



Мы — клиентский банк



Стратегия в области устойчивого развития

2024–2026

Стратегия в области устойчивого развития ПАО «Московский кредитный банк» на период 2024–2026 гг. (далее – ESG-стратегия) систематизирует подходы, приоритеты и цели банка в области ESG и устойчивого развития. ESG-стратегия является частью общекорпоративной стратегии банка, которая в свою очередь разработана с учетом возможных изменений макроэкономических индикаторов. Периметр ESG-стратегии охватывает исключительно деятельность ПАО «Московский кредитный банк».

Данная стратегия утверждена Наблюдательным советом Банка 01.07.2024

Миссия МКБ

Быть банком для людей: использовать свои возможности и экспертизу в финансовой сфере на благо клиентов, акционеров, сотрудников и всего общества. Для нас важно своим примером продвигать принципы устойчивого развития среди клиентов и партнеров, руководствуясь в своей деятельности принципами социальной и экологической ответственности.

ESG-стратегия МКБ: основные вехи



МКБ последовательно интегрирует ESG-подходы и принципы в систему корпоративного управления. С 2020 г. в банке действует Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Наблюдательном Совете, в процесс развития и реализации ESG-повестки вовлечен топ-менеджмент и абсолютное большинство структурных подразделений МКБ. Для выполнения поставленных целей и принятых обязательств сформировано специализированное подразделение – группа устойчивого развития и ESG-рисков. Во внутренних документах банка закреплены и распределены полномочия, сферы ответственности и обязанности ответственных за разработку и реализацию ESG-стратегии. Кроме того, утвержден ряд тематических документов, таких как Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования, Политика ответственного инвестирования, Политика по правам человека, Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков и др.

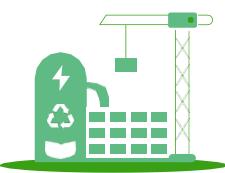
Примеры реализованных проектов в области устойчивого развития



Финансирование строительства трансграничной канатной дороги



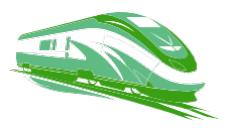
3
млрд руб.



Финансирование строительства первого в России завода по переработке отходов электронного и электрического оборудования



6,4
млрд руб.



Финансирование приобретения/производства электропоездов, использующих наиболее современное энергосберегающее оборудование



>5
млрд руб.

Настоящая стратегия является продолжением выбранного вектора устойчивого развития МКБ и содержит качественные и количественные KPI на период с 2024 по 2026 год. В качестве базового выбран 2023 год.

В случае если по результатам контроля промежуточных показателей МКБ выходит за рамки установленных количественных KPI более чем на 15%, осуществляется пересмотр целевых показателей деятельности, перечня включенных в них инициатив, а также мероприятий, запланированных для их достижения.

Обязательства соответствия и поддерживаемые практики в области устойчивого развития

МКБ обязуется действовать, учитывая применимые требования российского законодательства, стремится соблюдать международные договоры и конвенции. Стратегическое целеполагание в банке осуществляется в соответствии с действующими рекомендациями в области интеграции Целей устойчивого развития и целей Парижского соглашения.

Российские законодательные акты, стратегические документы и регуляторные нормы, включая, но не ограничиваясь:

- Национальные проекты и цели стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года и на перспективу до 2060 года;
- Распоряжение Правительства РФ от 14.07.2021 N 1912-р «Об утверждении целей и основных направлений устойчивого (в том числе зеленого) развития Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2021 г. N 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации»;
- Положение Банка России от 19 декабря 2019 года № 706-П «О стандартах эмиссии ценных бумаг»;
- Рекомендации Банка России от 29 декабря 2023 г. № ИН-02-28/76 по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода;
- Рекомендации Банка России от 13 июня 2023 г. № ИН-02-28/44 по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития;
- Рекомендации Банка России от 28 декабря 2022 г. № ИН-02-28/145 по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления

Другие принципы и стандарты, в том числе международные:

- Принципы ответственной банковской деятельности. Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI);
- Принципы Глобального договора ООН;
- Принципы Экватора (2013, 2020);
- и др.



Риски и возможности, связанные с устойчивым развитием

МКБ на постоянной основе осуществляет оценку воздействия внешней среды на деятельность банка через комплексный анализ рисков и возможностей, в том числе в области устойчивого развития. В банке созданы комплексные системы управления рисками и внутреннего контроля, которые предназначены для защиты активов банка, совершенствования бизнес-процессов и обеспечения соответствия деятельности банка законам Российской Федерации

ESG – риски

Возможности

Окружающая среда и климат



Ущерб от физических климатических рисков, обусловленных изменением климата



Ограничение доступа ввиду санкционной политики к технологическим решениям, способствующим энергоэффективности и переходу на возобновляемые источники энергии

1 Расширение услуг в области ответственного финансирования:

- Финансовые продукты для экологически и климатически устойчивых компаний;
 - Увеличение объема ESG-кредитов;
 - Выпуск зеленых облигаций;
 - Консультирование клиентов в области ответственного финансирования.
- 2 Развитие системы торговли углеродными единицами
- 3 Содействие в разработке и во внедрении новых технологий в области декарбонизации
- 4 Сокращение прямого воздействия на климат
- 5 Усиление позиции МКБ как экологически и климатически ответственной компании

Социальная сфера



Дополнительные расходы на повышение квалификации и обучение персонала в связи с цифровизацией бизнес-процессов



Недостаток высококвалифицированного персонала

1 Партнерство в рамках устойчивого развития

2 Реализация программ обучения и повышения квалификации персонала, включая проведение обучения действующими экспертами банка

3 Реализация программ стажировок по развитию молодых специалистов (выпускников вузов и школ)

4 Развитие дружелюбной корпоративной культуры

5 Развитие программ благополучия и заботы о сотрудниках

Развитие экономики



Возможные убытки и ограничения развития бизнеса, вызванные геополитической ситуацией



Убытки, связанные с инцидентами в области кибербезопасности и защиты персональных данных

1 Разработка и реализация новых решений в области цифровизации и новых технологий, в т.ч. в части повышения уровня информационной безопасности

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Деятельность МКБ затрагивает интересы широкого круга заинтересованных сторон и оказывает существенное воздействие на развитие экономики и повышение качества жизни населения в регионах присутствия.

Интеграция в деятельность банка принципов устойчивого развития позволяет поддерживать ответственный подход к собственной деятельности и высокие корпоративные стандарты. При этом МКБ стремится поддерживать открытый диалог и оперативно реагирует на потребности и запросы клиентов и иных заинтересованных сторон. Регулярная коммуникация с заинтересованными сторонами позволяет банку достигать успехов в реализации бизнес-процессов и задач.

Заинтересованные стороны

- Акционеры и инвесторы
- Клиенты
- Сотрудники
- Поставщики и подрядчики
- Местные сообщества
- Государственные органы власти
- СМИ
- Финансовые институты
- Рейтинговые агентства
- НКО
- Профессиональные и экспертные сообщества
- Регулирующие органы (Банк России)

В основе этой стратегии лежит ориентация на потребности и ожидания заинтересованных сторон, что позволило нам определить главные приоритеты МКБ как социально ответственного банка.

Приоритеты МКБ как социально ответственного банка

- Установление целей по ESG-финансированию
- Единая команда с общими целями и ценностями
- Содействие в реализации ЦУР
- Доступность финансовых услуг и возможностей для всех
- Доступная и прозрачная коммуникация с заинтересованными сторонами
- Снижение выбросов и сокращение прямого воздействия
- Надежная цифровая инфраструктура и инновации

Приверженность Целям устойчивого развития ООН

МКБ поддерживает повестку устойчивого развития и осознает свой вклад в экологическую, социальную и экономическую составляющие устойчивого развития.

Учитывая масштаб и характер деятельности, банк выбрал приоритетные Цели устойчивого развития:

-  Хорошее здоровье и благополучие
-  Качественное образование
-  Достойная работа и экономический рост
-  Индустриализация, инновации и инфраструктура
-  Устойчивые города и населенные пункты
-  Ответственное потребление и производство
-  Борьба с изменением климата
-  Мир, правосудие и эффективные институты
-  Партиерство в интересах устойчивого развития



МКБ определяет следующие временные горизонты реализации вышеобозначенных целей:

- Стратегические цели (в соответствии с национальными целями устойчивого развития РФ)
- Долгосрочные цели до 2026 года, указанные в данной стратегии в качестве KPI
- Краткосрочные цели на каждый год реализации стратегии, отраженные во внутренних документах

Стратегические ESG-цели МКБ

-  Достижение собственной углеродной нейтральности и содействие реализации национальной социально-экологической повестки
-  Содействие развитию и поступательному росту рынка ответственного финансирования
-  Социально ответственный банк для людей: активная социальная позиция и поддержка знаковых проектов

Ключевые направления и вклад МКБ в достижение Целей устойчивого развития ООН

Ключевые направления

- Снижение негативного эффекта на климат и окружающую среду
 - Сокращение потребления и ресурсоэффективность
 - Ответственное обращение с отходами
 - Ответственное финансирование
 - Цифровизация
-
- Благополучие и здоровье сотрудников
 - Охрана труда и безопасность сотрудников
 - Повышение уровня образования сотрудников
 - Комфортная среда и достойные условия труда
 - Поддержка образовательных инициатив и проектов
 - Повышение доступности финансовых услуг для всех
 - Поддержка инноваций
 - Партнерство в интересах устойчивого развития
-

Вклад МКБ

- Финансирование низкоуглеродных проектов
 - Модернизация инфраструктуры в регионах присутствия
 - Снижение потребления ресурсов
 - Ответственное обращение с отходами
 - Управление социально-экологическими рисками
 - Сокращение углеродного следа и достижение углеродной нейтральности
 - Развитие рынка углеродных единиц
-
- Финансирование социально значимых проектов
 - Создание комфортных рабочих мест
 - Обучение и развитие сотрудников
 - Трансформация офисов для удобства сотрудников и клиентов
 - Развитие финансовой грамотности
 - Поддержка образовательных проектов
-
- Создание равных условий для реализации прав всех акционеров
 - Обеспечение доступных каналов коммуникации
 - Развитие антимонопольных практик
 - Противодействие коррупции
 - Регулярное раскрытие информации
 - Управление рисками и их минимизация

E

S

G





Сокращение прямого и косвенного экологического воздействия

Мы ответственно относимся к своему воздействию на окружающую среду и стремимся к предупреждению и предотвращению или, если это невозможно, минимизации неблагоприятных эффектов. МКБ осознает важность проблемы изменения климата и выстраивает комплексную систему управления социально-экологическими и климатическими рисками, включая учет, управление, оценку рисков, а также повышение собственной ресурсоэффективности.

► Снижение негативного эффекта на климат и окружающую среду



 Финансирование проектов, способствующих климатическому переходу

 Сокращение собственного углеродного следа и достижение углеродной нейтральности (охват 1 и 2) к концу 2026 г.

 Разработка и реализация климатической стратегии

 Не менее 10% – ежегодное увеличение объема системных инвестиций в защиту окружающей среды и биоразнообразие

► Сокращение потребления и ресурсоэффективность



 Проведение внешнего аудита (диагностики) эффективности использования энергоресурсов в 2024 г. в 3х крупнейших офисах банка (Цветной Бульвар, Ак. Королева, Луков пер.)

 Разработка и исполнение плана по сокращению потребления и эффективному использованию ресурсов

 Повышение энергоэффективности вычислительных ресурсов (CPU) банка к 2026 г.: CPU не более 14 Ватт/Core

► Ответственное обращение с отходами

 Обеспечение утилизации с последующей передачей на переработку не менее 100% выводимых из эксплуатации банкоматов МКБ



Сокращение прямого и косвенного экологического воздействия

Реализуя концепцию ответственного продуктового предложения, мы расширяем положительное воздействие на окружающую среду и общество. Мы стремимся способствовать росту российского рынка ответственного финансирования и развиваем поддержку устойчивых проектов и инвестиций.

► Ответственное финансирование



-  Не менее 35% рост текущего ESG-портфеля к концу 2026 г.
-  Поддержка зеленых и адаптационных проектов
-  Не менее 10% рост текущего ESG-портфеля ценных бумаг к 2026 г.
-  Содействие клиентам при выпуске ESG-облигаций
-  Не менее 3 выпусков ESG-облигаций организовано при содействии МКБ к 2026 г.

Развитие банкинга напрямую связано с применением новых технологий. Наша задача обеспечивать высокий уровень безопасности и делать взаимодействие клиента с банком удобным, доступным и комфортным.

► Цифровизация



-  Рост к концу 2026 г. доли цифровых ипотечных сделок до 20% от общего количества проведенных сделок

S

Забота о здоровье и благополучии сотрудников

Люди – основа нашего бизнеса. Благополучие и здоровье сотрудников всегда остаются в центре внимания МКБ. Комфортная рабочая атмосфера помогает сотрудникам достигать поставленных целей и реализовывать собственный потенциал. Мы стремимся обеспечивать разнообразную и инклюзивную рабочую среду, где сотрудники не сталкиваются с притеснением и дискриминацией.

► Благополучие и здоровье сотрудников



 Развитие и распространение инструментов well-being: проведение не менее 10 мероприятий ежегодно

 Планомерное увеличение социальных выплат в расчете на одного работника (рост к 2026 г. относительно 2023 г. не менее 5%)

► Охрана труда и безопасность сотрудников

 Ежегодное проведение производственного контроля

 Разработка и реализация программы по снижению травматизма и охране здоровья сотрудников

► Повышение уровня образования сотрудников



 Разработка и размещение дистанционных ESG-курсов для сотрудников банка не менее, чем по 3 направлениям ежегодно:

- Экологический блок
- Климатические риски и изменение климата
- Общество и значимые социальные аспекты

► Комфортная среда и достойные условия труда



 Повышение качества сервиса и доступности банковских услуг посредством запуска системы МКБ Ассистент для удаленного обслуживания клиентов

 Поддержание достойных и равных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития



Социальные аспекты деятельности

Забота о клиентах и внесение своего вклада в социально значимые проекты являются фокусными направлениями деятельности МКБ. Мы стремимся расширять доступность финансовых услуг для всех, развивать финансовую грамотность и поддерживать уязвимые группы населения.

► Поддержка образовательных инициатив и проектов



 Ежегодное обучение не менее 60 человек в ИТ-академии МКБ

 Не менее 10% – ежегодное увеличение объема системных инвестиций в образование и науку

► Повышение доступности финансовых услуг для всех



 290 тыс. шт. – количество действующих «Пенсионных» карт на конец 2026 г.

 1 300 шт. – количество действующих «Детских» карт на конец 2026 г.

 Количество действующих клиентов малого бизнеса к концу 2026 г. не менее 22 тыс.

► Поддержка инноваций



 Разработка и улучшение собственных технологических решений

 Ежегодное увеличение количества поступивших заявок в МКБ Реактор не менее чем на 200 шт. (воронка стартапов)

 Развитие цифровых продуктов и сервисов совместно с ассоциацией ФинТех: совместная работа по 9 направлениям ежегодно

► Партнерство в интересах устойчивого развития



 Проведение не менее 50 мероприятий для пенсионеров к концу 2026 года

 Повышение финансовой грамотности населения, особое внимание к наиболее уязвимым группам (пенсионеры, дети)



Корпоративное управление и прозрачность деятельности

Корпоративное управление в МКБ основывается на понятных целях, взаимном доверии и является важным инструментом для устойчивости бизнеса. Мы стремимся планомерно интегрировать ESG-принципы и принципы деловой этики в свою деятельность, а также повышать качество раскрытия информации.

▶ Постоянное совершенствование системы корпоративного управления



-  Приведение состава Наблюдательного совета в соответствие с лучшими практиками в части числа независимых членов НС, а также требованиями к эмитентам первого котировального списка
-  Улучшение стандартов ответственной закупочной деятельности с учетом ESG-принципов
-  Оптимизация и создание эффективной комплексной системы управления социально-экологическими и климатическими рисками
-  Проведение регулярной оценки соответствия системы корпоративного управления лучшим практикам
-  Совершенствование практики раскрытия нефинансовой информации





Контактная информация

Полное наименование:

«Московский Кредитный Банк»
(публичное акционерное общество)

Сокращенное наименование:

ПАО «Московский Кредитный Банк»

Местонахождение
штаб-квартиры:

**107045, г. Москва,
Луков переулок, д. 2, стр. 1**

Почтовый адрес:

**107045, г. Москва,
Луков переулок, д. 2, стр. 1**

Телефон:

**8 (495) 777-4-888
8 (800) 100-4-888
(бесплатный звонок по России)**

Адрес электронной почты:

info@mkb.ru

Официальный сайт банка:

www.mkb.ru

Контакты для связи по вопросам ESG

Наталья Талышева
Группа устойчивого развития и ESG-рисков

Email: **ESG@mkb.ru**

