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	• Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.**			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	• Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	• Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. • В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. • В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.1.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением третьего критерия. В отчетном периоде Наблюдательный Совет Банка не рассматривал отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества по причине актуализации в течение 2025 года ранее утвержденной Наблюдательным Советом Банка Стратегии развития банковской группы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на 2024 – 2029 годы (протокол Наблюдательного Совета Банка от 12.12.2023 № 35). После утверждения новой редакции документа отчет о ее выполнении может быть вынесен на рассмотрение Наблюдательного Совета Банка. При этом результаты деятельности Банка доводятся до сведения членов Наблюдательного Совета Банка в рамках рассмотрения Годового отчета Банка.
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	• В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.1.2 частично соблюдается, поскольку вопрос, связанный с ходом исполнения и актуализации стратегии, а также критерии и показатели реализации стратегии не рассматривались. В течение 2025 года был рассмотрен вопрос актуализации стратегии по отдельному блоку – устойчивое развитие; а также рассматривался вопрос об исполнении утвержденного бюджета Банка. В отчетном периоде Наблюдательный Совет Банка не рассматривал вопросы об исполнении и актуализации стратегии, по причине ее актуализации в течение 2025 года. После утверждения новой редакции документа, отчет о выполнении стратегии планируется к вынесению.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	• Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. • В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества.	• В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. • В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	• Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. • Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	• Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	• В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества.**			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	• Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. • Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.2.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Информация о посещаемости заседаний Наблюдательного Совета и комитетов каждым из членов Наблюдательного Совета включена в состав годового отчета Банка, но данные сведения в годовом отчете за 2025 год скрыты в сети Интернет на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102[1] и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586[2]. При этом у акционеров Банка был доступ к годовому отчету Банка в период подготовки к годовому заседанию Общего собрания акционеров Банка в 2025 году, с годовым отчетом можно было ознакомиться в офисе Банка. В соответствии со ст. 91 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» у акционеров Банка есть право на доступ к годовому отчету Банка. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.

[1] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах».

[2] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	• В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	• В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	• Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102 – 107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.3.2 соблюдается частично в связи со следующим. Биографические данные всех кандидатов в члены Наблюдательного Совета Банка предоставлялись только в помещении Банка, адрес которого указан в сообщении о проведении Общего собрания акционеров Банка, поскольку раскрытие и предоставление сведений не осуществлялось на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102[1] и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586[2]. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, Банк продолжит предоставлять акционерам данную информацию на сайте Банка.

[1] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах».

[2] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	• В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	• В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.4	**В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.**			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.	• В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 – 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.4.1	При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.			
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой.	• В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. • За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). • В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	• Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	• Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.5	**Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.**			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	• Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. • Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	• Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	• Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.6	**Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.**			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	• Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. • Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. • В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	• В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	• Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. • В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	• В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. • В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.7	**Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.**			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	• Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	• В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. • В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	• Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.7.3 соблюдается частично, поскольку не всегда вопросы, рекомендованные Кодексом для рассмотрения на очных заседаниях, рассматриваются на них. Члены Наблюдательного Совета Банка всегда высказывают мнение, если вопрос требует очного рассмотрения или устных комментариев, в таком случае оперативно организуются встречи с руководством Банка. Пунктом 3.2.5 Кодекса корпоративного управления Банка рекомендовано принимать решения по вышеуказанным вопросам в очной форме. Наблюдательный Совет Банка считает, что такая форма взаимодействия в полной мере обеспечивает возможность оперативно принимать решения и усиливает конкурентное преимущество Банка.
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	• Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ **не соблюдается** ☑	Принцип 2.7.4 не соблюдается. Однако, Банк обеспечивает участие всех избранных директоров Банка в заседаниях Наблюдательного Совета Банка, и в 2025 году решения по наиболее важным вопросам повестки дня принимались большинством голосов всех избранных членов Наблюдательного Совета Банка.
2.8	**Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.**			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	• Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. • Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. • По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. • Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.8.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критериев. По состоянию на 31.12.2025 в состав Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка входил один независимый директор. В настоящий момент согласно решению Банка России[1] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка до проведения годового заседания общего собрания акционеров по итогам 2025 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров, обладающих компетенциями в области аудита и рисков.

[1] Решение Совета директоров Банка России от 30.06.2025 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	• Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. • Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров • Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.8.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и второго критериев. Первый и второй критерии не соблюдаются, поскольку по состоянию на 31.12.2025 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка входил только один независимый директор, не являющийся председателем этого комитета. В настоящий момент согласно решению Банка России[1] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка до проведения годового заседания общего собрания акционеров по итогам 2025 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров, обладающих компетенциями, необходимыми в составе Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	• Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета*), большинство членов которого являются независимыми директорами. • Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. • В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.8.3 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Первый критерий не соблюдается, поскольку по состоянию на 31.12.2025 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка входил только один независимый директор. В настоящий момент согласно решению Банка России[2] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка до проведения годового заседания общего собрания акционеров по итогам 2025 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров, обладающих компетенциями, необходимыми в составе Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка.

[1] Решение Совета директоров Банка России от 30.06.2025 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».

[2] Решение Совета директоров Банка России от 30.06.2025 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	• В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	• Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. • Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.8.4 соблюдается частично в связи с частичным соблюдением первого критерия. По состоянию на 31.12.2025 Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка возглавлялся неисполнительным директором. В настоящий момент согласно решению Банка России[1] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка до проведения годового заседания общего собрания акционеров по итогам 2025 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимого директора, обладающего компетенциями, необходимыми в составе Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка и имеющего возможность его возглавить.

[1] Решение Совета директоров Банка России от 30.06.2025 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	• В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	• Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. • Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. • Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 2.9.1 соблюдается частично в связи с частичным соблюдением второго критерия. В отчетном периоде индивидуальная оценка каждого директора не проводилась, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного Совета Банка. В дальнейшем индивидуальная оценка каждого директора будет проводиться, в случае принятия такого решения Наблюдательным Советом Банка.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	• Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ **не соблюдается** ☑	Принцип 2.9.2 не соблюдается. В отчетном периоде внешняя организация (консультант) не привлекался, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного Совета Банка. В дальнейшем внешняя организация (консультант) будет привлекаться в случае принятия такого решения Наблюдательным Советом Банка.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
3.1	**Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	• На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	• В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. • Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. • Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	• Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	• В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	• Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	• В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.2	**Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.**			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров.	• В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.2.1		• В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.		
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	• Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	• В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.3	**Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.**			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	• В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.3.1		• В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. • При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений		
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	• В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	• Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	• Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	• Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	• В обществе утверждена антикоррупционная политика. • В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	• В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. • В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита.**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	• Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	• В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. • В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
6.1	**Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.**			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	• Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. • В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 6.1.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. В настоящее время происходит актуализация документа.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	• Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. • Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). • В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 6.1.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. В отношении второго критерия: Банк не раскрывал информацию о составе исполнительных органов и Наблюдательного Совета Банка, независимости членов Наблюдательного Совета Банка и их членстве в комитетах Наблюдательного Совета Банка на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102[1] и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586[2]. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.
6.2	**Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.**			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	• В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. • В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

[1] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах».

[2] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
6.2.1		• Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.		
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	• В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. • Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. • Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. • Общество раскрывает нефинансовый отчет — отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 6.2.2 соблюдается частично в связи с не соблюдением первого, второго и третьего критериев. В отношении первого критерия: Соблюдается частично, поскольку в информационной политике не указаны иные события (действия), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, помимо предусмотренных законодательством. В настоящий момент происходит актуализация документа, в случае такого решения, дополнительная информация будет включена в документ. В отношении второго и третьего критериев: раскрытие информации о структуре капитала и о подконтрольных организациях не осуществлялось в отчетном периоде на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102[1] и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586[2]. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация в рамках второго и третьего критерия будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.

[1] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах».

[2] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	• Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. • Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	соблюдается ☐ **частично соблюдается** ☑ не соблюдается ☐	Принцип 6.2.3 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Годовой отчет за 2024 год не содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. При этом на основании отчетов Департамента внутреннего аудита и информации, получаемой ежеквартально от внешнего аудитора, Комитет по аудиту и рискам подтверждает их эффективность внутреннего и внешнего аудиторов. Информация будет отражена в следующем годовом отчете Банка.
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.**			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями.	• В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. • В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	• В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. • В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	• Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	• В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, — дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	• Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. • В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	• В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	**соблюдается** ☑ частично соблюдается ☐ не соблюдается ☐	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	• Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. • Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.	соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ **не соблюдается** ☑	Принцип 7.2.2 не соблюдается. Законодательством Российской Федерации предусмотрены все перечисленные критерии, которые, соответственно, обязательны для соблюдения Банком.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
7.2.2		• При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.		Наблюдательный Совет Банка регулярно рассматривает и будет рассматривать вопрос о целесообразности внесения изменений во внутренние документы в дальнейшем при рассмотрении вопросов следования лучшим практикам корпоративного управления. В настоящий момент Наблюдательный Совет Банка считает нецелесообразным внесение таких изменений и разработку отдельных внутренних документов Банка, поскольку соответствующие рекомендации предусмотрены действующим законодательством и, в случае наступления указанных событий, Банк будет обязан их соблюдать вне зависимости от их наличия/отсутствия во внутренних документах Банка.

Показатели для независимого подтверждения

Тема	Выбранная информация к проверке	Раскрытие выбранной информации в Отчете	Описание показателя	Релевантные требования к раскрытию показателя GRI
Энергетика	Потребление топлива арендуемым автотранспортом из невозобновляемых источников по видам топлива	стр. 224, таблица «Потребление топлива арендуемым автотранспортом»	Потребление топлива арендуемым автотранспортом, в том числе: • Дизельное топливо, тыс. л, • Бензин, тыс. л	Требование к элементу отчетности GRI 103–3 Стандартов (в части потребления отдельного вида топлива)
	Потребление топлива собственным автотранспортом из невозобновляемых источников по видам топлива	стр. 223, таблица «Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом»	Потребление топлива собственным автотранспортом из невозобновляемых источников по видам топлива, в том числе: • Дизельное топливо, тыс. л • Бензин, тыс. л	Подпункт пункта требования 103–2-a-ii (в части потребления топлива) к элементу отчетности GRI 103–2 Стандартов
	Потребление электроэнергии собственными офисами	стр. 223, таблица «Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом»	Потребление электроэнергии, млн кВт·ч	Подпункт пункта требования 103–2-b-ii (в части потребления электроэнергии и тепловой энергии) к элементу отчетности GRI 103–2 Стандартов
	Потребление тепловой энергии собственными офисами	стр. 223, таблица «Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом»	Потребление тепловой энергии, Гкал.	
Водопотребление	Водозабор собственных офисов	стр. 201, диаграмма «Показатели водозабора и водоотведения собственных офисов МКБ, тыс. л» стр. 222, таблица «Показатели водозабора и водоотведения собственных офисов МКБ, тыс. л»	Забор воды, тыс. л.	Пункт требований 303–3-a к элементу отчетности GRI 303–3 Стандартов
	Потребление закупаемой питьевой воды в собственных и арендуемых офисах	стр. 201, диаграмма «Потребление питьевой воды в собственных и арендуемых офисах Банка, тыс. л»	Потребление закупаемой питьевой воды в собственных и арендуемых офисах Банка, тыс. л	Пункт требований 303–3-a к элементу отчетности GRI 303–3 Стандартов
Отходы	Объем образования отходов	стр. 202, диаграмма «Объем образования отходов, т» стр. 223, таблица «Образование отходов по классам опасности, т»	Объем образования отходов, в том числе: 1. Общая масса образованных опасных отходов (I–III класс опасности), тонн 2. Общая масса образованных неопасных отходов (IV–V класс опасности), тонн	Требования к элементу отчетности GRI 306–3 Стандартов

Тема	Выбранная информация к проверке	Раскрытие выбранной информации в Отчете	Описание показателя	Релевантные требования к раскрытию показателя GRI
	Масса электронных отходов, переданных на утилизацию	стр. 202, диаграмма «Масса электронных товаров, переданных на утилизацию, т»	Масса электронных товаров, переданных на утилизацию, тонн	Пункт требований 306–4-c (в части отдельного вида отходов без разбивок по видам операций) к элементу отчетности GRI 306–4 Стандартов
	Абсолютное потребление бумаги	стр. 223, таблица «Потребление бумаги»	Абсолютное потребление бумаги, пачки	Подпункт пункта требования 301–1-a-i к элементу отчетности GRI 301–1 Стандартов
Выбросы парниковых газов	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	стр. 225, таблица «Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.» стр. 194, диаграмма «Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.»	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1), т. CO_2-экв.	Требования к элементу отчетности GRI 305–1 Стандартов
	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2)	стр. 225, таблица «Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.» стр. 194, диаграмма «Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.»	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2), т. CO_2-экв.	Требования к элементу отчетности GRI 305–2 Стандартов
	Удельные выбросы парниковых газов на одного сотрудника	стр. 194, диаграмма «Удельные выбросы, т CO_2-экв./чел.»	Удельные выбросы парниковых газов на одного сотрудника, т. CO_2-экв./чел.	Требования к элементу отчетности GRI 305–4 Стандартов
Персонал	Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту	стр. 216, таблица «Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту, чел.»	Численность сотрудников на конец года всего, в том числе в разбивке по полу и возрасту: • Мужчины • Женщины • До 30 лет • 30–50 лет • Старше 50 лет	Пункт требований 2–7-a (в части разбивок по полу) к элементу отчетности GRI 2–7 Стандартов, а также аналогичная методика расчета и представления данных в части численности сотрудников по возрасту

Тема	Выбранная информация к проверке	Раскрытие выбранной информации в Отчете	Описание показателя	Релевантные требования к раскрытию показателя GRI
Персонал	Структура Правления и высшего руководства в разбивке по полу и возрастным группам	стр. 175, диаграмма «Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по возрастным группам в 2025 году, %» стр. 175, диаграмма «Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по полу в 2025 году, %» стр. 217, таблица «Численность руководителей высшего звена в разбивке по полу и возрасту, %»	1. Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по возрастным группам: • До 30 лет • 30–50 лет • Старше 50 лет 2. Структура Правления Банка и высшего руководства в разбивке по полу: • Мужчины • Женщины	Пункт требований 405–1-a (в части структуры руководителей высшего руководства) к элементу отчетности GRI 405–1 Стандартов
	Структура персонала в разбивке по полу и возрастным группам	стр. 170, диаграмма «Структура персонала в разбивке по возрастным группам в 2025 году, %» стр. 170, диаграмма «Структура персонала в разбивке по полу в 2025 году, %»	1. Структура персонала в разбивке по возрастным группам: • До 30 лет • 30–50 лет • Старше 50 лет 2. Структура персонала в разбивке по полу: • Мужчины • Женщины	Пункт требований 405–1-b (без учета категорий) к элементу отчетности GRI 405–1 Стандартов
	Количество новых сотрудников	стр. 219, таблица «Количество новых сотрудников, чел.»	Количество новых сотрудников, чел.	Пункт требований 401–1-a (в части общего количества новых сотрудников) к элементу отчетности GRI 401–1 Стандартов
	Текучесть кадров	стр. 220, таблица «Текучесть кадров, %»	Общая текучесть кадров, %	Пункт требований 401–1-b (в части общей текучести кадров) к элементу отчетности GRI 401–1 Стандартов
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	стр. 221, таблица «Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу, часов»	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, всего	Пункт требований 404–1-a (в части среднего количества часов обучения на одного сотрудника организации в течение отчетного периода) к элементу отчетности GRI 401–1 Стандартов

Тема	Выбранная информация к проверке	Раскрытие выбранной информации в Отчете	Описание показателя	Релевантные требования к раскрытию показателя GRI
ESG-финансирование и доступность финансовых услуг	Объем устойчивого финансирования в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 (с изменениями и дополнениями) и Таксономией устойчивого финансирования МКБ	стр. 224, таблица «Объем устойчивого финансирования, млрд руб.»	Объем устойчивого финансирования, всего, млрд руб.	–
	Объем инвестиций в ESG-облигации	стр. 224, таблица «Объем инвестиций в ESG-облигации, млрд руб.»	Объем инвестиций в ESG-облигации, всего, млрд руб.	–

Заключение независимого практикующего специалиста

ФБК
Аудит | Консалтинг | Право

Отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество)

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении прилагаемого ESG-отчета в составе Годового отчета ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» за 2025 год (далее – Отчет), а именно в отношении двадцати показателей деятельности, указанных в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения» (далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество)

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) (далее – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК») отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями:

- требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности[1] (далее – Стандарты) к форматам раскрытия соответствующих элементов отчетности Стандартов, как указано в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения», и к принципам раскрытия информации;
- методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения»

(далее совместно – Применимые критерии).

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета.

Указанная ответственность включает: разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, выбор применимых актов по вопросам подготовки Выбранной информации; разработку внутренних документов и методик расчета для целей подготовки Выбранной информации; предотвращение и обнаружение фактов недобросовестных действий; ведение достаточной документации в отношении Выбранной информации.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе в Правилах независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексе профессиональной этики аудиторов, а также в Международном кодексе этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятом Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

[1] GRI Sustainability Reporting Standards

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Процедуры

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».
- Изучение информации, имеющейся на сайте ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических и социальных аспектов деятельности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экономическими, экологическими и социальными воздействиями, существующих в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия данных, относящихся к Выбранной информации, ссылки на которые приведены в разделе Отчета «Показатели для независимого подтверждения», предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2025 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая подлежит утверждению Годовым общим собранием акционеров ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных отношениях Применимым критериям.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для формирования нашего вывода.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наш отчет предназначен для ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Руководитель задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, по результатам которого составлено отчет, действует от имени аудиторской организации на основании доверенности № 79/24 от 03 октября 2024 года

Владимир Юлианович Скобарев
(ОРНЗ 21606080523)

Дата заключения
«29» июня 2026 года

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ФИНАНСОВЫЕ И БУХГАЛТЕРСКИЕ КОНСУЛЬТАНТЫ ФБК Г.Р. № 484583 Г. МОСКВА

Реквизиты организации

Наименование:

«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) (ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 18 ноября 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027739555282.

Реквизиты аудиторской организации

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты» (ООО «ФБК»).

Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица:

101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 24 июля 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027700058286.

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов 11506030481.

Контактная информация

GRI 2–1 GRI 2–3

Полное наименование	«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество)
Сокращенное наименование	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
Адрес Банка	107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.
Почтовый адрес	107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1.
Телефон	8 495 777–4–888; 8 800 100–4–888 (бесплатный звонок по России)
Адрес электронной почты	info@mkb.ru
Официальный сайт Банка	www.mkb.ru

Контакты для связи по вопросам рейтингов и взаимодействию с инвесторами

Группа по работе с рейтингами и взаимодействию с инвесторами,

e-mail: ir@mkb.ru

Контакты для связи по вопросам ESG и нефинансовой отчетности

Группа устойчивого развития и ESG-рисков,

e-mail: ESG@mkb.ru

Дизайн отчета выполнен в Студии Метод

При подготовке отчета использовались генеративные технологии создания дизайн-материалов