МКБ

Мы —
клиентский
банк

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

Содержание

→ Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Отчет менеджмента

ESG-отчет

Содержание

Об отчете 5
Подход к Отчету 5
Границы и утверждение отчета 6
Обращение Председателя Наблюдательного Совета 7
Обращение Председателя Правления МКБ 8
Заявление об ответственности менеджмента 9
→ Отчет менеджмента 10
МКБ сегодня – краткий обзор 11
Ценности МКБ 13
Предоставление полного спектра банковских услуг 14
Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость 16
1. Обзор рынка 20
1.1 Текущая ситуация в российской экономике 21
1.2 Ключевые показатели банковского сектора 24
1.3 Денежно-кредитная политика Банка России 30
2. Развитие бизнеса 31
2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B) 32
2.2 Розничный бизнес (B2C) 42
2.3 Технологическое развитие 50
3. Финансовая результативность 55
3.1 Основные финансовые результаты 56
3.2 Ключевые результаты 57
3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках 58
3.4 Анализ структуры активов и пассивов 60
4. Управление рисками 65
4.1 Подход к управлению рисками 66
4.2 Риски, выделяемые МКБ 69
4.3 Оценка значимости видов риска 71
5. Система корпоративного управления 81
5.1 Меморандум о корпоративном управлении 83
5.2 Система корпоративного управления МКБ 84
5.3 Общее собрание акционеров 88
5.4 Наблюдательный совет 92
5.5 Корпоративный секретарь 97
5.6 Комитеты Наблюдательного совета 98
5.7 Председатель Правления и Правление 100
5.8 Страхование ответственности 101
5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов 102
5.10 Оценка работы Правления 104
5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного совета 105
5.12 Предотвращение конфликта интересов 106
5.13 Система внутреннего контроля 107
5.14 Внутренний аудит 110
5.15 Внешние аудиторы 114
6. Взаимодействие с инвесторами и акционерами 115
→ ESG-отчет 123
Устойчивое развитие: взгляд МКБ 124
Ключевые ESG-результаты за 2024 год 124
Рейтинги и рэнкинги 125
Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы 126
Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития 129
Существенные факторы устойчивого развития бизнеса 131
7. Устойчивое развитие в МКБ 137
7.1 Структура управления устойчивым развитием 139
7.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития 142
8. Ответственное управление 144
8.1 Этические нормы и стандарты МКБ 146

Содержание

8.2 Противодействие коррупции 155
8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность 158
8.4 Налоговая стратегия 166
8.5 Устойчивая цепочка поставок 168
9. Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций 174
9.1 Подход к управлению вопросами цифровизации и инноваций 176
9.2 Обучение в области IT 177
9.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций 178
9.4 Проекты в области цифровизации 181
9.5 Внедрение инноваций 182
10. Устойчивый банкинг 183
10.1 Подход к устойчивому банкингу 185
10.2 Оценка ESG-рисков 187
10.3 Устойчивое финансирование 191
10.4 Устойчивое инвестирование 193
10.5 Участие в государственных программах 196
10.6 Социально ответственный банкинг 197
11. Забота о сотрудниках 202
11.1 Подход к управлению персоналом 205
11.2 Структура персонала 207
11.3 Привлечение и удержание сотрудников 208
11.4 Многообразие и равные возможности 211
11.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников 213
11.6 Обучение и развитие персонала 216
11.7 Комфортные условия труда 220
12. Климатическая повестка 225
12.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата 227
12.2 Риски и возможности в области изменения климата 231
12.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей 235
13. Экологическая ответственность 239
13.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды 241
13.2 Ответственное водопользование 243
13.3 Управление отходами 244
13.4 Энергетический менеджмент 246
13.5 «Зеленый офис» 249
14. Социальная ответственность и добровольные инициативы 250
14.1 Подход к управлению 252
14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ 253
14.3 Волонтерство 259
Приложения 260
ESG Databook 261
Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП 275
Таблица показателей GRI 277
Таблица показателей SASB 295
Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ 297
Таблица показателей IFRS S1 301
Таблица показателей IFRS S2 307
Отчетность по МСФО и РСБУ 312
Перечень совершенных сделок в отчетном году (2024), в совершении которых имеется заинтересованность 312
Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2024) 312
Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления 313
Сокращения 347
Глоссарий 348
Контактная информация 349
Отчет независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность 350

Содержание
→ Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Об отчете

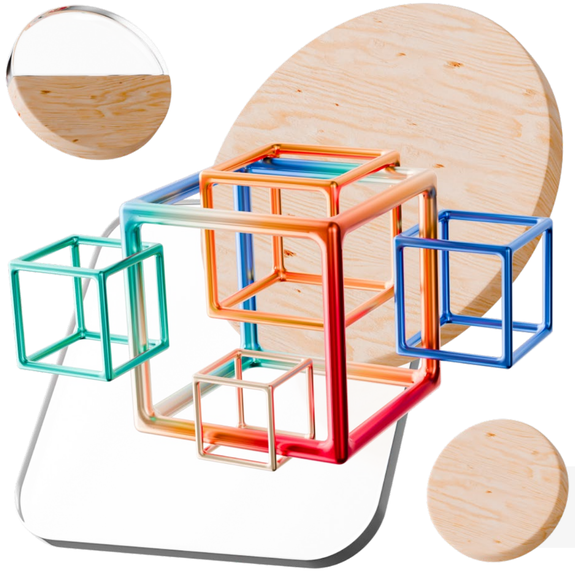
Подход к Отчету

Годовой отчет «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) за 2024 год (далее — Отчет) содержит информацию о результатах деятельности ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее — МКБ, банк), включая информацию о деятельности банка в области устойчивого развития. Настоящий Годовой отчет состоит из двух структурных частей — Отчет менеджмента и ESG-Отчета.

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, IFRS S1 59 (b)

При подготовке Отчета МКБ руководствовался законодательством Российской Федерации, включая:

- Федеральный закон «Об акционерных обществах» № 208-ФЗ от 26.12.1995;
- Положение Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг» № 714-П от 27.03.2020;
- Письмо Банка России № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» от 27.12.2021;
- Информационное письмо Банка России № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» от 12.07.2021;
- Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления» от 28 декабря 2022 г.;
- Информационное письмо Банка России № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития» от 13.07.2023;
- Информационное письмо Центрального Банка Российской Федерации (Банк России, ЦБР) от 04 декабря 2023 г. №ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций».



Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI), Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) для компаний банковской отрасли SASB Commercial Banks и для компаний финансового сектора SASB Consumer Finance. Кроме того, при подготовке Отчета учитывались методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 №764), Индексы корпоративной устойчивости, ответственности и открытости Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), а также требования к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

Содержание
→ Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Об отчете

Информация в Отчете раскрыта в соответствии с Принципами Глобального договора ООН, Целями в области устойчивого развития, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году, Принципом ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI), а также с учетом требований Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

GRI 2-5

В отношении отчета предусмотрено проведение процедуры заверения нефинансовых показателей со стороны профессиональной организации Акционерное общество «Деловые Решения и Технологии».

Границы отчета

GRI 2-2, GRI 2-3

В настоящем Отчете содержится информация о результатах деятельности МКБ за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также о планах на 2025 год. Финансовые данные представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО и РСБУ. Финансовая и нефинансовая информация в отчете раскрыта в отношении МКБ. Подготовка нефинансовой информации осуществляется ежегодно, финансовой отчетности – на ежегодной и ежеквартальной основе.

Утверждение отчета

GRI 2-14

Настоящий Отчет предварительно утвержден Наблюдательным Советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» 23 мая 2025 года.

Достоверность данных в отчете подтверждена Ревизионной комиссией ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Содержание
→ Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Обращение Председателя Наблюдательного Совета

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

2024 год стал, вероятно, одним из самых противоречивых в истории российской экономики. Оценивая его результаты через призму статистики, в первую очередь обращают на себя внимание высокие темпы экономического роста, которые были достигнуты несмотря на волны новых международных санкций.

Банковская система и МКБ как ее значимая часть внесли в этот рост существенный вклад. Мы развивали финансирование компаний крупного и среднего бизнеса, при этом опережающими темпами росло кредитование представителей агропромышленного комплекса, производителей промышленной техники и оборудования, транспортной и химической промышленности. Наращивали взаимодействие с государственным сектором как в федеральном масштабе, так и на уровне субъектов федераций. Совершенствовали инфраструктуру для обеспечения устойчивых международных расчетов компаний, задействованных во внешнеэкономической деятельности. Перезапустили направление по работе с малым и микробизнесом и добились первых заметных результатов с точки зрения роста целевой клиентской базы.

Развивая отношения с клиентами различных сегментов, МКБ уделял значительное внимание вопросам устойчивости и удобства цифровых каналов обслуживания клиентов и принимал активное участие в технологических проектах и инициативах Банка России – в том числе по развитию сервисов бесконтактных платежей и внедрению цифрового рубля.

Также мы традиционно следовали установленным нами приоритетам в области устойчивого развития. В 2024 году МКБ занял первое место в рэнкинге ESG-прозрачности в категории «Банки и финансы», подготовленном агентством «Эксперт РА».

GRI 2-22

Результатом наших усилий стал рост нашего бизнеса:

активы банка впервые в его истории превысили

5 трлн руб.

средства клиентов-физлиц

1 трлн руб.

Несмотря на санкции и вызовы, связанные с ужесточением денежно-кредитной политики, этот рост был прибыльным. И выражая благодарность команде банка за профессиональную ежедневную работу, хочу отдельно отметить готовность быстро и гибко реагировать на изменения макроэкономической ситуации.

В ситуации, когда весь российский банковский сектор столкнулся с необходимостью принятия мер для адаптации к новым условиям, это качество является нашим важным стратегическим преимуществом и позволяет с уверенностью смотреть в будущее.

Председатель Наблюдательного совета [...]

[...] - Информация о лице, входящем в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (далее – Постановление Правительства РФ № 1102) (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановление Правительства Российской Федерации от 28.09.2023 № 1587 «Об особенностях раскрытия инсайдерской информации, подлежащей раскрытию в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Постановление Правительства РФ № 1587) (пункт 2 Перечня к Приложению).

Содержание
→ Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Обращение Председателя Правления МКБ

Уважаемые акционеры, инвесторы, клиенты и партнеры!

2024 год принес российскому банковскому сектору новые вызовы. Двумя годами ранее банки были вынуждены адаптироваться к новой реальности, которая формировалась под воздействием международных санкций. Время показало, что нам удалось успешно справиться с этой задачей. Оставаясь для наших клиентов надежным партнером, предлагая им актуальные решения, мы нарастили объемы бизнеса.

Вызовы 2024 года принципиально отличаются от событий двухлетней давности. Рост ключевой ставки до рекордных значений за последние 2 года, ее сохранение на этих уровнях в течение длительного времени, ужесточение денежно-кредитной политики и охлаждение корпоративного и розничного кредитования – все это стало серьезной проверкой не только для банков, но и для всех отраслей экономики.

Преодолев вместе с разными организациями не один кризис, я уверен: в таких ситуациях не бывает единого рецепта успеха. В то же время, есть фундаментальные вещи, которые помогают пройти самые сложные периоды: умение быстро и гибко реагировать на изменения, сохраняя приверженность своим ценностям. Этих приоритетов мы придерживались в 2024 году.

Мы стремились, в соответствии с нашим корпоративным слоганом, быть клиентским банком. Продолжали находить для наших клиентов лучшие решения и создавать новые полезные инструменты для людей и компаний. Перезапустили стратегически важное для нас направление малого и микробизнеса. С другой стороны, мы уделяли особое внимание защите интересов тех, кто доверил банку свои средства, в первую очередь тех, кто держал у нас депозиты.

Итогом этой работы стал баланс между ростом бизнеса, сохранением высокого качества активов и прибыльностью в сочетании с умеренным риск-аппетитом. Кроме того, мы смогли завершить год с одним из лучших на российском банковском рынке показателем соотношения расходов и доходов.

Отдельно хочу отметить, что в течение года нам удавалось сочетать эффективное управление издержками и высокое качество клиентского сервиса. Профессиональное сообщество отметило наградами продукты и сервисы МКБ для всех категорий частных клиентов: розничных, премиальных и Private banking.

Итоги работы команды в 2024 году позволяют нам с уверенностью смотреть в 2025-й. Наша стратегия прошла еще одну проверку и подтвердила свою жизнеспособность – даже в такой ситуации, которую не могли прогнозировать самые смелые аналитики. Мы закончили год с хорошим запасом прочности – показатель достаточности капитала Н1.0 выполняется с существенным запасом и составляет 11 %. Мы продолжим меняться и развиваться, чтобы быть клиентским банком для каждого из вас.

GRI 2-22

Председатель правления МКБ М.А. Коржов

Содержание
→ Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Заявление об ответственности менеджмента

Я подтверждаю, что, насколько мне известно:

(a) финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, представляют достоверное и справедливое отражение активов, пассивов, финансового положения, прибыли и убытков ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»;

(b) отчет руководства включает в себя справедливое описание развития и результатов хозяйственной деятельности и положения банка вместе с описанием основных рисков и неопределенностей, с которыми он сталкивается.

От имени Правления: Коржов Максим Андреевич, Председатель Правления банка

МКБ

Мы —
клиентский
банк

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

МКБ сегодня – краткий обзор

GRI 2-1

МКБ является одним из крупнейших российских негосударственных банков, который с 2017 года включен в перечень системно значимых кредитных организаций. МКБ занимает шестое место по объему активов в российской банковской системе.

МКБ 32 года на финансовом рынке России[1]
Универсальный банк с фокусом на работу с корпоративными клиентами

Топ-6
среди всех российских банков по размеру активов[2]

6 место
в рейтинге банков России по совокупности активов[3]

42 тыс.
корпоративных клиентов

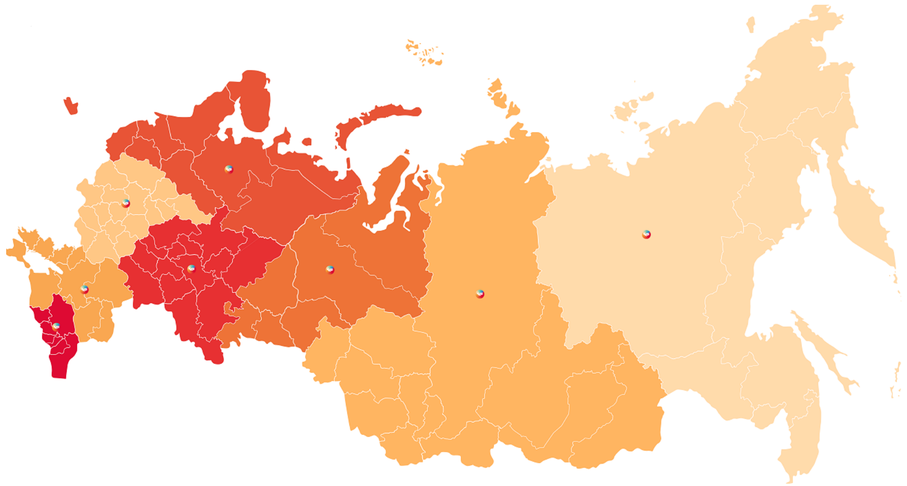
909 тыс.
розничных клиентов

>75%
корпоративных клиентов используют более 1 продукта МКБ

МКБ осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации. Банк имеет представительства в:

- Центральном ФО
- Южном ФО
- Северо-Западном ФО
- Дальневосточном ФО
- Сибирском ФО
- Уральском ФО
- Приволжском ФО
- Северо-Кавказском ФО

Головной офис банка расположен в Москве.



95 офисов

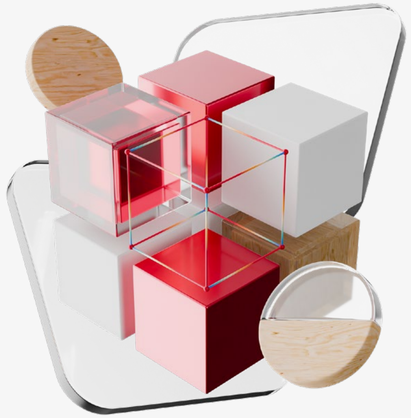
более 1 700 банкоматов и терминалов в России

Топ-10 лучших банков по уровню обслуживания клиентов

[1] Банк основан в 1992 году.
[2] По данным публикуемой отчетности банков по РПБУ.
[3] https://www.banki.ru/banks/ratings/?ysclid=luav3mmoqs468841664

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

МКБ сегодня – краткий обзор



Надежность и устойчивость банка подтверждается ведущими кредитными и ESG-рейтингами.

Как вся деятельность банка в целом, так и его работа в сфере устойчивого развития получают высокие оценки в рамках рейтингов, анализ которых позволяет банку понять свои сильные стороны и области для его дальнейшего развития.

ВИД РЕЙТИНГА	РЕЗУЛЬТАТЫ В 2024 ГОДУ	
Кредитные рейтинги	ЭКСПЕРТ РА	НРА
	ruA+ прогноз «стабильный»	AA-|ru| прогноз «стабильный»
ESG-рейтинги	АКРА	CHINA LIANHE CREDIT RATINGS
	A+(RU) прогноз «стабильный»	AA- прогноз «стабильный»
	ЭКСПЕРТ РА	RAEX
	ESG-II (B) очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений прогноз «стабильный»	AA [ESG] RAEX EUROPE № 2 среди российских банков топ-10 компаний РФ

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Совокупные активы:
5,0 трлн руб.

Совокупный капитал:
349,3 млрд руб.

Рыночная капитализация:
300+ млрд руб.[4]

CIR – 37,2%
Отношение операционных расходов к операционным доходам по итогам 2024 года отражает высокий уровень операционной эффективности банка

[4] По состоянию на 31.12.2024

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Ценности МКБ

Главная ценность МКБ – это доверие и лояльность наших клиентов. Банк старается сделать жизнь каждого человека лучше и для этого предлагает клиентам качественные, надежные и технологичные продукты и сервисы. При этом особое внимание МКБ уделяет выстраиванию с клиентами долгосрочных отношений. В то же время банк сохраняет приверженность главным принципам работы с клиентами – честности, открытости и надежности.

Миссия МКБ – быть банком для людей: использовать свои возможности и экспертизу в финансовой сфере на благо сотрудников, клиентов, акционеров и всего общества.

Мы – единая команда

Клиент – наше главное богатство

Люди – основа нашей бизнес-модели

Мы ценим честность, порядочность и надежность

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Предоставление полного спектра банковских услуг

МКБ предоставляет полный спектр банковских услуг, представленных на финансовом рынке, для корпоративных клиентов, малого бизнеса и физических лиц, в том числе услуги private banking.

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ МКБ

ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ

Вклады	Кредиты	Банковские карты	Ипотека
Страхование	Платежи и переводы	Сервисные продукты	Инвестиции
Премиум	Услуги на рынке ценных бумаг	МКБ Private banking	Расчетно-кассовое обслуживание

КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

МАЛОМУ И СРЕДНЕМУ БИЗНЕСУ

Расчетно-кассовое обслуживание	Торговый и интернет-эквайринг	Факторинг	Акции и спецпред-ложения для отдельных отраслей
Дистанционное обслуживание	Размещение средств	Кредиты и гарантии	ВЭД
Зарплатный проект	Банковские карты	Прием платежей по QR-коду (СБП)	

КРУПНОМУ БИЗНЕСУ

Стандартные кредиты	Расчетно-кассовое обслуживание (РКО)	Депозиты	Документарные операции
Гарантии и аккредитивы	Дистанционное банковское обслу-живание (ДБО)	Векселя	Факторинг
Банковское сопровождение контрактов	Виртуальный пулинг	Зарплатные проекты	Проектное финансирование
Эквайринг	Неснижаемый остаток (НСО)	Услуги на рынке ценных бумаг	Кредитные продукты в рамках программ господдержки и субсидирования
СБП. Оплата по QR-коду	Среднемесячный остаток	Лизинг	Рынки долгового и акционерного капитала
Продукты ВЭД	M&A финансирование	FX и операции с ПФИ	Брокерское обслуживание
Структурное финансирование и РЕПО			

ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

Конверсионные операции	Банкнотные операции	Документарные операции	Межбанковское кредитование
Установление лимитов	Расчетно-кассовое обслуживание		

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Предоставление полного спектра банковских услуг

МКБ играет значимую роль в стимулировании развития национальной экономики, содействии экономическому росту и ее устойчивому развитию. Банк работает со всеми категориями корпоративных клиентов – от крупнейших российских компаний до средних федеральных и региональных предприятий из ключевых отраслей российской экономики: от добычи нефти, руд и драгоценных металлов, торговли сырьем и металлургии до девелопмента, производства продуктов питания, АПК и оптовой торговли.

Отраслевая и продуктовая экспертиза команды позволяют находить эффективные решения с учетом особенностей бизнеса конкретного клиента, в том числе в области устойчивого развития.

Физическим лицам МКБ предлагает продукты с выгодными и прозрачными условиями, а также удобный качественный клиентский сервис. Для банка важно сделать банковское обслуживание комфортным для всех, поэтому на протяжении нескольких лет ведется системная работа со старшим поколением.

В МКБ есть карта «Мудрость», учитывающая потребности клиентов этой категории и сервис «Забота», позволяющий получать бесплатные консультации от врачей, психологов, юристов и других специалистов.

МКБ

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Цепочка создания стоимости

GRI 201-1, GRI 3-3, IFRS S1 29 (b d)

В процессе своей операционной деятельности МКБ создает стоимость для широкого круга заинтересованных сторон банка: клиентов, поставщиков и подрядчиков, сотрудников, акционеров, инвесторов, кредиторов, государства, местных сообществ. МКБ стремится увеличивать создаваемую и распределяемую стоимость, поддерживать высокий уровень прозрачности в вопросах раскрытия информации. Нераспределенная экономическая стоимость реинвестируется в дальнейшее развитие, позволяя успешно выполнять поставленные цели и задачи в интересах стейкхолдеров.

	КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ	НЕКРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ	ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
Корпоративно-инвестиционный бизнес **42 тыс.** активных корпоративных клиентов	Кредиты Факторинг Торговое финансирование Аккредитивы Овердрафт Продукты для МСП Гарантии	РКО Платежи и торговые операции Депозиты Инкассация Текущие счета Частные инвестиции Эквайринг Рынки долгового капитала	Транспортные компании Химическая промышленность Агропромышленные комплексы Нефтегазовая отрасль Горная добыча и металлургия Строительство и девелопмент Ритейл
Розничный бизнес **909 тыс.** активных ритейл клиентов	Ипотека Нецелевые кредиты Кредитные карты	Карты Инвестиции в драгоценные металлы Страхование Инвестиции физических лиц Вклады	Различные категории физических лиц
Технологическое развитие	Интернет-банк Кибербезопасность Мобильное приложение Платежные терминалы и банкоматы		Внешние и внутренние потребители технологических, цифровых и бизнес-услуг

Основные получатели	Инвесторы и акционеры	Государственные органы власти и ЦБ	Поставщики и подрядчики	Финансовые институты	Рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агенства	Прочие заинтересованные стороны и контрагенты

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Корпоративно-инвестиционный бизнес в 2024 году

МКБ – один из лидеров сектора по объему бизнеса с корпоративными клиентами:

42 тыс. клиентов банка – юридические лица

> 3,9%
рост средств корпоративных клиентов

> 15,4%
рост корпоративного кредитного портфеля после вычета резервов

1,5 трлн руб. Общая номинальная стоимость размещенных облигаций в рублевом эквиваленте

96 сделок на российском рынке заемного капитала

1 место по портфелю импортного факторинга

2 место в сегменте экспортного факторинга

По итогам 2024 года МКБ занял лидирующие позиции в нескольких рэнкингах Cbonds Awards 2024 среди организаторов облигационных займов в России:

4 место
в рэнкинге организаторов замещающих облигаций,
доля рынка 11%

6 место
в рэнкинге организаторов рыночных выпусков,
доля рынка 5%

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Розничный бизнес в 2024 году

- Обширная сеть продаж с отделениями в стратегически важных локациях и развитыми онлайн-сервисами
- Одни из лучших на рынке предложений по вкладам с выгодными и прозрачными условиями для клиентов
- Выгодные программы лояльности по розничным продуктам

65%
проникновение клиентов в каналы ДБО в 2024 году

7 место
в «Народном рейтинге» портала Банки.ру[5] по удовлетворенности клиентов

12%
рост базы активных розничных клиентов

30%
рост средств физических лиц, которые превысили 1 трлн рублей

18%
рост количества зарплатных клиентов

36%
рост количества клиентов премиального сегмента

МКБ Премиум – самый клиентоцентричный премиальный сервис в России (FRG)

Семейный финансовый офис МКБ Private banking – лучший на рынке (FRG)

[5] https://www.banki.ru/services/responses/?date=2024

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Технологическое развитие в 2024 году

В 2024 году благодаря планомерному развитию собственных ИТ-проектов банк успешно решил ряд технологических задач:

Собственная разработка и технологическая независимость:

- МКБ окончательно закрепился на курсе инхаус-разработки с активным использованием решений с открытым исходным кодом (open source). Это позволяет оперативно внедрять новые решения и гибко адаптироваться к требованиям бизнеса.
- В рамках внутренней разработки реализованы собственные фронтальные решения для физических и юридических лиц, интерфейсы контакт-центров, а также мидл-офисные системы, поддерживающие ключевые бизнес-процессы.

Импортозамещение и инфраструктура:

- Банк успешно перешел на отечественные массивно-параллельные СУБД, отказавшись от иностранных вертикально масштабируемых решений. Это обеспечило повышение гибкости и снижение зависимости от поставщиков.
- Завершен комплексный переход с иностранных операционных систем на «Астра Линукс» в рамках интеграционной платформы банка, охватывающей более 25 кластеров.
- Обеспечена полная криптографическая защита карточных транзакций с использованием отечественных криптомодулей, включая систему карточного процессинга.
- Разработан внутренний фреймворк для нагрузочного тестирования на базе решений с открытым исходным кодом (open source) для обеспечения эффективного распределения ресурсов и снижения эксплуатационных затрат.

Созданная, распределенная и нераспределенная прямая экономическая стоимость, млн руб.

	2021	2022	2023	2024
Созданная экономическая стоимость (операционные доходы)	**62 129**	**43 626**	**113 541**	**64 068**
Распределенная экономическая стоимость	**(29 634)**	**(35 173)**	**(40 270)**	**(41 469)**
Операционные расходы	(29 634)	(35 173)	(40 270)	(41 469)
в т.ч. расходы на персонал	(19 562)	(21 872)	(25 942)	(26 480)
Расходы по налогу на прибыль	(6 296)	(986)	(13 493)	(1 712)
Нераспределенная экономическая стоимость	**26 199**	**7 467**	**59 778**	**20 887**

МКБ

Мы — клиентский банк

1 Обзор рынка

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.1 Текущая ситуация в российской экономике

В 2024 году в экономике России наблюдался перегрев. На фоне жесткого рынка труда и бюджетных выплат доходы населения существенно увеличились, что создало дополнительный спрос, который не мог быть компенсирован расширением предложения товаров и услуг из-за имеющихся трудовых и капитальных ограничений у бизнеса. Это вылилось в усиление инфляционного давления, которое потребовало жестких мер со стороны Банка России.

Отраслевые эксперты в начале 2024 года озвучивали сдержанные прогнозы по росту ВВП на предстоящий год[6]:

- ЦБ РФ: +1,0-2,0%;
- Минэкономразвития: +2,3%;
- медианный консенсус макроэкономического опроса Банка России: +1,6%.

Ниже представлены основные макроэкономические тренды за 2024 год[7].

Средняя цена на нефть марки Brent по итогам 2024 года снизилась на 2% г/г до 80,4 долл. США/б., при этом средняя цена на нефть марки Urals в 2024 году выросла на 8,6% г/г до 68,3 долл. США/б.

По предварительной оценке, Федеральный бюджет Российской Федерации за 2024 год получил 11,1 трлн рублей нефтегазовых доходов, что на 26,2% выше, чем за 2023 год. В 2024 году на фоне возникающих проблем с репатриацией валютной выручки экспортеров из-за санкционных ограничений, а также на фоне сокращения торгового сальдо из-за большего сокращения экспорта по сравнению с импортом произошло ослабление среднегодового курса национальной валюты с 85,8 до 92,7 (доллар США), с 92,9 до 100,3 (евро) и с 12,1 до 12,8 (юань).

В 2024 году российская экономика продолжила расти, опередив прошлогоднюю динамику. По итогу ВВП увеличился на 4,1% г/г и на 8,4% к уровню 2022 года. Его основными драйверами выступили внутренний спрос и инвестиции, объемы которых увеличились на 5,2% г/г и на 3,7% г/г соответственно.

Изменение ВВП РФ в 2023 г. и 2024 г.

В 2024 году отрасли российской экономики демонстрировали разнонаправленную динамику. В лидерах были промышленное производство за счет обрабатывающей отрасли, оборот розничной торговли, строительство и платные услуги населению. В аутсайдерах – с/х и добывающая отрасль.

[6] https://cbr.ru/Collection/Collection/File/48891/forecast_240216.pdf
[7] Статистические данные представлены на официальных веб-сайтах Минфина и Минэкономразвития.

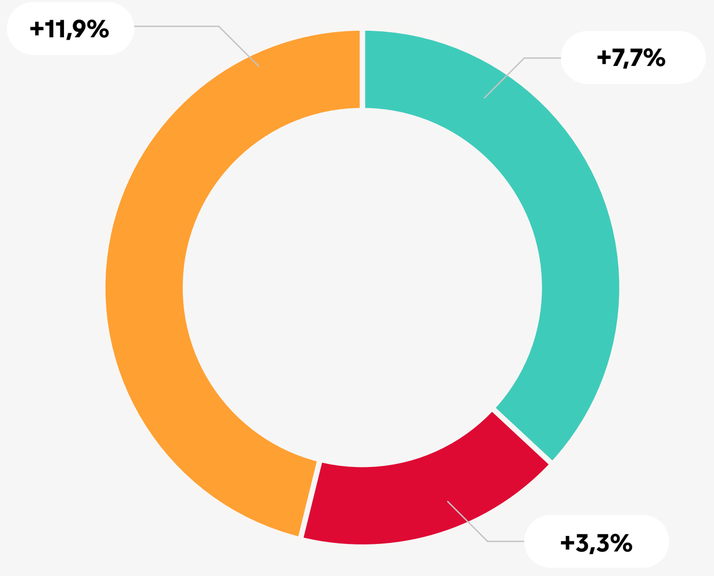
Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.1 Текущая ситуация в российской экономике

ИТОГИ 2024 ГОДА	К УРОВНЮ 2023 ГОДА	К УРОВНЮ 2022 ГОДА
Промышленное производство	+4,6% г/г	+9,1% г/г
Обрабатывающая промышленность	+8,5% г/г	+17,9% г/г
Добывающая промышленность	-0,9% г/г	-1,9% г/г
Объем строительных работ	+2,1% г/г	+11,3% г/г
Выпуск продукции сельского хозяйства	-3,2% г/г	-3,0% г/г
Грузооборот транспорта	+0,5% г/г	-0,1% г/г
Грузооборот транспорта без учета трубопроводного транспорта	-2,6% г/г	-0,7% г/г
Оборот розничной торговли	+7,7% г/г	+16,3% г/г
Платные услуги населению	+3,3% г/г	+10,4% г/г

Потребительская активность в 2024 году продолжила быстро расти, однако темпы немного снизились. В результате за 2024 год оборот розничной торговли, объем платных услуг населению и оборот в сфере общественного питания увеличились на 7,7%, 3,3% и 11,9% соответственно.

Потребительская активность граждан в 2024 году по отраслям, %



Розничная торговля
Общественное питание
Платные услуги

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.1 Текущая ситуация в российской экономике

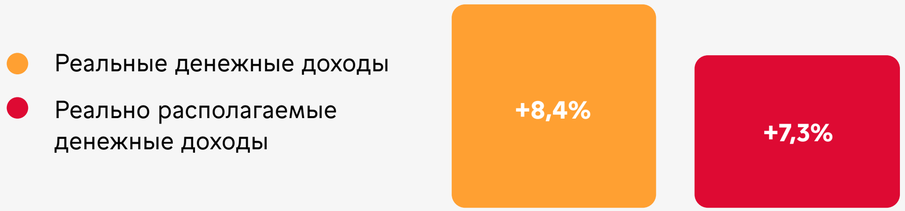
Для борьбы с усиливающимся инфляционным давлением в экономике Банк России существенным образом ужесточил свою денежно-кредитную политику, подняв ключевую ставку совокупно на +500 б.п. до 21%.

По итогу 2024 года индекс потребительских цен составил +9,5%, увеличившись по сравнению с предыдущим годом на +2,1 п.п. Сводный индекс цен производителей обрабатывающей промышленности по продукции для внутреннего рынка показал прибавку в +8,4% г/г. В целом же по промышленности по итогам 2024 года цены выросли на +7,9%.

Рынок труда в течение 2024 года обновлял исторические минимумы на фоне сохраняющегося существенного дефицита кадров в ряде отраслей российской экономики, таких как розничная торговля, обрабатывающая промышленность и т.д. Уровень безработицы в октябре достиг 2,3% и оставался без изменений до конца года. Среднегодовое значение по итогам 2024 года снизилось на -0,7 п.п. г/г и составило 2,5%.

Дефицит трудовых ресурсов привел к росту заработной платы. В январе-ноябре 2024 года реальная начисленная заработная плата увеличилась на +8,7%. При этом в целом в 2024 году реальные доходы населения увеличились на +8,4%, а реально располагаемые доходы выросли на +7,3% г/г.

Рост реальных и располагаемых доходов граждан в 2024 году, %



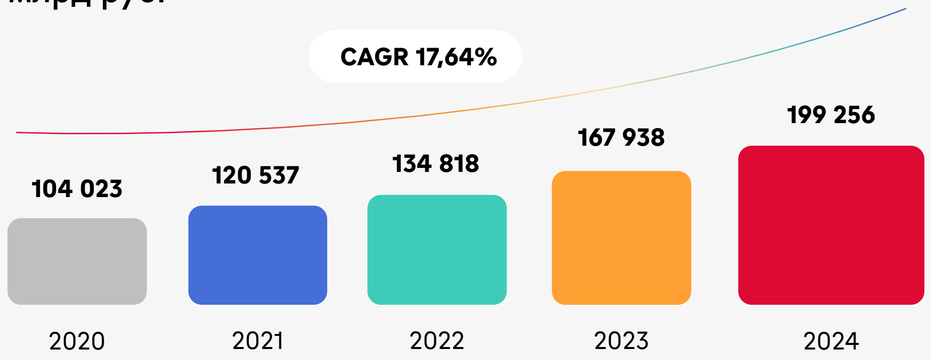
Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.2 Ключевые показатели банковского сектора[8]

Финансовый результат

По данным Банка России на декабрь 2024 года, в России функционировало 314 действующих банков, из них 218 с универсальной лицензией и 96 с базовой. Активы банковского сектора за 2024 год выросли на 16,9% и составили 199 трлн рублей.

Активы банковской системы России на конец периода, млрд руб.



В 2024 году банковский сектор заработал рекордную прибыль в 3,8 трлн рублей (без учета поступлений от дочерних банков).

Такой результат обеспечили рост бизнеса, сохранение операционной маржи, валютная переоценка и сокращение расходов на резервы. Высокие результаты 2024 года следует рассматривать как продолжение восстановительного роста после провала в 2022 году. В среднем, за последние 3 года (2022-2024 гг.) банки заработали 2,4 трлн руб., что соответствует показателям 2021 года.

Среди ключевых факторов роста:

- рост операционных доходов: ЧПД[9] (+11%), ЧКД[10] (+13%), результат – операционные доходы банковского сектора составили 8,9 трлн рублей;
- доходы по кредитам с плавающими ставками (~55% корпоративного портфеля) поддержали процентную маржу[11] на фоне увеличения ставок по вкладам. В числе кредитов с плавающими ставками особое место по доходности заняла льготная ипотека, составив более 50% ипотечного портфеля банков;
- доходы от переоценки ценных бумаг составили 0,2 трлн рублей после убытка в 30 млрд рублей в 2023 году.

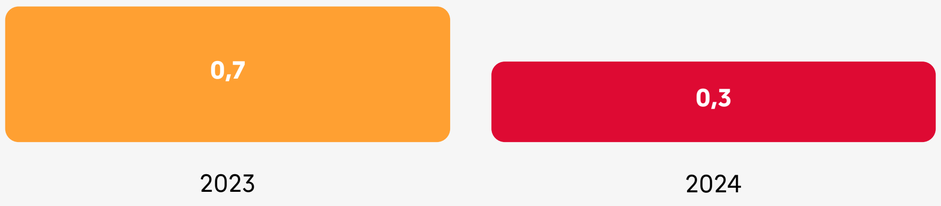
На фоне высокой прибыли в отчетном периоде банки немного снизили отчисления на резервы по сравнению с предыдущим годом – 1,7 трлн рублей в 2024 году против 1,8 трлн рублей в 2023-м. Одновременно с этим, стоимость кредитного риска (CoR) имела разную динамику в различных сегментах кредитования. Качество корпоративных кредитов сохранялось на фоне динамичного роста портфеля, в то время как качество розничного портфеля снизилось на фоне вызревания кредитов, выданных до ужесточения Банком России макропруденциальных мер.

[8] Источник данных представлен на официальном веб-сайте Банка России https://cbr.ru/analytics/bank_sector/develop/#a_48876
[9] ЧПД – чистый процентный доход.
[10] ЧКД – чистый комиссионный доход.
[11] Процентная маржа – показатель чистого дохода, получаемый от сравнения дохода от кредитных продуктов с расходом на проценты, выплачиваемые держателям счетов и депозитов.

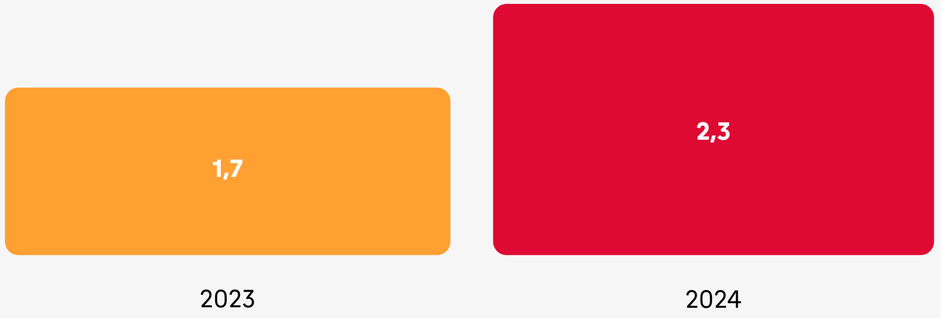
Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.2 Ключевые показатели банковского сектора

Риск по корпоративным кредитам, год к году[12], %



Риск по розничным кредитам, год к году[13], %



По прогнозам Банка России, в 2025 году прибыль отрасли составит 2,7–3,2 трлн рублей. Возможное снижение прибыли связано с увеличением кредитного риска, снижением процентной маржи и ростом операционных расходов.

[12] Аналитический обзор «Банковский сектор» Банка России https://cbr.ru/analytics/bank_sector/develop/#a_48876
[13] Аналитический обзор «Банковский сектор» Банка России https://cbr.ru/analytics/bank_sector/develop/#a_48876

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.2 Ключевые показатели банковского сектора

Розничные кредиты

В 2024 году темпы роста розничного кредитования находились под давлением ряда факторов: жесткая денежно-кредитная политика, охлаждающие меры Банка России, отмена/изменение условий ряда программ льготной ипотеки. По итогам года розничный портфель вырос на 4,79 трлн руб. (+14,2% г/г), по сравнению с +26,5% в 2023 году.

Ипотечное кредитование увеличилось на 13,4 % г/г (после роста на 34,5% в 2023 году). Замедление темпов роста в этом сегменте связано с отменой массовой «Льготной ипотеки» (под 8%) и ужесточением условий по другим программам. Во второй половине года выдачи сократились более чем в 2 раза – до 350 млрд руб. и оставались на этом уровне всю вторую половину года, при этом около 80% новых выдач по-прежнему осуществляется в рамках субсидируемых программ.

Рост объема ипотечного портфеля, %

Потребительское кредитование в 2024 году замедлилось до 11,2 % г/г (после 15,7% в 2023 году), при этом выдачи замедлились до минимального уровня с 2022 года. Это связано как со снижением спроса на кредиты на фоне высоких ставок (до 40%), так и с сокращением банками объема предложения из-за охлаждающих мер Банка России.

Изменение объемов выданных потребительских кредитов, %

Автокредитование в 2024 году продемонстрировало рекордные темпы роста (+51,7% г/г) на фоне роста продаж автомобилей (1,6 млн штук), роста благосостояния населения, а также специальных программ от дилеров. Выдачи автокредитов несколько замедлились во второй половине года на фоне повышения утилизационного сбора (с 1 октября), роста ставок и увеличения макронадбавок по автокредитам.

Рост объема портфеля автокредитования, %

По итогам 2024 года доля проблемных розничных кредитов составила 4,6%, в 2023 году этот показатель был равен 4,2%. Покрытие кредитов IV–V категорий индивидуальными резервами несколько снизилось – с 92% по итогам 2023 года до 87% на начало января 2025, однако осталось на достаточно высоком уровне.

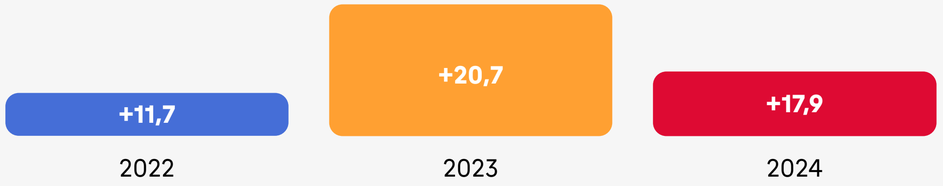
Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.2 Ключевые показатели банковского сектора

Корпоративные кредиты

В целом за 2024 год рост объема корпоративных кредитов составил 17,9%, что несколько ниже рекордных показателей 2023 года (+20,7%), однако по-прежнему выше аналогичного показателя 2022 года (+11,7%).

Рост корпоративного портфеля, трлн руб.



Эксперты связывают результат со следующими потребностями клиентов:

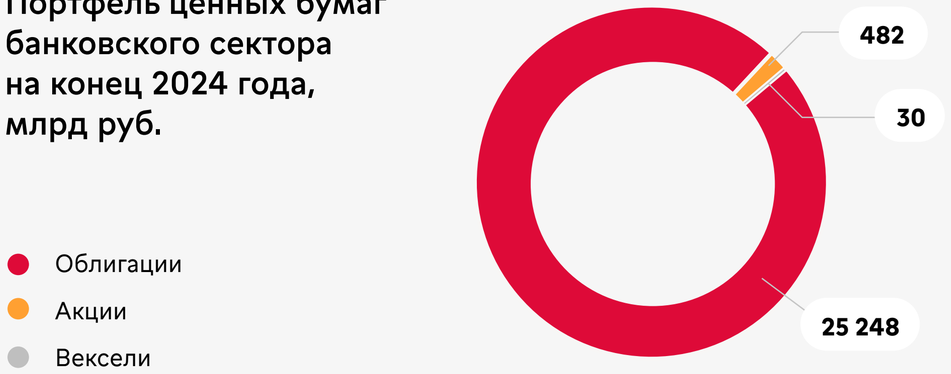
- финансирование существующих бизнес-процессов и новых инвестиционных проектов (45% прироста);
- проектное финансирование строительства жилья (16% прироста).

Быстрый рост корпоративного кредитного портфеля и урегулирование проблемных задолженностей позволяют удерживать долю проблемных кредитов на отметке в ~4% уже несколько лет: по итогам 2024 года доля проблемных корпоративных кредитов составила 3,8%, в 2023 году этот показатель был равен 4,4%. Покрытие кредитов IV–V категорий индивидуальными резервами несколько снизилось – с 77% по итогам 2023 года до 72% на начало января 2025, однако осталось на достаточно высоком уровне.

Ценные бумаги

Портфель ценных бумаг на балансе российских банков за 2024 год вырос на 18,8% и достиг 25,8 трлн рублей. Преимущественная доля в портфеле приходится на облигации РФ: ~64%, облигации компаний-резидентов составляют ~ 26%. Рост вложений банков в долговые ценные бумаги (с учетом переоценки) составил 3,7 трлн рублей. В целом за 2024 год объем вложений банков в ОФЗ вырос на 2,7 трлн рублей, в корпоративные облигации – на 1,4 трлн руб., в ипотечные ценные бумаги – на 0,3 трлн руб.

Портфель ценных бумаг банковского сектора на конец 2024 года, млрд руб.



Компании продолжают замещать еврооблигации локальными бумагами, номинированными в долларах США и других «токсичных» валютах, но предполагающими расчеты в рублях (на балансе банков объем замещающих облигаций составил 0,35 трлн рублей по состоянию на 01.01.2025, сократившись на 60 млрд руб. за год).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.2 Ключевые показатели банковского сектора

Фондирование

В 2024 году средства клиентов на счетах увеличились на 21,1 трлн рублей (+18,8 трлн рублей в 2023 году), при этом росли только средства в рублях, тогда как валютные остатки сокращались (-1,2 трлн руб. в рублевом эквиваленте, -9,0%).

Компании нарастили средства на 6,4 трлн рублей, в первую очередь, за счет высокой прибыли (компании из нефтегазового сектора, горнодобывающей и металлургической промышленности), а также поступления средств по линии финансирования бюджетных расходов.

Средства населения увеличились на 26,1% г/г (+11,9 трлн руб.), против +19,7% г/г в 2023 году. Ключевыми факторами роста средств населения являются высокие процентные ставки по вкладам, рост заработных плат, социальные и бюджетные выплаты, а также возврат наличных денег в банки на фоне роста ставок по вкладам.

Ликвидность

Рублевые ликвидные активы, например, денежные средства, требования к Банку России и незаложенные рыночные обеспечения, по ряду показателей сохранили свои характеристики 2023 года: их запас покрывает текущие потребности, но по-прежнему распределен в банковском секторе неравномерно.

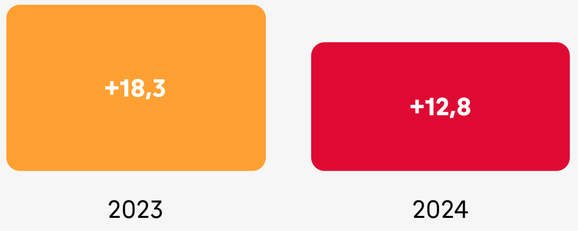
24,3 трлн рублей – общий объем рублевых ликвидных активов на конец 2024 года. Этого достаточно для покрытия 21% клиентских средств в рублях.

Запас валютной ликвидности за отчетный период существенно сократился, но все еще остается на адекватном уровне с учетом действующих ограничений.

Капитал

За 2024 год балансовый капитал сектора показал хороший рост – до 17,5 трлн рублей, это +2,0 трлн рублей против +2,2 трлн рублей в 2023 году.

Изменение балансового капитала банковского сектора, %



При этом несмотря на опережающий рост кредитного портфеля показатель достаточности совокупного капитала (Н1.0) сохраняется на комфортной отметке в 12,5% (по итогам декабря 2024 года). Запас капитала (до нормативов) составляет ~7 трлн рублей.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

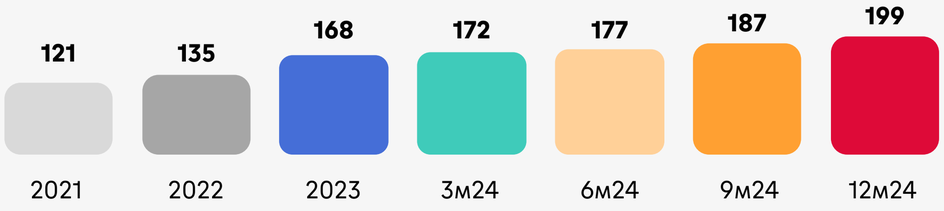
1.2 Ключевые показатели банковского сектора

Процентные ставки

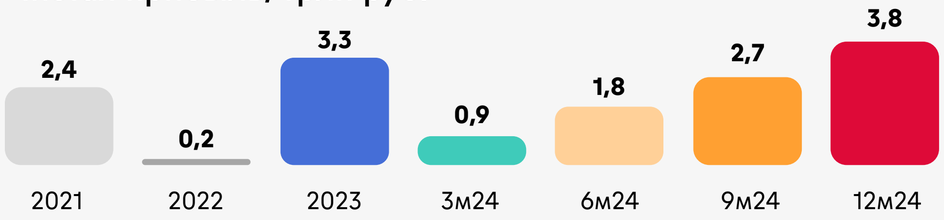
В 2024 году Совет директоров Банка России несколько раз повышал ключевую ставку. В итоге она выросла с 16% в декабре 2023 года до 21% в октябре 2024 года и сохранилась на этом уровне до конца года.

В соответствии с корректировкой ключевой ставки были отмечены изменения в финансовых показателях банковского сектора.

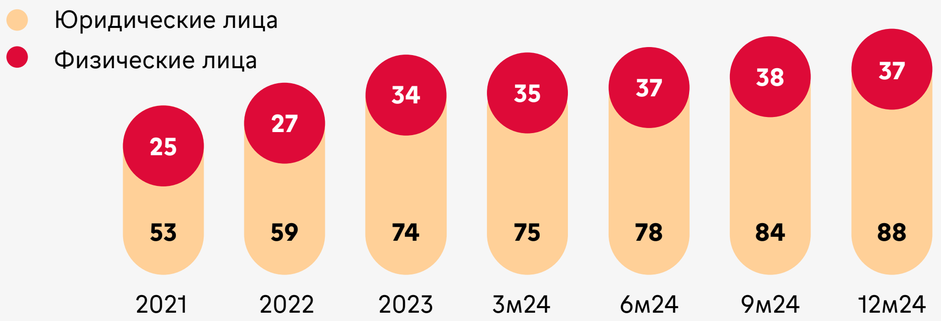
Активы, трлн руб.



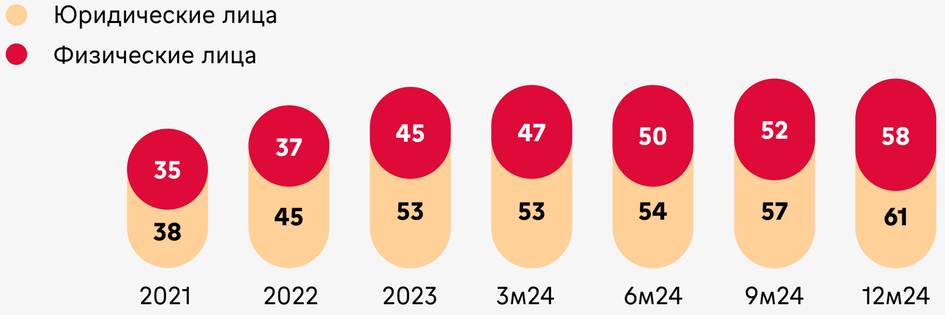
Чистая прибыль, трлн руб.



Кредитный портфель, трлн руб.



Средства клиентов, трлн руб.



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

1.3 Денежно-кредитная политика Банка России

Политика Банка России, 2024 год

ОСНОВНЫЕ ЗОНЫ ВНИМАНИЯ В 2024 Г.	ИЗМЕНЕНИЯ И ПРОГНОЗЫ
Ключевая ставка	За отчетный период ключевая ставка была повышена на 5,0 п.п. – с 16% до 21%. Главная причина ужесточения денежно-кредитной политики – продолжающееся усиление инфляционного давления как в волатильных, так и в базовых компонентах потребительской корзины. По данным октябрьского базового прогноза Банка России, средний показатель ключевой ставки составит: • в 2025 году: 17–20% годовых; • в 2026 году: 12–13% годовых; • в 2027 году: 7,5–8,5% годовых.
Динамика инфляции	Годовая инфляция в ноябре-декабре прекратила снижение, которое наблюдалось с начала второго полугодия, и по итогу составила 9,5% г/г. В разрезе потребительской корзины цены (с поправкой на сезонность) росли широким фронтом: ускорение инфляции произошло в продовольственных и непродовольственных товарах, а также в услугах. В декабре инфляционные ожидания населения достигли годового пика (13,9%), а ценовые ожидания предприятий оказались рядом с максимальными значениями марта 2022 года. Согласно октябрьскому прогнозу Банка России, в 2025 году годовая инфляция замедлится до 4,5–5,0% и далее будет находиться вблизи цели в 4,0%.
Денежно-кредитные условия	По оценкам Банка России, в декабре денежно-кредитные условия ужесточались под влиянием автономных факторов, связанных в том числе с плановой нормализацией регуляторных требований к банкам. Доходности ОФЗ снизились на фоне сохранения ключевой ставки на уровне 21% на декабрьском заседании Банка России, так как решение оказалось неожиданным для инвесторов (рыночный консенсус ожидал поднятие ключевой ставки на +100-200 б.п.). Текущая структура рыночных ставок предполагает, что цикл смягчения ДКП может начаться уже в первом полугодии 2025 года. Высокие ставки в экономике способствовали увеличению депозитной активности и существенному замедлению роста кредитного портфеля в розничном сегменте. Охлаждение корпоративного портфеля происходило более сдержанными темпами, в том числе из-за необходимости осуществления инвестиционных программ. Произошедшее уменьшение кредитного импульса вместе с меньшим вкладом бюджетных операций привели к снижению темпов роста денежной массы в сравнении с периодом 2022-2023 годов.
Экономическая активность	Внутренний спрос продолжил опережать возможности производства. По итогу 2024 года ВВП вырос на 4,1% г/г. Согласно октябрьскому среднесрочному прогнозу Банка России, темп роста ВВП в 2025 году составит +0,5-1,5%, в 2026 году: +1,0-2,0%, в 2027 году: 1,5-2,5%. Замедление экономики в предстоящие годы связано с охлаждением внутреннего спроса на фоне проведения жесткой денежно-кредитной политики Банка России и снижения вклада бюджетного сектора в создание денежной массы на фоне нормализации бюджетной политики.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

2 Развитие бизнеса

МКБ

Содержание

Об отчете

→ Отчет менеджмента

ESG-отчет

Приложения

2.1 Корпоративно-инвестиционный бизнес (B2B)

Корпоративно-инвестиционный бизнес (далее – КИБ) продолжает придерживаться принципа сбалансированного подхода к риску и гибкости при поиске решений для клиентов, что позволяет банку предлагать уникальные продукты, своевременно удовлетворяющие потребности корпоративных клиентов, при этом сохраняя качество портфеля. В отчетном периоде МКБ подтвердил курс на развитие долгосрочных, партнерских, мультипродуктовых отношений с корпоративными клиентами.

Интересы клиентов были и продолжают оставаться приоритетом для МКБ. Ключевые аспекты работы банка: индивидуальный подход, качественная отраслевая экспертиза и подбор банковских продуктов под цели конкретных клиентов.

По состоянию на 31 декабря 2024 года число активных корпоративных клиентов МКБ превысило 42 000. Банк предлагает своим клиентам эффективную систему комплексного банковского обслуживания, в том числе удаленного, учитывающего все основные потребности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. МКБ ориентирован на развитие мультипродуктовых отношений со своими корпоративными клиентами и стремится ко всеобщему покрытию клиентских потребностей вне зависимости от запроса.

Ключевые элементы в работе с B2B

Сбалансированный подход к рискам

При привлечении клиентов соблюдается баланс между доходностью портфеля и риском

Методы реализации принципа:

- система андеррайтинга;
- прогнозный анализ поведения клиентов;
- программа мотивации сотрудников

Гибкость

Умение структурировать продукты под конкретные цели и задачи клиентов, формируя добавленную ценность

Метод реализации принципа:

- сформированы клиентские и продуктовые подразделения

Благодаря этим принципам МКБ улучшает кредитный анализ и сохраняет высокое качество кредитного портфеля

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Корпоративное кредитование

Широкая продуктовая линейка, включающая овердрафты, торговое финансирование, лизинг, любые формы проектного финансирования, инвестиционные кредиты, включая финансирование государственно-частного партнерства (ГЧП) / концессий, позволяет банку наращивать объемы в кредитовании корпоративных клиентов и находить структурированные решения под потребности каждого клиента.

В 2024 году разработан и утвержден новый продукт «Кредитование с коммерческой субсидией». Продукт позволит компаниям-вендорам нарастить продажи, компаниям-покупателям получить более выгодные ставки, а банку увеличить кредитный портфель. Основные вендоры на первом этапе – это весь спектр IT компаний, в последующем – крупнейшие холдинги РФ.

Корпоративный кредитный портфель (до вычета резервов), млрд руб.

Совокупный корпоративный портфель (до вычета резервов) увеличился в 2024 году на 17% до 2 592,5 млрд руб. Несмотря на существенное повышение ключевой ставки в течение 2024 года, а также продолжающееся санкционное давление, оказывающее влияние как на банковский, так и реальный секторы, качество кредитного портфеля существенным образом не ухудшилось.

Банк в рамках стратегии развития обращает особое внимание на работу с высококлассными заемщиками и системообразующими компаниями, кредитование предприятий в рамках программ государственной поддержки, поддержание баланса между риском и доходностью портфеля, а также сохранение традиционно низкой доли неработающих кредитов (NPL 90+).

Клиентская база включает в себя крупные и средние российские компании, в том числе региональные, из различных отраслей экономики с акцентом на кредитное качество клиентов. Портфель кредитных сделок охватывает все ключевые отрасли экономики, в том числе строительство, лизинг оборудования, металлургию, агропромышленный комплекс, промышленную химию, медицину, продукты питания и прочие.

Крупные направления деятельности корпоративного кредитования в 2024 году:

- поддержка сельхозпроизводителей, в частности игроков рынка птицы, испытывавшего дефицит предложения в 2023-2024 гг.: финансирование инвестиционных проектов по расширению производственных мощностей, а также оборотного капитала;
- финансирование крупных долгосрочных энергетических проектов, в т. ч. зарубежных;
- поддержка импорта спецтехники из дружественных стран, являющейся альтернативой ушедшим западным брендам: гарантирование международных контрактов с китайским производителем;
- поддержка социально значимой отрасли «Здравоохранение» в части лекарственного обеспечения: расширение взаимодействия по международным аккредитивам.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Корпоративное кредитование

Также одним из сегментов, в котором были благоприятные тенденции в 2024 году, стала золотодобыча. Цены в рублевом эквиваленте выросли на 41% до 8 400 руб./грамм, что позволило повысить рентабельность и устойчивость данной отрасли к внешним вызовам. Учитывая, что консенсус-прогнозы не предусматривают существенного снижения цен, банк акцентировал внимание в своей кредитной политике на данную отрасль. В результате созданы новые продукты «Депозит в золоте» и «Заем в золоте».

МКБ продолжает оставаться активным участником основных государственных программ, реализуемых Правительством Российской Федерации в рамках антикризисных мер поддержки. В 2024 году:

- банк прошел аккредитацию в качестве расчетного банка в Фонде развития промышленности (ФРП) Тульской области, что позволяет клиентам размещать средства займов ФРП ТО на счетах, открытых в МКБ;
- банк аккредитован в качестве партнера в Региональной гарантийной организации поддержки МСБ в Архангельской области, что позволит обеспечить гос. поручительством сделки клиентов банка – субъектов малого и среднего бизнеса;
- кредитные сделки банка признаны проектами технологического суверенитета в рамках постановления Правительства № 603 с применением пониженного RWA;
- на 78% увеличен портфель в рамках программ льготного кредитования сельхозпроизводителей, заключен инвестиционный кредит сроком на 15 лет;
- на 36% увеличен портфель субсидируемых кредитов, несмотря на существенное сокращение программ субсидирования;
- пройдены отборы новых проектов по программам льготного кредитования на цели поддержки инвестиционных проектов, направленных на производство приоритетной продукции, инвестиционных проектов по созданию туристической инфраструктуры, проектов жилищного строительства, поддержки производителей и переработчиков сельскохозяйственной продукции, субъектов малого и среднего бизнеса.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Торговое финансирование и документарные операции

Портфель торгового финансирования МКБ в течение 2024 года вырос на 12% и превысил отметку в 130 млрд рублей на конец 2024 года. Ключевым драйвером роста выступили:

- аккредитивы по контрактам с крупнейшими торговыми партнерами РФ;
- гарантии, поручительства и аккредитивы для финансовых институтов;
- гарантии для корпоративных клиентов – в пользу бенефициаров из дружественных стран;
- замещение утраченной и развитие новой клиентской базы;
- настройка альтернативных каналов обмена финансовой информацией с основными контрагентами.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Факторинг

Банк продолжает уверенно наращивать портфель по факторингу и остается одним из лидеров рынка факторинга в России: (топ-7 по состоянию на 01.01.2025 по общему факторинговому портфелю), лидирует в секторе международного факторинга (топ-1 по портфелю импортного и топ-2 экспортного факторинга).[14]

+ 1,3 раза

рост объема портфеля факторинга МКБ по сравнению с 2023 годом

По итогам 2024 года объем портфеля увеличился в 1,3 раза по сравнению с 2023-м годом и составил 147,8 млрд руб. Чистый процентный доход по факторинговым операциям вырос почти в 2 раза по сравнению с предыдущим годом.

Проект для быстрого рассмотрения заявок от клиентов Factoring Store

Продукт Factoring Store (FaSt) позволил увеличить портфель за счет оперативного рассмотрения заявок клиентов и предоставления комплекса услуг клиентам. Суммарный портфель по FaSt вырос более чем в 3 раза по сравнению с прошлым годом и составил 25 млрд руб.

Благодаря обновленной концепции еще больше клиентов получили доступ к оперативному финансированию в рамках данного продукта.

По итогам 2024 года удалось не только увеличить портфель, но и сохранить приемлемый уровень риска. Рост портфеля во многом сформирован за счет цифровизации процесса и индивидуального предложения по лимитам. Заключение сделки и обмен документами проходит электронно через Личный кабинет клиента, начиная от заявки клиента, подписания договора и заканчивая получением отчетов. Также для удобства клиентов каждый год банк расширяет пул своих партнеров, которые предоставляют возможность обмениваться юридически значимыми электронными документами в режиме онлайн. На 1 января 2025 года МКБ активно работает с 7-ю крупнейшими электронными платформами.

Наиболее востребованными продуктами в части международного факторинга остаются агентский импортный факторинг, экспортный и импортный факторинг без регресса. По состоянию на конец 2024 года средний объем портфеля международного факторинга показал рост по сравнению с результатами 2023 года на 96% и превысил 17,5 млрд руб.

[14] Согласно отчету Ассоциации факторинговых компаний

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Цифровые кредитные продукты

В 2024 году по бизнес-линии «цифровые продукты» были реализованы инициативы с целью роста портфельных показателей в условиях сохранения высокой маржинальности портфеля при допустимом уровне риска. Автоматизированы следующие процедуры: процесс выпуска электронной гарантии, улучшена и дополнена автоматическая модель принятия решения, внутренняя маршрутизация работы с заявками, взаимодействие с юридическими службами банка. Отраженные инициативы способствовали росту автоматического принятия решений и по сравнению с 2023 годом количество таких решений выросло на 10% до 30 000 заявок за 2024 год.

Отдельное внимание было обращено к риск-подходу при оценке и повышению качества формируемого портфеля клиентов, что находит свое отражение в формируемом портфеле гарантий. Также необходимо отметить реализованную возможность предоставления экспресс-продуктов с оформлением залогового обеспечения, что, в свою очередь, направлено на снижение риска при оценке потенциального клиента.

С целью увеличения охвата потенциальной аудитории клиентов были заключены договорные отношения с крупными игроками сегмента экспресс-гарантии, что позволило сохранить поток заявок. Скрещенная технология по оценке риска, которая применяется при предоставлении продукта «экспресс-гарантия плюс», внедренная в 2022 году, подтверждает, что применяемый подход с глубинным финансовым анализом позволяет держать продукт с отсутствием просроченной задолженности в целом по портфелю.

Оценивая проводимые изменения, стоит отметить следующее достижение: портфель банковских гарантий увеличился на 7,2% по итогам 2024 г. по сравнению с 2023 г. **и превысил отметку в 95 млрд руб.**

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Транзакционный бизнес

Транзакционный бизнес продолжает развиваться и совершенствоваться в направлении инноваций и цифровизации.

Запущен совершенно новый интернет-банк для корпоративных клиентов. Эта платформа ляжет в основу цифровизации всего транзакционного блока и позволит повысить лояльность клиентов через реализацию самых современных, удобных, прозрачных клиентских путей. Теперь корпоративные клиенты могут легко и быстро получать доступ к своим счетам, осуществлять платежи и переводы, а также получать необходимую информацию и консультации.

Реализован функционал для базового рублевого РКО (платежные операции, счета, выписки, письма). Это позволило упростить и ускорить процесс проведения расчетов для клиентов, обеспечив надежность и безопасность операций.

Проведен рефакторинг и повышена производительность H2H[15] решений для крупнейших клиентов. Производительность в количестве платежей выросла в 6-7 раз, что позволяет клиентам рассчитывать на быстрое и эффективное проведение операций и минимизацию рисков, связанных с задержками и ошибками.

Менее чем за год проведена миграция клиентов на новую платформу, которая уже работает для сотни клиентов. Это демонстрирует способность оперативно реагировать на потребности рынка и предоставлять клиентам современные и удобные решения.

Внедрен электронный документооборот по ЮДК[16] и УФМ[17], что позволяет экономить время и ресурсы на ручном оформлении документов. Все необходимые документы теперь могут быть переданы и подписаны в электронном виде, обеспечивая удобство и безопасность для всех участников процесса.

Действующим клиентам предоставлена возможность открывать счета. Клиенты могут быть уверены, что им всегда предложат наиболее выгодные и удобные условия сотрудничества.

В дополнение к уже существующим продуктам и услугам разработан ряд новых решений, направленных на повышение безопасности расчетов, автоматизированное управление балансом счета и упрощение ведения внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Создан новый продукт, позволяющий осуществлять безопасные сделки корпоративных клиентов с многократными пополнениями счета депоненту и перечислениями средств бенефициару. Внедрена система автоматизированного управления балансом счета, которая позволяет клиентам получать информацию о состоянии своих счетов в режиме реального времени и настраивать автоматическое пополнение счетов по заданным параметрам.

Кроме того, мы предлагаем инновационные решения в области ВЭД, включая инструменты для упрощения расчетов, автоматизации валютного контроля и оптимизации международных платежей. Эти решения помогают нашим клиентам снизить риски, связанные с международными операциями, и повысить эффективность их бизнеса.

Благодаря нашей надежной репутации и высокому качеству услуг, нам удалось привлечь внимание крупных компаний, которые оценили преимущества работы с нами. Мы гордимся тем, что можем предложить нашим клиентам не только выгодные условия сотрудничества, но и передовые технологии, которые помогают им достигать успеха в бизнесе.

[15] Host-to-Host – вид канала взаимодействия банка и корпоративного клиента, обеспечивающий обмен информационными объектами, в том числе электронными документами (ЭД) между автоматизированными системами банка и автоматизированными системами клиента.
[16] Юридическое досье клиента.
[17] Управление финансового мониторинга.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Развитие малого бизнеса

В отчетном периоде МКБ утвердил стратегию развития микро- и малого бизнеса (ММБ) как одного из приоритетных сегментов для улучшения на текущий стратегический период. Задачи новой команды в течение первых трех лет увеличить клиентскую базу в сегменте банка в 2 раза.

Пошаговое развитие продуктового ряда и технологий обслуживания клиентов ММБ должно покрыть основные потребности клиентов при высоком уровне клиентского сервиса (в том числе в дистанционных каналах обслуживания).

В рамках основных инициатив предусмотрены:

- создание нового продуктового ряда для клиентов по транзакционным и кредитным продуктам;
- внедрение нового процесса удаленного открытия расчетного счета;
- запуск кредитного конвейера;
- миграция клиентской базы с текущего интернет-банка на новое решение.

Для достижения поставленных целей, в т. ч. приняты решения по расширению присутствия банка в ряде регионов. Были открыты новые офисы в Тюмени и Челябинске, значимо расширено присутствие сотрудников сегмента в исторических регионах: Москва, Санкт-Петербург и Екатеринбург.

Инвестиционно-банковский бизнес

Инвестиционное направление МКБ продемонстрировало устойчивый рост и достижение ключевых целей по итогам 2024 года. Банк активно развивал свою продуктовую линейку, предлагая широкий спектр инвестиционных решений и демонстрируя глубокую экспертизу для своих клиентов.

Основные направления деятельности инвестиционного блока включают:

- операции на рынках капитала;
- управление активами;
- депозитарные и брокерские услуги;
- консультации по слияниям и поглощениям;
- сегмент PESS (частный капитал и особые ситуации);

МКБ

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Рынки долгового капитала (DCM)

В 2024 году МКБ выступил организатором 96 выпусков облигаций общей номинальной стоимостью **более 1,5 трлн рублей**, номинированных в рублях, юанях и долларах.

По итогам 2024 года МКБ занял лидирующие позиции в нескольких рэнкингах **Cbonds Awards 2024**[18] среди организаторов облигационных займов в России:

1 место

Рэнкинг организаторов высокодоходных облигаций, **доля рынка 39%**

4 место

Рэнкинг организаторов замещающих облигаций, **доля рынка 11%**

6 место

Рэнкинг организаторов рыночных выпусков, **доля рынка 5%**

По итогам 2024 года 12 сделок, в составе организаторов которых выступал МКБ, были признаны лучшими в своих номинациях согласно рейтингу Cbonds:

- Лучшая сделка в машиностроении – КАМАЗ, БО-П11 на 10 млрд руб;
- Возвращение года – АЛРОСА (2 сделки общим номиналом 70 млрд руб.)

Наиболее знаковые сделки, 2024 год

ВЭБ.РФ — **85** млрд руб.

АЛРОСА — **45** млрд руб.

Металлоинвест — **10** млрд руб.

МегаФон — **10** млрд руб.

Рынок FX и производных финансовых инструментов (ПФИ)

МКБ в 2024 году был включен в списки контрибьюторов двух основных индикаторов денежного рынка ROISfix и RUONIA, что подтверждает ключевую роль банка как стабильного и надежного игрока в формировании рынка.

Операции на рынке ценных бумаг

МКБ заключил первую сделку на кредитно-дефолтный своп (CDS) на российском рынке. Данная сложноструктурированная сделка стала результатом развития локальной инфраструктуры и перезапуска российского рынка кредитных производных инструментов. В рамках заключенной сделки CDS покупателем выступил Сбер, а МКБ – продавцом.

[18] https://cbonds.ru/rankings/1089/

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Продукты и услуги

Портфель структурного финансирования и РЕПО

Приоритетным направлением на рынке РЕПО для МКБ в 2024 осталось финансирование в рублях и валютах стран СНГ. Банк продолжил развивать взаимоотношения с компаниями дружественных юрисдикций, в том числе по направлению структурного финансирования, посредством привлечения новых клиентов и наращивания портфеля сделок.

В 2024 году заключены сделки структурного финансирования в формате РЕПО на[19]:

28 млрд руб.

6,1 млрд юаней

МКБ продолжит развивать портфель структурного финансирования и РЕПО, обеспеченный качественными торгуемыми активами, в том числе за счет расширения существующих и создания новых партнерских отношений с крупнейшими холдингами страны, а также компаниями дружественных юрисдикций, расширить клиентскую базу и увеличить объем портфеля клиентов Private Banking. Это позволит улучшить структуру пассивов (рефинансирование активных операций) и увеличить чистую процентную маржу МКБ.

[19] Округленные значения

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Подход МКБ к розничному сегменту основан на понимании потребностей клиентов и сочетании цифрового опыта с высоким уровнем сервиса в отделениях и премиальных зонах. Как и при работе с корпоративным сегментом, МКБ придерживается стратегии клиентского банка.

Основные итоги работы за 2024 год

В рамках выполнения утвержденной стратегии банка розница МКБ продолжает укреплять позиции в пассивно-транзакционном и премиальном бизнесе. Одновременно с этим идет активное развитие зарплатного направления за счет синергии с корпоративно-инвестиционным бизнесом и перестройки кредитной инфраструктуры в ожидании оживления кредитования зарплатных клиентов в будущие годы. При этом, особое внимание уделяется улучшению сервиса в ключевых регионах и направлениях – в 2024 году наблюдался существенный рост индекса потребительской лояльности в Москве и в премиальном сегменте.

Кроме того, в отчетном году банк регулярно делал интересные предложения для вкладчиков, повышая ставки по вкладам и расширяя категории кешбэка. Были запущены 2 новых вклада: вклад для пенсионеров «МКБ. Гранд» и вклад «МКБ. Премиальный».

Стратегия розничного бизнеса банка предполагает рост активной клиентской базы на 40% к 2027 году. При этом среднегодовой темп роста премиум-клиентов – 33%, зарплатных клиентов – 40%.

Показатели работы МКБ с розничным сектором

ДРАЙВЕРЫ РАЗВИТИЯ В РАБОТЕ С СЕКТОРОМ	РЕЗУЛЬТАТ 2024 ГОДА
Прибыль розничного бизнеса	Розничный бизнес заработал 4 млрд руб. до налогов[20], значительно улучшив финансовый результат по сравнению с 2023 г.
Портфель пассивов банка[21]	Рост на 34% опережающими рынок темпами на фоне повышения ключевой ставки ЦБ РФ и оптимальной процентной политики. **858 млрд рублей** – портфель пассивов банка по итогам 2024 года.
Кредитный портфель	Остался на стабильном уровне – **217,6 млрд рублей,** что отражает консервативную кредитную политику в условиях высоких ставок и макроограничений ЦБ. При этом стоимость риска в течение всего 2024 года оставалась стабильной.
Активная клиентская база	**12%** – рост активной клиентской базы в 2024 году **44%** – рост целевых (лояльных) клиентов в 2024 году Клиенты наращивают пользование дебетовыми картами: POS-оборот вырос за год **на 28%**. Особое внимание в МКБ уделяется обслуживанию пенсионеров, доля которых составляет **40%** среди наших активных клиентов.
Премиум	Рост числа клиентов Премиум составил **36%** до 42,6 тыс. человек. При этом основной упор был сделан на качество сервиса, что подтверждено наградами Премиум за «Лучшую динамику развития премиального сервиса», «Лучшую работу клиентских менеджеров», «Самый клиентоцентричный премиальный сервис» и премиальную кредитую карту в 2024 г.
Зарплатный бизнес	После стагнации в предыдущие годы розница совместно с КИБ в рамках реализации новой стратегии смогла нарастить портфель зарплатных клиентов на **18%** и продолжает развивать инфраструктуру для опережающего роста в последующие годы.

[20] По данным внутренней управленческой отчетности МКБ.
[21] Без учета эскроу-счетов.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)

65% проникновение клиентов в каналы ДБО в 2024 году

45% число клиентов, которые совершают хотя бы 1 финансовую операцию в месяц в ДБО

22 ежемесячное количество входов на клиента

+ 8% прирост ежедневных клиентов ДБО

В декабре 2024 г. дистанционные каналы обеспечили выдачу 55% потребительских кредитов и 56% привлеченных депозитов. В отчетном году банк продолжил работу над развитием дистанционных каналов обслуживания.

При росте клиентской базы и ежемесячной аудитории в ДБО команда была сфокусирована на обеспечении качества дистанционных сервисов для клиентов, что позволило нарастить показатели доступности и сократить количество ошибок.

Параллельно с ростом аудитории увеличилась и транзакционная активность клиентов в ДБО. Среднее число финансовых операций на 1 клиента выросло на 10% и составило 6,4 операции на клиента.

В онлайн-сервисах банка появились новые возможности:

- оформление продуктов в офисе банка через мобильное приложение Безбумажный банк;
- чат в интернет-банке;
- подача заявки на открытие счета ИП;
- новые справки по банковским продуктам;
- возможность обмена паев, оформление новых продуктов и программ долгосрочных сбережений для инвесторов;
- международные переводы;
- оплата по QR-коду СБП в интернет-банке;
- возможность заполнения анкеты данными из Цифрового профиля и ПФР.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Ипотечные кредиты

В 2024 году банк продолжил работать над повышением уровня клиентского сервиса в ипотечном кредитовании, расширением территории кредитования и увеличением доходности ипотечных кредитов:

- С начала года география кредитования была увеличена за счет размещения ипотечных специалистов еще в 5 городах присутствия банка.
- Был запущен формат удаленных сделок, который позволяет банку выдавать кредиты в любом регионе страны независимо от офиса, где проводилась консультация; банковские операции проводятся дистанционно в удобном для клиента месте.
- В 2 раза выросла партнерская база по ипотеке.
- В 2024 году банк взял курс на увеличение доходности продукта и сознательно менял подходы к продуктам и продажам, следуя выбранному фокусу.

Вопреки тенденциям рынка и существенному падению объемов выдач по сравнению с 2023-м годом банку удалось не просто удержать портфель, но и нарастить его – по состоянию на конец 2024 года ипотечный портфель МКБ вырос на 17,8% г/г, совокупный объем портфеля составил 154,6 млрд рублей.

Также среди значимых результатов – сохранение лидирующей позиции ипотечного кредитования в розничном портфеле МКБ, несмотря на регуляторные ограничения, высокие ставки и значительное охлаждение спроса на ипотеку.

154,6 млрд руб.

объем ипотечного портфеля в 2024 году

11-е место

по объему портфеля на 01.12.2024 в рейтинге ипотечных банков согласно отчету FRG[22]

Потребительские кредиты

По итогам 2024 года работающий портфель нецелевых потребительских кредитов составил 64,7 млрд рублей.

Регуляторные инициативы и ограничения 2024 года внесли свои корректировки в объем выдач потребительских кредитов в отчетном периоде:

- ужесточение макропруденциальных ограничений;
- рост ключевой ставки.

Эти факторы привели к сокращению объема выдач. Тем не менее, в целевых диапазонах банк сохранил объемы выдач и увеличил доходность по сравнению с 2023-м годом.

В апреле 2024 года на сайте банка был запущен нецелевой кредит с прозрачными условиями «Простой кредит», чтобы клиенты могли принимать взвешенные решения при оформлении кредитного продукта согласно рекомендациям ЦБ РФ. В 2024 году банк провел ряд мероприятий по повышению уровня клиентского сервиса и развитию дистанционных процессов.

[22] Frank RG (до 2018 года — Frank Research Group) — аналитическая консалтинговая компания, эксперт в области исследований конкурентной среды российского рынка финансовых услуг.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Карточные продукты

В 2024 году банк запустил долгожданный продукт – Детскую карту, которая стала логичным продолжением клиентского подхода, основанного на персональном обслуживании и учете особенностей аудитории. Оформить карту можно для ребенка с 6 до 17 лет включительно. С помощью карты ребенок может оплачивать покупки, снимать наличные в банкомате, совершать переводы с карты на карту и по номеру телефона, а также получать кешбэк в размере 3% на все покупки. В 2025 году банк продолжит улучшать детский продукт, планирует адаптировать приложение «МКБ Онлайн» для детей, а также создать детский счет – копилку.

В 2024 году МКБ внедрил новую курьерскую службу для доставки дебетовых карт, что позволило значительно сократить время доставки. Была реализована возможность заказа доставки карт через мобильное приложение.

Также была проведена оптимизация процесса, которая позволяет оперативно осуществлять выдачу крупных зарплатных проектов.

В 2024 году МКБ реализовал выдачу клиенту – физическому лицу дебетовой карты при наличии только иностранного номера телефона и отправку смс-сообщения по операциям на иностранный номер. Услуга доступна для граждан 41 дружественной страны.

В 2024 году банк реализовал новый карточный продукт «Карта иностранца» и заключил договор с иностранной финансовой организацией, который позволяет выдавать карты МКБ иностранным гражданам до приезда в РФ.

МКБ – первый банк, который выдал карты на территории иностранного государства.

Одним из ключевых направлений в рознице для МКБ остается работа с клиентами старшего возраста – поддержка социально-значимых мероприятий, обучение «серебряного поколения», создание комфортных и доступных банковских продуктов для пенсионеров: лекции по финансовой грамотности, программы социального туризма.

В 2024 году МКБ скорректировал логику начисления процентов по картам: ранее начисление было на минимальный остаток средств на счете в течение месяца, теперь начисление процентов производится на ежедневный остаток на счете.

Также банк будет работать над технологичными задачами, такими как:

- реализация перевода пенсии в мобильном приложении банка;
- возможность выбрать счет МКБ при самостоятельном изменении счета банка в Госуслугах, на который должны приходить пенсии и пособия;
- резервирование счетов для пенсионных карт, оформляемых новыми клиентами на сайте банка.

В 2024 году МКБ систематизировал работу по привлечению партнеров на продажу дебетовых карт и заложил основу для дальнейшего развития и увеличения объема продаж в 2025 году – в 2 раза, до 40 тыс. продаж.

Развитие партнерского канала осуществляется в следующих направлениях: негосударственные пенсионные фонды, онлайн-площадки, партнерство со страховыми и телекоммуникационными компаниями.

28% прирост POS-оборота МКБ по итогам года

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Платежи и переводы

В 2024 году банк подключил более 200 новых поставщиков услуги и расширил функционал переводов:

- перевод денежных средств самому себе через СБП до 30 млн руб. в «МКБ Онлайн»;
- оплата товаров и услуг через QR-код СБП в интернет-банке «МКБ Онлайн»;
- трансграничные переводы в страны: Таджикистан, Кыргызстан, Казахстан, Азербайджан.

МКБ Премиум

Количество клиентов МКБ Премиум выросло на 36% в 2024 году.

Портфель клиентов увеличился на 46% и к концу года составил 157,7 млрд рублей. Клиенты высоко оценили работу банка – индекс потребительской лояльности показал положительную динамику в 2024 году и рост по сравнению с 2023 годом.

МКБ в отчетном периоде обновил линейку продуктов и услуг для премиальных клиентов:

- запустил новый «Накопительный счет+» с увеличенной суммой для размещения;
- расширил продуктовое предложение для клиентов «Премиум+» с капиталом более 10 млн рублей;
- запустил вклад МКБ Премиальный на платформе «Финуслуги»;
- предоставил возможность получения зарубежных карт;
- увеличил приветственный период для зарплатных карт в сегменте МКБ Премиум в рамках программы лояльности.

В отчетном периоде банк расширил географию отделений с зонами премиального обслуживания, открылось новое отделение в г. Казань. В результате трансформации розничной сети начали работу 13 офисов с премиальными зонами нового формата. Также на конец 2024 года общее количество офисов с премиальными зонами выросло на 4 по сравнению с концом 2023 года и составило 40.

МКБ Премиум получил премию Frank RG 2024 «Самый клиентоцентричный сервис»

Третий год подряд МКБ Премиум получает награду от агентства Frank RG. После прошлогодней премии за лучшую работу персональных менеджеров, в этом году МКБ отмечен в номинации «Самый клиентоцентричный сервис».

В 2024 году МКБ Премиум запустил дистанционный канал обслуживания в рамках одного из стратегических проектов – новой сервисной модели обслуживания клиентов премиального сегмента, что позволило обслуживать на конец года более 9 000 клиентов в дистанционном формате с высоким уровнем сервиса.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.2 Розничный бизнес (B2C)

Зарплатные клиенты

Одна из стратегических задач розничного направления МКБ – развитие зарплатного бизнеса.

В 2024 году зарплатный бизнес совместно с КИБ в рамках реализации новой стратегии смог нарастить портфель клиентов на 18% при сохранении положительной динамики показателей индекса потребительской лояльности и уровня удовлетворенности зарплатной картой.

МКБ отмечает, что для корпоративных клиентов сервисная составляющая также становится важнее ценовой. В 2024 году МКБ обновил линейку продуктов и услуг для зарплатных клиентов:

1. реализовал ссылки/QR для заказа зарплатной карты – новую возможность для клиентов осуществлять заказ зарплатной карты по индивидуальной ссылке, полученной от работодателя, который заключил с банком зарплатный проект, что теперь позволяет:
   - существенно уменьшить нагрузку на бухгалтера – бухгалтер не формирует реестр с персональными данными, но онлайн в своем личном кабинете (ВБО) видит статус заказа карт;
   - упростить оформление и увеличить скорость заказа карт для сотрудников компании.

2. увеличил приветственный период для зарплатных карт МКБ Премиум
   - запустил программу «Семейный Банк» для розничных клиентов, которые являются близкими/родственниками зарплатных клиентов. Это возможность работника зарплатной компании пригласить своего близкого для обслуживания в МКБ на специальных условиях;
   - упростил процесс онбординга, оптимизировав пакет документов для физических лиц и форму реестра с персональными данными для юридических лиц.

В 2025 году МКБ планирует улучшить качество клиентских путей и сервисов для зарплатных клиентов:

- редизайн личного кабинета бухгалтера в ВБО юридических лиц;
- внедрение и развитие технологии «Банк на работе»;
- оптимизация процессов на следующих этапах:
  - заключения зарплатного договора;
  - открытия счетов и заказа зарплатных карт;
  - росписи зарплатных реестров.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Привлечение средств физических лиц

Накопительные счета

За отчетный период банк модифицировал действующий продукт, а также расширил линейку продуктов и каналы продаж:

- улучшил программу надбавок по накопительному счету за траты по картам;
- ввел новую логику начисления процентов по накопительным счетам: теперь повышенный процент всегда начисляется на максимальный установленный лимит;
- увеличил размер надбавки по накопительному счету за зачисление зарплаты или пенсии на счет в МКБ;
- запустил новый продукт для клиентов МКБ Премиум и Private banking «Накопительный счет +»;
- запустил открытие накопительного счета на финансовой платформе ПАО Московская Биржа Финуслуги.

МКБ – первый и единственный банк, который открывает онлайн накопительные счета на Финуслугах.

В 2025 году банк планирует улучшить качество клиентских путей и сервисов по накопительным счетам путем реализации нововведений:

- редизайн раздела «Вклады и счета»;
- предоставление привилегии в рамках подписки «Просто»;
- интеграция с маркетплейсами (Банки.ру, Сравни.ру);
- создание инструментов для накоплений для подрастающего поколения.

Вклады

В течение года МКБ оперативно принимал меры по изменению процентных ставок по вкладам и сохранил лидирующие позиции по удовлетворенности клиентов стоимостью и прозрачностью условий депозитных продуктов.

Обновления линейки розничных вкладов МКБ, 2024 год

ЛИНЕЙКА ВКЛАДОВ МКБ	ОСОБЕННОСТИ
«МКБ. Теплый прием»	Промо-вклад с привлекательной доходностью.
«МКБ. Премиальный»	В рамках развития сотрудничества с ПАО «Московская Биржа» реализовано уникальное предложение для клиентов премиального сегмента – первый и единственный вклад с ежемесячной выплатой процентов на платформе.
«МКБ. Гранд»	Вклад с повышенной ставкой при зачислении пенсии на счет в банке и приоритетом долгосрочных вложений. Предназначен для привлечения вкладчиков-пенсионеров на комплексное обслуживание.
«МКБ. Новогодний»	Специальное зимнее предложение.
«Все включено»	В 2024 году банк предоставил сегментную надбавку к ставке для клиентов Премиум, пенсионеров и клиентов, получающих зарплату на счет в банке.
«МКБ. Премиум» модификация	В целях удовлетворения спроса на продукт установлена возможность безлимитного размещения на вклад в части суммы договора.
«МКБ. Перспектива» модификация	Добавлены новые сроки размещения для долгосрочных сбережений. В периоды высокой ключевой ставки это дает возможность зафиксировать повышенную доходность на длительный период. Также увеличена до 3 млн рублей максимальная сумма размещения.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Привлечение средств физических лиц

Сеть продаж

Важнейшим звеном розничного бизнеса является сквозная омниканальная платформа обслуживания клиентов, совмещающая как онлайн-, так и офлайн-каналы. МКБ предлагает полный спектр продуктов и услуг для клиентов в рамках мобильного приложения, при этом, дополняя цифровое обслуживание, банк поддерживает и развивает эффективную сеть отделений, которая также играет важную роль в привлечении и обслуживании клиентов.

В 2024 году приоритетом развития розничной сети МКБ оставалось улучшение формата офисов в части эргономики интерьеров, территориального удобства и повышения качества сервиса. Внедряемая система функционального зонирования позволяет увеличивать лояльность клиентов за счет формирования у них ощущения комфорта и удобства от посещения офиса. Розничная сеть представлена в 6 федеральных округах, 15 субъектах, 49 населенных пунктах и на конец 2024 года насчитывает 95 офисов.

Еще одним важным аспектом развития розничной сети является расширение присутствия в регионах нашей страны.

Офисы МКБ

В рамках работы по повышению сервиса и качества продаж переоборудовано еще 15 офисов. Клиенты Московского региона, г. Санкт-Петербург и г. Екатеринбург могут оценить обслуживание в офисах нового формата.

Открытие офисов в г. Челябинске и г. Тюмени расширило присутствие МКБ в Уральском федеральном округе.

Драйверами внедрения качественных изменений в продажах становятся увеличение уровня лояльности клиентов за счет индивидуального подхода и построение долгосрочных доверительных отношений с ними.

Сервисная модель обслуживания

Поддержание и соблюдение сервисной модели обслуживания розничных клиентов помогло МКБ улучшить результаты метрик качества обслуживания и сфокусироваться на клиентоцентричности. В результате удовлетворенность клиентов возросла по ряду показателей.

Сравнение уровня удовлетворенности розничных клиентов

КРИТЕРИЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ	2024	2023	РЕЗУЛЬТАТ
Результат оценки обслуживания тайными покупателями	92%	90%	+ 2 п.п.
Результат оценки VoC[23]	91%	84%* (с мая 2023)	+ 7 п.п.

[23] Voice of client – метод, который позволяет компаниям собирать ценные отзывы и мнения клиентов об их опыте использования продуктов или услуг.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.3 Технологическое развитие

Технологическое развитие — важная составляющая в цепочке создания стоимости МКБ. В отчетном периоде МКБ сохранял фокус на совершенствовании технологий, разработке, оптимизации и повышении надежности работы банковских информационных систем. Необходимость гарантировать исполнение и высокую эффективность клиентских операций диктовали основные требования при проектировании ИТ-инфраструктуры банка.

Ключевым фокусом на ближайшее время являются:

- реализация бизнес-стратегии (в рамках реализации стратегических проектов, которые необходимо выполнить в заявленные сроки);
- импортозамещение согласно переданному в ЦБ плану;
- поддержание стабильности и доступности бизнес-приложений.

МКБ активно развивает методологию, позволяющую улучшать и развивать качество сервисов, оказываемых клиентам. За 2024 год Интегральный показатель качества включил в себя более 120 метрик и показателей из 50+ ключевых ИТ-систем банка. При этом общий его уровень сохраняется на высоких значениях в 92%. Интегральный показатель качества или Key Quality Indicator IT (KQI_IT), разработанный Дирекцией клиентского опыта при поддержке Дирекции информационных технологий (ДИТ). Его основная цель – показать единой метрикой качество сервиса, которое получают клиенты от банка.

Для этого выполняется следующее действие: на основе данных, получаемых из различных ИТ-систем банка, рассчитывается набор метрик, которые с разным весом и уровнем целевых и пороговых значений подсвечивают уровень качества. В данный индекс входят такие показатели, как доступность ключевых ИТ-систем, успешность выполнения операций за нормативное время, снижение количества ошибочных действий клиентов и другие.

Банк продолжает работать над стабильностью платежной инфраструктуры, в 2024 году были полностью заменены программные аппаратные мощности, отвечающие за безопасность транзакций по банковским картам (HSM-модули). Новые HSM-модули полностью отвечают требованиям импортозамещения и прошли все этапы предварительного тестирования. Миграция на новые HSM-модули прошла бесшовной – без какого-либо влияния на сервисы, предоставляемые клиентам банка.

В течение 2024 года МКБ запустил новую платформу дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, которая в среднесрочной перспективе заменит существующую платформу. Новая платформа спроектирована с использованием событийной архитектуры и микросервисного подхода. Что позволит ей поднять текущий уровень доступности банковских услуг и сервисов для ЮЛ. Помимо этого, платформа имеет крайне высокий потенциал для горизонтального масштабирования.

92% уровень KQI_IT банка по результатам 2024 года.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

2.3 Технологическое развитие

Среди проектов, запущенных МКБ в работу в 2024 году:

1

Единое фронтальное решение КЦ (Контактный центр):

- функциональности ЕФР позволяют обрабатывать 80% клиентских обращений массового сегмента B2C[24];
- рост удовлетворенности клиентов, оцененной по методике «VoC»[25], с 61% до 71%;
- снижение среднего времени диалога с клиентом в рамках переведенных на обслуживание в ЕФР КЦ тематик клиентских обращений с 254 до 175 секунд.

2

Развитие ДБО ЮЛ

- запущена новая платформа ДБО ЮЛ;
- стартовала миграция клиентов;
- 300+ клиентов КИБ успешно работает;
- реализованы базовые транзакционные продукты для расчетов в рублях.

3

Реализация сервисов СБП в канале ДБО ЮЛ:

- технологическое перевооружение – замена систем, стека технологий;
- реализация нового функционала СБП.

4

Рефакторинг ЦБ-отчетности на новом Корпоративном хранилище данных (КХД):

- загружены данные по кредитным продуктам ЮЛ. Обеспечено 80% необходимых атрибутов для ПВР[26] по ЮЛ.

5

Переход на новую систему ведения кадрового учета и расчета заработной платы:

- технологическое замещение на отечественные операционные системы и СУБД[27].

ИТ Академия МКБ продолжила развивать курсы и программы дополнительного обучения

20 количество профилей подготовки в Академии

>100 количество выпускников, работающих в командах банка

[24] Business-to-Client – модель бизнеса, в соответствии с которой компания продает товар конечному потребителю (частному лицу).
[25] Voice of client.
[26] Подход на основе внутренних рейтингов.
[27] Системы управления базами данных.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Инфраструктура и безопасность

Банк уделяет значительное внимание вопросам информационной безопасности и обеспечения устойчивости к киберугрозам. Процедуры выявления и устранения как сугубо технических уязвимостей, присущих информационным системам, так и логических уязвимостей, затрагивающих процессы обслуживания клиентов и продукты, продолжают играть ключевую роль в процессах обеспечения информационной безопасности.

Среди ключевых задач в 2024 году были:

- завершение миграции ядра корпоративной сети передачи данных в коммерческие ЦОД;
- устранение единых точек отказа (Single Point of Failure[28]);
- резервирование критичных процессов;
- возможность оперативного увеличения вычислительных мощностей ИТ-систем;
- внедрение импортозамещенных программно-аппаратных комплексов.

Для укрепления защиты инфраструктуры банк проводит регулярные мероприятия по обновлению системного и прикладного программного обеспечения. В 2024 году прошли тестирования аварийного восстановления в резервном ЦОД информационных систем (DR-тестирования). С их помощью ИТ-специалисты банка проверили и подтвердили целевые сроки восстановления для ряда категорий критичности систем.

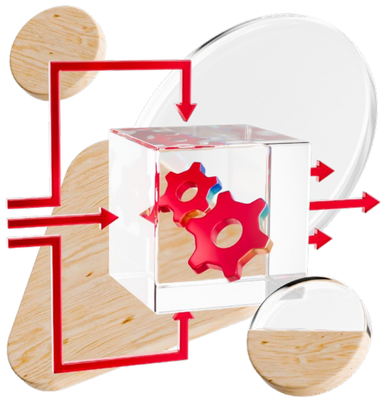
Размещение ИТ-инфраструктуры банка

Собственные центры обработки данных

Арендованные ЦОД

Оснащены несколькими уровнями резервирования инженерного обеспечения и средствами мониторинга

Соответствуют требованиям Tier III



[28] Узел системы, выход из строя которого приводит к остановке всей системы.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Инфраструктура и безопасность

Среди мер по повышению безопасности ИТ-специалистами банка:

- в дополнение к системам Business и Mission Critical в ЦОД уровня доступности Tier III[29] перенесены системы Business Operational и Office Productivity;
- на каналах связи с сетью Интернет внедрены шлюзы фильтрации DosGate;
- проведена модернизация системы резервного копирования с использованием ленточных накопителей LTO-9 по всем ЦОД банка для повышения скорости восстановления и объёма оперативного хранилища резервных копий;
- успешно завершено DR тестирование сценария полной недоступности одного из ЦОД;
- МКБ успешно завершил пилотирование событийной архитектуры. По итогам пилота был расширен технологический стек применяемый для интеграции ИТ систем в инфраструктуре банка. Полученные в рамках пилота опыт и технологии применены в реализации систем ДБО юридических лиц, ДБО физических лиц, платформе Казначейства и иных ключевых системах банка. Данные подходы позволяют снизить онлайн зависимость систем от мастер-систем (бэк-офисные системы банка), а также снизить нагрузку на них.

1 300 количество микросервисов, опубликованных на платформе Kubernetes

В 2024 году объем микросервисов, эксплуатируемых в общекорпоративной Платформе оркестрации микросервисов превысил 1300 штук и продолжает расти. Разработка позитивно влияет на уровень доступности отдельных сервисов, развернутых в составе платформы, и повышает уровень безопасности чувствительных банковских сервисов. Уже развернуты системы оркестрации микросервисов во всех сегментах (PCIDSS, ГОСТ, стандартный сегмент).

[29] Tier – международное руководство классификации надежности и доступности центров обработки данных.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Инновационные разработки

МКБ активно участвует в жизни российской ИТ-индустрии и принимает полноценное участие в ключевых проектах отрасли. В 2024 году банк:

- заключил соглашения с Московским инновационным кластером, Ассоциацией Российских банков, MTS AI и Иннополис для решения задач в сфере информационных технологий, в частности, анализа инновационного поля и выявления перспективных технологий, определения бенчмарков и обмена опытом;

- провел акселерационную программу «МКБ Реактор» совместно с МГУ. Результатом работы стало выполнение 16 проектов со стартапами и 1 проект в процессе запуска пилота;

- подписано соглашение о партнерстве с Ассоциацией развития финансовой грамотности (АРФГ). Акселерационная программа «МКБ Реактор» совместно с АРФГ находится на стадии запуска;

- провел семь исследований на финансовом рынке совместно с Ассоциацией ФинТех;

- выполнены пилоты со стартапами: в области информационной безопасности и кибербезопасности – система управления рисками, аудитами и соответствием требованиям регулятора (Compliance), активами (ITAM), техническими уязвимостями (VM), планированием и задачами за счет автоматизации всех процессов на единой платформе управления; в области сервисов по извлечению цифровых данных из документов на основе нейронных сетей; по созданию Цифрового сервиса для обслуживания коммерческой недвижимости, используемой банком.

- в рамках развития среды открытого банкинга в России МКБ проводит мероприятия по развитию Open API совместно с Ассоциацией ФинТех (АФТ). Банк одним из первых приступил к участию в проектах по развитию Open API и Open Banking в Российской Федерации. В основе проектов лежит доступ к данным и сервисам для сторонних компаний, которые могут использовать их для создания и распространения собственных продуктов. Такие решения предоставляют значительные преимущества клиентам в виде расширения спектра услуг в удобном формате, обеспечивают доступ к услугам банка через открытые интерфейсы, стимулируют конкуренцию и повышение качества услуг в банковской отрасли. МКБ является членом Экспертного совета Ассоциации ФинТех по внедрению Open API для Банка России и других заинтересованных сторон на рынке.

  Основными задачами Экспертного совета являются:

  → определение подходов к регулированию и организации информационного обмена с использованием Open API;

  → определение подходов к формированию требований по информационной безопасности;

  → консолидация предложений по выпуску стандартов и спецификаций Open API.

- совместно с крупнейшими участниками финансового рынка (Сбер, ПСБ, ВТБ, Альфа-банк) приступили к пилотированию клиентского сервиса (бизнес-кейса) «Корпоративный мультибанкинг» – управление счетами компании в разных финансовых организациях одном окне.

МКБ

Мы — клиентский банк

3

Финансовая результативность

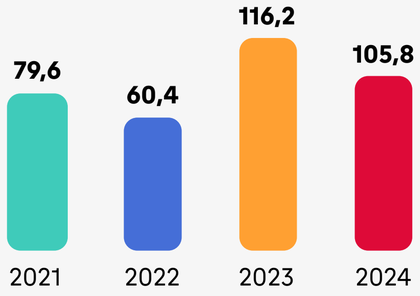
Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.1 Основные финансовые результаты

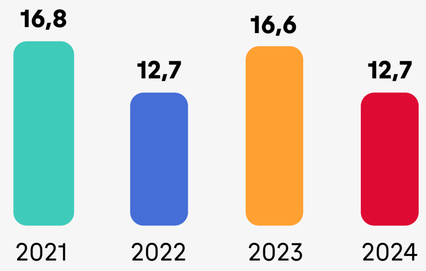
GRI 3-3

Отчет о прибылях и убытках

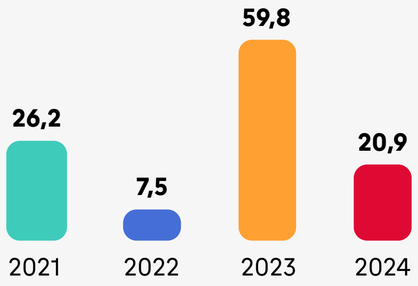
Чистый процентный доход, млрд руб.



Чистый комиссионный доход, млрд руб.

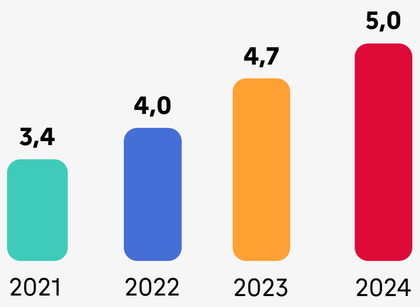


Чистая прибыль, млрд руб.

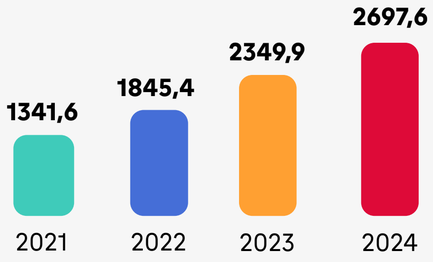


Балансовые показатели

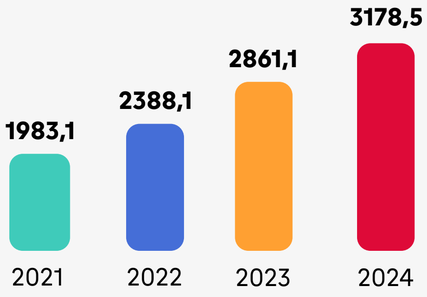
Активы, трлн руб.



Кредитный портфель (после вычета резервов), млрд руб.

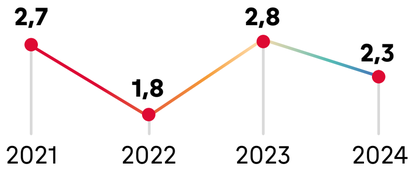


Средства клиентов, млрд руб.

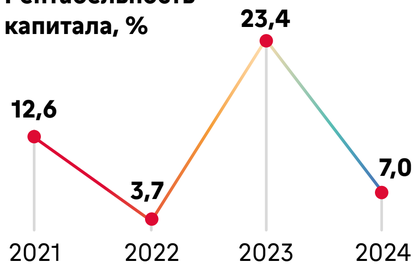


Финансовые коэффициенты

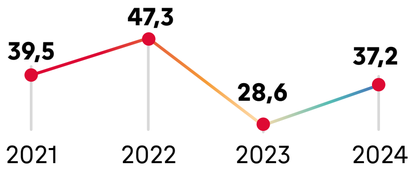
Чистая процентная маржа, %



Рентабельность капитала, %



Соотношение операционных расходов к операционным доходам до создания резервов, %



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.2 Ключевые результаты

Совокупные активы увеличились за 2024 год на 7,3% и достигли 5 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 4,7 трлн руб.)

Рентабельность собственного капитала и рентабельность активов составили 7,0% и 0,4%, соответственно (23,4% и 1,4% по итогам 2023 года)

Кредитный портфель (после вычета резервов) увеличился на 14,8% с начала года и составил 2,7 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 2,4 трлн руб.)

Корпоративный кредитный портфель (до вычета резервов) показал рост на 16,5% и достиг 2,6 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 2,2 трлн руб.)

Розничный кредитный портфель (до вычета резервов) вырос на 7,6% до 223,2 млрд руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 207,4 млрд руб.)

Счета и депозиты клиентов увеличились на 11,1% с начала года и составили 3,2 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 2,9 трлн руб.)

Средства корпоративных клиентов выросли за отчетный период на 3,9% и достигли 2,2 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 2,1 трлн руб.)

Средства физических лиц показали рост на 30,2% до 1 трлн руб. (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 0,8 трлн руб.)

Чистые процентные доходы снизились на 8,9% по сравнению с 2023 годом до 105,8 млрд руб., чистая процентная маржа составила 2,3% (за 2023 год соответственно: 116,2 млрд руб. и 2,8%)

Чистая прибыль за 12 месяцев 2024 года достигла 20,9 млрд руб. (по итогам 2023 года: 59,8 млрд руб.)

Отношение операционных расходов к операционным доходам (CTI) по итогам 2024 года составило 37,2% (по итогам 2023 года: 28,6%)

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках

Процентные доходы

Процентные доходы банка в 2024 году увеличились на 253,2 млрд руб., или на 60,1%, до 674,2 млрд руб. (2023 год: 421,1 млрд руб.) за счет увеличения доходности и объема работающих активов на фоне роста ключевой ставки.

Процентные расходы

В 2024 году процентные расходы банка увеличились на 262,3 млрд руб. и составили 564 млрд руб. (2023 год: 301,7 млрд. руб.) в результате роста стоимости фондирования и высокой конкуренции за средства клиентов в банковском секторе.

Чистый процентный доход

Ниже приведены основные компоненты ЧПД банка и их значения в 2024 и 2023 годах.

	2024	2023
	(млрд руб.)	
Процентный доход	674,2	421,1
Процентный расход	(564,0)	(301,7)
Расходы на страхование вкладов	(4,4)	(3,2)
Чистый процентный доход	105,8	116,2
Чистая процентная маржа	2,3%	2,8%
Чистая процентная маржа по взвешенным с учетом риска активам	3,6%	4,4%

По итогам 2024 года банк зафиксировал сокращение уровня чистой процентной маржи и чистого процентного дохода. При этом ЧПД банка сократился на 10,3 млрд руб., или 8,9%, до 105,8 млрд руб. (2023 год: 116,2 млрд руб.), а уровень чистой процентной маржи снизился на 50 б. п. до 2,3% вследствие опережающего роста стоимости фондирования на фоне высоких ставок и конкуренции на рынке фондирования.

Комиссионные доходы

Крупнейшим источником непроцентных доходов банка являются комиссионные доходы, которые состоят из комиссий, полученных от выдачи гарантий и открытия аккредитивов, операций с банковскими картами, кассовых операций, расчетных операций, банковских переводов и иных комиссионных операций.

В течение 2024 года совокупные комиссионные доходы банка уменьшились на 1,9 млрд руб., или на 8,3%, до 20,5 млрд руб. (2023 год: 22,4 млрд руб.) преимущественно в связи с отказом от неэффективной части инкассаторского бизнеса.

Комиссионные расходы

В 2024 году банк активно инвестировал в лояльность клиентов и развитие активной клиентской базы, что стало одним из основных драйверов увеличения комиссионных расходов (на 2 млрд руб. до 7,8 млрд руб.).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.3 Анализ отчета о прибылях и убытках

Чистый комиссионный доход

В результате, чистый комиссионный доход банка за 2024 год сократился на 23,2% и составил 12,7 млрд руб. (2023 год: 16,6 млрд руб.).

Операционные расходы

По итогам 2024 года операционные расходы банка увеличились на 1,2 млрд руб., или на 3%, до 41,5 млрд руб. (2023 год: 40,3 млрд руб.) за счет роста расходов на персонал и административных расходов.

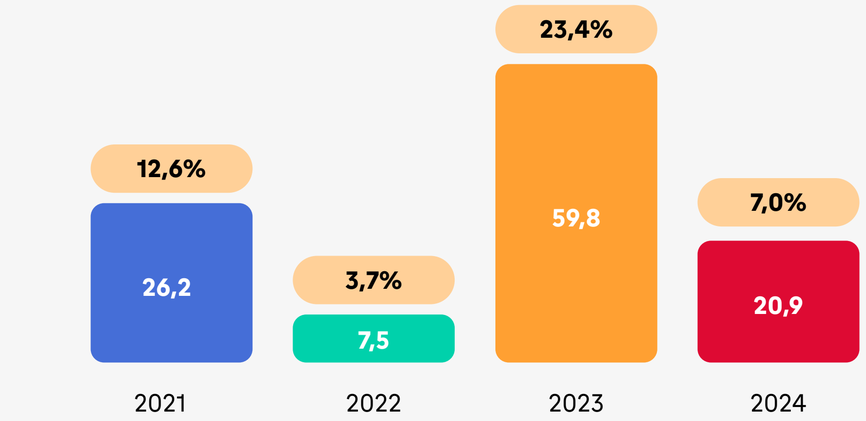
Банк инвестировал в цифровизацию и импортозамещение, удерживая при этом темпы роста операционных расходов ниже уровня инфляции. По итогам 2024 года отношение операционных расходов и доходов до создания резервов составило 37,2% (2023 год: 28,6%).

Чистая прибыль

Чистая прибыль по итогам 2024 года составила 20,9 млрд руб. (по итогам 2023 года: 59,8 млрд руб.). Существенное давление на прибыльность банка оказали эффекты от разовых событий (рыночного и регуляторного характера): отрицательная переоценка портфеля ценных бумаг на фоне ужесточения денежно-кредитной политики Банка России и расходы на формирование резервов по заблокированным активам.

Рентабельность собственного капитала составила 7,0% по итогам 2024 года (по итогам 2023 года: 23,4%).

Чистая прибыль и рентабельность капитала



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Баланс

МЛН РУБ.	2024	2023	Δ 2024 – 2023
Активы			
Денежные и приравненные к ним средства	1 429 849	1 379 038	+3,7%
Обязательные резервы в ЦБ РФ	18 387	9 747	+88,6%
Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях	72 846	91 341	-20,2%
Кредиты, выданные клиентам	2 697 626	2 349 903	+14,8%
Ценные бумаги	692 253	780 309	-11,3%
Требования по производным финансовым инструментам	13 797	12 884	+7,1%
Основные средства	17 149	15 632	+9,7%
Прочие активы	67 044	28 164	+138,0%
Всего активов	**5 008 951**	**4 667 018**	**+7,3%**

МЛН РУБ.	2024	2023	Δ 2024 – 2023
Обязательства и собственные средства			
Депозиты ЦБ РФ	71 129	881	+7973,7%
Счета и депозиты кредитных организаций	1 169 299	1 200 108	-2,6%
Средства клиентов	3 178 512	2 861 071	+11,1%
Обязательства, оцениваемые по ССЧПУ	3 531	-	-
Обязательства по производным финансовым инструментам	6 028	5 694	+5,9%
Выпущенные долговые ценные бумаги	168 914	213 118	-20,7%
Прочие обязательства	62 237	38 214	+62,9%
Всего обязательств	**4 659 650**	**4 319 086**	**+7,9%**

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Баланс

МЛН РУБ.	2024	2023	Δ 2024 – 2023
Собственные средства			
Акционерный капитал	34 292	34 292	0,0%
Добавочный капитал	77 290	77 290	0,0%
Выпущенные бессрочные облигации	61 261	54 626	+12,1%
Фонд переоценки финансовых активов, оцениваемых по СС через ПСД	(23 267)	(4 623)	+403,3%
Прочие резервы	766	526	+45,6%
Нераспределенная прибыль	198 959	185 821	+7,1%
Всего собственных средств	**349 301**	**347 932**	**+0,4%**
Всего обязательств и собственных средств	**5 008 951**	**4 667 018**	**+7,3%**

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Активы

В 2024 году совокупные активы банка увеличились на 7,3%, или 341,9 млрд руб., и достигли 5 009 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 4 667 млрд руб.). Основным драйвером роста активов стало увеличение кредитного портфеля.

Кредитный портфель

Совокупный кредитный портфель (до вычета резервов) вырос в 2024 году на 15,8% и составил 2 815,6 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 2 432 млрд руб.). Доля корпоративного бизнеса в совокупном кредитном портфеле составила 92,1%, на розничный портфель приходилось 7,9% (31 декабря 2023 года: 91,5% и 8,5% соответственно).

Корпоративный кредитный портфель увеличился за 2024 год на 16,5% до 2 592,5 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 2 224,6 млрд руб.). Банк продолжает уделять особое внимание отраслевой диверсификации кредитного портфеля, наращивая доли в таких отраслях как транспортные услуги (+244%), продукты питания и сельхозпродукция (+56%), добыча драгоценных металлов и руд (+49%), промышленная техника и оборудование (+40%); химическая промышленность (+36%), одежда, обувь, текстиль, спортивные товары (+22%); и расширению сотрудничества с действующими клиентами.

На фоне приоритета сберегательной модели поведения у розничных клиентов МКБ, объем портфеля кредитов физическим лицам вырос на 7,6% и составил 223,1 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 207,4 млрд руб.).

Уровень проблемной задолженности (NPL 90+) по итогам 2024 года составил 3,2% (по состоянию на 31 декабря 2023 года: 1,1%). Покрытие резервами проблемной задолженности находилось на комфортном уровне 132,5% (31 декабря 2023 года: 305,5%).

Денежные и приравненные к ним средства

По состоянию на 31 декабря 2024 года денежные и приравненные к ним средства выросли на 3,7% и составили 1 429,8 млрд руб. по сравнению с 1 379 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2023 года.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в категорию денежных и приравненных к ним средств включены требования по сделкам «обратного РЕПО» в размере 1 189,2 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 1 126,6 млрд руб.), обеспеченные ликвидными ценными бумагами. По состоянию на 31 декабря 2024 года ценные бумаги, полученные по операциям «обратного РЕПО» в размере 1 120,3 млрд руб. находились в Ломбардном списке, публикуемом ЦБ РФ (31 декабря 2023 года: 1 065,6 млрд руб.).

Счета и депозиты в банках и других финансовых организациях уменьшились за отчетный период с 91,3 млрд руб. на конец 2023 года до 72,8 млрд руб. на конец 2024 года.

Портфель ценных бумаг

На портфель ценных бумаг приходилось 13,8% и 16,7% общих активов банка по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 года соответственно.

По состоянию на 31 декабря 2024 года портфель ценных бумаг составлял 692,3 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 780,3 млрд руб.).

По состоянию на 31 декабря 2024 года ценные бумаги в размере 583,9 млрд руб. находились в Ломбардном списке, публикуемом ЦБ РФ (31 декабря 2023 года: 636,7 млрд руб.).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Структура обязательств

Основным источником пассивной базы банка являются средства корпоративных и розничных клиентов. Прочие источники финансирования включают в себя выпуски облигаций (включая еврооблигации), а также средства, привлеченные на российском межбанковском рынке. Банк также имеет доступ к финансированию со стороны Банка России с предоставлением обеспечения и без него.

По состоянию на 31 декабря 2024 года общая сумма обязательств банка составляла 4 659,7 млрд руб. (31 декабря 2024 года: 4 319,1 млрд руб.), увеличившись на 340,6 млрд руб., или 7,9%. Рост связан в первую очередь с увеличением средств клиентов.

Ресурсная база

Текущие счета и депозиты клиентов

По состоянию на 31 декабря 2024 года счета и депозиты клиентов, составили 68,2% совокупных обязательств, или 3 178,5 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 2 861,1 млрд руб.) и показали прирост 11,1% по отношению к предыдущему году.

Рост депозитной базы произошел преимущественно за счет активного притока средств розничных клиентов, которые по итогам отчетного периода выросли на 237,4 млрд или 30,2%, достигнув на конец 2024 года 1 022,9 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 785,5 млрд руб.), увеличив свою долю в объеме депозитов с 27,5% на 31 декабря 2023 года до 32,2% на 31 декабря 2024 года. Указанный рост прежде всего обусловлен увеличением срочных вкладов и накопительных счетов на фоне повышения ключевой ставки Банка России. Банк продолжает предлагать высококонкурентные условия на рынке розничных депозитов, диверсифицируя свою пассивную базу и соблюдая стратегические цели в части управления ликвидностью.

Средства корпоративных клиентов также показали рост за 2024 год - на 3,9% до 2 155,6 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 2 075,6 млрд руб.). Исторически средства клиентов являются надежным источником ликвидности для банка, демонстрируя стабильный рост вслед за расширением клиентской базы.

Долговые инструменты

Выпущенные долговые ценные бумаги составили 3,6% и 4,9% от совокупных обязательств банка по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 года соответственно. Совокупный объем долговых инструментов уменьшился за год на 20,7% до 168,9 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 213,1 млрд руб.) и связан с погашением выпущенных обязательств по срокам погашения

Счета и депозиты кредитных организаций

Счета и депозиты банков и других финансовых институтов включают в себя обязательства по сделкам РЕПО, срочные депозиты и текущие счета. Счета и депозиты банков составили 25,1% и 27,8% от совокупных обязательств по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 года соответственно.

Объем счетов и депозитов кредитных организаций практически не изменился за 2024 год и составил 1 169,3 млрд руб. по состоянию на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: 1 200,1 млрд руб.).

Депозиты ЦБ РФ

По состоянию на 31 декабря 2024 года объем депозитов Банка России вырос с 0,9 млрд руб. по итогам 2023 года до 71,1 млрд руб. на конец 2024 года.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

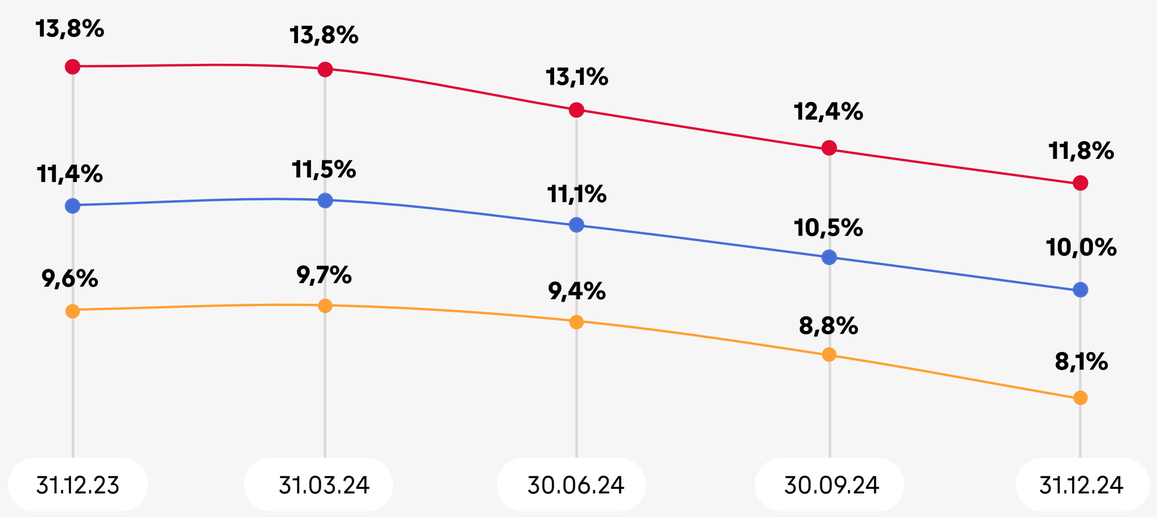
3.4 Анализ структуры активов и пассивов

Капитал

Собственные средства

Совокупный капитал банка увеличился за год на 0,4% и составил 349,3 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 347,9 млрд руб.). Рост связан прежде всего с увеличением нераспределенной прибыли на 7,1% до 199 млрд руб. (31 декабря 2023 года: 185,8 млрд руб.). Показатели достаточности собственных средств продемонстрировали некоторое снижение по итогам 2024 года (см. график). По состоянию на 31 декабря 2024 года коэффициент достаточности основного капитала составил 8,1%, капитала 1-го уровня – 10,0%, совокупного капитала – 11,8% (31 декабря 2023 года: 9,6%, 11,4% и 13,8%).

Достаточность капитала по МСФО (Базель III)



МКБ

Мы — клиентский банк

4 Управление рисками

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.1 Подход к управлению рисками

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-16, GRI 2-25, IFRS S1 27(a), IFRS S1 44 (a)

В МКБ созданы комплексные системы управления рисками и внутреннего контроля, которые предназначены для защиты активов банка, совершенствования бизнес-процессов и обеспечения соответствия деятельности банка законам Российской Федерации.

Подробнее см. в разделе «Система внутреннего контроля»

Главная задача МКБ в области работы с рисками – их своевременное выявление и эффективное управление ими. Иными словами, банк стремится минимизировать вероятность возникновения рисков, а также оптимально управлять последствиями, если риск реализовался. Наблюдательный совет, Уполномоченные органы управления, Служба внутреннего контроля и Дирекция рисков регулярно рассматривают вопросы управления рисками, осуществляют проверку эффективности и поддержания на должном уровне системы управления рисками банка, а также ее развития.

В МКБ созданы внутренние документы, регулирующие деятельность банка в области управления рисками, ключевой из них: Стратегия управления рисками и капиталом банковской группы.

МКБ уделяет особое внимание риск-ориентированному поведению всех сотрудников банка, в связи с чем на регулярной основе проводится обучение риск-менеджменту как в виде очных форматов (семинары и вебинары), так и обязательных электронных курсов: в 2024-м году обучением по управлению операционным риском были охвачены все сотрудники банка (более 5 000 человек). Ключевым методом достижения высокого уровня риск-культуры в банке является личный пример руководителей, как на уровне топ-менеджмента, так и на уровне среднего и линейного менеджмента.

В целях привлечения потенциальных молодых сотрудников в банк, проводятся тематические семинары среди студентов ведущих российских ВУЗов.

Созданная в МКБ целостная система управления рисками позволяет адаптироваться к внешним и внутренним вызовам и обеспечивает достижение целей, предусмотренных Стратегией банка. По сравнению с 2023-м годом, в текущем году банк продолжил увеличивать кредитный портфель меньшими темпами, ввиду роста ключевой ставки, которая влияет на кредитное качество контрагентов.

Стратегией банка был утвержден новый сегмент «Малый и микробизнес». В связи с этим, в 2024 году в структуре риск-менеджмента МКБ из Департамента банковских рисков выделено отдельное Управление рисков массовых корпоративных кредитных продуктов, малого и микробизнеса с прямым подчинением Руководителю Дирекции рисков, со специализацией на анализе кредитных сделок, создании методологии и инструментов оценки рисков данного сегмента.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.1 Подход к управлению рисками

Структура управления рисками

Председатель Правления

Заместитель Председателя Правления

Служба внутреннего контроля

Дирекция рисков

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

Департамент банковских рисков

- Разработка рейтинговых / скоринговых моделей
- Методология риск-менедж-мента, корпоративного кредитного процесса
- Методология резервирования Расчет резервов РСБУ/ МСФО
- Портфельный анализ, включая оценку риска концентрации
- ВПОДК
- ПВФУ
- Процессное управление

Управление рисков массовых корпоративных кредитных продуктов, малого и микробизнеса

new

- Оценка кредитного риска по кредитным заявкам
- Мониторинг клиентов малого и микробизнеса
- Оценка и мониторинг стоимости обеспечения

Департамент корпоративных рисков

- Оценка кредитного риска по кредитным заявкам
- Мониторинг корпоративных клиентов
- Оценка и мониторинг стоимости обеспечения
- Риск-контроль
- Кредитное администрирование

Департамент рыночных и операционных рисков

- Управление финансовыми рисками (включая рыночный, валютный, процентный риск по банковскому портфелю, риск потери ликвидности)
- Оценка кредитного риска контрагента
- Управление операционным риском

Департамент розничных рисков

- Риск-стратегии и оценка кредитного риска по ФЛ, включая функцию антифрода
- Разработка скоринговых моделей по процессам управ-ления риском и портфеля ФЛ
- Портфельный анализ и прогноз резервов МСФО по ФЛ
- Методология розничных рисков и андеррайтинга заявок ФЛ
- Контроль кредитного риска розничного бизнеса посредством андеррайтинга ФЛ
- Контроль и поддержка процессов взыскания по ФЛ

new – Изменения по сравнению с 2023-м годом

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.1 Подход к управлению рисками

МКБ не менее одного раза в год оценивает эффективность системы в рамках внутренних и внешних аудитов и проверок, что помогает банку совершенствовать свои методы работы с рисками.

Показатели оценки эффективности работы подразделений риск-менеджмента:

- соблюдение установленного целевого уровня COR[30] по итогам отчетного периода;
- соблюдение установленных уровней показателей риск-аппетита и лимитов экономического капитала;
- выполнение утвержденных задач риск-менеджмента, таких как:
  - → развитие процедур управления рисками малого и микробизнеса;
  - → развитие моделей количественной оценки риска;
  - → развитие процедур управления розничными рисками и рисками Private Banking;
- выполнение необходимого уровня качества операционной деятельности подразделений риск-менеджмента;
- участие в выполнении стратегических проектов банка.

По итогам 2024 года все показатели выполнены.

Помимо изменений в структуре риск-менеджмента, в отчетном периоде МКБ существенно доработал отдельные элементы системы управления рисками:

- подготовлен и отправлен на согласование в Банк России индивидуальный план перехода МКБ на ПВР до 2030 года; в настоящее время осуществляется планомерная реализация дорожной карты проекта в соответствии с утвержденным графиком;
- существенно оптимизирована структура нормативных документов и внутренних процессов в рамках ВПОДК[31] по итогам проекта по аудиту методологии внутренних процедур оценки достаточности капитала с внешним консультантом;
- проводятся регулярные стресс-тесты влияния высокой ключевой ставки и перспектив ее дальнейшего повышения на качество корпоративного портфеля банка, а также точечные отраслевые стресс-тесты при возникновении проблем в отдельных отраслях (например, влияние на портфель сельхозпроизводителей падения урожая вследствие заморозков);
- подготовлена инфраструктура для запуска сегмента «Малый и микробизнес»: согласованы стратегия развития сегмента, концепция кредитного процесса и кредитных продуктов, инструменты оценки рисков, позволяющие запустить кредитование данного сегмента в 2025-м году;
- в рамках розничных рисков внедрены новые антифрод-инструменты, улучшены скоринговые модели в процедурах принятия решений по кредитам;
- усовершенствованы поведенческие модели для активных и пассивных продуктов банка в целях оценки процентного риска по банковскому портфелю, а также ценообразования с учетом риска; автоматизирован расчет метрик процентного риска;
- осуществлен переход на расчет размера операционного риска, включаемого в расчет норматива достаточности капитала банка, с использованием расчетного коэффициента внутренних потерь: теперь при оценке размера операционного риска используются как финансовые показатели деятельности банка, так и статистика по потерям от реализации событий операционного риска;
- проведено тестирование частных планов обеспечения непрерывности и (или) восстановления деятельности, актуализирован пакет документов по управлению рисками операционной надежности.

[30] Cost of risk (Цена риска) - характеризует степень риска банка. Выражается как отношение суммы созданных резервов под кредитные потери поделить на размер кредитного портфеля.
[31] ВПОДК – внутренние процедуры оценки достаточности капитала.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.2 Риски, выделяемые МКБ

МКБ выделяет семь групп значимых рисков, охватывающих все аспекты его деятельности. При этом рискам в области информационной безопасности банк уделяет повышенное внимание, так как входит в число системно значимых кредитно-финансовых организаций России и дорожит доверием своих клиентов.

МКБ выделяет ESG-риски, которые интегрированы в целостную систему управления рисками банка.

Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ»

Управление рисками в банке происходит в соответствии со следующими этапами, в каждом из которых участвуют ответственные подразделения/лица:

1. **Идентификация (определение) риска**
Определяется широкий перечень рисков, которым может быть подвержен банк в рамках своей деятельности. Затем происходит выделение значимых видов рисков, определение природы их возникновения, перечня продуктов, процессов и операций, подверженных данному риску.

2. **Определение риск-аппетита**
Определяется допустимый уровень риска для значимых видов риска, а также порядок и алгоритмы (для расчетных показателей) определения показателей риск-аппетита.

3. **Выявление риска**
При осуществлении операций и предоставлении продуктов проходят мероприятия по выявлению рисков, присущих этой операции или продукту.

4. **Оценка риска**
Проводится качественная и/или количественная оценка риска. Алгоритмы проведения оценки утверждаются и подвергаются тестированию на предмет их актуальности и эффективности.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.2 Риски, выделяемые МКБ

5

Выбор способов реагирования на риски и риск-события
На основе оценки риска происходит принятие, ограничение, перераспределение, исключение риска с применением инструментов управления риском. Из возможных способов реагирования определяется самый эффективный.

6

Мониторинг рисков
Осуществляется мониторинг принятых рисков и осуществление дополнительных способов реагирования в случае существенного роста уровня риска или изменения его профиля. Результаты мониторинга отражаются во внутренней отчетности банка.

7

Контроль уровня риска и соблюдения процедур управления рисками
Происходит контроль соблюдения установленных лимитов, показателей риск-аппетита (ключевых индикаторов риска), прочих ограничений. Применяется контроль трех типов: предварительный, текущий и последующий.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

В рамках ежегодной идентификации значимых рисков в 2024 году был актуализирован полный перечень рисков, которым подвержен банк, а также проведена оценка рисков на предмет их значимости.

Согласно внутренним процедурам банка, проводится оценка значимости риска на базе двух факторов:

1 **Объема принимаемого риска по операциям (сделкам), который предусматривает оценки:**

- объема возможных потерь;
- сложности выполняемых операций (сделок);
- сроков осуществления операций (рисков новых операций);
- объема проводимых операций (сделок) и степени их подверженности каждому виду идентифицированных рисков.

2 **Вероятности реализации риска (прогнозной частоты возникновения событий риска), оцениваемой через:**

- частоту реализации событий риска;
- вероятность реализации событий риска.

Анализ этих факторов проводится по внутренней методологии банка в соответствии с численными критериями оценки.

Результатом оценки значимости видов риска становится карта рисков. На ее основании банк принимает решение признать отдельные виды рисков значимыми, а затем строит систему управления каждым таким риском.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Кредитный риск (включая остаточный риск)			
Риск возникновения у банка убытков вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед банком в соответствии с условиями договора, а также последствий, связанных с ухудшением состояния заемщика, контрагента по сделке, эмитента ценных бумаг.	• кредитный риск дефолта • кредитный риск контрагента	Банк применяет внутренние модели количественной оценки вероятности дефолта и других компонентов кредитного риска, используемых для определения величины ожидаемых потерь/убытков, требований к экономическому капиталу и взвешенных по риску активов. Под кредитные операции банком создаются резервы, адекватные принятому риску в соответствии с требованиями Банка России. Измерение кредитного риска осуществляется с применением системы оценки, предполагающей анализ как общих риск-факторов, отраслевой специфики, так и индивидуального набора риск-факторов и специфики деятельности конкретного контрагента. Ограничение (контроль) кредитного риска осуществляется с применением многоуровневой системы лимитов, относящихся как к отдельному контрагенту / кредитному требованию, так и к портфелю кредитных требований, объединенному по определенному принципу (отраслевые лимиты, лимиты по видам деятельности и типам финансирования, лимиты концентрации крупнейших заемщиков и т. д.). С целью снижения кредитного риска банком ограничен совокупный объем кредитного риска на одного заемщика (группу связанных заемщиков). Управление кредитными рисками в том числе осуществляется на основе устанавливаемых лимитов на различные виды операций и подразумевает осуществление регулярного мониторинга кредитоспособности заемщиков. Координация кредитной деятельности и принятие решений по вопросам кредитования осуществляются Кредитным комитетом банка, в состав которого входят представители всех заинтересованных подразделений, включая риск-менеджмент (с правом вето и совещательного голоса).	• Продолжение реализации основных изменений по корпоративным кредитным рискам в рамках ИТ-проектов «Новый кредитный процесс 2.0» и ПВР; • в целях централизации функция мониторинга строительных проектов и контрактов передана из бизнес-подразделений в подразделение рисков; • проведено стресс-тестирование корпоративных клиентов банка на влияние роста ключевой ставки и иных факторов на обслуживание обязательств перед банком; • разработана инфраструктура (система принятия решений, инструменты оценки риска) для выдачи гарантий клиентам сегмента «Малый и микробизнес»; • запущена в промышленную эксплуатацию промышленная система расчета внутренних кредитных рейтингов; • внедрены новые антифрод-модели в розничном сегменте, использующие новые внешние источники данных для оценки вероятности мошенничества;

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Кредитный риск (включая остаточный риск)			
		Некоторые полномочия по принятию решений по кредитным операциям / сделкам и внесению отдельных изменений в кредитные решения, ранее принятые уполномоченным органом, могут быть делегированы уполномоченным лицам в рамках принципа четырех глаз. Координация деятельности по управлению кредитным риском осуществляется специализированным органом управления, подотчетным Правлению банка – Комитетом по рискам.	• за счет оптимизации процедуры андеррайтинга снижена доля ручных решений до 4-19%, в зависимости от продукта розничного бизнеса; • автоматизирован процесс принятий решений о реструктуризации кредитов по специальным программам поддержки населения в зоне боевых действий.
Операционный риск (включая остаточный риск)			
Риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.	• модельный риск • риск ошибок в управлении проектами • риск ошибок в управленческих процессах • риск платежной системы • риск нарушения непрерывности деятельности	Комплекс мер банка для снижения вероятности наступления событий операционного риска: • стандартизация операций (сделок), коллегиальное принятие решений по проведению крупных сделок, разделение ответственности и полномочий персонала при проведении сделок, обеспечение подотчетности по проводимым операциям (сделкам) и постконтроля с целью исключения (ограничения) возможности возникновения операционного риска, внедрение системы контроля за соблюдением установленных процедур; • внедрение систем автоматизации банковских технологий и защиты информации, а также их постоянное развитие, позволяющее обеспечить соответствие масштабов и характера деятельности банка его техническим возможностям. Установление и разделение прав доступа к информации и информационным системам;	• Проведены обучающие мероприятия по операционным рискам для сотрудников всех подразделений банка (вкл. специализированное обучение по отдельным процедурам в рамках управления операционными рисками); • в рамках подготовки к переходу на расчет размера операционного риска с использованием расчетного коэффициента внутренних потерь, проведен ретроспективный анализ данных о потерях за 2019-2021 гг., понесенных банком в связи с реализацией операционного риска; • актуализирован свод ключевых индикаторов риска (КИР), актуализирован и утвержден Реестр процессов банка с указанием категории критичности каждого процесса;

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Операционный риск (включая остаточный риск)			
	• риск потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц • риск ошибок процесса управления персоналом • риск информационных систем • риск ошибок в процессах осуществления внутреннего контроля • правовой риск • риск информационной безопасности • риск аутсорсинга	• передача риска, в том числе в рамках страхования, включая имущественное страхование (страхование зданий, иного имущества, в том числе валютные ценности и ценные бумаги, от утраты, недостачи или повреждения, в том числе в результате действий третьих лиц, работников банка, а также страхование предпринимательских рисков, связанных с риском возникновения убытков вследствие реализации банковских рисков) и личного страхования (страхование работников от несчастных случаев и причинения вреда здоровью); • разработка и оптимизация внутренних процессов, и их регламентация во внутренних нормативных документах, подлежащих обязательному согласованию с подразделениями, ответственными за оценку операционного риска.	• разработаны и, в отдельных случаях, протестированы индивидуальные планы по обеспечению непрерывности деятельности отдельных подразделений и сопровождаемых ими процессов.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Рыночный риск (включая остаточный риск)			
Риск возникновения у банка убытков и негативных последствий вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов торгового портфеля, включая производные финансовые инструменты (балансовые и внебалансовые), а также курсов иностранных валют.	• процентный риск инструмента • валютный риск баланса • фондовый риск • товарный риск	При управлении рыночными рисками банк руководствуется требованиями, установленными нормативными актами Банка России, а также использует внутренние методики, соответствующие рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору и требованиям ВПОДК. Банк управляет своим рыночным риском путем установления лимитов чувствительностей к риск-факторам, позиционных лимитов, лимитов на сценарный Stress P&L. Лимиты и позиции отслеживаются на регулярной основе, а также пересматриваются и одобряются Комитетом по управлению активами и пассивами / Правлением. Кроме того, банк использует стресс-тесты для моделирования влияния различных рыночных сценариев. Банк применяет принципы консервативности к формированию портфеля ценных бумаг, что позволяет ему избежать значительных потерь, способных оказать негативное влияние на финансовую устойчивость банка. Для оценки подверженности банка максимальным потерям по рыночному риску рассчитывается показатель Expected Shortfall (ES).	

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Риск потери ликвидности			
Риск неспособности банка финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства в полном объеме по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости банка.	• риск физической ликвидности • риск нормативной ликвидности • риск структурной ликвидности	Процедуры управления риском потери ликвидности предусматривают следующие элементы: • процедуры определения потребности в фондировании, включая определение избытка/дефицита ликвидности и предельно допустимых значений избытка/дефицита ликвидности (лимитов ликвидности); • порядок составления прогноза ликвидности и проведения анализа состояния ликвидности на различную временную перспективу (краткосрочная, текущая, долгосрочная ликвидность); • порядок установления лимитов ликвидности и определения методов контроля за соблюдением указанных лимитов, информирования органов управления банка о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения; • процедуры ежедневного управления ликвидностью, а также управления ликвидностью на более длительных временных интервалах; • методы анализа ликвидности активов и устойчивости пассивов; • процедуры восстановления ликвидности, в том числе процедуры принятия решений по мобилизации (реализации) ликвидных активов, иные возможные (и наиболее доступные) способы привлечения дополнительных ресурсов в случае возникновения дефицита ликвидности.	Повышено качество управления риском ликвидности за счет внедрения более продвинутой (по сравнению с регуляторными нормативами ликвидности) метрики контроля риска ликвидности – «Горизонт выживания», который позволяет оценить устойчивость банка к риску ликвидности при реализации различных стрессовых сценариев.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
		Риск потери ликвидности	
		Окончательное решение относительно степени риска потери ликвидности принимается Комитетом по управлению активами и пассивами/Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над риском ликвидности. Проводится стресс-тестирование с учетом риск-факторов, влияющих на изменение прогнозного состояния ликвидности, а также с учетом возможностей банка по мобилизации ликвидных активов в случае недостатка ликвидности, что обеспечивает отсутствие существенных «разрывов ликвидности» и бесперебойное исполнение обязательств, а также уменьшает издержки по внеплановому привлечению дополнительных пассивов в случае чрезвычайных ситуаций и увеличивает доходность активных операций за счет правильного выбора инструментов для размещения.	
		Процентный риск по банковскому портфелю	
Риск возникновения у банка финансовых потерь и/или снижения величины собственных средств (капитала) вследствие снижения чистых процентных доходов (процентной маржи) и/или неблагоприятного изменения стоимости требований (активов) и обязательств,	• риск разрывов в срочной структуре • базисный риск • опционный риск	Процедуры управления процентным риском баланса предусматривают следующие элементы: • гэп-анализ с применением стресс-тестов на изменение уровня процентной ставки; • определение существенных источников процентного риска баланса, то есть присущих проводимым кредитной организацией операциям (сделкам), чувствительным к изменению процентных ставок;	

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
		Процентный риск по банковскому портфелю	
а также внебалансовых требований и обязательств банка в результате изменения процентных ставок на финансовых рынках		• моделирование сроков погашения (исполнения) активов (обязательств), а также их стоимости, в том числе установка целевой срочности продуктов на уровне бизнес-подразделений в ходе процесса бизнес-планирования; • лимиты процентного риска баланса и методы контроля за соблюдением указанных лимитов, система доведения до органов управления кредитной организации о допущенных нарушениях лимитов, а также порядок их устранения. Окончательное решение относительно текущей величины процентного риска по банковскому портфелю принимается Комитетом по управлению активами и пассивами / Правлением, что обеспечивает всесторонний эффективный контроль над данным видом риска. В банке устанавливаются и регулярно контролируются лимиты данного вида риска, ограничивающие показатели эффективности использования заемных средств и доходности бизнеса и максимальный уровень процентного гэпа на различных временных горизонтах. Для ограничения влияния процентного риска по банковскому портфелю на финансовый результат банка осуществляется анализ различий по срокам выданных кредитов и срокам фондирования, который показывает дисбаланс между активами и пассивами банка, подверженными изменениям процентной ставки. Результатом анализа является решение об оптимальной структуре активов и пассивов банка, гарантирующее максимальную устойчивость к финансовым потерям.	

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Риск концентрации			
Риск возникновения значительных убытков, способных создать угрозу для платежеспособности кредитной организации и ее способности продолжать свою деятельность в связи с подверженностью кредитной организации крупным рискам.	• на крупных контрагентов • на отрасль экономики • по отдельным источникам ликвидности	Процедуры управления риском концентрации предусматривают следующие элементы: • порядок выявления и измерения риска концентрации; • перечень лимитов концентрации, ограничивающих действующую структуру несущих риск активов банка, сгруппированных в портфели по различным признакам, а также совокупные показатели операций банка. Данные лимиты ограничивают потери, вызванные чрезмерной концентрацией риска на отдельных контрагентах, группах контрагентов и группах активов банка; • определение методов контроля за соблюдением указанных лимитов, в том числе контроль за портфелями инструментов банка с целью выявления новых для банка форм концентрации рисков, не охваченных системой лимитов концентрации, а также информирование органов управления банка о допущенных нарушениях лимитов и порядок их устранения.	Актуализирован отраслевой классификатор, что привело к перераспределению клиентов по отраслям и снижению концентрации, по сравнению с 2023-м годом: топ-1 отрасли с 26% до 14%, топ-3 отраслей с 56% до 33%.
Репутационный риск			
Риск возникновения убытков в результате негативного восприятия банка со стороны его участников, контрагентов, надзорных органов и иных заинтересованных сторон, которые могут		Процедуры управления риском потери деловой репутации предусматривают следующие элементы: • процедуры/инструменты/механизмы эффективного взаимодействия со всеми категориями заинтересованных сторон; • соблюдение этических норм в процессе предоставления услуг банка;	Разработана отчетность по риску потери деловой репутации и внедрена в общую систему риск-отчетности.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

4.3 Оценка значимости видов риска

Карта значимых рисков МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА	ПОДВИДЫ РИСКОВ	КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА В 2024 ГОДУ
Репутационный риск			
негативно повлиять на способность банка поддерживать существующие и/или устанавливать новые деловые отношения и поддерживать на постоянной основе доступ к источникам финансирования.		• непрерывный мониторинг угроз репутации банка, как внутренних, так и внешних; • понимание ожиданий акционеров и инвесторов в части требований по их информированию; • поддержание на высоком уровне системы корпоративного управления и ее развитие с учетом стратегических целей банка и интересов всех заинтересованных сторон; • обеспечение высокого уровня корпоративной культуры; • соблюдение кодекса профессиональной этики и культуры; • прозрачная и прогрессивная система вознаграждений, стимулирования, а также обучения и повышения квалификации персонала. Банк прилагает значительные усилия по формированию положительного имиджа у клиентов и общественности путем повышения информационной прозрачности. Управление риском потери деловой репутации является составляющей системы управления рисками и осуществляется при непосредственном участии руководства банка. Вероятность возникновения и величина потерь при проявлении данного риска в значительной степени зависят от уровня данного риска по банковскому сектору России в целом.	

МКБ Мы — клиентский банк

5

Система корпоративного управления

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Ключевые факты и результаты за 2024 год

14 438 акционеров общее количество акционеров банка по состоянию на 31.12.2024

25% доля женщин в составе Наблюдательного совета

96% посещаемость заседаний Наблюдательного совета

33 429 709 866 обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая — общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций банка

6 вопросов

в области устойчивого развития рассмотрены на заседаниях Наблюдательного совета

Внутренние регламентирующие документы

- Устав
- Положение об общем собрании акционеров
- Положение о Наблюдательном совете
- Положение о Правлении и Председателе Правления

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.1 Меморандум о корпоративном управлении

GRI 3-3

Банк признает важность развития системы корпоративного управления и должного соблюдения интересов стейкхолдеров[32].

Совершенствование корпоративного управления банка — важный аспект гармоничного и устойчивого развития бизнеса. Банк постоянно совершенствует систему корпоративного управления, руководствуясь лучшими российскими и международными практиками управления и учитывая ожидания и пожелания всех своих заинтересованных сторон. Эффективное управление бизнесом позволяет достигать поставленных целей и оставаться конкурентоспособным в условиях быстроменяющегося мира.

Банк стремится соответствовать лучшим международным и российским стандартам, постоянно совершенствуя систему корпоративного управления в соответствии с нормами и положениями как российского Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, так и международных стандартов корпоративного управления, содержащих важнейшие принципы, которым привержены акционеры, директора и должностные лица банка.

Приверженность акционеров, членов Наблюдательного совета, сотрудников банка Кодексу корпоративного управления подтверждается закреплением его принципов и норм во внутренних документах банка, наличием утвержденного Наблюдательным советом плана развития системы корпоративного управления. Для контроля за развитием практики корпоративного управления в банке создан Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного совета банка.

Наблюдательный совет уделяет значительное внимание вопросам обеспечения защиты интересов миноритарных акционеров и качеству раскрытия информации о банке всем заинтересованным сторонам. Чтобы защитить интересы акционеров и достичь поставленных перед банком задач, Наблюдательный совет банка регулярно проверяет эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля.

Контролирующий акционер признает важность перечисленных выше вопросов и в дальнейшем заинтересован в их всестороннем рассмотрении для защиты интересов стейкхолдеров банка.

[32] Заинтересованных сторон.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.2 Система корпоративного управления МКБ

GRI 2-9, GRI 2-12

Структура корпоративного управления банка состоит из Общего собрания акционеров, Наблюдательного совета, трех его комитетов и Правления. Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления банка и ведется на всех ее организационных уровнях.

Основными документами, регулирующими корпоративное управление банка, являются:

- Устав;
- Положение об общем собрании акционеров;
- Положение о Наблюдательном совете;
- Положение о Правлении и Председателе Правления.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.2 Система корпоративного управления МКБ

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2024 году и планы на 2025 год

В 2024 году из-за изменений законодательства Российской Федерации и подзаконных нормативно-правовых актов, а также для совершенствования практики корпоративного управления банк внес изменения в Устав, Положение об Общем собрании акционеров, Положение о Наблюдательном совете и Положение о Правлении и Председателе Правления:

1

Наблюдательный совет банка наделен компетенциями:

- осуществлять контроль надлежащего использования Банком рейтинговых систем согласно п. 15.2. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- утверждать отчеты о применении ПВР[33] согласно п. 15.4. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- утверждать порядок применения методик управления кредитным риском и количественной оценки компонентов кредитного риска согласно п. 15.1. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- утверждать Политики в области устойчивого развития;
- одобрять объем сопутствующих аудиту услуг, оказываемых аудиторской организации (в том числе, компаниями, входящими с ней в одну группу лиц) в связи с утверждением в новой редакции Политики работы с внешним аудитором.

2

Упразднена необходимость получать одобрение на совмещение членами Наблюдательного совета банка должностей в органах управления других организаций.

[33] Подход на основе внутренних рейтингов.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.2 Система корпоративного управления МКБ

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2024 году и планы на 2025 год

3

Правление МКБ наделено компетенциями:

- осуществлять контроль надлежащего использования банком рейтинговых систем согласно п. 15.2. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- утверждать порядок организации и функционирования системы управления кредитным риском банка согласно п. 15.3. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- рассматривать отчеты Департамента внутреннего аудита банка о результатах проверки в части контроля за качеством реализации ПВР согласно п. 15.7. Положения Банка России от 06.08.2015 № 483-П;
- обеспечивать исполнение процедур управления операционным риском в банке;
- утверждать сигнальные и контрольные значения контрольных показателей уровня операционного риска на плановый годовой период в разрезе направлений деятельности, в том числе составляющих их процессов, и подразделений, с учетом сигнальных и контрольных значений контрольных показателей уровня операционного риска в целом по банку;
- определять лимиты операционного риска на основе установленных значений уровней контрольных показателей путем их распределения по направлениям деятельности, в том числе в разрезе составляющих их процессов, подразделениям, видам операционного риска;
- обеспечивать контроль за уровнем операционного риска, и реагирование в случае превышения фактических значений контрольных показателей уровня операционного риска над утвержденными в соответствии с п. 14.2.12 Устава;
- принимать решения о возможности принятия операционных рисков;
- утверждать функции подразделений банка, банковских операций, услуг, которые банк не выполнял или не оказывал в течение календарного года, и других изменений, вносимых в критически важные процессы банка, включая функции, операции, услуги, переданные (или частично переданные) на выполнение третьим лицам (внешним подрядчикам, контрагентам, участникам банковской группы).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.2 Система корпоративного управления МКБ

Совершенствование и развитие системы корпоративного управления банка в 2024 году и планы на 2025 год

4 **Актуализирована система внутреннего контроля в связи с созданием подразделения Дирекции комплаенс.**

В рамках постоянного мониторинга законодательства в некоторые действующие документы внесены изменения, а также утверждены новые документы:

- Положение о дивидендной политике;
- Стратегия управления рисками и капиталом банковской группы;
- Порядок определения риск-аппетита (склонности к риску) в банковской группе;
- Порядок организации деятельности Департамента внутреннего аудита;
- Политика работы с внешним аудитором;
- План восстановления финансовой устойчивости банковской группы;
- Положение о Комитете по аудиту и рискам Наблюдательного совета;
- Комплаенс политика;
- Политика управления операционным риском;
- Положение о порядке вознаграждения членов Правления и отдельных высших исполнительных должностных лиц;
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении работников;
- Кадровая политика;
- Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и/или манипулирования рынком;
- План действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и / или восстановление деятельности в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций;
- Положение о Комитете по стратегии и устойчивому развитию Наблюдательного Совета;
- Положение о материальном стимулировании работников Управления андеррайтинга Департамента розничных рисков Дирекции рисков и Отдела верификации Регионального сервисного центра в г. Смоленск Операционного департамента;
- Система мотивации сотрудников Управления андеррайтинга Департамента розничных рисков Дирекции рисков и отдела верификации Регионального сервисного центра в г. Смоленск Операционного департамента;
- Политика по управлению риском ликвидности банковской группы;
- Политика управления конфликтом интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- Кодекс этики финансового аналитика;
- Политика в области устойчивого развития.

В 2025 году банк продолжит совершенствовать практики корпоративного управления, адаптировать процедуры и внутренние документы под меняющиеся условия рынка и с учетом рекомендаций Банка России.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.3 Общее собрание акционеров

14 438 акционеров общее количество акционеров банка по состоянию на 31.12.2024

33 429 709 866 обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая — общее количество зарегистрированных, выпущенных и находящихся в обращении акций банка

Сведения о лицах, которые прямо или косвенно владеют акциями и (или) распоряжаются голосами по акциям и (или) являются выгодоприобретателями по акциям банка, составляющим пять и более процентов уставного капитала или обыкновенных акций банка, раскрываются в составе Отчета эмитента банка на сайте информационного агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ» в сети Интернет. Исполнительные органы банка заявляют, что в банке отсутствуют сведения о существовании долей владения акциями, превышающих пять процентов, помимо уже раскрытых банком.

Сведения о возможности приобретения или о приобретении определенными акционерами степени контроля, несоразмерной их участию в уставном капитале банка, в том числе на основании акционерных соглашений, отсутствуют.

Структура акционерного капитала*

*Информация о структуре акционерного капитала не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 7 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 9 Перечня к Приложению).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.3 Общее собрание акционеров

Информация об акциях банка

СВЕДЕНИЯ О КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ (ТИПЕ) АКЦИЙ	
Вид и категории акций	Обыкновенные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	33 429 709 866
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, руб.	1

Подготовка к Общим собраниям акционеров

Акционеры реализуют свое право участвовать в управлении банком, голосуя на общих собраниях. К полномочиям собрания акционеров относится утверждение годового отчета и годовой бухгалтерской отчетности, избрание ключевых органов управления и контроля банка, одобрение крупных сделок и сделок с заинтересованностью, а также ряд других важных вопросов.

Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров банка регулируется Уставом банка и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», которые направлены на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечают всем требованиям законодательства Российской Федерации, а также рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России.

При решении Наблюдательным советом вопросов, связанных с созывом и подготовкой к проведению Общего собрания акционеров банка, должны соблюдаться следующие правила:

- Банк направляет акционерам сообщение о проведении Общего собрания акционеров банка, а также размещает его на сайте банка в сети Интернет не позднее чем за 21 день до даты его проведения, а в случае если повестка дня Общего собрания акционеров банка содержит вопрос о реорганизации банка, то не позднее чем за 30 дней до даты его проведения с предоставлением доступа к материалам Общего собрания акционеров банка, предоставляя акционерам достаточное количество времени для подготовки по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров банка; в случае если повестка дня внеочередного Общего собрания акционеров банка содержит вопрос об избрании членов Наблюдательного совета банка, а также вопрос о реорганизации банка в форме слияния, выделения или разделения и вопрос об избрании Совета директоров (Наблюдательного совета) общества, создаваемого путем реорганизации в форме слияния, выделения или разделения, банк уведомляет лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров банка и зарегистрированных в реестре акционеров, о проведении внеочередного Общего собрания акционеров банка не позднее чем за 50 дней до даты его проведения.
- Для обеспечения равного отношения ко всем акционерам, в том числе иностранным, банк может предоставлять материалы и бюллетени для голосования на русском и английском языках.
- В период подготовки к Общему собранию акционеров банка акционеры могут задать вопросы, направив их на адрес электронной почты Корпоративного секретаря cs@mkb.ru.
- Общие собрания акционеров банка в форме собрания (совместное присутствие) проводятся в г. Москве. Место и время проведения выбирается с учетом количественного состава акционеров и возможности личного присутствия на них всех акционеров банка.
- Каждый акционер может принять участие в Общем собрании акционеров банка, проводимом в форме совместного присутствия, реализуя право голоса удобным для него способом: направляя бюллетень для голосования по почте или участвуя лично.
- Информация, предоставляемая при подготовке к проведению Общего собрания акционеров банка, а также порядок ее предоставления позволяют акционерам получить полное представление о деятельности банка и принять обоснованные решения по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров банка.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.3 Общее собрание акционеров

Общие собрания акционеров в 2024 году

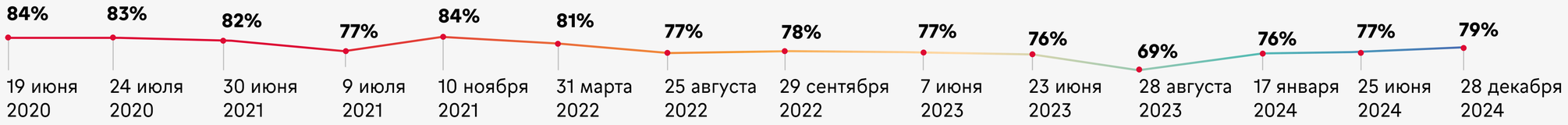
Раз в год все акционеры собираются на годовом Общем собрании. В 2024 году оно состоялось 25 июня. 17 января и 28 декабря прошли внеочередные общие собрания акционеров.

Со списком вопросов для внеочередных и годового Общего собрания акционеров за 2024 год, а также с принятыми решениями можно ознакомиться на сайте банка в разделе, посвященном раскрытию информации, и на сайте информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: ООО «Интерфакс-ЦРКИ» (далее – сайт «Интерфакс»).

Для принятия решений на Общих собраниях акционеров важно наличие кворума, т. е. минимального количества акций, которые должны быть предоставлены на собрании для того, чтобы оно считалось правомочным. Если кворум не достигнут, собрание не может принимать законные решения и может быть отложено или отменено.

Доступ к информации (материалам), размещенной на официальном сайте банка, а также право акционеров банка на получение копий данной информации, полностью или частично был ограничен банком в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 586[36], от 4 июля 2023 года № 1102[37], решениями Совета директоров Банка России от 22 декабря 2023 года[38], а также иными нормативными актами и разъяснениями Банка России. С полным комплектом информации (материалов) акционеры могли ознакомиться в помещении банка.

Кворум Общих собраний акционеров в 2020–2024 гг.



[36] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».
[37] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (вместе с «Перечнем информации, которую эмитенты ценных бумаг вправе не раскрывать и (или) не предоставлять, а также лиц, информация о которых может не раскрываться и (или) не предоставляться»)».
[38] Решение Совета директоров Банка России от 27.12.2023 «Решение Совета директоров Банка России об определении перечня информации кредитных организаций, некредитных финансовых организаций, а также организаций, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке, подлежащей раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую кредитные организации, некредитные финансовые организации, а также организации, оказывающие профессиональные услуги на финансовом рынке, вправе не раскрывать с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно, и перечня информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России, которую Банк России не раскрывает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с 1 января 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно».

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.3 Общее собрание акционеров

Дивидендная политика

Подход Наблюдательного совета банка к выработке рекомендаций по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты определены в Положении о дивидендной политике банка.

Решение о выплате (объявлении) дивидендов, в том числе решение о размере дивидендов и порядке их выплаты по акциям каждой категории (типа), принимает Общее собрание акционеров банка с учетом рекомендаций Наблюдательного совета.

При выработке рекомендаций Общему собранию акционеров в отношении выплаты дивидендов Наблюдательный совет учитывает размер чистой прибыли по МСФО, соблюдение ковенантов, нормативов достаточности капитала, баланса интересов банка и его акционеров и прочих требований, в том числе обязательных нормативов, устанавливаемых Банком России.

Банк стремится поддерживать долю дивидендных выплат на уровне не менее 25% от чистой прибыли по МСФО.

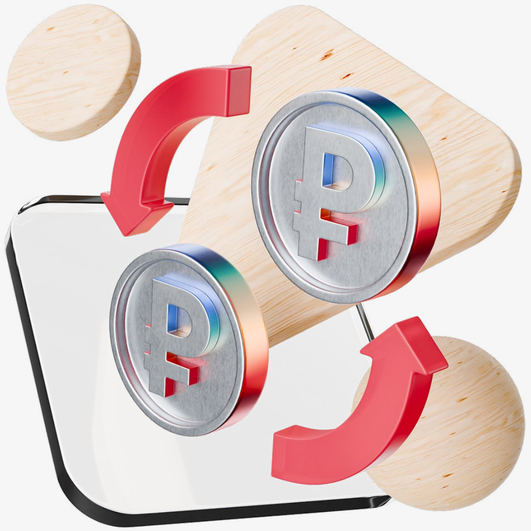
В 2024 году утверждено Положение о дивидендной политике банка в новой редакции (Протокол заседания Наблюдательного Совета банка №03 от 27.03.2024).

Регистратор

Для обеспечения надежной защиты прав собственности акционеров на акции реестродержателем акционеров банка является независимый регистратор. С декабря 2016 года – это АО «НРК – Р.О.С.Т.» (прежнее наименование АО «Регистратор Р.О.С.Т.»), в обязанности которого входит также исполнение функций счетной комиссии.

Дивидендная история

Годовое Общее собрание акционеров банка 25 июня 2024 года приняло решение не выплачивать (не объявлять) акционерам банка дивиденды по итогам 2023 года. Дивиденды также не выплачивались с 2014 по 2018 год и с 2020 по 2023 год. Лишь по итогам 2018 года в 2019 году было решено направить для выплаты дивидендов по обыкновенным акциям банка 2 978 768 085,26 рублей.



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.4 Наблюдательный совет

Наблюдательный совет банка является коллегиальным органом управления и ключевым элементом системы корпоративного управления банка. Он представляет интересы акционеров, будучи ответственным за рост стоимости бизнеса посредством выработки долгосрочной стратегии, определения принципов и подходов к организации системы управления рисками и внутреннего контроля и путем контроля деятельности исполнительных органов банка.

Компетенция Наблюдательного совета определена и отражена в Уставе банка и Положении о Наблюдательном совете ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», которые также регулируют вопросы созыва и проведения заседаний Наблюдательного совета банка.

Заседания Наблюдательного совета банка созываются в соответствии с календарным планом-графиком проведения заседаний, утверждаемым Наблюдательным советом банка, а их повестка дня включает основные вопросы деятельности банка.

Подготовка к заседаниям Наблюдательного совета

Для принятия обоснованного решения материалы по вопросам повестки дня, согласно Уставу банка, должны предоставляться членам Наблюдательного совета банка не позднее, чем за 7 дней до даты проведения заседания. Решения по наиболее важным вопросам повестки дня Наблюдательный совет стремится принимать на очных заседаниях с предварительным их рассмотрением на заседаниях комитетов Наблюдательного совета банка. План работы Наблюдательного совета банка заранее определяет, к зоне компетенции какого комитета относится предварительное рассмотрение и глубокое изучение того или иного вопроса.

Случаев переноса заседаний Наблюдательного совета по причине отсутствия кворума не зарегистрировано.

Структура и состав Наблюдательного совета

GRI 2-9, GRI 2-10, МЭР-37

В соответствии с внутренними нормативными документами состав членов Наблюдательного совета ежегодно избирается Общим собранием акционеров банка при помощи кумулятивного голосования и без ограничения на срок пребывания в составе. К кандидатам в члены Наблюдательного совета предъявляются требования о наличии необходимых компетенций и чистой личной и деловой репутации. Один кандидат может быть переизбран неограниченное число раз при условии его активности и высокой оценки качества работы за предыдущий период. По состоянию на 31 декабря 2024 года Наблюдательный совет состоит из восьми директоров.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.4 Наблюдательный совет

Изменения в составе Наблюдательного совета в 2024 г.*

*Информация об изменениях в составе Наблюдательного совета банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

GRI 2-9, GRI 2-11, GRI 405-1, МЭР-37, МЭР-44

Состав Наблюдательного совета разнообразен по гендерному признаку и включает две женщины. В 2024 году независимые директора в составе Наблюдательного совета отсутствовали. Главный независимый директор в составе Совета директоров в отчетном периоде не избирался.

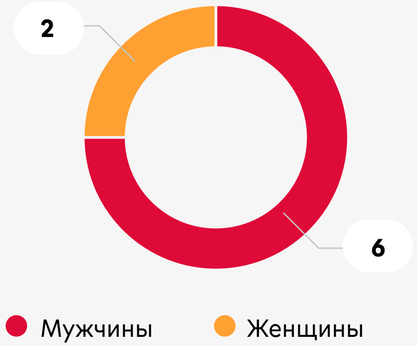
Сведения о членах Наблюдательного совета*

*Информация об изменениях в составе Наблюдательного совета банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

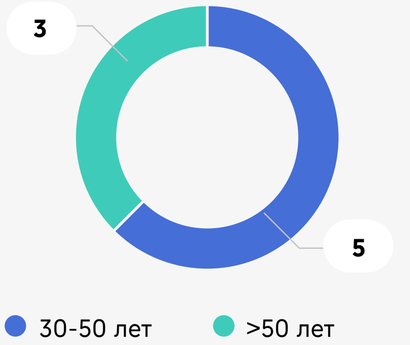
GRI 2-17

Все члены Наблюдательного совета — эксперты в различных областях, что обеспечивает эффективность принятия решений и управления банком.

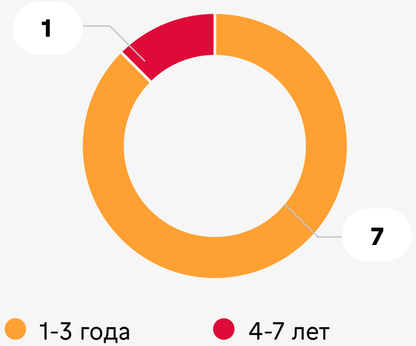
Гендерный состав Наблюдательного совета, чел.



Члены Наблюдательного совета в разбивке по возрасту, чел.



Стаж членства в Наблюдательном совете банка, чел.



Доля исполнительных и неисполнительных директоров, %

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.4 Наблюдательный совет

Работа Наблюдательного совета в 2024 году

В 2024 году было проведено 35 заседаний Наблюдательного совета (из них пять очных).

Повестки дня заседаний Наблюдательного совета, а также принятые решения (с учетом действующего законодательства) размещены на сайте банка в разделе, посвященном раскрытию информации, и на сайте информационного агентства ООО «Интерфакс-ЦРКИ».

Доступ к информации, размещенной на официальном сайте банка полностью или частично был ограничен банком в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 586, от 4 июля 2023 года № 1102, решениями Совета директоров Банка России от 22 декабря 2023 года, а также иными нормативными актами и разъяснениями Банка России.

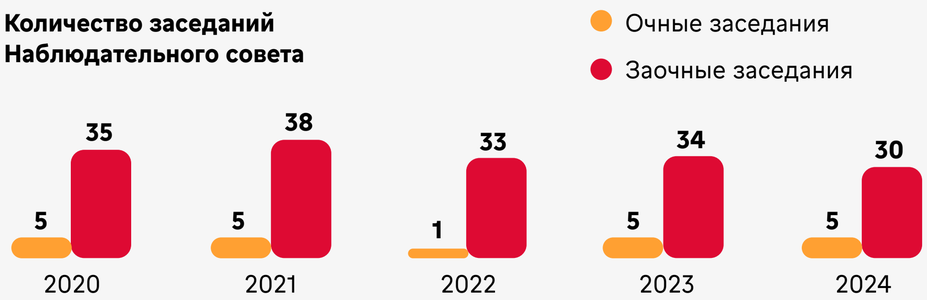
GRI 2-16, МЭР-36, МЭР-38

Наблюдательный совет устанавливает стратегические цели банка, в том числе в области устойчивого развития, ежегодно анализирует и утверждает Отчет в области устойчивого развития, рассматривает важные вопросы на заседаниях, проходящих в очной или заочной форме. Так, в 2024 году Наблюдательный совет рассмотрел следующие вопросы в области устойчивого развития:

- Отчеты о развитии ESG-направления за 2023 год и за I полугодие 2024 года;
- Отчет об оценке значимости климатических рисков на 2024 г.;
- Стратегия климатического перехода на период 2024-2026 гг.;
- Стратегии в области устойчивого развития на 2024-2026 гг.;
- Политика в области устойчивого развития;
- Актуализированы компетенции Комитета по аудиту и рискам и Комитета по стратегии и устойчивому развитию Наблюдательного совета в части учета климатических рисков и в части формирования стратегии климатического перехода.

В отчетном году критичные вопросы не поступали на рассмотрение Наблюдательному совету.

Количество заседаний Наблюдательного совета

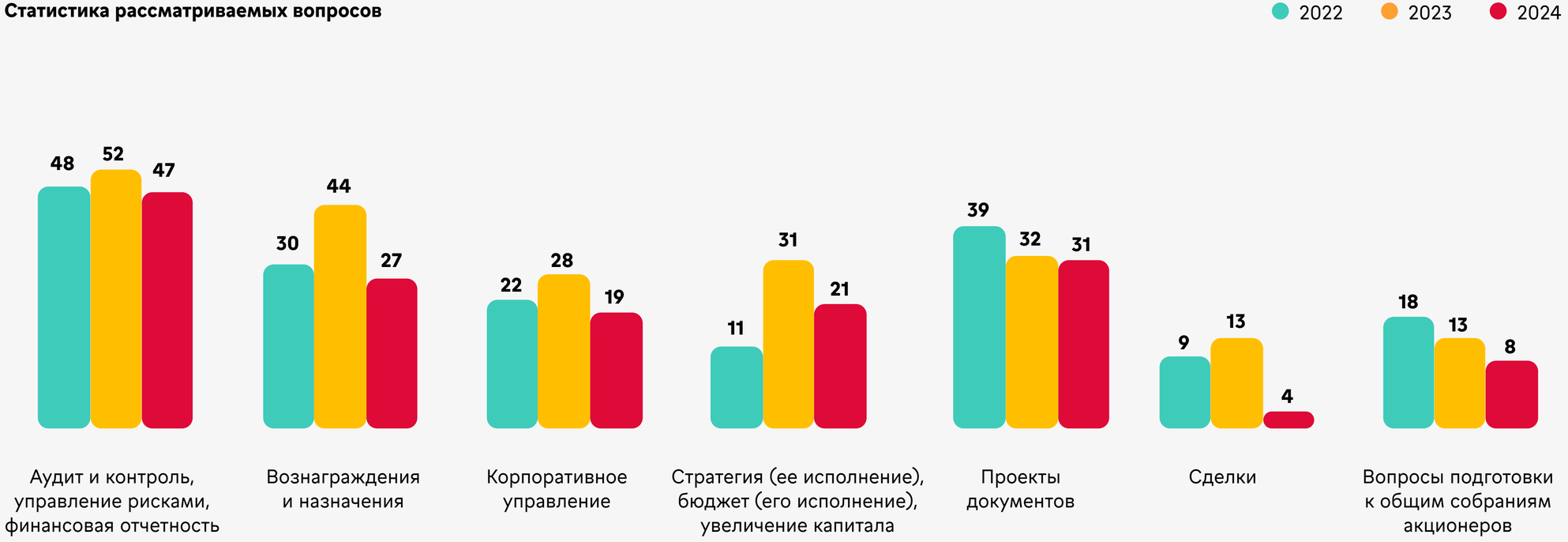


Количество рассмотренных вопросов на заседаниях Наблюдательного совета

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Работа Наблюдательного совета в 2024 году

Статистика рассматриваемых вопросов



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Работа Наблюдательного совета в 2024 году

Участие директоров в заседаниях Наблюдательного совета и комитетов Наблюдательного совета в 2024 году

ДИРЕКТОР*	НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ	КОМИТЕТ ПО АУДИТУ И РИСКАМ	КОМИТЕТ ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ, КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ И НАЗНАЧЕНИЯМ	КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
Количество заседаний	35	20	14	10
Посещаемость заседаний	96%	99%	98%	90%

* Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.5 Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь банка — должностное лицо, независимое от исполнительных органов банка, которое подчиняется Наблюдательному совету.

К основным функциям корпоративного секретаря относятся:

- организация подготовки и проведения Общих собраний акционеров банка;
- обеспечение работы Наблюдательного совета банка и комитетов при нем;
- участие в реализации политики по раскрытию информации и обеспечение хранения корпоративных документов банка;
- обеспечение взаимодействия банка с его акционерами и участие в предупреждении корпоративных конфликтов;
- обеспечение взаимодействия банка с органами регулирования, организаторами торговли, регистратором, иными профессиональными участниками рынка ценных бумаг;
- обеспечение реализации и контроль исполнения установленных законодательством и внутренними документами банка процедур, обеспечивающих реализацию прав и законных интересов акционеров;
- незамедлительное информирование Наблюдательного совета обо всех выявленных нарушениях законодательства, а также внутренних документов банка;
- участие в совершенствовании корпоративного управления банка.

С декабря 2014 года корпоративным секретарем Наблюдательного совета и его комитетов является Сухарева Светлана Сергеевна.

Сухарева Светлана Сергеевна

Дата рождения: 29.11.1984

Сведения об образовании: В 2007 году окончила Российскую экономическую академию имени Г. В. Плеханова по специальности «Финансы и кредит».

В 2013 году окончила Российский государственный гуманитарный университет по специальности «Перевод и переводоведение».

В 2014 году прошла специализированный курс «Корпоративный секретарь», проводимый Российским институтом директоров.

В 2017 году прошла курс повышения квалификации по направлению «Корпоративный секретарь».

Сведения об основном месте работы: ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», корпоративный секретарь

Информация об опыте работы: Светлана Сухарева начала свою карьеру в 2007 году в ОАО «Банк ВТБ» в Управлении по работе с финансовыми учреждениями. В 2014 году пришла в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в Службу корпоративного секретаря; в декабре 2014 года решением Наблюдательного совета была назначена корпоративным секретарем банка. Корпоративный секретарь также курирует проведение заседаний советов директоров дочерних и зависимых обществ банка.

Информация о должностях в органах управления иных юридических лиц за последние пять лет: Должности в органах управления иных юридических лиц не занимала.

Доля участия в уставном капитале банка на конец отчетного года: 0,0%.
Доля принадлежащих обыкновенных акций банка на конец отчетного года: 0,0%.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций банка, совершенных в течение отчетного года: сделки по приобретению или отчуждению акций банка в 2024 году не совершались.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.6 Комитеты Наблюдательного совета

GRI 2-9, IFRS S1 27(a)

В банке функционирует три комитета Наблюдательного совета. Все члены комитетов обладают необходимыми компетенциями и опытом для занимаемых должностей.

1 Комитет по стратегии и устойчивому развитию

- анализ стратегических вопросов управления банка, включая ESG-деятельность;
- обеспечение функционирования цикла стратегического управления;
- разработка и актуализация дивидендной политики банка;
- оценка эффективности деятельности банка в долгосрочной перспективе;
- экспертная поддержка в принятии экономических, экологических и социальных решений на высшем уровне.

2 Комитет по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям

- разработка политики банка, принципов и критериев вознаграждения членов Наблюдательного совета, Правления и Председателя Правления;
- проведение предварительной оценки работы Правления и Председателя Правления и ежегодное проведение самооценки, подготовка предложений и разработка рекомендаций;
- взаимодействие с акционерами с целью формирования списка кандидатов в Наблюдательный совет,
- планирование кадровых назначений;
- разработка и подготовка рекомендаций по формированию эффективной системы корпоративного управления.

3 Комитет по аудиту и рискам

- анализ эффективности процедур внутреннего контроля и управления рисками банка;
- подготовка предложений по их совершенствованию, представляемых Наблюдательному совету банка при принятии решений по данным вопросам.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.6 Комитеты Наблюдательного совета

Изменения в составе Комитета по аудиту и рискам в 2024 г.*

*Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Изменения в составе Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям в 2024 г.*

*Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Изменения в составе Комитета по стратегии и устойчивому развитию в 2024 г.*

*Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.7 Председатель Правления и Правление

Руководство МКБ играет значимую роль в управлении банком, обеспечивает реализацию стратегии, принимает ключевые решения о финансовой политике, обеспечивает эффективное функционирование всех подразделений. Также руководство банка отвечает за распространение практик устойчивого развития, поддерживая инициативы сотрудников и привнося собственные практики. В обязанности представителей топ-менеджмента входит утверждение, актуализация и контроль реализации стратегии банка в области устойчивого развития и социальных инициатив (в том числе проектов в области охраны окружающей среды).

Правление является коллегиальным исполнительным органом банка, осуществляющим общее руководство текущей деятельностью банка. Оно возглавляется Председателем, единоличным исполнительным органом банка. Правление отвечает за вопросы организации исполнения решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, а также рекомендаций Ревизионной комиссии банка, создание комитетов по различным направлениям деятельности и делегирование указанным комитетам части полномочий Правления в соответствии с утвержденными положениями, определение организационной структуры, общей численности работников банка и рассмотрение штатного расписания. Компетенции Правления и Председателя Правления определены в Уставе банка и Положении о Правлении и Председателе Правления.

К ключевым полномочиям Правления относится решение следующих вопросов:

1. организация исполнения решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, а также рекомендаций Ревизионной комиссии банка;
2. создание комитетов по различным направлениям деятельности банка и делегирование указанным комитетам части полномочий Правления в соответствии с утвержденными положениями;
3. определение организационной структуры, общей численности работников банка (за исключением филиалов и представительств банка, Департамента внутреннего аудита банка) и рассмотрение штатного расписания банка.

Председатель Правления руководит работой Правления, представляет без доверенности банк и заключает сделки, распоряжается имуществом банка, организует бухгалтерский учет и отчетность, решает другие вопросы, возникающие в текущей деятельности банка.

Правление избирается Наблюдательным советом банка на неопределенный срок по представлению Председателя Правления. В своей деятельности Правление и Председатель Правления банка подотчетны Наблюдательному совету.

Сведения о членах Правления банка*

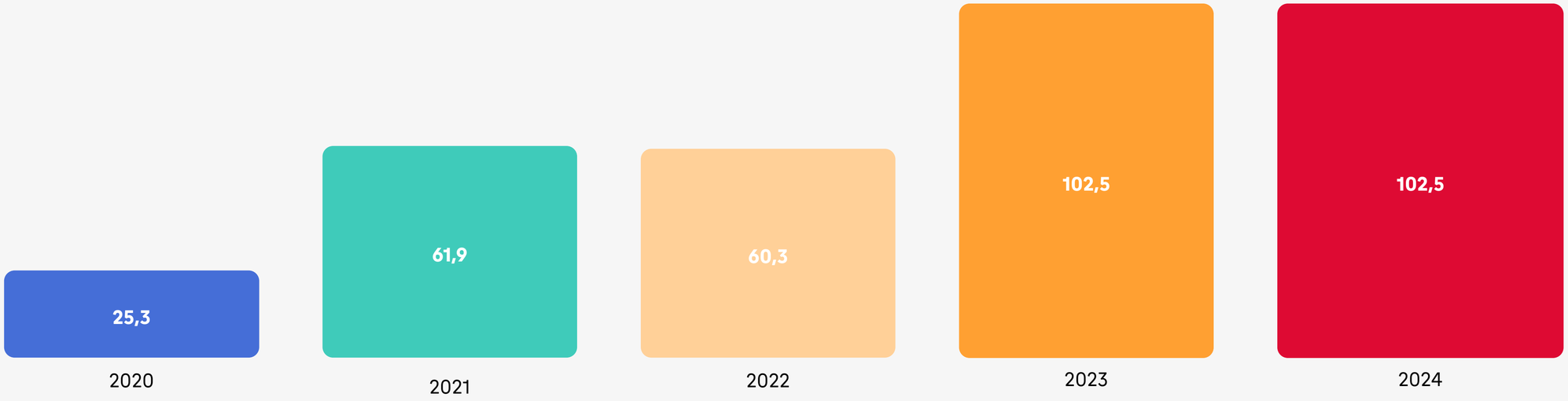
*Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.8 Страхование ответственности

Для обеспечения защиты ответственности членов Наблюдательного совета и должностных лиц банка с 2013 года банком введена практика заключения договора страхования ответственности директоров, членов Правления и ключевых сотрудников банка. Банк выбирает страховую компанию по итогам проведения тендерных процедур.

Расходы банка на страхование ответственности директоров, членов Правления и ключевых сотрудников банка (млн руб.)



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов

GRI 2-18

Начиная с 2014 года, следуя лучшим практикам корпоративного управления, в частности, рекомендациям Кодекса корпоративного управления, Наблюдательный совет банка ежегодно проводит оценку своей деятельности и деятельности своих комитетов. Дважды Наблюдательный совет банка проводил оценку своей деятельности с привлечением внешней организации (по итогам 2015 и 2018 годов). В 2025 году на основании решения Наблюдательного совета оценка по итогам 2024 года проводилась в форме самооценки.

Самооценка проводилась в соответствии с Регламентом оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета банка. Целью ее проведения было выявить сильные стороны работы Наблюдательного совета банка и его комитетов, а также определить направления для совершенствования.

Объектами оценки выступили:

Наблюдательный совет

Комитеты Наблюдательного совета

Председатель Наблюдательного совета

Самооценка проводилась путем анкетирования директоров, в ходе которого им задавались закрытые и открытые вопросы. Ответы на закрытые вопросы оценивались по пятибалльной шкале, с возможностью предоставить дополнительные комментарии.

По итогам самооценки к сильным сторонам работы Наблюдательного совета и комитетов отнесены:

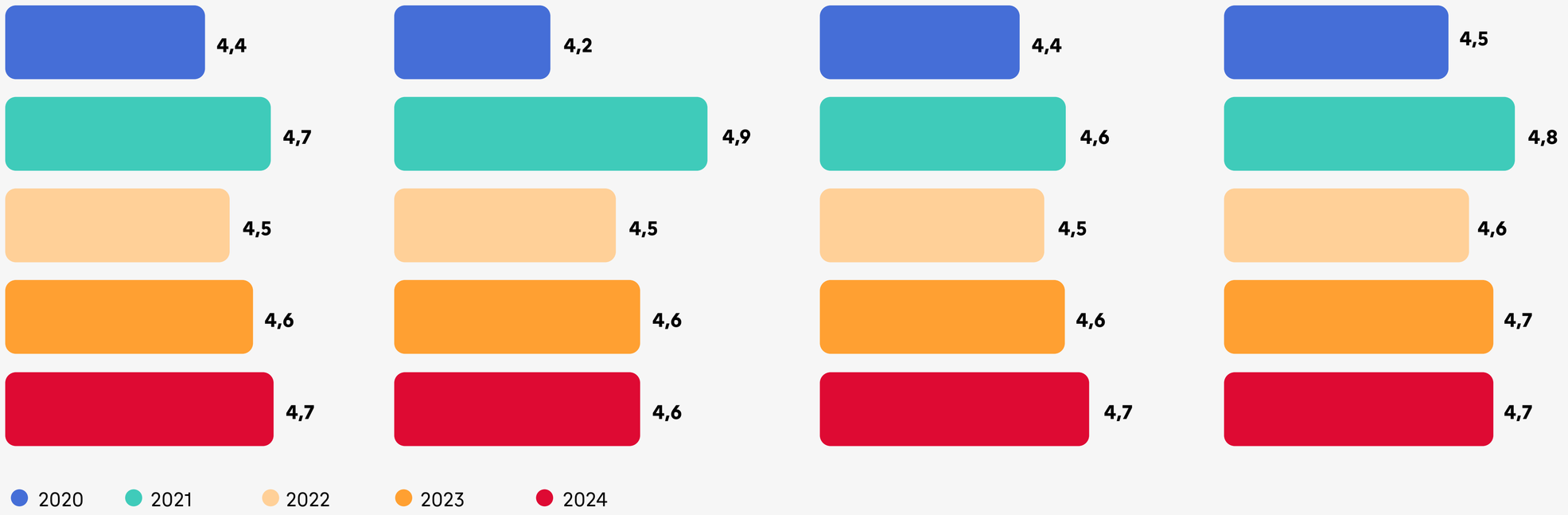
- квалификация и опыт членов Наблюдательного совета банка;
- достаточное количество комитетов, удовлетворяющее потребностям Наблюдательного совета банка;
- четкое представление о стратегических целях банка;
- оперативное и эффективное взаимодействие с менеджментом;
- уверенность, что система управления рисками и внутреннего контроля позволяет банку своевременно реагировать на возникающие риски;
- эффективная политика вознаграждения и мотивации исполнительных органов управления и ключевых сотрудников;
- наличие определенных ключевых задач банка в области устойчивого развития и регулярное отслеживание исполнения нефинансовых показателей;
- надлежащий учет рисков и возможностей, связанных с ESG-факторами и вопросами устойчивого развития;
- высокий уровень организации заседаний Наблюдательного совета банка;
- своевременный доступ членов Наблюдательного совета банка ко всем необходимым материалам для принятия взвешенных решений;
- члены Наблюдательного совета высоко оценивают работу Председателя Наблюдательного совета.

На основании проведенной самооценки определены области развития, которым будет уделено особое внимание в 2025 году.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.9 Оценка работы Наблюдательного совета и его комитетов

Результаты оценки работы Наблюдательного совета банка и комитетов по 5-балльной шкале



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.10 Оценка работы Правления

Начиная с 2023 года Правление банка проводит оценку своей деятельности в соответствии с Регламентом оценки эффективности деятельности Правления банка.

Целью проведения оценки является получение взвешенной информации о деятельности Правления банка, о его сильных и слабых сторонах, определение потребности в обучении и повышении квалификации членов Правления банка и совершенствование его деятельности.

В 2025 году оценка (по итогам 2024 года) проводилась путем заполнения каждым членом Правления банка формы оценки, которая содержала открытые и закрытые вопросы с возможностью предоставить комментарии. Результаты оценки Правления банка были рассмотрены на очном заседании Наблюдательного совета банка.

По результатам оценки эффективности деятельности Правления банка за 2024 год путем сбора анонимных индивидуальных мнений членов Правления можно сделать вывод, что каждый из оцениваемых критериев находится на достаточно высоком уровне. По итогам проведенной оценки были определены приоритетные направления деятельности Правления на 2025 год.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.11 Система вознаграждения членов Наблюдательного совета

GRI 2-19, GRI 2-20

Система вознаграждения членов Наблюдательного совета регулируется Комитетом по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям и основывается на Положении о вознаграждениях и компенсациях, где указан размер и порядок выплаты вознаграждения. Внутренний документ предусматривает выплату вознаграждения и возмещение расходов при выполнении должностных обязанностей. Вознаграждение за выполнение обязанностей выплачивается независимым директорам и членам, которые не являются работниками или членами органов управления юридических лиц, входящих в группу лиц банка.

GRI 2-19

Сумма годового вознаграждения состоит из двух частей: базового вознаграждения и вознаграждения за исполнение дополнительных обязанностей.

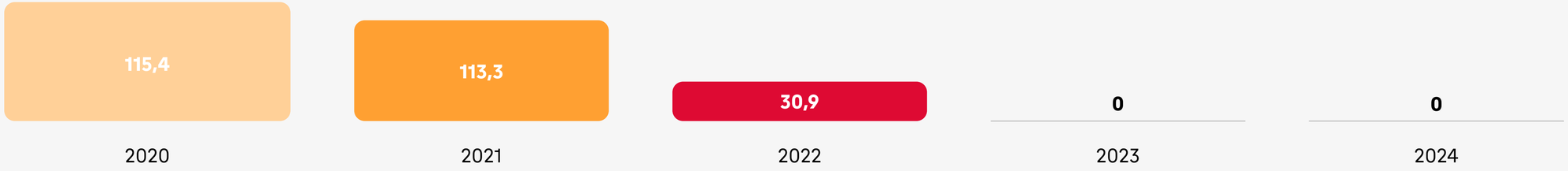
Совокупный размер годового вознаграждения, выплачиваемого члену Наблюдательного совета банка, не может превышать 325 000 (Триста двадцать пять тысяч) долларов США.

Сумма вознаграждения члена Наблюдательного совета банка за завершенный календарный квартал может быть уменьшена на:

- 10%, в случае если он не участвовал в 25% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;
- 30%, в случае если он не участвовал в более чем 25% и менее чем 50% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;
- 50%, в случае если он не участвовал в более чем 50% заседаний и менее чем 75% (включительно) заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета за соответствующий квартал;
- 75%, в случае если он не участвовал в более чем 75% заседаний и заочных голосований Наблюдательного совета банка за соответствующий квартал.

В 2024 году вознаграждения членам Наблюдательного совета банка не выплачивались по причине отсутствия в составе Наблюдательного совета банка в 2024 году директоров, которым полагается выплата вознаграждения.

Динамика выплаты вознаграждений членам Наблюдательного совета банка за 2020–2024 гг. (млн руб.)



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.12 Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

Во избежание возникновения конфликта интересов среди членов органов управления и минимизации возможных последствий члены Наблюдательного совета банка избирают одного независимого директора на должность главного независимого директора. В его функции входит контроль деятельности членов органов управления и принятие усилий по разрешению конфликта путем взаимодействия с Председателем Наблюдательного совета, другими членами Наблюдательного совета и акционерами банка в целях обеспечения эффективной и стабильной работы Наблюдательного совета.

По итогам годового Общего собрания акционеров банка в 2024 году в состав Наблюдательного совета банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент на банк продолжают распространяться послабления в отношении присутствия независимых директоров в составе Наблюдательного совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года согласно решению Банка России. При этом банк учитывает выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам и принимает все возможные меры для обеспечения вхождения в состав Наблюдательного совета банка независимых директоров.

В банке разработан Порядок предотвращения конфликтов интересов. Выявление конфликтов интересов проводится среди всех сотрудников банка. Вопросами управления конфликтами интересов в деятельности банка и его работников занимается комплаенс-подразделение. В его функции входит разработка внутренних нормативных документов, проведение обучения, консультаций по связанным вопросам. О рассмотренных вопросах, связанных с потенциальными конфликтами интересов, регулярно информируются органы управления банка.

Для всех сотрудников банка проводится регулярное обучение с тестированием по направлению противодействия коррупции и управления конфликтом интересов, также данный курс назначается всем вновь принятым сотрудникам банка.

Банк постоянно развивает направление комплаенс-обучений для сотрудников и руководителей, а также внедряет новые практики информирования сотрудников и внешних контрагентов по вопросам конфликта интересов, противодействия коррупции и деловой этики, руководствуясь лучшими российскими и международными бизнес-практиками.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.13 Система внутреннего контроля

В соответствии с Положением Банка России от 16 декабря 2003 года № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» в банке создана и функционирует система внутреннего контроля в целях обеспечения:

1. эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;

2. достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), информационной безопасности (защищенности интересов (целей) банка (банковской группы) в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);

3. соблюдения нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних документов банка и банковской группы;

4. исключения вовлечения банка и участия его служащих в осуществлении противоправной деятельности, в том числе легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, а также своевременного представления в соответствии с законодательством Российской Федерации сведений в органы государственной власти и Банк России.

Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и одним из важнейших факторов эффективной работы банка. Она обеспечивает защиту интересов инвесторов и клиентов банка путем контроля за соблюдением сотрудниками банка законодательства Российской Федерации, нормативных актов и стандартов профессиональной деятельности, обеспечения уровня надежности, соответствующего характеру проводимых банком операций, и минимизации рисков банковской деятельности.

Подробнее см. в разделе «Управление рисками»

Система внутреннего контроля представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающую соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, подзаконными нормативно-правовыми актами, Уставом и внутренними документами банка и банковской группы.

Система внутреннего контроля базируется на четком распределении полномочий и ответственности между органами управления, структурными подразделениями и сотрудниками банка. Основные требования к организации внутреннего контроля, а также распределение полномочий и зон ответственности закреплены в Уставе и внутренних документах банка.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.13 Система внутреннего контроля

Внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определенными Уставом и внутренними документами банка, осуществляют:

- Общее собрание акционеров банка;
- Наблюдательный совет банка;
- Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка;
- Правление банка;
- Председатель Правления банка и его заместители (первые заместители Председателя Правления банка, заместители Председателя Правления банка);
- Ревизионная комиссия банка;
- главный бухгалтер банка и его заместители;
- руководитель (его заместители) и главный бухгалтер (его заместители) филиала банка;
- департамент внутреннего аудита (ДВА);
- дирекция комплаенс, в том числе:

  → служба внутреннего контроля дирекции комплаенс (далее – служба внутреннего контроля), включая, в том числе, контролера профессионального участника рынка ценных бумаг и ответственное должностное лицо по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;

  → подразделение по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, возглавляемое специальным должностным лицом, ответственным за реализацию в банке правил внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- дирекция рисков;
- иные подразделения и/или сотрудники банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Функции участников системы внутреннего контроля определяются исходя из целей и задач системы внутреннего контроля в соответствии с распределением и разграничением полномочий.

Система внутреннего контроля банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- осуществляемое на постоянной основе наблюдение за функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности банка, выявления недостатков, разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля банка, а также предупреждения критических ситуаций (далее – мониторинг системы внутреннего контроля).

Система внутреннего контроля регулярно подвергается постоянному мониторингу в целях оценки степени ее соответствия внешним и внутренним документам, целям и задачам деятельности банка, характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков в целях минимизации банковских рисков.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.13 Система внутреннего контроля

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия банка является постоянно действующим выборным органом, входящим в систему внутреннего контроля банка. Деятельность Ревизионной комиссии осуществляется в интересах банка и его акционеров в целях минимизации рисков финансово-хозяйственной деятельности банка.

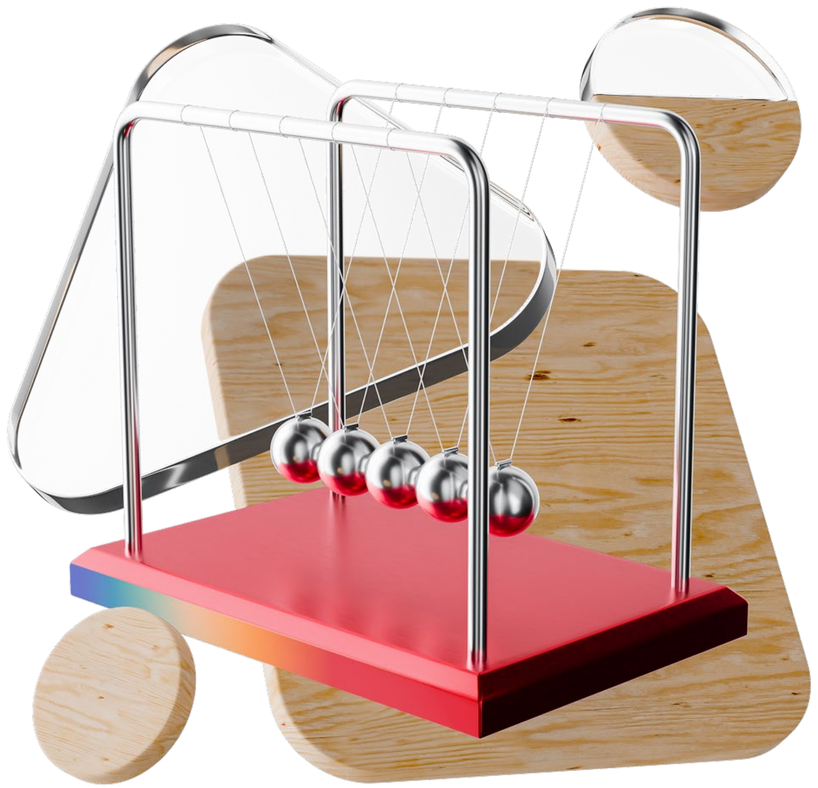
Ревизионная комиссия банка в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, Уставом банка, Положением о Ревизионной комиссии и решениями Общего собрания акционеров банка.

В соответствии со своей компетенцией Ревизионная комиссия банка проверяет соблюдение банком законодательных и других актов, регулирующих его деятельность, постановку внутрибанковского контроля, законность совершаемых банком операций (путем сплошной или выборочной проверки), состояние кассы и имущества банка.

В соответствии с Уставом банка Ревизионная комиссия формируется в составе трех человек, избираемых Общим собранием акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

25 июня 2024 года решением годового Общего собрания акционеров в состав Ревизионной комиссии банка были избраны следующие лица*:

* Информация о лицах, входящих в состав органов управления банка не раскрывается в соответствии с абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 (пункт 1 Перечня к Приложению) и абзацем 2 пункта 1 Постановления Правительства РФ от 28.09.2023 № 1587 (пункт 2 Перечня к Приложению).



Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.14 Внутренний аудит

Основной целью ДВА является содействие органам управления банка в повышении эффективности функционирования банка, в том числе путем систематизированного и последовательного подхода к оценке эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и практики корпоративного управления, и предоставления независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование работы банка.

В рамках своей деятельности департамент внутреннего аудита осуществляет проверки по всем направлениям деятельности банка, объектом проверок является любое подразделение и работник банка. Информация о результатах проведенных проверок и исполнении соответствующих рекомендаций доводится в установленном порядке до исполнительных органов управления и Наблюдательного совета банка.

Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка на своих заседаниях предоставляет предложения по совершенствованию процедур внутреннего контроля и управления рисками банка, в том числе дает предложения Наблюдательному совету банка по повышению эффективности деятельности ДВА.

В рамках проведенной оценки своей деятельности и с учетом рассмотренных в течение года отчетов ДВА члены Наблюдательного совета банка подтвердили, что в достаточной степени уверены, что система управления рисками и внутреннего контроля позволяет банку своевременно реагировать на возникающие риски.

Независимость департамента установлена внутренними документами банка и достигается совокупностью организационных мер и принципов, в соответствии с которыми департамент:

- подотчетен Наблюдательному совету банка и административно подчиняется Председателю Правления банка;
- не осуществляет деятельность, подвергаемую проверкам, за исключением случаев, когда деятельность департамента может быть проверена независимой аудиторской организацией по инициативе Наблюдательного совета банка;
- осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности, честности, объективности и профессиональной компетентности;
- по собственной инициативе докладывает Наблюдательному совету банка о вопросах, возникающих в ходе осуществления департаментом своих функций, и предложениях по их решению, а также предоставляет данную информацию Председателю Правления и Правлению банка.

Ограничений полномочий при реализации функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление данной функции в 2024 году, не установлено.

Внутренняя самооценка эффективности деятельности ДВА проводится ежегодно и демонстрирует соответствие деятельности внутреннего аудита всем изложенным требованиям.

Внешняя оценка качества деятельности внутреннего аудита проводится независимым и квалифицированным внешним оценщиком не реже одного раза в пять лет. По результатам внешней оценки деятельности внутреннего аудита, проведенной АО «КЭПТ», по состоянию на ноябрь 2023 года организация и деятельность внутреннего аудита в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в целом соответствует[39] требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита (Стандарты ВА) и Кодексу этики, разработанным Институтом внутренних аудиторов.

[39] Согласно терминологии Стандартов ВА «В целом соответствует» — высшая оценка, которая означает, что подразделение внутреннего аудита имеет Положение о внутреннем аудите, политики и процедуры, и их исполнение и результаты оцениваются как соответствующие Стандартам.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.14 Внутренний аудит

В рамках деятельности по развитию и совершенствованию функции внутреннего аудита в 2024 году проведены следующие мероприятия:

1. актуализирована карта внутреннего аудита с целью формирования структурированного перечня всех возможных объектов аудита (модели аудита), отражения изменений профиля риска банка и банковской группы;
2. актуализирован долгосрочный план внутреннего аудита на 2025–2027 годы;
3. обновлены внутренние документы[40], регулирующие деятельность департамента внутреннего аудита и определяющие основные правила, требования и практические рекомендации по организации и проведению проверок, в целях приведения внутренних документов в соответствие со Стандартами ВА;
4. проведены контрольные мероприятия в организациях, входящих в банковскую группу банка, в рамках прав, предоставленных банку как акционеру/участнику.

Служба внутреннего контроля Дирекции комплаенс

Дирекция Комплаенс (далее – Дирекция) является структурным подразделением банка, созданным для осуществления внутреннего контроля и содействия органам управления банка в обеспечении его эффективного функционирования, роста и развития. Дирекция комплаенс, в том числе, осуществляет деятельность в соответствии с требованиями главы 4(1) Положения Банка России от 16.12.2003 г. №242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

Руководитель Дирекции является руководителем службы внутреннего контроля банка в соответствии с разделом 4(1) Положения Банка России от 16.12.2003 г. №242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах» (далее – руководитель СВК).

Дирекция находится в подчинении заместителя Председателя Правления банка, являющимся членом Правления банка и не участвующим в принятии решений, связанных с совершением банком банковских операций и других сделок.

Служба внутреннего контроля – структурное подразделение Дирекции комплаенс, созданное для осуществления внутреннего контроля. Служба внутреннего контроля осуществляет следующие функции:

- выявление комплаенс-риска, то есть риска возникновения у банка убытков из-за несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов банка, стандартов саморегулируемых организаций (если такие стандарты или правила являются обязательными для банка), а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов (далее – регуляторный риск);
- учет событий, связанных с регуляторным риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий;

[40] Проведена актуализация Порядка организации деятельности ДВА.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.14 Внутренний аудит

- мониторинг регуляторного риска, в том числе анализ внедряемых банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на предмет наличия регуляторного риска;
- направление в случае необходимости рекомендаций по управлению регуляторным риском руководителям структурных подразделений банка и исполнительному органу, определенному внутренними документами банка;
- координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска в банке;
- мониторинг эффективности управления регуляторным риском;
- участие в разработке внутренних документов по управлению регуляторным риском;
- информирование служащих банка по вопросам, связанным с управлением регуляторным риском;
- выявление конфликтов интересов в деятельности банка и его служащих, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию;
- анализ показателей динамики жалоб (обращений, заявлений) клиентов и анализ соблюдения банком прав клиентов;
- анализ экономической целесообразности заключения банком договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на оказание услуг и (или) выполнение работ, обеспечивающих осуществление банком банковских операций (аутсорсинг);
- участие в разработке внутренних документов, направленных на противодействие коммерческому подкупу и коррупции;
- участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- участие в рамках своей компетенции во взаимодействии банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков;
- обеспечение соответствия деятельности банка, действий его работников на финансовых рынках законодательству Российской Федерации о финансовых рынках, требованиям стандартов проведения операций (сделок) на финансовых рынках.

Осуществление внутреннего контроля банка как профессионального участника рынка ценных бумаг реализовывает Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг, который подотчетен в своей деятельности Председателю Правления банка и осуществляет следующие функции:

1. выявление, анализ, оценку, мониторинг риска возникновения у банка как профессионального участника расходов (убытков) и/или иных неблагоприятных последствий в результате его несоответствия или несоответствия его деятельности требованиям законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг, базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является банк как профессиональный участник рынка ценных бумаг, учредительных и внутренних документов банка, связанных с осуществлением профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, и/или риска применения в отношении банка как профессионального участника рынка ценных бумаг мер воздействия со стороны Банка России и/или саморегулируемой организации (регуляторный риск в области профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг), а также управление указанным риском;

2. иные функции в рамках полномочий, определяемых внутренними документами банка.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.14 Внутренний аудит

Осуществление внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком (далее - ПНИИИ/МР) реализовывает Ответственное должностное лицо по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, подотчетное в своей деятельности Председателю Правления банка. К функциям Ответственного должностного лица по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком относятся:

1. выявление, анализ, оценка и мониторинг риска возникновения у банка расходов (убытков) и/или иных неблагоприятных последствий в результате его несоответствия или несоответствия его деятельности требованиям в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, а также внутренним документам банка и/или в результате применения Банком России и/или саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка мер к банку (далее – регуляторный риск в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком);

2. организация процессов, направленных на управление регуляторным риском в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, в том числе разработка мероприятий, направленных на предупреждение и предотвращение последствий реализации регуляторного риска в области противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, а также осуществление контроля за проведением указанных мероприятий.

Иные вопросы, связанные с организацией деятельности Службы внутреннего контроля, Дирекции комплаенс определяются Положением о Службе внутреннего контроля Дирекции комплаенс, Положением о Дирекции комплаенс и иными внутренними документами банка.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

5.15 Внешние аудиторы

В 2024 году на годовом Общем собрании акционеров 25.06.2024 г. внешним аудитором банка по рекомендации Наблюдательного совета было назначено Акционерное общество «Кэпт».

В рамках проведенной оценки Комитетом по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка заключений внешнего аудитора, Комитет по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка подтвердил объективность информации, отраженной в аудиторских заключениях, а также эффективность аудиторского процесса.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

6

Взаимодействие с инвесторами и акционерами

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Взаимодействие с инвесторами и акционерами

МКБ, являясь крупнейшим негосударственным публичным банком, ведет открытый диалог с существующими и потенциальными акционерами и инвесторами. Система взаимодействия с акционерами и инвесторами, призванная поддерживать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность деятельности банка, непрерывно развивается. Лидирующие позиции в области устойчивого развития усиливают бренд банка и укрепляют его инвестиционную привлекательность.

В 2024 году банк проводил масштабную информационную поддержку всех групп инвесторов путем своевременного размещения пресс-релизов, подготовки оперативных ответов на вопросы, которые поступали по информационным каналам связи, в том числе по электронной почте ir@mkb.ru.

Одним из ключевых каналов взаимодействия с инвесторами, акционерами и аналитиками по-прежнему остается IR-сайт банка https://ir.mkb.ru/. Приоритетной задачей остается совершенствование коммуникации с внешними пользователями и предоставление своевременной и прозрачной информации о банке всем заинтересованным лицам. Банк продолжает уделять особое внимание разработке новых решений, способных улучшить процесс коммуникации с акционерами и инвесторами и повысить его эффективность и удобство.

В 2024 году Банк России сохранил ряд ограничений на объем раскрытия информации, в том числе отчетности, публикуемой кредитными организациями на своих сайтах, а также на сайте Банка России. Целью данного решения было ограничение санкционных рисков кредитных организаций. В этой связи часть информации временно не раскрывалась в публичном доступе на сайте банка.

Акции

Акции МКБ входят в первый уровень листинга на Московской бирже.

ТИП ИНСТРУМЕНТА	КРАТКОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	КОД В ТОРГОВОЙ СИСТЕМЕ	ISIN
Акция обыкновенная	МКБ АО	CBOM	RU000A0JUG31

Первичное публичное размещение бумаг МКБ, в котором приняли участие институциональные и частные инвесторы, состоялось в июне 2015 года.

Исходя из установленной цены на уровне 3,62 рубля за одну акцию, объем привлечений составил 13,2 млрд рублей.

В декабре 2015 года, октябре 2017 года и ноябре 2019 года банк провел публичные размещения дополнительных выпусков акций на Московской бирже и привлек 16,5 млрд рублей, 14,4 млрд рублей и 14,7 млрд рублей, соответственно.

В мае 2021 года в рамках дополнительного выпуска акций МКБ привлек 22,7 млрд рублей. Суммарно было размещено 3,6 млрд акций МКБ по цене 6,3 рубля за акцию. Рыночная капитализация по итогам размещения составила 210,6 млрд рублей.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

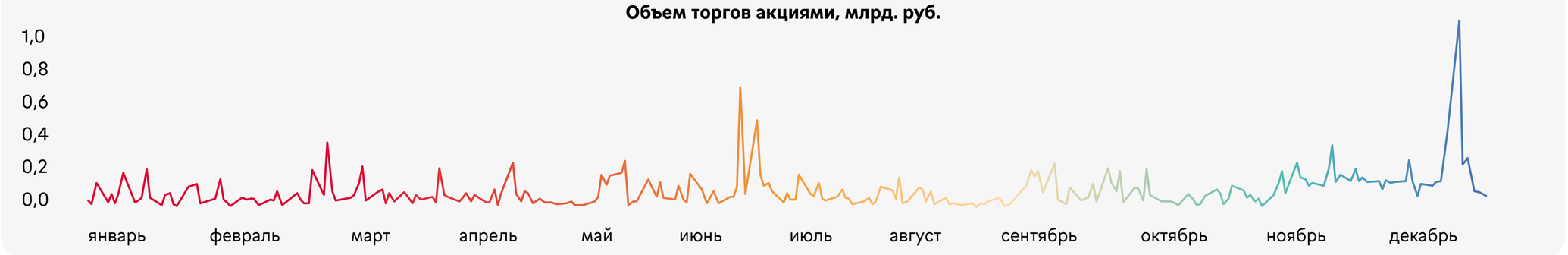
Взаимодействие с инвесторами и акционерами

Акции банка входят в бенчмарк семейства индексов Московской биржи. С июня 2016 года акции МКБ (CBOM) находятся в составе индексов Мосбиржи и РТС. По состоянию на 31 декабря 2024 года в индекс Мосбиржи[41] и индекс РТС[42] входят 49 наиболее ликвидных акций российских компаний из ключевых секторов экономики. Индексы акций Московской биржи относятся к типу взвешенных по капитализации с учетом free-float фондовых индексов. Free-float составляет 22%[43].

Котировки акций МКБ в 2024 году, руб.

10,25 руб.
цена на конец 2024 года

7,26 руб.
средняя цена



[41] https://www.moex.com/ru/index/IMOEX/constituents
[42] https://www.moex.com/ru/index/RTSI/constituents
[43] По состоянию на 31.12.2024.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Долговые инструменты

Еврооблигации

С 2006 года МКБ является активным участником рынка еврооблигаций. На конец 2024 года в обращении находились 7 выпусков еврооблигаций, совокупная номинальная стоимость которых составляет 2,5 млрд долларов США, 0,6 млрд евро и 5 млрд рублей.

ТИП ЦЕННОЙ БУМАГИ	ДАТА ВЫПУСКА	ISIN	НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ	СУММА В ОБРАЩЕНИИ	СТАВКА КУПОНА	СРОК ОБРАЩЕНИЯ, ЛЕТ
Субординированные еврооблигации 2025 RUB	21.11.2014	XS1143363940	5 000 000 000 RUB	4 977 800 000 руб.	16,50%	10,5
Субординированные еврооблигации 2027	29.03.2017	XS1589106910 / US12504PAD24	600 000 000 USD	320 539 000 долл. США	7,50%	10,5
Субординированные бессрочные еврооблигации	26.04.2017	XS1601094755 / US12504PAE07	700 000 000 USD	231 252 000 долл. США	8,974%	Бессрочные
Еврооблигации 2025	22.01.2020	XS2099763075 / US12504PAH38	600 000 000 USD	343 717 728 долл. США	4,7%	5
Еврооблигации 2026 EUR	13.01.2021	XS2281299763 / XS2281299847	600 000 000 EUR	310 890 000 евро	3,1%	5
Еврооблигации 2026 USD	14.09.2021	XS2384475930 / US12504PAJ93	500 000 000 USD	284 751 000 долл. США	3,875%	5
Субординированные бессрочные еврооблигации	27.09.2021	XS2392969395 / US12504PAK66	350 000 000 USD	215 938 000 долл. США	7,625%	Бессрочные

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Долговые инструменты

В 2024 году продолжился сложный период для инвесторов и эмитентов по всему миру. МКБ остается, среди прочего, под блокирующими санкциями со стороны США, Великобритании и Евросоюза. С 2022 года банк отключен от международной системы передачи финансовых сообщений между банками SWIFT. Санкционные ограничения сделали технически невозможным осуществление МКБ любых платежей в порядке, предусмотренном изначальной эмиссионной документацией.

Банк продолжает проводить платежи по еврооблигациям, выпущенным СВОМ Finance plc (Еврооблигации), инвесторам в российском депозитарном контуре через НКО АО НРД в срок, установленный эмиссионной документацией. В рамках Указа Президента Российской Федерации №95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами» от 05.03.2022 г. и № 430 «О репатриации резидентами - участниками внешнеэкономической деятельности иностранной валюты и валюты Российской Федерации» от 05.07.2022 г. МКБ обеспечивает расчеты по всем выпускам Еврооблигаций в пользу держателей всех выпусков СВОМ в инфраструктуре Российской Федерации (российских депозитариях) в рублях по курсу ЦБ РФ на дату выплаты. Данный порядок исполнения банком своих обязательств, связанных с Еврооблигациями, также нашел отражение в измененной эмиссионной документации: по результатам проведения голосования держателей всех выпусков Еврооблигаций (кроме выпуска СВОМ RUB, который целиком учитывается в российской инфраструктуре) МКБ внес изменения в соответствующие договоры еврооблигационных займов, предусмотрев «альтернативный» способ платежей (Alternative Payment Method), соответствующий требованиям действующего законодательства.

Благодаря введению «альтернативного» способа платежа удалось не только «узаконить» выплаты, осуществляемые через инфраструктуру НРД, но и предусмотреть возможность исполнения обязательств перед иностранными держателями Еврооблигаций, выплаты в пользу которых в соответствии с изначальной документацией технически невозможны из-за санкционных ограничений, посредством прямых платежей. Одним из приоритетных проектов в 2024 году для МКБ являлся выпуск замещающих облигаций. 18 октября 2023 года Наблюдательный совет МКБ принял решение о выпуске замещающих облигаций, соблюдая обязательные требования российского законодательства, в том числе Указ Президента РФ №364 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 5 июля 2022 г. № 430 «О репатриации резидентами - участниками внешнеэкономической деятельности иностранной валюты и валюты Российской Федерации» от 22.05.2023 г. МКБ в полной мере исполнил требования законодательства, разместив все 9 выпусков замещающих облигаций в срок до 1 июля 2024 года.

В 2024 году в банке велись работы по согласованию с регулятором механизма осуществления прямых выплат инвесторам, чьи бумаги учитываются в зарубежной инфраструктуре. МКБ сформировал пакет документов для получения разрешения от Банка России на осуществление прямых выплат согласно пункту 2ж Указа Президента РФ от 08.08.2022 г. № 529 «О временном порядке исполнения обязательств по договорам банковского счета (вклада), выраженных в иностранной валюте, и обязательств по облигациям, выпущенным иностранными организациями».

В ноябре 2024 года МКБ объявил о проведении процедуры идентификации инвесторов с целью сбора данных о держателях Еврооблигаций для включения в реестр держателей Еврооблигаций, права которых на Еврооблигации учитываются иностранными депозитариями (брокерами). В конце года МКБ активно работал над формированием актуального списка идентифицированных держателей, соответствующего всем установленным регулятором требованиям. МКБ провел тщательную работу по сбору и конкретизации необходимой информации о каждом инвесторе, что позволило составить наиболее полный и актуальный список. Реестр держателей Еврооблигаций будет направлен на ознакомление в Банк России. Вслед за согласованием списка регулятором МКБ планирует начать процесс сбора оригиналов всех требуемых документов, что позволит удостовериться в актуальности и корректности предоставленной информации. К процедуре проверки комплектов документов инвесторов планируется привлечь НРД, который оказывает подобную услугу эмитентам на российском рынке ценных бумаг. В настоящий момент МКБ находится в диалоге с центральным депозитарием и обсуждает условия возможного взаимодействия для максимальной оптимизации процесса прямых выплат. По завершении проверки оригиналов документов будет подготовлен финальный список инвесторов, который позволит провести прямые выплаты инвесторам в случае одобрения Банком России.

МКБ продолжает осуществлять свою деятельность в соответствии с принципом обеспечения возвратности заемных средств максимальному кругу инвесторов в условиях жестких ограничений со стороны регулятора.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Долговые инструменты

Локальные облигации

Облигации МКБ входят в первый уровень листинга на Московской бирже.

ТИП ЦЕННОЙ БУМАГИ	ДАТА РАЗМЕЩЕНИЯ	ISIN	ОБЪЕМ, МЛН РУБ.	СТАВКА КУПОНА	ДАТА ПОГАШЕНИЯ
Облигация биржевая серии 001Р-04	05.08.2021	RU000A103GW9	20 000	8,42%	31.07.2025

Банк также имеет выпуски облигаций, которые входят в третий уровень листинга на Московской бирже.

ТИП ЦЕННОЙ БУМАГИ	ДАТА РАЗМЕЩЕНИЯ	ISIN	ОБЪЕМ, МЛН РУБ.	СТАВКА КУПОНА	ДАТА ПОГАШЕНИЯ
Облигация корпоративная серии 15	24.07.2018	RU000A0ZZE87	5 000 000 руб.	12,0%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2026-02	19.03.2024	RU000A107VV1	160 108 000 долл. США	3,875%	21.09.2026
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2026-01	25.04.2024	RU000A107R03	210 232 000 евро	3,1%	21.01.2026
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2025-02	18.04.2024	RU000A1086M4	160 126 000 долл. США	4,7%	29.01.2025
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2025-01	28.06.2024	RU000A108RN4	22 200 000 руб.	16,5%	26.05.2025
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2021	18.06.2024	RU000A108L24	91 996 000 долл. США	7,625%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2017	20.06.2024	RU000A108LX6	137 204 000 долл. США	8,974%	-
Облигация корпоративная МКБ ЗО-2027	26.06.2024	RU000A108NQ6	77 965 000 долл. США	7,5%	05.10.2027

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Долговые инструменты

Рейтинги МКБ по состоянию на 31.12.2024

РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО	ЗНАЧЕНИЕ РЕЙТИНГА		ДАТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
Кредитные рейтинги			
АКРА	A+(RU)	Прогноз «Стабильный»	25.10.2024
Эксперт РА	ruA+	Прогноз «Стабильный»	14.06.2024
НРА	AA-|ru|	Прогноз «Стабильный»	18.10.2024
China Liahne	AA-	Прогноз «Стабильный»	27.02.2024
ESG-рейтинги			
Агентство RAEX	AA[esg]		17.12.2024
Эксперт РА	ESG-II(b)	Прогноз «Стабильный»	23.12.2024

Кредитный рейтинг подтверждает надежность банка, способность исполнять принятые на себя финансовые обязательства. Поддержание кредитных рейтингов от трех российских рейтинговых агентств позволяет банку в полной мере соблюдать требования законодательства, предъявляемые к банкам, допущенным для размещения средств государственных компаний, федерального бюджета, Агентства по страхованию вкладов.[44] Таким образом, МКБ имеет доступ к широкой базе инвестиционных и долговых ресурсов, что в свою очередь помогает банку поддерживать комфортную позицию по ликвидности, снижает стоимость привлечения, диверсифицирует базу фондирования.

Рейтинговые агентства отмечают высокое качество активов и управления рисками в банке. Также аналитики высоко оценивают системную значимость банка[45] для российского банковского сектора, что свидетельствует о высочайшем уровне надежности банка и его значимости для национальной экономики.

В июне 2024 года кредитный рейтинг МКБ и прогноз по нему от национального кредитного рейтингового агентства Эксперт РА был подтвержден. Во втором полугодии 2024 года еще два российских рейтинговых агентства (АКРА и НРА) подтвердили кредитные рейтинги банка на высоком уровне со стабильным прогнозом.

Аналитики высоко оценивают рыночные позиции банка и запас по капиталу.
В ходе мониторинга рейтинговое агентство Эксперт РА подтвердило значимые конкурентные позиции банка в сегменте корпоративного кредитования и рассчетно-кассового обслуживания. Аналитики отметили, что МКБ восстановил показатели рентабельности до докризисного уровня, чему способствовал рост операционной эффективности на фоне увеличения масштабов бизнеса.

Агентство НРА отметило наличие качественной и диверсифицированной структуры фондирования за счет привлечения новых клиентов и расширения обслуживания системообразующих предприятий и компаний из ведущих отраслей экономики.

[44] https://bondguide.moex.com/articles/assignment-credit-ratings/27
[45] В 2017 году ЦБ РФ включил МКБ в список системно значимых банков.

Содержание
Об отчете
→ Отчет менеджмента
ESG-отчет
Приложения

Долговые инструменты

Динамика национальных кредитных рейтингов МКБ

РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО	2020	2021	2022	2023	2024
Эксперт РА	ruA	ruA+	ruA+	ruA+	ruA+
АКРА	A(RU)	A+(RU)	A+(RU)	A+(RU)	A+(RU)
НРА	-	AA-|ru|	AA-|ru|	AA-|ru|	AA-|ru|

Высокие рейтинги подтверждают системную значимость банка и роль одного из ведущих игроков на российском рынке.

В декабре 2024 года два рейтинговых агентства отметили значительные успехи в сфере реализации ESG-практик. Рейтинговое агентство Эксперт РА повысило ESG-рейтинг МКБ до уровня **ESG-II(b)** со стабильным прогнозом и присвоило рейтинг на уровне ESG-A в соответствии со шкалой Банка России, что означает очень высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития. Высокая оценка обусловлена развитием внутри Банка практики ответственного финансирования и повышением расходов на социальные и благотворительные цели.

Рейтинговое агентство RAEX в третий раз с 2021 года повысило рейтинг МКБ. В 2024 году в рамках переоценки банку был присвоен рейтинг **AA[esg]** с повышением оценки до 86,87 баллов из 100. Наивысшую оценку из трех компонентов получила сфера корпоративного управления – AAA, что свидетельствует о высоком уровне деловой этики, качественном раскрытии информации в области устойчивого развития и эффективном встраивании экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный и инвестиционный анализ.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

ESG-ОТЧЕТ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Устойчивое развитие: взгляд МКБ

Ключевые ESG-результаты за 2024 год

E

3 228 т CO2-экв.
выбросы парниковых газов (охват 1 и 2)

100% компенсированы

>23%
рост портфеля ответственного финансирования

3
крупнейших офиса МКБ повысили уровень сертификации Ecogreenoffice

S

47,7 часов
количество часов обучения на одного сотрудника

93,7%
вовлеченность персонала

«Отличное место для работы»
от компании Happy Job в отраслях «Россия» и «Банки Топ10»

G

53%
доля малого и среднего бизнеса в объеме закупок

0
инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных

Утверждение
ESG-стратегии 2024-2026

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Устойчивое развитие: взгляд МКБ

Рейтинги и рэнкинги

Оценка работы МКБ в области устойчивого развития со стороны экспертного сообщества в 2024 году[51]

МЭР-39

RAEX	ЭКСПЕРТ РА
AA [ESG] (↑)	ESG-II (b) очень высокий уровень реализации и планирования практик в области устойчивого развития прогноз «стабильный»
AA [E] окружающая среда	
AA [S] социальная сфера	
AAA [G] корпоративное управление	

RAEX Europe

№2
среди российских банков

ТОП-10
компаний РФ

Индексы

- Ответственность и открытость (РСПП)
- Вектор устойчивого развития (РСПП)
- RAEX ESG сбалансированный (Мосбиржа)
- ESG-индекс РБК «Уровень I»

Награды и достижения

«Золото» в рейтинге Forbes лучших работодателей РФ

1 место за лидерство в ESG-прозрачности в категории «Банки и финансы» согласно рэнкингу Эксперт РА

5 звёзд наивысшее качество годового отчета (RAEX-аналитика)

[51] С результатами оценок рейтинговых агентств можно ознакомиться на сайте банка: МКБ – Акционерам и инвесторам (mkb.ru)

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы

IFRS S1 30 (b, c), IFRS S1 33(a), IFRS S1 46 (b), IFRS S1 51 (a, b, c, d)

В 2024 году Наблюдательным советом МКБ утверждена обновленная ESG-стратегия на 2024-2026 гг. (далее также – Стратегия). Документ учитывает ключевые потребности заинтересованных сторон, а также призван содействовать реализации национальной социально-экологической повестки в Российской Федерации. В рамках новой Стратегии было принято решение пересмотреть ряд целевых показателей и расширить перечень приоритетных для МКБ целей устойчивого развития ООН (ЦУР) с 6 до 9.

Подход к обновлению ESG-стратегии

1 **Проведен анализ 17** целей устойчивого развития ООН и национальных целей РФ в области устойчивого развития, выбрано **9 приоритетных для МКБ**

- Хорошее здоровье и благополучие
- Качественное образование
- Достойная работа и экономический рост
- Индустриализация, инновации и инфраструктура
- Устойчивые города и населенные пункты
- Ответственное потребление и производство
- Борьба с изменением климата
- Мир, правосудие и эффективные институты
- Партнерство в интересах устойчивого развития

2 **Определены и включены в Стратегию 34 KPI Банка** на период 2024-2026 гг., соответствующих выбранным приоритетным целям

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы

Ключевые направления Стратегии в области устойчивого развития на 2024–2026 годы[52]

ЦУР ООН	КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ	ПРИМЕРЫ ЦЕЛЕЙ
Хорошее здоровье и благополучие	• Благополучие и здоровье сотрудников • Охрана труда и безопасность сотрудников	• Развитие и распространение инструментов well-being • Разработка и реализация программы по снижению травматизма и охране здоровья сотрудников
Качественное образование	• Повышение уровня образования сотрудников • Поддержка образовательных инициатив и проектов	• Разработка и размещение дистанционных ESG-курсов для сотрудников банка • Не менее 10% – ежегодное увеличение объема системных инвестиций в образование и науку
Достойная работа и экономический рост	• Комфортная среда и достойные условия труда • Повышение доступности финансовых услуг для всех	• Трансформация текущей сети • Рост количества активных клиентов малого бизнеса • Увеличение количества действующих «пенсионных» карт
Индустриализация, инновации и инфраструктура	• Цифровизация • Поддержка инноваций	• Рост доли цифровых ипотечных сделок от общего количества проведенных сделок • Разработка и улучшение собственных технологических решений
Устойчивые города и населенные пункты	• Ответственное финансирование	• 35% рост текущего ESG-портфеля к концу 2026 года • Содействие клиентам при выпуске ESG-облигаций

[52] В качестве базового года, относительно которого будет оцениваться прогресс в достижении целей, выбран 2023 г.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы

ЦУР ООН	КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ	ПРИМЕРЫ ЦЕЛЕЙ
Ответственное потребление и производство	• Сокращение потребления и ресурсоэффективность • Ответственное обращение с отходами	• Проведение внешнего аудита энергоэффективности, разработка и реализация плана по сокращению потребления и эффективному использованию ресурсов • Обеспечение утилизации 100% выводимых из эксплуатации банкоматов
Борьба с изменением климата	• Снижение негативного эффекта на климат и окружающую среду	• Сокращение собственного углеродного следа и достижение углеродной нейтральности (охват 1 и 2) к концу 2026 года • Финансирование проектов способствующих климатическому переходу
Мир, правосудие и эффективные институты	• Постоянное совершенствование системы корпоративного управления	• Оптимизация и создание эффективной комплексной системы управления социально-экологическими и климатическими рисками • Совершенствование практики раскрытия нефинансовой информации
Партнерство в интересах устойчивого развития	• Партнерство в интересах устойчивого развития	• Повышение финансовой грамотности населения, особое внимание к наиболее уязвимым группам

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития

GRI 2-23, GRI 2-24

При организации и осуществлении своей деятельности МКБ опирается на общепризнанные принципы деятельности в области устойчивого развития. МКБ соблюдает требования российского законодательства, стремится следовать международным договорам и конвенциям с учетом накопленного опыта, а также ведущих практик в области устойчивого развития.

Основные документы в сфере устойчивого развития, утвержденные в 2024 году:

- Политика в области устойчивого развития
- Стратегия в области устойчивого развития на 2024-2026
- Стратегия климатического перехода 2024-2026
- Порядок подготовки и предоставления отчетности в области устойчивого развития

МКБ привержен глобальным и национальным целям устойчивого развития и стремится вносить посильный вклад в их достижение.

Соответствие лучшим практикам

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Прозрачность и высокий уровень ответственности и доверия между МКБ и заинтересованными сторонами
- Интеграция ESG-принципов в ключевые бизнес-процессы
- Оптимальная структура управления для эффективного социально-экологического и климатического менеджмента

СТРАТЕГИЯ

- Учет и ориентация на потребности и ожидания заинтересованных сторон
- Достижение измеримого вклада в достижение ЦУР
- Работа по основным направлениям деятельности в области устойчивого развития и климатической повестки
- Ориентация на перспективные рекомендации международных и национальных регуляторов в области устойчивого развития и климатических рисков

РИСК МЕНЕДЖМЕНТ

- Выявление, оценка и митигация рисков
- Разработка и планирование мер реагирования, их выполнение и мониторинг показателей

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

- Достижение высокого уровня прозрачности деятельности
- Использование отчетности по устойчивому развитию как инструмента совершенствования практики управления

МКБ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Участие во внешних инициативах и членство в организациях

GRI 2-28

МКБ принимает активное участие как в российских, так и в международных инициативах и организациях, продвигающих ESG-повестку и достижение ЦУР ООН.

РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНИЦИАТИВЫ		МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНИЦИАТИВЫ
Ассоциация банков России (Ассоциация «Россия»)	Экспертный совет по финансированию в сфере устойчивого развития (при Комитете Государственной Думы по финансовому рынку)	Глобальное партнерство UNEP FI при ООН
Ассоциация «Некоммерческое партнерство «Объединение корпоративных юристов» (ОКЮР)	Некоммерческое партнерство «Национальный совет финансового рынка» (НСФР)	Деловой совет БРИКС — Рабочая группа по финансовому сотрудничеству
Ассоциация развития финансовых технологий (Ассоциация ФинТех)	Публичное акционерное общество «Московская биржа ММВБ-РТС» (ПАО «Московская биржа»)	Международная торговая палата в России (ICC-Russia)
Ассоциации Развития Финансовой Грамотности	Экспертный совет ФАС России по защите конкуренции на рынке финансовых услуг	
Ассоциация факторинговых компаний (АФК)	Участие в рабочих и консультационных группах по устойчивому развитию при Банке России	
Совет участников и пользователей платежного рынка при АО «НСПК»	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)	
Российское партнерство за сохранение климата		

В целях продвижения практик устойчивого развития и повышения осведомленности широкого круга заинтересованных сторон в 2024 году МКБ принял участие в ряде внешних мероприятий, в том числе:

- Мероприятия Делового совета БРИКС в целях обсуждения инициатив целевой подгруппы по ESG и зеленому финансированию
- IV Ежегодная конференция «ESG-day «Эксперт РА»
- Мероприятие Российского национального комитета Международной торговой палаты (ICC Russia), посвященное теме развития углеродных рынков «Зарождающиеся углеродные рынки: новые подходы к регулированию выбросов парниковых газов».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Определение существенных тем

GRI 3-1, GRI 2-14, GRI 2-25

МКБ системно оценивает и управляет своим прямым и косвенным воздействием на окружающую и социальную среду, учитывая интересы заинтересованных сторон. В разработке мер для усиления положительного экологического и социально-экономического эффекта и снижения негативных воздействий участвуют Комитеты Наблюдательного совета. Банк регулярно информирует стейкхолдеров о результатах этой работы, выпуская отчетность об устойчивом развитии в соответствии с принципами открытости и прозрачности.

Руководствуясь рекомендациями GRI (2021), при подготовке настоящего Годового отчета МКБ проводит оценку существенных тем. В 2024 году изменений в подходе к оценке существенности не происходило.

Анализ контекста деятельности и определение положительных и отрицательных воздействий в области ESG осуществляет Группа устойчивого развития и ESG-рисков в рамках действующих в банке процедур и рабочих процессов.

Для оценки значимости существенных тем банк провел онлайн-опрос заинтересованных сторон. В опросе приняли участие представители всех групп заинтересованных сторон, в том числе представители экспертных сообществ, государственных и регулирующих органов, акционеры и инвесторы, НКО, поставщики и подрядчики, финансовые институты, СМИ, клиенты и сотрудники.

GRI 3-2

На основе результатов опроса были выявлены наиболее значимые для банка темы, а с участием Группы устойчивого развития и ESG-рисков сформирован финальный список существенных тем. **В итоге в 2024 году в результате оценки существенности было определено 11 существенных тем в области устойчивого развития.**

Подход к определению существенных тем

В течение года

- Регулярный анализ и актуализация контекста деятельности банка
- Определение фактических и потенциальных воздействий МКБ в области устойчивого развития
- Определение степени значимости воздействий

В рамках подготовки Отчета

- Приоритизация воздействий и объединение их по темам с учетом международных стандартов, национальных рекомендаций и лучших практик
- Оценка существенности тем с участием заинтересованных сторон, формирование итогового перечня тем
- Ранжирование существенных тем и утверждение Группой устойчивого развития и ESG-рисков

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

Перечень существенных тем в 2024 году

АСПЕКТ	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СВЯЗАННЫЕ ЦУР ООН	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Экологический аспект	Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие	Недорогостоящая и чистая энергия Устойчивые города и населенные пункты Борьба с изменением климата	Климатическая повестка, стр. 225
	Энергопотребление и энергоэффективность	Недорогостоящая и чистая энергия Борьба с изменением климата	Экологическая ответственность, стр. 239
Социальный аспект	Здоровье и безопасность на рабочем месте	Хорошее здоровье и благополучие	Забота о сотрудниках, стр. 202
	Обеспечение занятости и достойных условий труда	Достойная работа и экономический рост	Забота о сотрудниках, стр. 202
	Отсутствие дискриминации	Гендерное равенство Достойная работа и экономический рост	Забота о сотрудниках, стр. 202
	Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников	Качественное образование	Забота о сотрудниках, стр. 202
	Безопасность клиентов и защита персональных данных		Ответственное управление, стр. 144

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Существенные факторы устойчивого развития бизнеса

АСПЕКТ	СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СВЯЗАННЫЕ ЦУР ООН	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Экономический аспект и корпоративное управление	Экономическая результативность и непрямое экономическое воздействие	Достойная работа и экономический рост Устойчивые города и населенные пункты	Устойчивый банкинг, стр. 183
	Ответственное финансирование	Ликвидация голода Недорогостоящая и чистая энергия Достойная работа и экономический рост Индустриализация, инновации и инфраструктура Устойчивые города и населенные пункты Ответственное потребление и производство Борьба с изменением климата	Устойчивый банкинг, стр. 183
	Деловая этика и добросовестность	Мир, правосудие и эффективные институты	Ответственное управление, стр. 144
	Противодействие коррупции	Мир, правосудие и эффективные институты	Ответственное управление, стр. 144

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

МКБ выстраивает взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на принципах открытости, прозрачности и ответственности, что способствует успешному развитию операционной деятельности. Банк поддерживает регулярную коммуникацию со стейкхолдерами, развивает различные каналы взаимодействия и учитывает их интересы и ожидания при принятии решений, в том числе в области устойчивого развития. Для оценки эффективности коммуникации МКБ периодически проводит опросы удовлетворенности заинтересованных сторон взаимодействием с банком.

Ежегодно МКБ актуализирует перечень заинтересованных сторон, опираясь на оценку следующих критериев:

- Значимость заинтересованных сторон для банка
- Значимость банка для них
- Уровень влияния деятельности банка на заинтересованные стороны
- Уровень влияния заинтересованных сторон на деятельность банка
- Частота взаимодействия с заинтересованными сторонами

В 2024 году МКБ определил для себя 12 основных групп заинтересованных сторон.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Взаимодействие банка с заинтересованными сторонами

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2024 ГОДУ
Акционеры и инвесторы	• Общее собрание акционеров • Публикация Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии • Проведение встреч и мероприятий для инвесторов	Проведено Годовое общее собрание акционеров и внеочередное общее собрание акционеров
Сотрудники	• Информирование через корпоративные каналы – рассылки, внутренний портал для сотрудников • Ежегодные опросы вовлеченности и удовлетворенности • Рассмотрение обращений, направленных через горячую линию и формы обратной связи для сотрудников • Внутренние тренинги и обучение	**93,4%** **уровень удовлетворенности персонала** **47,7** **часов – средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника**
Клиенты	• Реализация услуг с использованием физических и цифровых каналов • Рассмотрение обращений и жалоб клиентов • Сбор и анализ обратной связи клиентов (SMS-опросы, оценки тайных покупателей) • Консультации по вопросам практик ответственного ведения бизнеса	Усовершенствованы текущие и введены новые программы поддержки уязвимых категорий клиентов
Поставщики и подрядчики	• Система аккредитации к закупке, в том числе по ESG-критериям • Проведение регулярных проверок на соответствие социально-экологическим требованиям • Консультации по вопросам практик ответственного ведения бизнеса	**100%** **доля местных поставщиков в общем объеме закупок** **53%** **доля малого и среднего бизнеса в общем объеме закупок**

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

Взаимодействие банка с заинтересованными сторонами

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2024 ГОДУ
Органы государственной власти. Регулирующие органы (Банк России)	• Сотрудничество с представителями региональных органов власти • Участие в форумах, заседаниях, рабочих и консультационных группах • Участие в государственных программах • Раскрытие информации в соответствии с законодательными и регуляторными требованиями	• Соглашение о сотрудничестве с республикой Саха (Якутия) • Соглашение с Министерством экономического развития в рамках программы «Фабрика проектного финансирования» • Участие в программе комплексного развития территорий от Департамента государственного имущества Москвы.
Финансовые институты	• Участие в отраслевых мероприятиях • Анализ передовых отраслевых и мировых практик с целью интеграции в деятельность банка	Участие во внешних мероприятиях, в том числе по теме устойчивого развития
Профессиональные и экспертные сообщества	• Участие в реализации совместных проектов и программ	Участие в совместных мероприятиях в качестве экспертов
Рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства	• Раскрытие информации о деятельности банка в сфере ESG • Предоставление информации по запросам	Получены высокие оценки в рамках кредитных и ESG-рейтингов
Местные сообщества. Некоммерческие организации (НКО)	• Поддержка и реализация благотворительных, социальных, экологических проектов • Совместные проекты с некоммерческими и благотворительными организациями • Поддержка учреждений образования и здравоохранения	**>250 млн руб.** **направлено на инвестиции в социально-экологические проекты**
СМИ	• Раскрытие информации о деятельности банка в сфере ESG • Медиаактивность – публикации, пресс-релизы, интервью представителей банка	

МКБ Мы — клиентский банк

7

Устойчивое развитие в МКБ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

7. Устойчивое развитие в МКБ

IFRS S1 27(a)

Для МКБ концепция устойчивого развития лежит в основе выбранного стратегического курса долгосрочного развития. ESG-принципы являются неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры и операционной деятельности. Кроме того, банк активно развивает систему устойчивого финансирования, предлагая клиентам востребованные ESG-продукты и услуги.

ESG-аспекты глубоко интегрированы в операционную деятельность: банк оценивает и управляет социально-экологическими и климатическими рисками, как собственными, так и рисками клиентов. Реализуемые банком инициативы направлены на создание устойчивого и ответственного бизнеса, который учитывает влияние своей деятельности на окружающую среду и общество.

Вовлеченность сотрудников в реализацию ESG-повестки повышает их мотивацию и лояльность, что, в свою очередь, способствует более эффективному выполнению бизнес-стратегии банка.

Подход МКБ к устойчивости

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

E	Экологическая ответственность	Управление углеродным следом		
S	Охрана труда	Здоровье и безопасность	Права человека	Благотворительность
G	Социально-ответственный банкинг	ESG-оценка проектов	Устойчивая цепочка поставок[53]	

[53] Цепочка поставок, характеризующаяся управлением экологическим, социальным и экономическим воздействием на окружающую среду и компанию, а также поощрением передовой практики управления на протяжении всего жизненного цикла товара либо услуги.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

7.1 Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-19, IFRS S1 27(a, b)

В МКБ выстроена комплексная система управления устойчивым развитием, нацеленная на реализацию долгосрочных задач по внедрению принципов ответственной банковской деятельности на всех уровнях — от функциональных блоков до Наблюдательного совета.

Ответственность за управление ESG-повесткой закреплена за конкретными подразделениями и предусматривает выполнение поставленных задач и ключевых показателей эффективности (КПЭ), установленных в ESG-стратегии. ESG-цели и инициативы агрегируются в Плане реализации ESG-стратегии и закрепляются за ответственными членами Правления, а также руководителями функциональных блоков, а затем передаются на следующий уровень исполнения в рамках вовлеченных подразделений.

IFRS S2-29 (g)

Система управления устойчивым развитием в МКБ подкреплена эффективным механизмом вознаграждений. Общая доля вознаграждения, которая зависит от КПЭ по ESG конкретных руководителей, включая управление климатическими аспектами, составляет не менее 10%.

Вопросы устойчивого развития на регулярной основе рассматриваются на заседаниях высших органов управления. Контроль за выполнением запланированных ESG-мероприятий в банке осуществляет Группа устойчивого развития и ESG-рисков.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

7.1 Структура управления устойчивым развитием

Организационная структура управления устойчивым развитием МКБ

Наблюдательный совет, Комитет по стратегии и устойчивому развитию

Председатель Правления, члены Правления

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

- Оценка углеродного следа кредитного портфеля
- ESG-консалтинг и ESG-продукты
- Система менеджмента
- ESG-рейтинги и коммуникация
- Зеленая сертификация офисов
- Нефинансовая отчетность
- Оценка ESG-рисков
- Оценка климатических рисков

Прочие функциональные подразделения

Наблюдательный совет, Комитет по стратегии и устойчивому развитию

- Утверждение стратегических документов верхнего уровня
- Определение приоритетов и принятие стратегических решений, связанных с деятельностью банка в области устойчивого развития, управлением климатическими рисками и возможностями

Председатель Правления, члены Правления

- Обеспечение исполнения стратегических решений
- Утверждение локальных нормативных документов в области устойчивого развития

Группа устойчивого развития и ESG-рисков

- Контроль за выполнением социально-природоохранных мероприятий, целей и задач
- Оказание методологической поддержки и взаимодействие с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития

- Утверждающая и консультационная функция
- Функция планирования, координации, обеспечения ресурсами и контроля
- Менеджер социально-природоохранных мероприятий
- Координатор социально-природоохранных мероприятий

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

7.1 Структура управления устойчивым развитием

GRI 2-23, GRI 2-24, МЭР-35

Стратегическое видение, процедуры и задачи устойчивого развития МКБ отражены во внутренних документах, направленных на интеграцию ESG-принципов в основные бизнес-процессы банка. Документы разработаны с учетом применимого законодательства, а также лучших российских и международных практик в области устойчивого развития. Действие этих документов распространяется на всех сотрудников банка и, в некоторых случаях, на деловых партнеров.

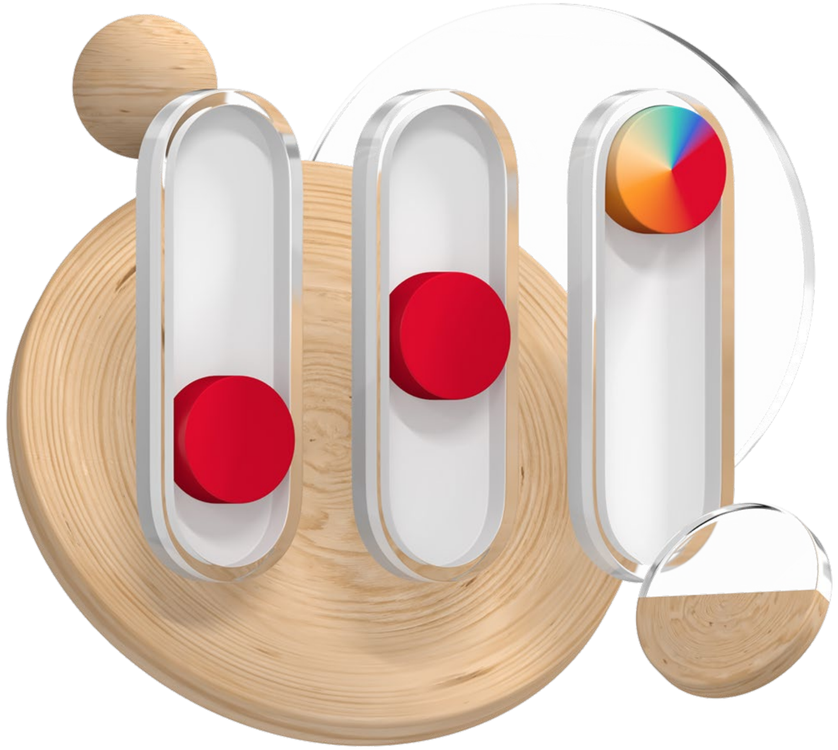
Определение приоритетных направлений и стратегических целей деятельности банка в области устойчивого развития, в том числе долгосрочных, находится в компетенции Наблюдательного Совета банка. Основным документом, определяющим приоритеты и цели банка в области устойчивого развития МКБ, является ESG-стратегия, утверждение которой относится к компетенции Наблюдательного Совета.

МКБ регулярно проводит анализ лучших корпоративных практик, что находит отражение как в разработке новых, так и в обновлении уже действующих внутренних документов по вопросам климатической повестки, многообразия и гендерного равенства, подхода к цепочке поставок и других вопросах устойчивого развития.

В 2024 году МКБ утвердил Политику в области устойчивого развития, которая является базовым документом, определяющим основные задачи, принципы и подходы к деятельности МКБ в области устойчивого развития банка.

GRI 2-24

Ознакомление сотрудников с корпоративными документами осуществляется через действующую в МКБ систему информирования, а также при приеме на работу. Внешние заинтересованные стороны могут ознакомиться с документами на официальном сайте банка. В определенных случаях при заключении договоров банк может адресно проинформировать деловых партнеров о необходимости соблюдать принципы устойчивого развития.



Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

7.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития

GRI 201-2, IFRS S1 29 (a, b, c, d), IFRS S1 44 (a, c)

Для подготовки и успешной реализации Стратегии устойчивого развития МКБ регулярно выявляет риски и возможности (прямые и косвенные) в области устойчивого развития. Банк проводит оценку рисков, разрабатывает мероприятия по управлению рисками и осуществляет их мониторинг. Оценка проводится специалистами Группы устойчивого развития и ESG-рисков совместно с сотрудниками подразделений, отвечающих за управление другими значимыми видами рисков, которые обладают достаточным профессионализмом, опытом и способны выносить объективные и добросовестные суждения для формирования позиции и соответствующих рекомендаций для дальнейшего принятия решений.

Подробнее см. в разделе «Управление рисками»

Управление косвенными ESG-рисками в МКБ

Основное влияние на экономику, окружающую среду и общество МКБ оказывает косвенно — через своих клиентов и партнеров. Для управления косвенным воздействием МКБ осуществляет анализ и оценку существенных (потенциальных) ESG-рисков контрагентов и при необходимости предлагает меры по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий, а также предоставляет ESG-финансирование.

Система управления рисками устойчивого развития интегрирована в общебанковскую систему управления рисками. Процесс управления рисками в банке состоит из следующих основных этапов, в каждом из которых участвуют ответственные подразделения/лица: идентификация, определение риск-аппетита, выявление, оценка, выбор способов реагирования на риски и риск-события, мониторинг, а также контроль уровня риска и соблюдения процедур управления рисками.

По итогам процедуры идентификации значимых рисков социально-экологические и климатические риски признаны незначимыми. Также в рамках идентификации рисков выполнена детальная оценка значимости климатических рисков. Определено, что на 2025 год и, в целом, в краткосрочной перспективе климатические риски являются для банка незначимыми.

С целью выработки стратегических подходов к управлению климатическими рисками и возможностями банк также оценил потенциальную существенность рисков, связанных с изменением климата, на среднесрочном и долгосрочном горизонте с применением механизма сценарного анализа и стресс-тестирования.

Подробнее см. в разделе «Климатическая повестка»

Управление прямыми ESG-рисками в МКБ

IFRS S1 41

Шаг 1	Группа устойчивого развития и ESG-рисков и другие ответственные подразделения выявляют и осуществляют анализ влияния ESG-рисков на деятельность МКБ
Шаг 2	При необходимости принятия мер по снижению рисков разрабатываются соответствующие рекомендации для ответственных подразделений
Шаг 3	Меры, направленные на минимизацию рисков, утверждаются руководителями и реализуются ответственными подразделениями
Шаг 4	Контроль достаточности и эффективности примененных мер.

МКБ

Содержание

Об отчете

Отчет менеджмента

→ ESG-отчет

Приложения

7.2 Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития

Основные ESG-риски МКБ в 2024 году

IFRS S1 30 (a)

ТИПЫ РИСКОВ	ОПИСАНИЕ РИСКОВ	РЕАЛИЗАЦИЯ РИСКОВ В 2024 ГОДУ
Риски в области охраны здоровья и безопасности труда	• Опасность падения из-за потери равновесия при проскальзывании, при спотыкании • Опасность воспламенения, воздействия открытого пламени • Опасность удара из-за падения случайных предметов • Опасность воздействия общей вибрации, локальной вибрации • Опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия • Опасность поражения током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенное прикосновение) до 1000В • Опасность падения из-за разницы уровней высот	Был реализован риск падения из-за разницы уровней высот. Для его митигации банк организовал внеплановый инструктаж по охране труда для работников, чья деятельность связана с данным риском.
Экологический риск	• Риск повышения потребления электрической энергии • Риск повышения выбросов от мобильного сжигания топлива в результате командировок и поездок сотрудников банка	Риски были реализованы в отчетном году. Для их митигации банк: • провел внешний аудит энергоэффективности и составил план по сокращению и эффективному использованию ресурсов; • назначал командировки и поездки сотрудников только при крайней необходимости.
Природно-климатический риск	**Прямые физические климатические риски:** • Операционные риски в части потенциального воздействия на собственное и арендуемое имущество • Нарушение целостности оборудования • Нарушение непрерывности процессов основной и вспомогательной деятельности **Прямые переходные климатические риски:** • Влияние на необходимость резервирования дополнительных средств • Стоимость страхования	Риски не были реализованы в отчетном году.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

8

Ответственное управление

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8. Ответственное управление

Ключевые факты и результаты за 2024 год

0

инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов

13

отраженных DDoS-атак на информационные системы

100%

доля местных поставщиков в закупочном бюджете

53%

доля малого и среднего бизнеса в закупочном бюджете

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Уменьшение неравенства
- Ответственное потребление и производство
- Мир, правосудие и эффективные институты

Внутренние регламентирующие документы

- Политика по правам человека
- Политика по противодействию коррупции
- Кодекс корпоративной этики
- Кодекс корпоративного управления
- Политика информационной безопасности
- Политика конфиденциальности
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рисками Наблюдательного совета банка

Существенные темы

- Деловая этика и добросовестность
- Противодействие коррупции
- Безопасность клиентов и защита персональных данных

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Одним из ключевых аспектов достижения целей устойчивого развития для МКБ является формирование этичного, честного и прозрачного бизнеса, соблюдение прав акционеров, работников и иных заинтересованных лиц.

Для достижения указанных целей МКБ придерживается высоких стандартов корпоративной этики, соблюдает правила и нормы комплаенс. Банк придерживается открытого и справедливого подхода в выстраивании отношений с сотрудниками, контрагентами, регуляторами, органами государственной власти и иными заинтересованными сторонами.

Деятельность банка полностью соответствует установленным требованиям национального законодательства. В течение отчетного периода не было зафиксировано нарушений банком действующего законодательства Российской Федерации, никакие формы ограничений со стороны регулятора к банку не применялись.

Для соблюдения и регулирования норм этики во всех бизнес-процессах в МКБ разработаны следующие внутренние документы:

- Кодекс корпоративной этики;
- Кодекс корпоративного управления;
- Политика по правам человека;
- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков;
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка;
- Положение о горячей линии комплаенс;
- Стандарт дарения подарков.

В МКБ действует Кодекс корпоративной этики, разработанный на основе лучших российских и зарубежных корпоративных практик.

В Кодексе закреплены миссия и ценности банка, основные правила делового поведения работников и руководителей, в том числе регулирующие случаи возникновения возможного конфликта интересов и коррупционных нарушений.

Кодекс является обязательным для соблюдения всеми работниками банка, независимо от уровня занимаемой ими должности, а также членами органов управления.
За несоблюдение Кодекса работники всех уровней могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной трудовым и иным применимым законодательством.

Банк регулярно проводит мониторинг исполнения сотрудниками положений Кодекса корпоративной этики. Очередной мониторинг был проведен в 2024 году и включал в том числе такие вопросы, как:

- Соблюдение работниками требований внутренних документов банка
- Соблюдение сотрудниками правил информационной безопасности
- Прохождение обязательных обучений

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Также было проанализировано выполнение рекомендаций по итогам мониторинга 2023 года, по результатам которого нарушений положений Кодекса корпоративной этики не выявлено.

В отчетном периоде был проведен опрос среди работников банка по соблюдению Кодекса корпоративной этики. По итогам опроса уровень корпоративной этики оценен как высокий. На основании полученных результатов разработан план дальнейших мероприятий по повышению отдельных показателей и поддержанию уровня корпоративной этики в банке.

Руководство банка принимает меры по управлению конфликтами интересов, противодействию коррупции, защите конфиденциальной и инсайдерской информации и требует такого же ответственного поведения от сотрудников.

МКБ стремится оперативно выявлять и управлять случаями возникновения конфликта интересов. Ответственные сотрудники анализируют все подобные случаи в соответствии с внутренними документами банка. Для снижения негативного воздействия разрабатываются и внедряются мероприятия для урегулирования возникающих конфликтов интересов и для минимизации возможных рисков для банка. Все вопросы, связанные с возможным конфликтом интересов, выявленные в отчетном периоде, урегулированы.

В 2024 году в МКБ:

- Разработано Положение о горячей линии комплаенс, охватывающее все процессы по принятию, регистрации, рассмотрению обращений, поступивших на горячую линию комплаенс, а также размещены контактные данные для направления обращений на сайте МКБ.
- Утверждена новая редакция Комплаенс-политики, в которой закрепили принцип нулевой толерантности к принятию регуляторного риска.

Комплаенс-ассистент

В целях развития и автоматизации комплаенс-процессов в 2024 г. на основе внутреннего мессенджера в банке разработан чат-бот «Комплаенс-ассистент». Комплаенс-ассистент упрощает процесс информирования сотрудниками банка о возможном конфликте интересов, что в свою очередь может способствовать повышению эффективности процессов информирования и выявления рисков. В перспективе банк рассматривает возможность расширения тематик, по которым будет доступно информирование с помощью бота.

GRI 3-3, GRI 2-23, GRI 2-24

Одним из аспектов ответственного ведения бизнеса является конкурентное поведение на рынке. Банк стремится не допускать нарушений, связанных с недобросовестной конкуренцией. В случае необходимости, банк запрашивает соответствующее согласие или разъяснение у Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации (ФАС РФ).

0 инцидентов связанных с нарушением антимонопольного законодательства, было выявлено в отчетном году

GRI 206-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Линия информирования и обратная связь

GRI 2-16, GRI 2-25, GRI 2-26, FN-CB-510a.2

Банк непрерывно развивает механизмы обратной связи, чтобы представители всех заинтересованных сторон имели возможность получить необходимую поддержку и информацию о продуктах и услугах, сообщить о выявленных рисках, возможных случаях недобросовестных действий со стороны банка или его контрагентов.

Основные каналы обратной связи

Факты и подозрения о наличии конфликта интересов, коррупционных нарушений, нарушений кодекса корпоративной этики, сомнения и подозрения в неправомерном, недобросовестном поведении другого работника, контрагента банка, иные вопросы, связанные с нарушениями и злоупотреблениями.

compliance@mkb.ru

Для отправки почтой: 107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1 — в адрес Службы внутреннего контроля Дирекции комплаенс.

Консультация по вопросам практик ответственного ведения бизнеса

esg@mkb.ru

Для обращений, если проблемы не решены, или при опасении последствий для себя за разглашение информации о противоправных действиях

Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета
hot_line@mkb.ru

- Сотрудники
- Клиенты
- Поставщики и контрагенты
- СМИ
- Государственные органы
- Акционеры и инвесторы

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Линия информирования и обратная связь

В 2024 году одним из ключевых нововведений направления комплаенс стало создание на сайте банка раздела Комплаенс.

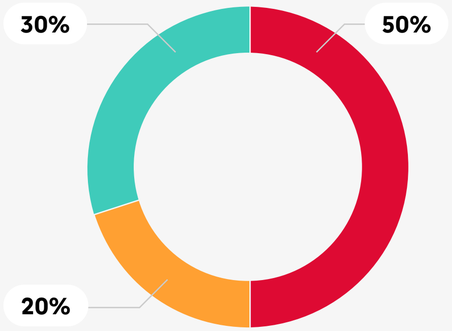
Для повышения уровня информированности внешних пользователей и сотрудников банка в разделе Комплаенс размещена информация о деятельности банка в области комплаенс, а также актуальные документы.

Также в разделе размещена информация о возможности обращения на горячую линию комплаенс, на которую любые заинтересованные лица могут написать обращение (в том числе анонимное), по таким вопросам, как:

- трудовое законодательство;
- корпоративная этика;
- охрана труда и безопасность;
- взаимодействие с контрагентами, закупки;
- коррупция, хищение;
- конфликт интересов;
- антимонопольное законодательство;
- законодательство об инсайдерской информации;
- иные вопросы, связанные с комплаенс-нарушениями.

Комплаенс-подразделение рассматривает все поступившие обращения, в том числе анонимные, и, в случае необходимости, осуществляет проверку обстоятельств, изложенных в обращении. При возникновении сомнений о наличии в той или иной ситуации комплаенс-нарушения и возможных рисков для банка все сотрудники могут обратиться в комплаенс подразделение для получения консультации, а также для получения мотивированной позиции в рамках компетенций.

В 2024 году в комплаенс подразделение поступили обращения по таким тематикам, как:



- Неэтичное поведение руководства/сотрудников, в том числе нарушения норм делового общения
- Разногласия сотрудников с руководителями при решении трудовых вопросов
- Попытка вовлечения сотрудников Банка в мошенническую схему

По итогам рассмотрения обращений на горячую линию комплаенс всем заявителям были направлены ответы, а также при необходимости были реализованы мероприятия, направленные на улучшение внутренних процессов.

Порядок направления и рассмотрения обращений по комплаенс-нарушениям подробно описан в Положении о горячей линии комплаенс.

При рассмотрении обращений комплаенс-подразделение обеспечивает конфиденциальность и защиту сведений обо всех заявителях, всесторонний и объективный анализ изложенных обстоятельств и гарантирует неприменение мер воздействия ко всем, кто добросовестно сообщил о нарушении (потенциальном нарушении) на всех этапах рассмотрения.

Обращения принимаются круглосуточно в любой день недели. Регистрация и рассмотрение обращений осуществляются в рабочие дни банка.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

GRI 2-16

Горячая линия Комитета по аудиту и рискам

В рамках лучших корпоративных практик в банке функционирует Горячая линия Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета банка, на которую можно обратиться, если, по мнению заявителя, переданные по иным каналам обращения не были должным образом рассмотрены или существует опасение возможного разглашения информации о противоправных действиях. Банк в свою очередь гарантирует предоставление обратной связи, а также безопасность, конфиденциальность и отсутствие преследования для отправителя.

В 2024 году на Горячую линию Комитета по аудиту и рискам поступило одно обращение по кадровому вопросу.

Обращение было рассмотрено ответственными подразделениями, для решения конфликтной ситуации были проведены необходимые мероприятия и вопрос заявителя был урегулирован, по результатам рассмотрения заявителю был направлен ответ.

Процедуры комплаенс-контроля

Для банка непрерывный комплаенс-контроль всех этапов бизнес-процессов является важной частью деятельности. Комплаенс-система МКБ базируется на лучших российских и международных практиках, стандартах корпоративного поведения и нормах деловой этики, а также правилах антикоррупционного контроля и контроля злоупотреблений.

Построение комплаенс-системы в банке осуществляется с использованием модели «трех линий защиты».

«Первая линия»

Подразделения, которые несут ответственность за ежедневное и эффективное осуществление комплаенс-контроля, принимают текущие меры по управлению регуляторными (комплаенс) рисками, связанными с их деятельностью, таким образом обеспечивается постоянный процесс выявления, оценки и контроля рисков.

«Вторая линия»

Ответственные подразделения, которые отвечают за разработку и введение в действие правил и процедур комплаенс-контроля, определяют стандарты управления регуляторными (комплаенс) рисками, принципы, лимиты и ограничения, проводят мониторинг уровня регуляторных (комплаенс) рисков, формируют отчетность, проверяют соответствие уровня регуляторного (комплаенс) риск-аппетита к регуляторному (комплаенс) риску банка, консультируют, моделируют и агрегируют общий профиль рисков.

«Третья линия»

Внутренний аудит, задачами которого является независимая оценка эффективности комплаенс-системы.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Процедуры комплаенс-контроля

Дирекция комплаенс контролирует деятельность подразделений банка, связанную с управлением регуляторными (комплаенс) рисками, координирует комплаенс-систему и интегрирует ее в систему внутреннего контроля банка и банковской группы.

Дирекция находится в подчинении заместителя Председателя Правления банка. Служба внутреннего контроля Дирекции комплаенс отвечает за анализ и управление регуляторным (комплаенс) риском. Дирекция рисков, Юридический департамент, а также Департамент безопасности, Департамент информационной безопасности, Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов отвечают за реализацию стандартов и/или принципов комплаенс-системы в банке в рамках своих полномочий, закрепленных во внутренних документах банка.

Подробнее о системе внутреннего контроля, в т.ч. комплаенс-контроля, см. раздел «Корпоративное управление» Отчета менеджмента.

Подробнее о рисках, в т. ч. в области комплаенс, см. раздел «Управление рисками» Отчета менеджмента.

ПНИИМР — противодействие неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком.

Участники комплаенс-системы

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Процедуры комплаенс-контроля

Комплаенс-контроль

Основные направления

- FATCA/CRS
- Санкционный комплаенс
- Противодействие мошенничеству и коррупции
- Управление конфликтами интересов
- Соблюдение прав клиентов
- Соблюдение стандартов поведения на рынке ценных бумаг
- Предотвращение неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком
- Противодействие легализации (отмыванию) дохода, полученного преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения

CRS (Common Reporting Standart) — стандарт автоматического обмена информацией о финансовых счетах. Разработан Организацией экономического сотрудничества и развития.

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) — это Закон США «О налогообложении иностранных счетов», целью которого является противодействие уклонению от налогообложения в США доходов американских налогоплательщиков, полученных через финансовые институты за пределами США.

Обучение по вопросам комплаенс

Чтобы повышать осведомленность сотрудников в области комплаенс, МКБ развивает комплаенс-культуру и проводит соответствующее обучение.

Процедуры трудоустройства для новых сотрудников включают обязательные обучающие курсы:

- По процедурам управления конфликтом интересов и противодействию коррупции
- По основным корпоративным ценностям и этическим принципам банка

Чтобы непрерывно улучшать комплаенс-культуру, банк постоянно развивает программы обучения, а также внедряет новые практики информирования сотрудников и внешних контрагентов по вопросам конфликта интересов, противодействия коррупции и деловой этики, руководствуясь лучшими бизнес-практиками.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

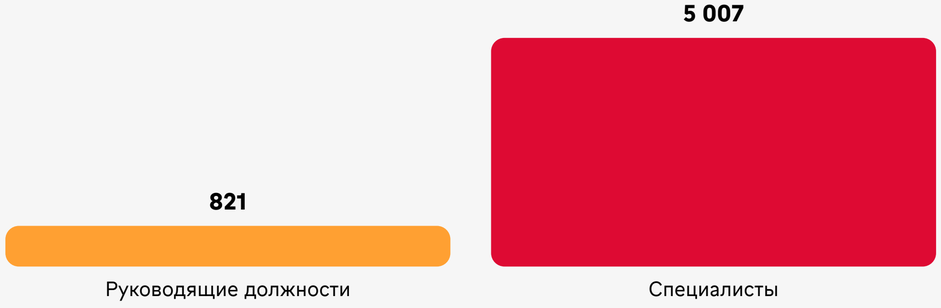
Обучение по вопросам комплаенс

Также МКБ ежегодно совершенствует обучающие материалы, чтобы повысить их качество и адаптировать под разные категории обучаемых в зависимости от специфики их работы. На постоянной основе осуществляется работа по обновлению информационных материалов, повышению легкости восприятия и усваивания информации.

>82% сотрудников прошли общебанковское обучение по системе комплаенс в 2024 году

Курс дополнительно назначается всем вновь принятым сотрудникам банка, с обязательным тестированием.

Обучение сотрудников по направлению противодействия коррупции и управления конфликтом интересов в 2024 году, человек



Обновленный курс содержит наглядные ситуационные примеры, в том числе в формате диалога "вопрос-ответ", схематичное изложение процедур раскрытия информации, чек-листы для самопроверки.

Дополнительно ведется просветительская работа по комплаенс-вопросам среди сотрудников. По новым процедурам разрабатываются памятки и иные наглядные материалы, адаптированные для удобного восприятия, в новостном блоке внутреннего портала МКБ размещаются публикации.

Памятки, шаблоны, а также необходимые внутренние документы размещены в специальном разделе на корпоративном портале.

Тематика проводимого обучения по комплаенс

- Вопросы управления конфликтами интересов и противодействия коррупции
- Вопросы информационной безопасности, защиты данных, фрода
- Вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

В 2024 году с целью повышения квалификации, профессиональных знаний и навыков, а также получения разъяснений регуляторных требований в области управления регуляторным (комплаенс) риском, все сотрудники комплаенс-подразделения прошли внешнее обучение, в том числе по вопросам развития системы внутреннего контроля, управления этикой в организации.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.1 Этические нормы и стандарты МКБ

Соблюдение прав человека

GRI 2-23, GRI 2-24

В основе деятельности МКБ лежит принцип неукоснительного соблюдения прав человека. Банк действует в соответствии с требованиями национального законодательства и руководствуется международными принципами и документами в области прав человека, включая Международный билль о правах человека, Конвенцию о защите прав человека и основных свобод, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Подходы банка к управлению вопросами в области прав человека закреплены в Политике по правам человека МКБ. Банк следит за тем, чтобы каждый сотрудник выполнял обязательства по соблюдению политики, и проводит тренинги по правам человека для персонала. В 2024 году на внутреннем портале банка для сотрудников был размещен специальный курс по правам человека и финансовой инклюзии. Данный курс рассказывает о взаимосвязи понятий права человека и финансовая инклюзия, а также о том, на что влияет знание этой темы в работе сотрудников. Курс не является обязательным, но доступен для прохождения всеми сотрудниками банка.

Ключевые принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами по вопросам прав человека:

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Клиенты	МКБ расширяет доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, а также офисов для незащищенных групп населения.
Сотрудники	МКБ обеспечивает благоприятные и безопасные условия труда, позволяющие сотрудникам реализовать свой потенциал, на основе принципов многообразия, инклюзивности и равенства, а также соблюдения баланса между работой и личной жизнью.
Контрагенты	МКБ ожидает от своих поставщиков и подрядчиков соблюдения прав человека, осуществляет контроль и информирует их о важности этого аспекта.

Механизмы рассмотрения обращений и жалоб

GRI 2-26

В случае возникновения вопросов или нарушений прав человека в МКБ или у контрагентов банка внутренние и внешние заинтересованные стороны могут обратиться по действующим каналам обратной связи.

Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Линия информирования и обратная связь»

МКБ не допускает преследования представителей заинтересованных сторон, подавших обращения о возможных нарушениях в части прав человека. Банк рассматривает все обращения и при необходимости проводит расследования с дальнейшим применением корректирующих мер.

0 случаев

нарушения прав человека, включая случаи применения детского и принудительного труда, зафиксировано в 2024 году

0 рисков

нарушений в данной сфере среди поставщиков банка зафиксировано в 2024 году

GRI 408-1, GRI 409-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.2 Противодействие коррупции[54]

Ключевым элементом ответственного ведения бизнеса в МКБ является система противодействия коррупции.

Банк придерживается принципа нулевой толерантности к проявлениям коррупции в любых формах и проявлениях со стороны сотрудников и контрагентов.

GRI 2-27, GRI 3-3

В МКБ выстроена эффективная система противодействия коррупции. Для профилактики коррупционных проявлений среди работников и руководителей банк своевременно информирует персонал о существующих рисках с помощью информационных рассылок и размещения полезных материалов на внутреннем портале.

По результатам 2024 года

GRI 205-3, МЭР-43

0 случаев коррупции и судебных дел, связанных с коррупцией

0 событий свидетельствующих о коррупционных рисках, нарушениях антикоррупционных стандартов банка

0 случаев привлечения банка к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений

[54] В рамках настоящего отчета под термином «коррупция» понимается неправомерные действия как связанные с взаимодействием с государственными органами, так и негосударственными организациями, и прочими лицами.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.2 Противодействие коррупции

Структура управления вопросами противодействия коррупции

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

- Формирует стандарт антикоррупционной деятельности
- Общий контроль за деятельностью по противодействию коррупции

ПРАВЛЕНИЕ И ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ

- Определение основных направлений деятельности
- Утверждение внутренних нормативных документов
- Контроль соответствия деятельности банка требованиям законодательства

ДИРЕКЦИЯ КОМПЛАЕНС

- Идентификация областей, видов деятельности и бизнес-процессов с высоким уровнем коррупционных рисков
- Внедрение процедур и мероприятий по противодействию коррупции
- Мониторинг и контроль соблюдения антикоррупционных стандартов и процедур
- Проведение служебных проверок и расследований по полученным обращениям
- Подготовка обучающих материалов для сотрудников

ДЕПАРТАМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ

- Участие в выявлении и оценке коррупционных рисков
- Проведение проверок по фактам коррупционных нарушений (инициативно и/или совместно с СВК)
- Взаимодействие с правоохранительными органами по передаче выявленных (подтвержденных) фактов коррупционных действий

ДИРЕКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ И РАЗВИТИЮ ТАЛАНТОВ

- Ознакомление сотрудников с нормативными документами по вопросам противодействия коррупции

ВСЕ СОТРУДНИКИ БАНКА

- Идентификация коррупционных рисков
- Информирование внутреннего контроля о каждом потенциальном и выявленном случае нарушений требований Политики по противодействию коррупции

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.2 Противодействие коррупции

Для соблюдения положений и требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России в области противодействия коррупции в МКБ разработаны следующие внутренние документы:

- Политика по противодействию коррупции;
- Кодекс корпоративной этики;
- Положение о Горячей линии Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного совета;
- Положение о горячей линии комплаенс;
- Порядок предотвращения конфликтов интересов;
- Стандарт дарения подарков.

Политика по противодействию коррупции является ключевым документом по управлению вопросами противодействия коррупции. Документ содержит подробное описание функций и полномочий органов управления, подразделений и сотрудников банка, ответственных за вопросы противодействия коррупции, а также реализуемые мероприятия и направления профилактики и противодействия коррупции.

В банке также разработан Стандарт дарения подарков и иных вознаграждений. В Стандарте прописаны условия, при которых дарение и получение подарков допустимо, а в каких случаях подарок может стать причиной возникновения рисков конфликта интересов для банка.

Для повышения уровня информирования указанные документы размещены в разделе Комплаенс на сайте банка.

Положения Политики по противодействию коррупции и информация о существующих процедурах МКБ в области борьбы с коррупцией доводятся до всех сотрудников банка, в том числе до руководящих органов, а также до деловых партнеров.

GRI 205-2

Подробнее о комплаенс-обучении см. в разделе «Обучение по вопросам комплаенс»

Идентификация и оценка коррупционных рисков

В банке осуществляются мероприятия по выявлению и противодействию случаям коррупции. В случае выявления коррупционных рисков, а также поступления информации о подозрениях, связанных с коррупцией, уполномоченными подразделениями банка в обязательном порядке проводятся служебные расследования, результаты которых доводятся до руководства. В отчетном периоде высоких коррупционных рисков не было выявлено.

МКБ регулярно проводит меры по противодействию коррупции и минимизации рисков совершения коррупционных действий, например:

- проводит экспертизы внутренних нормативных документов и заключаемых банком договоров на соответствие требованиям антикоррупционного законодательства;
- регулирует процедуру оценки, анализа и отбора контрагентов банка, а также правил взаимодействия с ними в соответствии с требованиями внешних и внутренних нормативных актов;
- устанавливает требования к должностным лицам банка и кандидатам на руководящие должности в соответствии с положениями политики;
- предотвращает условия возникновения конфликта интересов и проводит обучающие мероприятия для сотрудников и руководителей;
- ограничивает совместную работу в банке близких родственников, находящихся в непосредственном подчинении, при осуществлении контрольных процедур в отношении друг друга.

GRI 205-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

МКБ как системно значимый банк неукоснительно соблюдает требования законодательства в области информационной безопасности и обеспечивает конфиденциальность данных своих клиентов. Банк следит за трендами и новейшими технологиями в области информационной безопасности, в том числе кибербезопасности, и непрерывно совершенствует свои бизнес-процессы и средства контроля.

Основные направления работы в области информационной безопасности

- Защита критической инфраструктуры и информационных систем
- Противодействие утечкам персональных данных
- Недопущение реализации мошеннических схем
- Защита от фишинга

Для минимизации рисков в области информационной безопасности банк реализует меры по защите информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, подходами и требованиями регулирующих и надзорных органов, а также лучшими практиками. МКБ разработал и ежегодно актуализирует внутренние документы в соответствии с изменениями законодательства для регулирования деятельности всех сотрудников банка в области информационной безопасности и конфиденциальности данных.

GRI 3-3

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

ДЕПАРТАМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ	СТАТУС
Политика информационной безопасности	✓
Политика конфиденциальности	
Политика в отношении обработки персональных данных	
Политика использования средств криптографической защиты информации	✓
Порядок управления правами доступа к объектам информационной инфраструктуры	✓
Политика резервного копирования информационных ресурсов	✓
Политика обеспечения информационной безопасности при осуществлении переводов денежных средств	
Положение по организации применения средств защиты от вредоносного кода	✓
Порядок осуществления работы по опротестованию операций, совершенных с использованием банковских карт / реквизитов банковских карт и операций СБП	
План мероприятий, реализуемых при установлении в отношении объектов критической информационной инфраструктуры уровней опасности проведения целевых компьютерных атак	
Порядок обработки высокорисковых операций, совершаемых с использованием банковских карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов – физических лиц	
Порядок верификации клиентов – физических лиц при подтверждении операций, имеющих признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и проведения расследований по инцидентам, связанным с переводами денежных средств без согласия клиента	
Порядок взаимодействия с автоматизированной системой обработки информации Центр взаимодействия и реагирования Департамента информационной безопасности Банка России	
Политика управления инцидентами информационной безопасности	✓

✓ **Документ был актуализирован в 2024 году**

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Регулирование вопросов информационной безопасности и конфиденциальности входит в полномочия курирующего заместителя Председателя Правления и коллегиальных органов банка. Кроме того, команда специалистов по технологиям и кибербезопасности оказывает поддержку в обеспечении информационной безопасности и занимается управлением комплексной программой по защите банка от взломов и других инцидентов.

Задачи команды включают:

- Круглосуточный мониторинг
- Оповещение о потенциально подозрительных событиях и инцидентах, связанных с безопасностью
- Своевременное и эффективное реагирование на возникающие и потенциальные инциденты

Банк регулярно проводит внутренние и внешние аудиты систем кибербезопасности для выявления и оперативного устранения неисправностей.

ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ (ПРОВОДИТ УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ

- Ежеквартальная проверка сетевых доступов, пользовательских доступов для платежных контуров ЦБ и процессинга
- Проверка сетевых и пользовательских доступов к критичным системам раз в полгода
- Регулярный поиск и устранение системных уязвимостей, в том числе в коде; контроль работоспособности средств защиты, контроль утечек, контроль новых доступов и т.д.
- Постоянный мониторинг и реагирование на угрозы информационной безопасности
- Ежегодная разработка плана мероприятий, по которому проводятся дополнительные аудиты

ВНЕШНИЕ НЕЗАВИСИМЫЕ АУДИТЫ

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ЗАВИСИТ ОТ ТРЕБОВАНИЙ РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ

- Обязательные аудиты ЦБ по ГОСТ 57580.1 один раз в два года
- Ежегодные тестирования на проникновение и внешнее сканирование на уязвимости
- Ежегодные аудиты по PCI DSS
- Аудит на соответствие NIST Cyber Security Framework 2.0

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Антифрод[55]-служба

В банке функционирует антифрод-служба, которая отвечает за:

- реализацию мероприятий по снижению времени обработки инцидентов, связанных с подозрениями на мошенничество в отношении клиентов;
- централизацию антифрода для физических и юридических лиц;
- функционирование и развитие единой кросс-канальной антифрод-платформы;
- оптимизацию используемых правил для идентификации мошенничества в отношении клиентов;
- выявление регистрации интернет-доменов, которые содержат в своем наименовании схожие сочетания букв и могут ассоциироваться с доменом МКБ.

В 2024 году МКБ продолжил развитие антифрод-службы, благодаря которой удалось достичь следующих результатов:

Снижение уровня фрода на **17,6%** для физических лиц

Переход на единую антифрод-платформу для выявления подозрительных операций для физических и юридических лиц, а также эквайринга

Увеличение скорости обработки подозрительных событий **до 98%** инцидентов за менее чем **30 минут**

Результаты 2024 года

101 127 выявленных на ранних стадиях и устраненных инцидентов

6 фишинговых сайтов заблокировано отделом мониторинга и реагирования на инциденты Департамента информационной безопасности

0 инцидентов, связанных с утечкой, кражей или потерей данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов

20 минут — среднее время реагирования SOC на инцидент

13 отраженных DDoS-атак на информационные системы

GRI 418-1, FN-CB-230a.1, FN-CF-230a.1

[55] Антифрод — комплекс мер, направленный на предотвращение мошеннических транзакций.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

FN-CB-230a.2, FN-CF-230a.3

Банк работает над совершенствованием своих бизнес-процессов в области информационной безопасности для укрепления защиты от кибератак и сокращения числа инцидентов.

Мероприятия по минимизации риска утечки данных

- Инвентаризация всех мест хранения и обработки данных клиентов
- Реализация программы осведомленности персонала в области информационной безопасности
- Анализ сообщений о продаже баз данных банков в DarkNet и на узконаправленных форумах
- Непрерывный мониторинг обращений к данным и их использования работниками, а также анализ соответствия такого рода действий должностным обязанностям работников
- Минимизация использования контактных данных в качестве идентификаторов клиентов в процессе их обслуживания

Меры по предотвращению хищений с использованием технических уязвимостей

- Доскональное изучение пользовательского интернет-трафика для выявления признаков атак на информационные системы и вредоносной активности на основе решений от лидеров рынка
- Внешние сканирования на уязвимости и тестирования на проникновения как силами собственной Red Team, так и внешних квалифицированных партнеров
- Реализация и поддержка сервиса защиты веб-публикаций от внешних атак
- Реагирование на инциденты 24/7 в рамках проекта собственного Security Operation Center (SOC)

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Управление рисками информационной безопасности и защита данных

Мероприятия за 2024 год

1. Переход на отечественную платформу для непрерывного мониторинга внешних уязвимостей
2. В рамках bug bounty[56] программы для систем интернет-банкинга с привлечением сотен «белых» хакеров для поиска уязвимостей выявлено и устранено более 10 уязвимостей
3. Внедрена отечественная система для анализа создаваемого в банке ПО на предмет наличия уязвимостей
4. Переход на отечественную систему мониторинга за обращениями к базам данных банка
5. Внедрен для части инфраструктуры отечественный NGFW[57]
6. Успешно проведены киберучения совместно с Банком России
7. Заменены антивирусы на серверах на отечественное ПО, развернули на части серверов EDR[58] решение

МКБ внедрил российскую платформу Indeed AM для повышения уровня кибербезопасности

Завершили проект по защите от DDoS, внедрена система локальной доочистки трафика DDoSgate и модернизированы межсетевые экраны

МКБ поддержал импортозамещение

Более **80%** систем защиты заменены с импортных на отечественные аналоги без потери качества работы контролей и системы защиты

МКБ автоматизировал реагирование на инциденты

В 2024 проведено внедрение платформы автоматизации реагирования на инциденты в области информационной безопасности – SecurityVision SOAR[59]. Данная платформа позволяет не только частично компенсировать дефицит кадров за счет автоматизации типовых действий при реагировании на инциденты, но и упрощает их анализ за счет обогащения и контекстуализации данных посредством интеграции с различными ИТ-системами и средствами защиты банка.

Подробнее о рисках, в т. ч. в области информационной безопасности см. раздел «Управление рисками» Отчета менеджмента

[56] Программа позволяет компаниям выявить уязвимости до того, как ими смогут воспользоваться злоумышленники

[57] NGFW – межсетевой экран нового поколения, имеющий множество механизмов для обеспечения безопасности

[58] EDR — технология проактивного обнаружения нетиповых угроз и целевых атак на конечных точках

[59] SOAR (Security Orchestration Automation and Response) — это класс решений, предназначенный для координации и централизованного управления средств защиты информации, а также системами безопасности

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

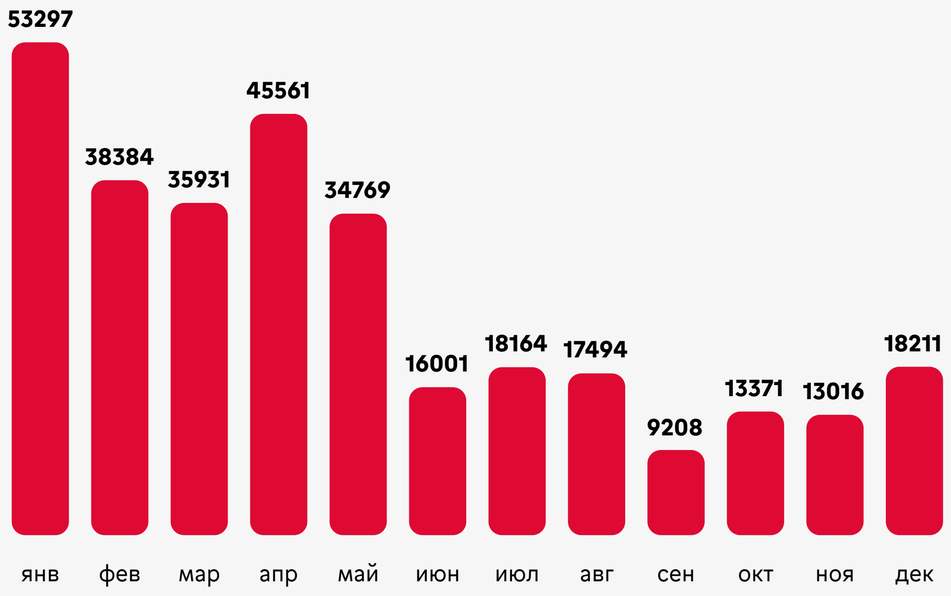
Управление рисками информационной безопасности и защита данных

В отчетном году банк выявил **316 инцидентов**, связанных с нарушением правил обработки конфиденциальной информации. При этом ни один из инцидентов не привел к утечкам данных. Для недопущения утечки данных работникам МКБ запрещено пользоваться иностранными мессенджерами с рабочих устройств.

За 2024 год средства защиты и меры оперативного реагирования банка успешно отразили **84 внешних атаки**, таких как вредоносные письма, вредоносное ПО и попытки заражения узлов сети, вредоносные ссылки, аномальная сетевая активность в инфраструктуре, фишинговые рассылки, DDoS/DoS-атаки на инфраструктуру банка, внешние атаки на множественные ресурсы банка (перебор паролей), попытки использования нелегитимных средств удаленного доступа, аномальные удаленные подключения работников и другие.

84 внешних атаки успешно отражено средствами защиты и мерами оперативного реагирования банка

Статистика инцидентов за 2024 год, шт.



МКБ осуществляет поддержку клиентов по вопросам информационной безопасности и своевременно реагирует на поступившие жалобы.

Подробнее о каналах обратной связи см. в разделе «Линия информирования и обратная связь»

GRI 418-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.3 Информационная безопасность и конфиденциальность

Для эффективного противодействия переводам денежных средств без согласия клиента с 2024 года банк получает данные о финансовых операциях из автоматизированной системы Центр взаимодействия и реагирования Департамента информационной безопасности Банка России.

Система обеспечивает:

- Взаимодействие через Банк России с федеральным органом исполнительной власти в отношении операций без согласия клиента
- Снижение времени направления информации о переводах без согласия (три часа с момента выявления операции)
- Автоматизацию сверки реквизитов с полученной базой данных о случаях и попытках осуществления операций по переводу денежных средств из Банка России

Банк также заботится об информационной безопасности при взаимодействии с контрагентами и реализации совместных продуктов и сервисов, обеспечивая высокую степень защиты данных при обмене.

GRI 418-1

Обучение в области информационной безопасности

Для повышения уровня информационной грамотности сотрудников МКБ регулярно проводит обучение персонала. В 2024 году банк модифицировал курсы по работе с конфиденциальной информацией и противодействию фишингу. Для ИТ персонала разработаны дополнительные курсы в части безопасной разработки.

В 2025 году МКБ планирует продолжить модификацию курсов, проведение тренингов для персонала, в том числе по эмуляции фишинга и запуску ransomware[60], а также разработку специализированных курсов по узконаправленным тематикам для ИТ-команд. Кроме того, в планах МКБ запустить внутреннюю bug bounty программу для устранения уязвимостей систем и процессов, выявленных работниками МКБ.

Мотивацией к соблюдению стандартов информационной безопасности служит система поощрения, которая направлена на вовлечение сотрудников в информирование об инцидентах информационной безопасности и операционных рисках, в расследование и принятие мер по минимизации негативных последствий. Благодаря системе поощрений сотрудники активно участвуют в процедурах по заблаговременному выявлению рисков, разрабатывают и проводят мероприятия по их предотвращению.

GRI 404-1

[60] Программа-вымогатель, программа-шантажист — тип вредоносного программного обеспечения, предназначен для вымогательства, блокирует доступ к компьютерной системе или предотвращает считывание записанных в ней данных, а затем требует от жертвы выкуп для восстановления исходного состояния.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.4 Налоговая стратегия

Являясь крупным налогоплательщиком, МКБ осуществляет значительные налоговые отчисления в федеральный бюджет Российской Федерации и в бюджеты регионов присутствия. Таким образом банк вносит существенный вклад в развитие региональных экономик.

МКБ как системно значимый банк строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации и активно взаимодействует с государственными органами по налоговым вопросам.

GRI 207-1, GRI 207-2

13 млрд руб.[61] составил размер расходов по налогу на прибыль за 2024 год, банк выполнил все налоговые обязательства

Вопросами налогообложения в банке занимается Управление налогового учета и отчетности, входящее в состав Департамента бухгалтерского учета и налогообложения. Главный бухгалтер отвечает за стратегическое управление вопросами налогообложения.

GRI 207-2

Работа по вопросам налогообложения в банке базируется на трех ключевых принципах:

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ

Сумма оплаченных налогов направляется на развитие регионов присутствия банка и напрямую влияет на качество и уровень жизни населения

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАЛОГОВЫМИ ОРГАНАМИ

МКБ активно взаимодействует с налоговыми органами и участвует в обсуждениях вопросов налогообложения

ПРОЗРАЧНАЯ НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

МКБ раскрывает свои доходы и в обязательном порядке оплачивает все начисленные налоги

Следуя этим принципам, банк сводит к минимуму риски возникновения споров с налоговыми органами и поддерживает открытый диалог с их представителями на разных уровнях.

МЭР-6, МЭР-7

[61] Данные в соответствии с декларацией по налогу на прибыль за 2024 год.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.4 Налоговая стратегия

В банке действует Налоговая политика, разработанная банком с учетом положений и требований действующего законодательства РФ. Политика определяет совокупность допускаемых Налоговым кодексом Российской Федерации методов определения, признания, оценки и распределения доходов и расходов или иных показателей финансово-хозяйственной деятельности, необходимых для целей налогообложения. МКБ ежегодно пересматривает и обновляет Налоговую политику в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве РФ.

Основные принципы и положения Налоговой политики

Экономическая оправданность расходов, рациональность и максимальное сокращение возможных потерь и убытков

Наиболее полное применение налогового законодательства при определении налоговой базы и выполнении налоговых обязательств, оформлении сделок и совершении операций

Взвешенность подходов к налоговым рискам в отношении налогообложения операций и сделок при неопределенности отдельных положений законодательства Российской Федерации

Осторожность суждений о требованиях налогового законодательства

МКБ регулярно проводит мониторинг и анализ факторов налогового риска для снижения вероятности их наступления и реализует необходимые мероприятия по предотвращению последствий негативного воздействия, а также контролирует выполнение мероприятий по оптимизации и снижению рисков.

GRI 207-2

Налоговый мониторинг

С 2024 года МКБ находится в системе налогового мониторинга.

Налоговый мониторинг заменяет традиционные проверки налоговых органов на онлайн-контроль на основе удаленного доступа к информационным системам банка и его бухгалтерской и налоговой отчетности, а также позволяет банку оперативно согласовывать с налоговым органом позицию по налогообложению планируемых и совершенных операций.

Участие в данной форме налогового контроля обеспечивает быстрое урегулирование спорных неопределенных налоговых позиций, позволяет избежать судебных споров с налоговыми органами и укрепляет репутацию банка как добросовестного налогоплательщика.

Проверка налогового учета МКБ осуществляется в рамках аудита финансовой отчетности. Ежегодно независимые организации проводят внешние аудиторские проверки в банке. Помимо этого, в течение года банк организует внутренние налоговые проверки.

GRI 207-3

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

При выстраивании устойчивой цепочки поставок банк следует принципу должной осмотрительности и стремится сотрудничать с контрагентами, которые имеют хорошую деловую репутацию, соблюдают требования в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, нормы профессиональной этики. Банк не допускает никакие формы и проявления коррупционного поведения в деловых отношениях с контрагентами и требует от деловых партнеров неукоснительного соблюдения прав человека. МКБ рассматривает взаимодействие с поставщиками и подрядчиками в качестве одного из механизмов расширения своего положительного косвенного воздействия на регионы присутствия и вклада в устойчивое развитие.

Помимо принципов и рекомендаций, отраженных в Кодексе корпоративной этики и Политике по противодействию коррупции, для управления устойчивой цепочкой поставок в МКБ создана база специальных внутренних документов:

Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков

Кодекс устанавливает ESG-требования к поставщикам и подрядчикам и порядок мониторинга соответствия данным требованиям.

Политика в сфере закупочной деятельности

Политика определяет принципы закупочной деятельности и нормы организации закупочных процедур, проводимых банком для обеспечения административно-хозяйственной деятельности.

Закупочной деятельностью банка занимается профильное структурное подразделение — Тендерный отдел, который находится в непосредственном подчинении заместителю Председателя Правления банка.

Порядок управления экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования и закупки

Порядок разработан для внутреннего использования подразделениями банка и определяет подход МКБ к управлению экологическим и социальным воздействием на стадии проектирования собственных объектов капитального строительства и мобильных сооружений, закупки товаров, работ и услуг. Порядок также содержит ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков.

Информацию о запуске процедуры закупки и своих потребностях банк публикует на открытых ресурсах – электронных торговых площадках. Закупочный процесс МКБ строится на принципах конкуренции и равноправия участников, прозрачности процедур и ответственного партнерства с компаниями, соблюдающими законодательство РФ и нормы корпоративной и деловой этики. Кроме того, банк привлекает к участию в закупках предприятия малого и среднего бизнеса (МСП).

Принципы закупочной деятельности

- Конкуренция
- Равноправие
- Прозрачность
- Ответственное партнерство

При наличии вопросов, жалоб, предложений либо необходимости запросить дополнительную информацию, поставщики и подрядчики могут обратиться в круглосуточный контакт-центр МКБ. Кроме того, можно подать обращение через форму обратной связи на сайте.

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 3-3

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

Управление ESG-аспектами в цепочке поставок МКБ

GRI 2-24

МКБ управляет ESG-аспектами в цепочке поставок на протяжении всего цикла взаимодействия с поставщиков и подрядчиками.

АККРЕДИТАЦИЯ К ЗАКУПКЕ

ESG-ОЦЕНКА (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ АНКЕТА)

- Управление ESG-аспектами
- Ключевые политики и процедуры
- Общая результативность

МОНИТОРИНГ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

РЕГУЛЯРНЫЕ ПРОВЕРКИ

- Отраслевое ESG-риск-категорирование
- Проверка на соответствие требованиям Кодекса (категория высокого ESG-риска)

ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В СОКРАЩЕНИИ УРОВНЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

УЛУЧШЕНИЕ ESG-ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Совместная оценка существенности нарушений
- Разработка плана корректирующих мероприятий

В тендерные процедуры интегрированы ESG-критерии отбора поставщиков и подрядчиков. При заключении договора МКБ отдает предпочтение компаниям с высоким уровнем соответствия основным требованиям в области экологического, социального и корпоративного управления. Кроме того, обязательным условием участия в закупках является предварительное согласие потенциального делового партнера с принципами Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков МКБ.

Банк информирует всех своих контрагентов о содержании Кодекса, в том числе включив его требования в соответствующие соглашения и закупочные процедуры, и рекомендует принять его в качестве внутреннего локального нормативного акта. Банк также ожидает, что контрагенты внедрят внутреннюю процедуру по контролю соблюдения Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков.

Все поставщики и подрядчики банка должны придерживаться принципов:

- Презумпции потенциальной экологической опасности
- Должной осмотрительности и предосторожности
- Соблюдения российского законодательства и применимого международного права
- Высокого стандарта охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

Управление ESG-аспектами в цепочке поставок МКБ

ESG-требования к контрагентам банка

ESG-ТРЕБОВАНИЯ КОДЕКСА	
Экологический аспект	• Наличие выстроенной системы экологического менеджмента или экологической политики и проведение процедуры идентификации экологических аспектов и рисков • Проведение мероприятий по охране атмосферного воздуха • Сокращение выбросов парниковых газов, управление воздействием на климат, включая энергоэффективные решения • Сокращение объемов образования отходов производства и потребления, увеличение повторного использования материалов • Сокращение водопотребления • Сохранение биоразнообразия • Сокращение площадей отчужденных и загрязняемых земель, рекультивация
Социальный аспект	• Соблюдение прав человека • Недопущение дискриминации • Исключение применения детского и принудительного труда • Обеспечение свободы объединения и ведения коллективных договоров • Соблюдение контрактных условий труда в отношении заработной платы и рабочих часов • Обеспечение безопасных и здоровых условий труда • Поддержание этичных взаимоотношений с местными сообществами • Сохранение объектов культурного наследия
Корпоративное управление и деловая этика	• Противодействие коррупции и финансовым преступлениям, включая отмывание денег • Исключение конфликта интересов • Обеспечение конфиденциальности данных • Соблюдение антимонопольного законодательства • Сохранение политического нейтралитета • Обеспечение прозрачности применения принципов устойчивого развития и кодекса

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

Управление ESG-аспектами в цепочке поставок МКБ

МКБ тщательно оценивает риски в цепочке поставок — проводит риск-категорирование действующих поставщиков и выявляет компании со средним и высоким уровнем социально-экологического риска. При оценке деловых партнеров банк учитывает виды их деятельности, размер предприятия, количество персонала и данные анкетирования, полученные на этапе тендера.

Банк требует от своих партнеров самостоятельно проводить проверки соблюдения прав человека и применять корректирующие действия при выявлении нарушений. Порядок проведения таких проверок контрагенты определяют сами исходя из особенностей компании.

Для поставщиков высокого уровня отраслевого ESG-риска МКБ оставляет за собой право проводить регулярные проверки на соответствие принципам Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков и соблюдения социально-экологических требований. В случае выявления нарушений банк совместно с поставщиком оценивает их существенность и разрабатывает план корректирующих мероприятий. Если после корректирующих действий несоответствия сохраняются или контрагент отказывается от участия в разработке и/или реализации плана мероприятий, а также в случае отказа контрагента от исполнения требований Кодекса, банк оставляет за собой право приостановить продолжение делового сотрудничества.

К критериям высокого уровня ESG-риска МКБ относит в том числе наличие производственной деятельности и/или наличие опасных производственных объектов, а к компаниям с таким риском относит те, что оказывают значимое негативное воздействие на окружающую среду.

В МКБ действует процедура оценки ESG-зрелости всех категорий поставщиков, участвующих в тендерных процедурах. **Для участия в любом тендере как новые, так и действующие поставщики заполняют квалификационную анкету, которая включает 24 вопроса по всем ESG-блокам.** По результатам оценки банк принимает решение об аккредитации поставщика.

ESG-критерии отбора компаний-претендентов

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ АНКЕТА	
Управление ESG-аспектами	Наличие систем управления ESG-аспектами деятельности, включая управление вопросами охраны окружающей среды, охраны труда и здоровья, энергоменеджмента
Ключевые политики и процедуры	Наличие ключевых политик и процедур, в том числе в области соблюдения прав человека, деловой этики, соблюдения антимонопольного и антикоррупционного законодательства, раскрытия информации об устойчивом развитии
Общая результативность	Общая результативность (число нарушений, травматизма и других негативных случаев) и распределение ответственности

GRI 2-24

Все контрагенты банка прошли проверку по социально-экологическим вопросам в рамках анкетирования при отборе.

GRI 308-1, GRI 414-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

Результаты закупочной деятельности

База действующих поставщиков и подрядчиков банка насчитывает более 2 тыс. компаний, включая малые и средние предприятия. В 2024 году наибольший объем поставок приходился на сферы программно-аппаратного обеспечения и взаимодействия с общественностью. **Банк провел 414 закупочных процедур[62].**

почти 100%

составила доля местных[63] компаний в общем объеме закупок банка в отчетном году

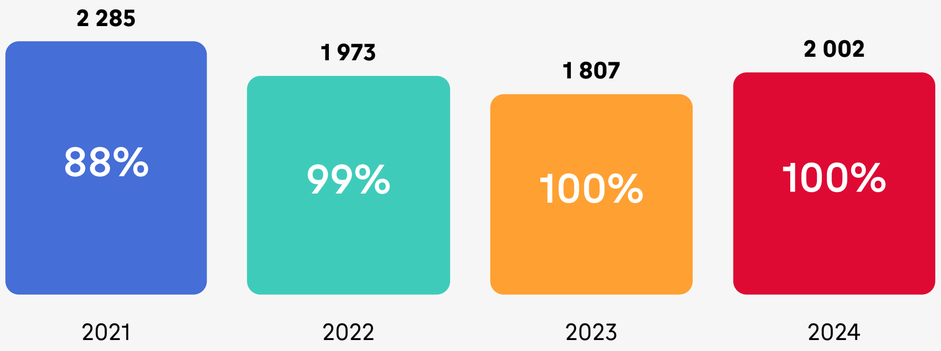
53%

составила доля малого и среднего бизнеса в общем объеме закупок банка в отчетном году

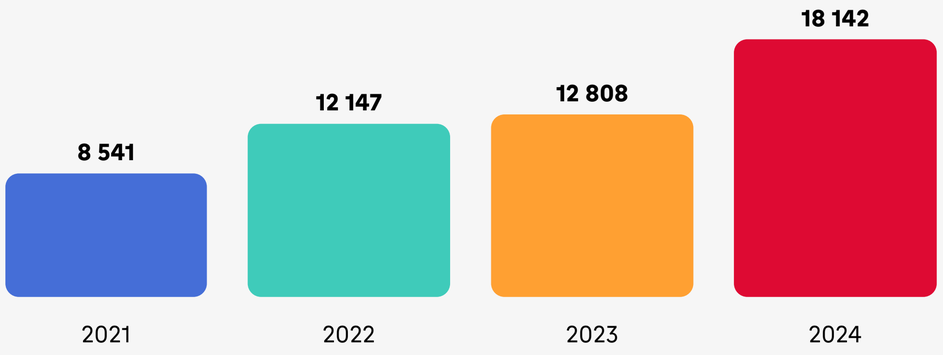
МЭР-8, МЭР-9

Количество поставщиков и доля местных поставщиков в общем объеме закупок в 2021-2024 гг., ед. и %

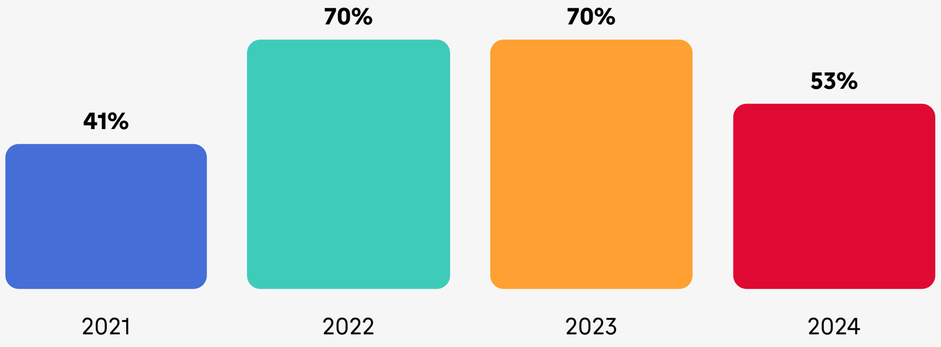
GRI 204-1



Объемы платежей поставщикам в 2021-2024 гг., млн руб.



Доли малого и среднего бизнеса в закупочном процессе МКБ, 2021-2024 гг., %



[62] Не учитываются закупки на сумму до 1 млн руб.

[63] Под местными поставщиками понимаются поставщики, зарегистрированные в Российской Федерации.

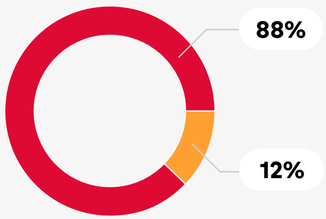
Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

8.5 Устойчивая цепочка поставок

Результаты закупочной деятельности

Уровень отраслевого ESG-риска 2024 г.

- поставщики с низким уровнем отраслевого ESG-риска
- поставщики со средним уровнем отраслевого ESG-риска



Среди поставщиков банка подавляющую часть составляют компании с низким отраслевым ESG-риском — компании, занимающиеся непроизводственной деятельностью, преимущественно разработкой программного обеспечения, консультационными, информационными услугами, торговлей.

В категорию среднего отраслевого ESG-риска входят компании, осуществляющие строительно-монтажные, отделочные и вспомогательные работы, предоставляющие охранные или телекоммуникационные услуги.

В 2024:

Отсутствовали поставщики и подрядчики с высоким уровнем отраслевого ESG-риска, требующие дополнительных проверок со стороны банка и мероприятий, направленных на улучшения экологических показателей.

Не было зафиксировано случаев, вследствие которых было прекращено действие договоров с поставщиками в связи с коррупционными и другими нарушениями в области ESG.

Не были зафиксированы случаи нарушения прав человека или свободы ассоциаций, случаи использования детского и принудительного труда в цепочке поставок МКБ.

Большинство контрагентов МКБ **(более 90%)** приняли принципы Кодекса поведения поставщиков и подрядчиков МКБ, тем самым подтверждая его действие на собственную цепочку поставок. Из отказавшихся принять — компании низкого отраслевого риска (консультационная, информационная и рекламная деятельность).

0 компаний с негативным социальным и экологическим воздействием было выявлено в числе контрагентов банка по результатам оценок 2021–2024 годов

Подробнее об управлении рисками см. в разделе «Управление рисками» Отчета менеджмента

GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2

МКБ

Мы —
клиентский
банк

9

Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9. Цифровизация бизнеса и внедрение инноваций

Ключевые факты и результаты за 2024 год

Заключены партнерства:

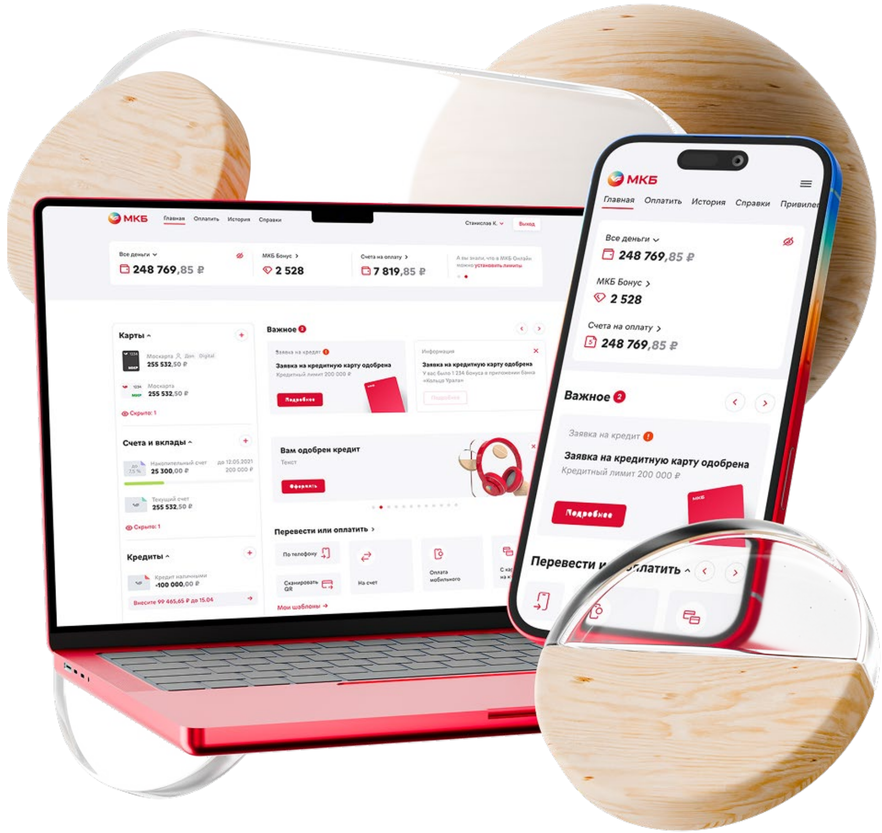
Агентство инноваций Москвы, Московский инновационный кластер, Ассоциация Российских банков, MTS AI, Иннополис

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Достойная работа и экономический рост
- Индустриализация, инновации и инфраструктура

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

Национальные проекты России «Цифровая экономика»



Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.1 Подход к управлению вопросами цифровизации и инноваций

МКБ системно внедряет современные высокотехнологичные цифровые и инновационные решения во все корпоративные бизнес-процессы, следуя актуальным трендам в сфере информационных технологий. Цифровизация и инновации являются ключевыми драйверами конкурентоспособности банка и повышения качества клиентского сервиса.

Благодаря современным технологиям банк планомерно оптимизирует бизнес-процессы, обеспечивает высокий уровень информационной безопасности, включая защиту конфиденциальных данных клиентов, а также предлагает инновационные продукты, сервисы и услуги, удовлетворяющие разнообразные потребности пользователей.

Стратегические приоритеты банка сосредоточены на развитии цифровых решений, включая гибкие IT-платформы, дистанционное банковское обслуживание и высокотехнологичные продукты на основе искусственного интеллекта.

Управление процессами цифровизации и внедрения инноваций осуществляют специалисты подразделений Дирекции информационных технологий.

МКБ реализует проекты в области цифровизации и инноваций в разных направлениях, постоянно совершенствуя собственные бизнес-процессы и разрабатывая соответствующую IT-инфраструктуру. Ряд проектов МКБ в этой области способствуют реализации целей устойчивого развития банка.

Взаимосвязь цифровизации и инноваций с устойчивым развитием в МКБ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Снижение бумажного документооборота и снижение углеродного следа за счет развития цифровых сервисов

Подробнее см. в разделе «Экологическая ответственность»

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Расширение доступа к финансовым услугам

Повышение удобства обслуживания клиентов и сотрудников

Обучение и трудоустройство IT-специалистов

Подробнее см. в разделе «Забота о сотрудниках»

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Автоматизация и оптимизация внутренних процессов управления и планирования, а также контроля рисков, в том числе в области устойчивого развития

Подробнее см. в разделах «Управление рисками» и «Устойчивое развитие в МКБ»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.2 Обучение в области IT

МКБ уделяет особое внимание процессам обучения. В банке действует собственная платформа – IT-Академия МКБ, на которой размещены бесплатные обучающие материалы для сотрудников. Работа Академии направлена на подготовку и перепрофилирование кадров в сфере IT.

14 потоков было выпущено с момента существования Академии

169 специалистов обучилось с момента существования Академии

119 специалистов продолжают работать в МКБ

IT squad MeetUP MKB

МКБ продолжает проводить мероприятия формата IT MeetUP для обмена мнениями, профессиональным опытом, обсуждения проблем и выработки решений для специалистов различных банков и технологических компаний.

Основные цели

- Развитие спикеров и компетенций
- Популяризация выделенных ИТ-технологий
- Обмен знаниями и опытом
- Развитие инструментов разработки

Результаты

4 Количество мероприятий

>3600 Количество участников

45 Количество докладов

81 Средняя длительность просмотра

GRI 404-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций

Банк активно развивает партнерства и обмен опытом с экспертами в области цифровизации и инноваций. Взаимодействие банка с заинтересованными сторонами по вопросам цифровых технологий и инновационной деятельности позволяет развивать рынок цифровых сервисов, создавая новые цифровые бизнес-решения. Это также способствует росту числа клиентов, их удовлетворенности и бесперебойной работе банка.

Партнерства в области Open API[64]

В рамках развития среды открытого банкинга в России МКБ проводит мероприятия по развитию Open API совместно с Ассоциацией ФинТех (АФТ). МКБ одним из первых приступил к участию в проектах по развитию Open API и Open Banking в Российской Федерации. В основе проектов лежит доступ к данным и сервисам для сторонних компаний, которые могут использовать их для создания и распространения собственных продуктов. Эти решения расширяют спектр доступных клиентам услуг, обеспечивают удобный доступ к банковским сервисам через открытые интерфейсы, повышают конкуренцию и способствуют улучшению качества услуг в банковской отрасли.

МКБ совместно с участниками рынка и Банком России приступил к разработке наиболее востребованных стандартов Открытых API с целью обеспечить в 2025 году рекомендательное применение стандартов крупнейшими участниками финансового рынка и создание условий для перехода к их обязательному применению в 2026 году.

Корпоративный мультибанкинг

Совместно с крупнейшими участниками финансового рынка (Сбер, ПСБ, ВТБ, Альфа-Банк) запущено пилотирование клиентского сервиса (бизнес-кейса) «Корпоративный мультибанкинг» — Управление счетами компании в разных финансовых организациях одном окне.

Развитие Открытых API в МКБ

1 Портал разработчика Open API

МКБ приступил к работам по модернизации Портала, запущенного в 2023 г., с целью:

- Технической модернизации
- Повышения отказоустойчивости
- Улучшения в области информационной безопасности
- Адаптации актуальных требований к пользовательскому интерфейсу
- Добавления функционала тестовых вызовов API

2 Новый продукт «Зарплата сразу»

В отчетном году банк приступил к разработке API SalaryNow, который предоставляет возможность осуществлять начисление денежных средств сотруднику организации за количество отработанных дней вне зарплатной ведомости. Публикация решения запланирована одновременно с релизом обновленного Портала разработчика Open API МКБ.

[64] Open API (application programming interface) — технология с общедоступным набором программных инструментов. С их помощью различные приложения и сервисы могут взаимодействовать друг с другом. При этом в Open API используется принцип открытого доступа к данным (Open Data).

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций

Прочие партнерства МКБ

Партнерства МКБ по вопросам цифровизации и инноваций

Сотрудничество МКБ и VK в сфере финтеха

В 2023 году МКБ и VK подписали соглашение о развитии стратегического сотрудничества в сфере информационных технологий до 2026 года. В отчетном году в рамках соглашения команды прорабатывали решение Process Mining для анализа банковских процессов, возможность оптимизации высоконагруженной базы данных для дирекции информационных технологий, а также HR решения: кадровый электронный документооборот, личный кабинет кандидата, единое цифровое место сотрудника.

Взаимодействие с компаниями

В отчетном году МКБ продолжил развивать значимые партнерства с Агентством инноваций Москвы, Московским инновационным кластером, Ассоциацией Российских банков, MTS AI, Иннополисом с целью совместных разработок и внедрения решений в сфере информационных технологий, которые позволят не только выявлять перспективные технологии для работы МКБ, но и производить анализ рынка инноваций.

Сотрудничество МКБ и Холдинг Т1 в IT-среде

В 2023 году МКБ и Холдинг Т1 подписали соглашение о сотрудничестве в целях решения задач в IT-сфере. В рамках соглашения в отчетном году команды пилотировали решение Process Mining для анализа банковских процессов.
В настоящий момент идет тестирование платформы производства ПО «Сфера», созданной внутри Т1, а также проработка решений по обезличиванию данных для развития информационной безопасности и в рамках автоматизации HR-процессов.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.3 Партнерства в сфере цифровизации и инноваций

Акселерационные программы МКБ

В МКБ действуют акселерационные программы, в рамках которых участники развивают проекты, взаимодействуют с ведущими экспертами в цифровой области и привлекают инвестиции на свои разработки. Лучшие проекты, разработанные на акселерационных программах, получают дальнейшее развитие в МКБ.

АКСЕЛЕРАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ	ЦЕЛЬ	РЕЗУЛЬТАТЫ
Акселерационная программа «МКБ Реактор»	**Для участников:** привлечение финансирования стартапов и предоставление возможности взаимодействия с экспертами. **Для МКБ:** развитие инновационных стартапов и налаживание долгосрочных партнерских отношений.	**451** поступившая заявка **8** проектов в проработке с заказчиками
Акселерационная программа совместно с МГУ	**Для участников:** проработка пилота с бизнес-заказчиком МКБ. **Для МКБ:** пилотирование перспективных идей в сфере финансовых технологий, включающих в себя решения для малого, среднего и микромалого бизнеса, развитие небанковских сервисов для B2B и B2C-клиентов, привлечение клиентов и обеспечение роста продаж.	**1** проект пилота завершен **1** проект в процессе запуска пилота
Акселерационная программа совместно с АРФГ	**Для участников:** развитие навыков и компетенций для эффективной работы с компаниями, адаптация проектов под реальные заказы корпораций. **Для МКБ:** рост количества качественных современных сервисов через запуск пилотных проектов, включающих в себя развитие финансовой грамотности населения и руководство пользования финансовыми сервисами.	**Подписано соглашение о партнерстве.** **Новая программа находится на стадии запуска.**

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.4 Проекты в области цифровизации

МКБ активно разрабатывает и совершенствует цифровые продукты, услуги и сервисы как для своих сотрудников, так и для корпоративных и розничных клиентов. Ключевыми направлениями в этой области являются совершенствование онлайн-платформ банковских услуг и улучшение программного обеспечения банка.

Цифровые продукты, услуги и сервисы МКБ

	ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ	ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ	ДЛЯ СОТРУДНИКОВ БАНКА
Цель	Повышение доступности и удобства использования банковских продуктов, услуг и сервисов		• Совершенствование и цифровизация рабочих мест и процессов • Обучение сотрудников IT-навыкам
Цифровые продукты, услуги и сервисы МКБ	• Дистанционное банковское обслуживание • Обслуживание и выпуск цифровых банковских карт • Цифровые налоговые сервисы • Цифровые юридические сервисы	• Дистанционное банковское обслуживание • Выпуск цифровых бизнес-карт	• IT-Академия; цифровые сервисы • Пилотные проекты «МКБ Реактор» • Внутренний портал • Другие поддерживающие ресурсы для сотрудников

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

9.5 Внедрение инноваций

МКБ регулярно анализирует технологические инновационные решения, которые присутствуют на рынке, оценивая их потенциал и возможность внедрения. Ключевые направления — использование инструментов и алгоритмов машинного обучения для анализа данных рынка и создание персонализированных финансовых решений на их основе. Кроме того, банк разрабатывает собственные инновационные продукты, услуги и сервисы.

- ITAM (IT Asset Management) — это система автоматизации управления ИТ-активами, которая представляет собой совокупность инструментов и процессов, направленных на контроль, обслуживание и оптимизацию ИТ-активов организации
- VM — (Vulnerability Management) управление техническими уязвимостями.

Внедренные инновации в 2024 году

ИННОВАЦИИ	ОПИСАНИЕ	ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ
Система интеллектуального распознавания документов	Сервис по извлечению цифровых данных из документов на основе нейронных сетей.	Сокращение времени на обработку документов, ошибок ручного ввода, снижение трудозатрат. Замена импортного программного обеспечения, модернизация решений.
Автоматизация процессов обслуживания	Цифровой сервис для обслуживания коммерческой недвижимости. Помогает управляющим автоматизировать процессы обслуживания, сделать помещения комфортными и привлекательными для арендаторов, заказчиков и сотрудников.	Автоматизация создания заявок на техническое и сервисное обслуживание офисов.
Сервис управления безопасностью	Решение задачи управления рисками, аудитами и соответствием (Compliance), активами (ITAM[1]), техническими уязвимостями (VM[2]), планированием, задачами за счет автоматизации всех процессов на единой платформе управления.	Сокращение временных затрат в части выполнения задач/сверок по аудитам. Результат пилота: • позволяет консолидировать и контролировать информацию по составу, принадлежности и защищенности информационных активов организации; • облегчает сбор информации в рамках контрольных и проверочных мероприятий и аудитов; • позволяет вести реестр защитных мер и рисков в привязке к информационным активам и системам.
Сервис определения выгорания сотрудников	Программное обеспечение комплексно отслеживает состояние сотрудников и рекомендует конкретные действия для их саморазвития	Решение помогает выявлять внутреннюю мобильность и удерживать сотрудников. Пилот успешно проведен на фокус группе.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

10

Устойчивый банкинг

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10. Устойчивый банкинг

Ключевые факты и результаты за 2024 год

IFRS S1 29 (b, d), IFRS S1 33 (c), IFRS S1 34 (a, b), IFRS S1 35 (a), IFRS S1 40 (b, c), IFRS S1 41, IFRS S1 44(b)

186,5 млрд руб.

общий портфель ответственного финансирования МКБ

86,6 млрд руб.

объем выдачи экспресс-гарантий субъектам МСП

87,7 млрд руб.

объем портфеля льготных ипотечных кредитов

Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 год;
- Политика ответственного инвестирования;
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования.

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

Национальные проекты России «Экология»

Существенные темы

- Ответственное финансирование[65]
- Экономическая результативность и непрямое экономическое воздействие

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Ликвидация голода
- Борьба с изменением климата
- Недорогостоящая и чистая энергия
- Устойчивые города и населенные пункты
- Достойная работа и экономический рост
- Ответственное потребление и производство
- Индустриализация, инновации и инфраструктура

[65] Предполагает использование привлеченных средств на финансирование проектов, оказывающих благоприятное воздействие на окружающую среду и/или общество.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.1 Подход к устойчивому банкингу

GRI 3-3, GRI 2-24, GRI 2-6

Подход МКБ к устойчивому банкингу основан на понимании потребностей клиентов в ESG-продуктах, а также на внедрении социально-экологических принципов во внутренние корпоративные процедуры. Банк при необходимости консультирует клиентов и предоставляет им рекомендации, способствующие созданию условий для их долгосрочного устойчивого развития.

Устойчивый банкинг в МКБ

Корпоративный бизнес

- ESG-оценка деятельности заемщиков
- Рекомендации мер по повышению социальной и экологической ответственности заемщиков
- Оценка социально-экологического риска кредитного портфеля
- Оценка социально-экологических рисков в проектном финансировании
- Участие в государственных программах поддержки
- ESG-консультирование

Розничный бизнес

- Зеленые ипотечные кредиты
- Образовательные программы по финансовой грамотности
- Программы реструктуризации задолженности
- Создание безбарьерной среды в сети обслуживания
- Банковские продукты для пенсионеров
- Спортивно-культурные мероприятия для клиентов

Инвестиционный бизнес

- ESG-проекты в соответствии с Национальной таксономией, таксономией устойчивого финансирования МКБ
- Устойчивое инвестирование (организация ESG-выпусков, включение в торговый портфель зеленых и социальных облигаций)
- ESG-оценка деятельности эмитентов

Малый и средний бизнес

- Участие в государственных программах поддержки
- Программа стимулирования кредитования субъектов МСП
- Помощь в получении поддержки Фондов содействия кредитования малого бизнеса
- Государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов МСП

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.1 Подход к устойчивому банкингу

В силу специфики деятельности основной вклад в устойчивое развитие банк вносит, главным образом, при предоставлении финансирования. МКБ внедряет в свои кредитные процессы ESG-принципы, что помогает стимулировать клиентов снижать негативное воздействие на окружающую среду и общество и способствует переходу компаний к устойчивой и ответственной модели деятельности. Банк при необходимости консультирует и дает рекомендации, способствующие созданию условий для долгосрочного устойчивого развития клиентов.

Стратегические цели МКБ в области ответственного финансирования закреплены в обновленной Стратегии в области устойчивого развития банка на 2024-2026 гг. Подход банка к вопросам ответственного финансирования отражен в следующих ключевых документах:

- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования
- Политика ответственного инвестирования

Положительное косвенное воздействие

- Оценка ESG-рисков заемщиков
- Предоставление ответственного финансирования
- Реализация устойчивого инвестирования
- Развитие ESG-продуктов
- Реализация государственных программ поддержки
- Социально ответственный банкинг

Подробнее о структуре управления вопросами устойчивого развития см. раздел «Устойчивое развитие в МКБ»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.2 Оценка ESG-рисков

GRI 2-24, SASB FN-CB-410a.2

Оценка ESG-рисков клиентов в банке интегрирована в общий кредитный процесс. Основным документом, определяющим последовательность действий при проведении ESG-оценки, является Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования (далее — Порядок).

При принятии решений по входящим заявкам на предоставление финансирования МКБ учитывает уровень отраслевого социально-экологического риска, а также общую ESG-зрелость контрагента. При оценке банк принимает во внимание не только тип финансового продукта и присущий ему уровень отраслевого социально-экологического риска, но также организационную форму и размер компании-заемщика. Также в соответствии с Порядком в ходе оценки учитывается степень публичности компании в части раскрытия нефинансовой информации.

Присвоение уровня отраслевого социально-экологического риска осуществляется на основе четырех категорий.

Шкала оценки отраслевых ESG-рисков МКБ

Уровни ESG-риска с учетом управления отраслевыми экологическими и социальными воздействиями:

НИЗКИЙ РИСК

Деятельности заемщика присущи минимальные/незначительные экологические и социальные риски и воздействия

ВЫСОКИЙ РИСК

Деятельность заемщика может потенциально вызвать значительные или долговременные экологические или социальные риски и воздействия

СРЕДНИЙ РИСК

Деятельности заемщика присущи ограниченные экологические или социальные риски и воздействия, которые можно легко спрогнозировать, предотвратить и (или) смягчить с помощью технических или финансовых мер

НАИВЫСШИЙ РИСК — КАТЕГОРИЯ А[66]

Проекты нового строительства, масштабного расширения или преобразования/перепрофилирования в отраслях, характеризующихся наиболее высоким риском (значительные или долговременные экологические или социальные воздействия)

В случае предоставления финансирования, подпадающего под критерии Принципов Экватора[67], заемщику дополнительно присваивается уровень проектного риска.

Подробнее о проектах, подпадающих под Принципы Экватора см. подраздел «Проектное финансирование».

[66] Категория А включает в себя как проектное, так и непроектное финансирование и является общепринятой категорией выделения заемщиков с наивысшим уровнем риска

[67] https://equator-principles.com/app/uploads/The-Equator-Principles_EP4_July2020.pdf

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.2 Оценка ESG-рисков

Этапы процедуры оценки

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЭКСПРЕСС-ОЦЕНКА ЗАЕМЩИКА

Определение уровня отраслевого социально-экологического риска заемщика:

- Низкий риск;
- Средний риск;
- Высокий риск;
- Наивысший риск — категория А;
- Неприемлемый риск. Деятельность заемщика попадает в Экологический и социальный запретный список.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Оценка итогового уровня ESG-риска. Для текущей деятельности оценка выполняется с применением ESG-чек-листа (за исключением заемщиков с низким уровнем риска), для проектов — дополнительно анализируются проектные документы. Результаты ESG-оценки учитываются в экспертизе рисков, присущих данному заемщику, и являются неотъемлемой частью пакета документов при принятии решения о финансировании.

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ESG-КОВЕНАНТОВ

Формирование рекомендаций и направление заемщику в качестве лучшей практики минимизации ESG-риска. Разработка ESG-ковенантов (носят обязательный характер) и включение в кредитный договор с заемщиком для управления и контроля выявленными рисками.

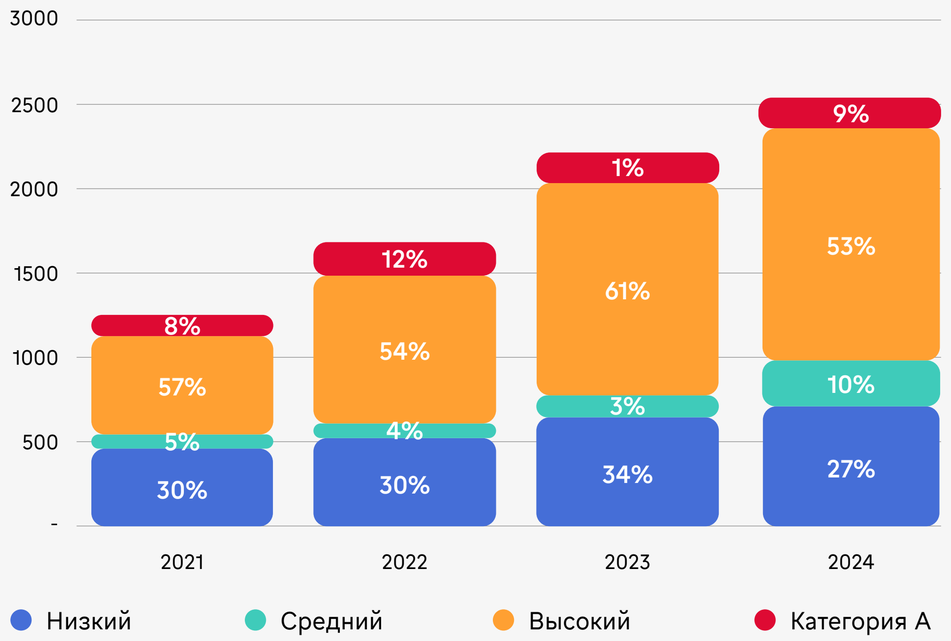
МОНИТОРИНГ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРИМЕНИМЫХ ESG-КОВЕНАНТОВ

Проведение мониторинга выполнения принятых клиентами ESG-ковенантов.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.2 Оценка ESG-рисков

Динамика уровня отраслевого социально-экологического риска клиентов МКБ за 2021–2024 гг., доля (%) от объема кредитного портфеля (млрд руб.)



См. также приложение «ESG Databook» — раздел Устойчивый банкинг

На основе этих критериев банк определяет заемщиков по четырем категориям отраслевого социально-экологического риска. На конец 2024 года снизилась доля финансирования с наиболее высоким уровнем риска (категория А), при этом незначительно увеличилась доля клиентов с высоким и средним отраслевым риском.

Среди клиентов с высоким и средним уровнем социально-экологического риска в кредитном портфеле преобладают компании, ведущие деятельность в таких направлениях и отраслях, как нефтепереработка, тяжелая промышленность, производство строительных материалов, горнодобывающая промышленность, оптовая и розничная торговля (включая нефтетрейдинг), сельское хозяйство, лесоводство и рыболовство.

К числу компаний с низким уровнем риска относят предприятия, которые занимаются преимущественно оптовой и розничной торговлей.

Отдельное внимание при социально-экологической экспертизе уделяется климатическим рискам. Банк анализирует следующие параметры:

- наличие процедур оценки климатических рисков;
- наличие разработанных мер по адаптации/климатической стратегии;
- наличие данных об углеродном следе.

По результатам экспертизы для заемщиков с высокой подверженностью климатическим рискам при недостаточном уровне управления и отсутствии целей по снижению собственных выбросов парниковых газов банк рассматривает следующие меры для снижения рисков и смягчения последствий реализации климатических рисков:

- формирование и направление рекомендаций;
- включение в договор ковенантов по улучшению практик управления климатическими рисками;
- снижение сроков кредитования, повышение дисконтов при оценке активов для финансирования, снижение размеров лимитов на финансирование и инвестиции.

GRI 201-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.2 Оценка ESG-рисков

Проектное финансирование

С 2021 года при финансировании проектов МКБ также учитывает требования Принципов Экватора, которые являются лидирующим международным инструментом по оценке и управлению экологическими и социальными рисками при проектном финансировании.

Дополнительно к общей категоризации отраслевого социально-экологического риска кредитного портфеля МКБ определяет финансовые продукты, подпадающие под критерии Принципов Экватора.

В 2024 году в кредитном портфеле МКБ было представлено два типа таких продуктов: проектное финансирование и бридж-кредиты.

МКБ выполняет категоризацию проектов по уровню социально-экологического риска в соответствии с первым принципом «Анализ и классификация».

Динамика проектного финансирования МКБ в соответствии с Принципами Экватора, 2021–2024 гг., количество новых проектов

В соответствии с Принципами Экватора в процессе классификации проектов используются следующие категории социально-экологического риска[68]:

КАТЕГОРИЯ А (ВЫСОКИЙ РИСК)

Проекты с потенциально значительными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями.

КАТЕГОРИЯ В (СРЕДНИЙ РИСК)

Проекты с потенциально ограниченными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями, которые являются узконаправленными, локальными.

КАТЕГОРИЯ С (НИЗКИЙ РИСК)

Проекты, связанные с минимальными экологическими и социальными рисками и/или неблагоприятными воздействиями, либо без них.

При этом все проекты, получившие финансовую поддержку банка в виде проектного финансирования в 2024 году, характеризовались средним уровнем социально-экологического риска (категория В) и относились к сфере жилищного строительства.

[68] Присвоение проектной категории риска выполняется дополнительно к отраслевой социально-экологической категоризации. В частности, проекты жилищного строительства (категория В) в общей категоризации кредитного портфеля отнесены к высокой категории социально-экологического риска, характеризующей строительную отрасль.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.3 Устойчивое финансирование

GRI 2-24, GRI 203-1, FN-CB-410a.2, IFRS S2-29 (d, e), IFRS S2-35

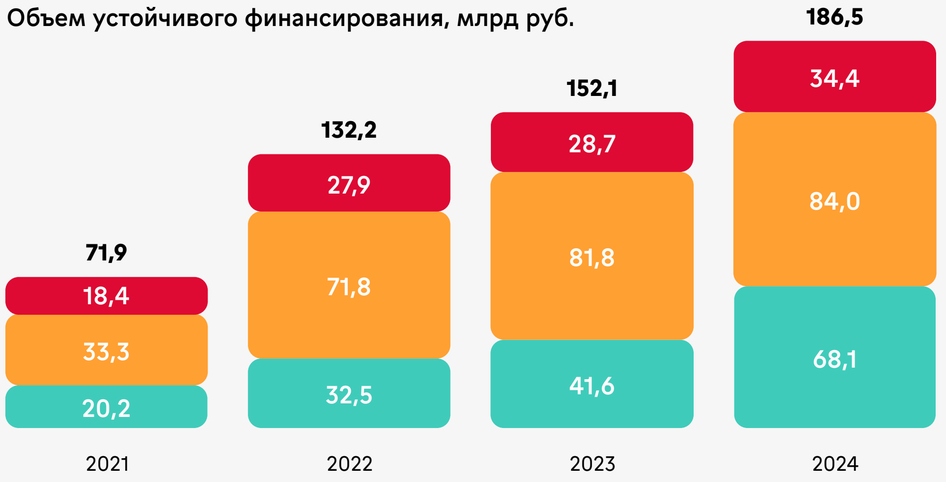
Банк стремится развивать поддержку проектов, направленных на уменьшение негативного воздействия на окружающую среду, климат, общество, а также способствующих реализации целей устойчивого развития (далее также — ESG-проекты).

МКБ определяет ESG-проекты, опираясь на критерии, указанные в Национальной таксономии РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 (с изм. от 11.03.2023) и Таксономией устойчивого финансирования МКБ, разработанной с учетом международных подходов ICMA, LMA, CBI. Документ основан на национальных и международных требованиях и представляет собой перечень критериев, позволяющий классифицировать входящие проекты на зеленые, социальные и устойчивые.

ESG-кредиты

В отчетном периоде общий портфель ответственного финансирования МКБ вырос более чем на **15%** по остатку ссудной задолженности и составил **186,5** млрд рублей. Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты.

Объем устойчивого финансирования, млрд руб.



ЗЕЛЕНЫЕ/АДАПТАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Предотвращение, сокращение негативного воздействия на окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов, смягчение климатических изменений и адаптация

УСТОЙЧИВЫЕ ПРОЕКТЫ

Достижение экологических целей и обеспечение социального благополучия общества

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Решение или смягчение конкретной социальной проблемы и/или достижение положительных социальных целей с учетом критериев социальных проектов МКБ

Национальная таксономия зеленых проектов ПП РФ от 21.09.2021 №1587

Таксономия устойчивого финансирования МКБ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

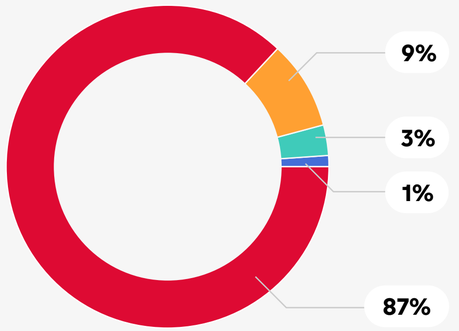
10.3 Устойчивое финансирование

На конец 2024 года 50% портфеля ESG-проектов банка составляли устойчивые проекты, соответствующие как зеленым, так и социальным критериям. Большую часть из них составили проекты в области строительства энергоэффективного (класс энергоэффективности зданий А и выше, зеленый критерий) и одновременно доступного жилья с объектами социальной инфраструктуры (социальный критерий)[69].

По остатку ссудной задолженности доля зеленых проектов в области энергоэффективности в жилищном строительстве на конец 2024 года составила 87% от общего объема зеленого финансирования. На оставшуюся долю зеленого портфеля приходятся проекты в сфере повышения энергоэффективности в энергетике и развития экологически чистого транспорта.

Зеленые проекты в соответствии с Национальной таксономией в 2024 году

- Строительство энергоэффективных зданий
- Транспорт
- Строительство транспортной инфраструктуры
- Энергоэффективность в энергетике



НАПРАВЛЕНИЕ	СООТВЕТСТВИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ТАКСОНОМИИ (ПУНКТ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОТ 21.09.2021 № 1587)	ЦУР
Строительство энергоэффективных зданий **Энергоэффективность в энергетике**	Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности (п. 3.2)	Недорогостоящая и чистая энергия Борьба с изменением климата
Электротранспорт	Строительство и модернизация инфраструктуры для транспорта (п. 5.8). Строительство и модернизация объектов транспортной инфраструктуры, способствующие снижению выбросов парниковых газов (п. 5.1)	Индустриализация, инновации и инфраструктура Борьба с изменением климата Устойчивые города и населенные пункты

[69] Портфель ответственного финансирования за 2021-2022 гг. был обновлен с учетом корректировки методики, в том числе учета энергоэффективного строительства (класс А и выше).

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.4 Устойчивое инвестирование

В МКБ действует Политика ответственного инвестирования, которая закрепляет подход банка к принятию инвестиционных решений, с учетом оценки ESG-факторов. С этой целью при инвестировании банк отдает предпочтение ценным бумагам, выпуск которых идентифицирован как зеленый, адаптационный, устойчивый или социальный.

При принятии инвестиционных решений банк проводит анализ деятельности клиентов и учитывает ESG-факторы, связанные с деятельностью клиентов и проектами, которые планируется реализовать за счет привлекаемых инвестиций.

В рамках инвестиционной деятельности банк выполняет ежегодный мониторинг и оценку выполнения принятых клиентами обязательств по снижению ESG-рисков и улучшению показателей, связанных с факторами устойчивого развития. МКБ осуществляет мониторинг с момента приобретения инвестиционного актива до принятия решения о его продаже или погашении.

Такой подход также позволяет в случае необходимости рекомендовать клиентам дополнительные меры по предотвращению и минимизации рисков, связанных с устойчивым развитием.

ESG-факторы, оцениваемые в рамках инвестиционного анализа банка

ФАКТОРЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Выбросы парниковых газов и климатические аспекты
- Данные по энергопотреблению и энергоэффективности
- Система управления вопросами охраны окружающей среды
- Аварии и штрафы в части нарушения природоохранного законодательства
- Управление цепочкой поставок

IFRS S2-29 (d, e), IFRS S2-35

СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

- Условия труда работников
- Система оплаты труда
- Текучесть кадров
- Мероприятия по охране труда, включая обучение сотрудников
- Данные по несчастным случаям
- Управление цепочками поставок

ФАКТОРЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Наличие совета директоров или наблюдательного совета, а также наличие независимых директоров
- Выполнение рекомендаций кодекса корпоративного управления
- Стратегия, учитывающая ESG-факторы и вопросы устойчивого развития
- Отчетность в области устойчивого развития
- Осуществление внутреннего контроля и аудита, управление рисками
- Процедуры управления конфликтом интересов
- Ключевые показатели эффективности высшего руководства и показатели ESG-результативности

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.4 Устойчивое инвестирование

ESG-облигации

МКБ является активным участником рынка ESG-облигаций, деятельность МКБ в области устойчивого инвестирования сфокусирована на содействии организации ESG-выпусков облигаций российских эмитентов. С 2020 года МКБ выступил организатором 10 ESG-выпусков, а в 2023 году МКБ вошел в топ-5 организаторов ESG-выпусков по версии Cbonds.ru.

10

ESG-выпусков организовал МКБ с 2020 года

ТОП-5

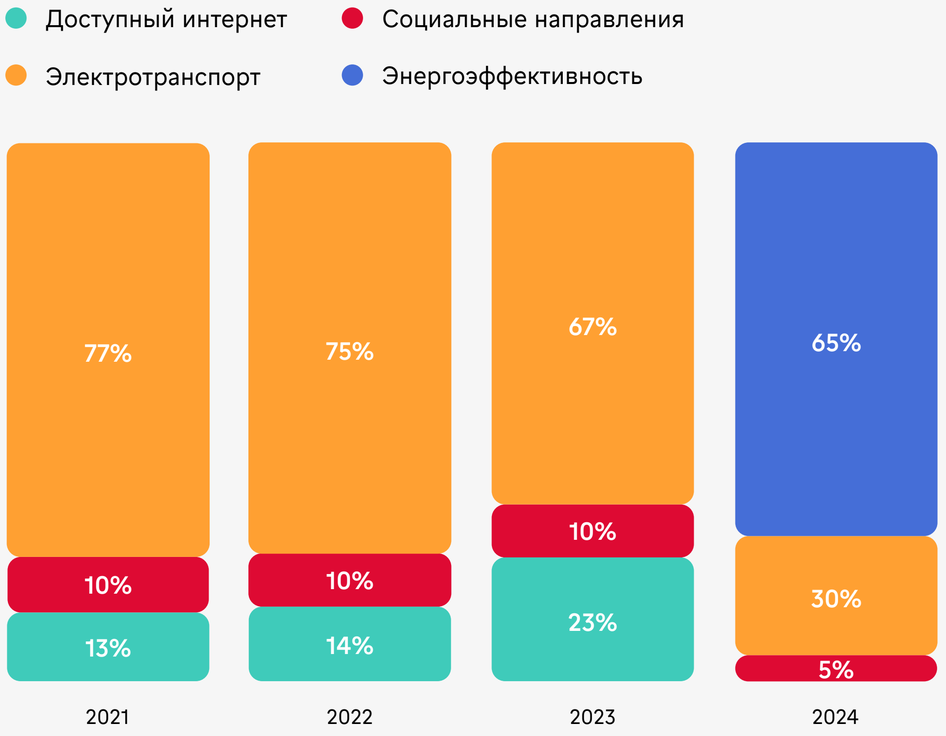
среди организаторов ESG-выпусков в 2023 году

В 2024 году МКБ выступил организатором размещения первого на российском долговом рынке выпуска облигаций климатического перехода ХК Металлоинвест объемом 10 млрд руб.

Собственный трейдинговый портфель зеленых и социальных облигаций в 2024 г. вырос более чем в 2 раза по отношению к 2023 году и составил 13,9 млрд руб. Структура портфеля также изменилась, существенно увеличилась доля проектов в области энергоэффективности.

13,9 млрд руб. собственный трейдинговый портфель зеленых и социальных облигаций

Изменение структуры инвестиций МКБ в ESG-облигации в 2021–2024 гг.



См. также приложение «ESG Databook» — раздел Устойчивый банкинг

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.4 Устойчивое инвестирование

НАПРАВЛЕНИЕ	ПРИМЕНИМЫЕ СТАНДАРТЫ	ЦУР
	СОЦИАЛЬНЫЕ	
Социальные направления	Принципы социальных облигаций (SBP)	Хорошее здоровье и благополучие Качественное образование Устойчивые города и населенные пункты
Доступный интернет	Принципы социальных облигаций (SBP)	Индустриализация, инновации и инфраструктура
	ЗЕЛЕНЫЕ	
Электротранспорт	Принципы зеленых облигаций (GBP)/Таксономия зеленых проектов РФ	Устойчивые города и населенные пункты
Энергоэффективность	Принципы зеленых облигаций (GBP)/Таксономия зеленых проектов РФ	Недорогостоящая и чистая энергия

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.5 Участие в государственных программах

МКБ является активным участником основных государственных программ, реализуемых Правительством Российской Федерации. В 2024 году банк активно участвовал в следующих программах льготного кредитования: программы в соответствии с постановлениями Правительства №1528, №512, №1764, №141, №895, №295, программы ДОМ.РФ и РЭЦ. Указанные программы в том числе призваны поддержать инвестиционные проекты, направленных на производство приоритетной продукции, проекты жилищного строительства, производителей и переработчиков сельскохозяйственной продукции, субъекты малого и среднего бизнеса и др.

26,9 млрд руб.

на поддержу МСП

89,6 млрд руб.

льготных кредитов в рамках государственных программ предоставил МКБ в 2024 году

39,8 млрд руб.

на обеспечение продовольственной безопасности

НАПРАВЛЕНИЕ	ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦУР	ГОСПРОГРАММА В СООТВЕТСТВИИ С ПОСТАНОВЛЕНИЯМИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ	ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ, МЛРД РУБ.		
			2022 Г.	2023 Г.	2024 Г.
Обеспечение продовольственной безопасности	Ликвидация голода	№1528; №512	**0,89**	**19,89**	**39,82**
Поддержка МСП	Достойная работа и экономический рост	№1764	**3,26**	**–**	**26,91**

GRI 203-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.6 Социально ответственный банкинг

Расширение положительного социального воздействия является одним из приоритетных направлений ESG-банкинга. Одной из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года определено сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, а также поддержка семьи.

МКБ в своей деятельности стремится разрабатывать и внедрять ESG-продукты и услуги, способствующие достижению указанной цели, в том числе путем:

- повышения доступности банковских продуктов и услуг для малого и среднего бизнеса;
- улучшения доступа к банковским продуктам и услугам для людей в сложной жизненной ситуации;
- создания безбарьерной банковской среды для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан;
- реализации программ по финансовой грамотности;
- проведения культурных и спортивных мероприятий для клиентов.

Подробнее о программах финансовой грамотности и спортивно-культурных мероприятиях для клиентов банка см. раздел «Социальная ответственность и добровольные инициативы».

Для обеспечения доступности банковских продуктов и услуг банк предоставляет достоверную и исчерпывающую информацию о своем предложении и информирует клиентов об особенностях и возможных рисках своих продуктов. Случаи несоответствия нормативным требованиям в отношении информации о банковских продуктах и услугах, а также в отношении маркетинга продуктов и услуг МКБ в 2024 году зафиксированы не были.

Поддержка малого и среднего бизнеса

МКБ предлагает широкую линейку продуктов для предприятий малого и среднего бизнеса — от расчетно-кассового обслуживания до профессионального сопровождения внешнеэкономической деятельности.

В рамках постановления Правительства Российской Федерации № 1764 банк предоставляет малым и средним предприятиям оборотное, инвестиционное кредитование, рефинансирование и кредитование предпринимательской деятельности.

Кроме того, продуктовая линейка банка включает льготное кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства без привязки к отраслям деятельности заемщика. При недостаточном обеспечении субъекта МСП банк предоставляет услуги по подготовке пакета документов для получения государственной поддержки Фондов содействия кредитованию малого бизнеса.

В 2024 г. МКБ уделял особое внимание развитию микро и малого бизнеса. Была разработана и утверждена Стратегия ММБ.

Подробнее см. раздел «Развитие малого бизнеса» Отчета менеджмента

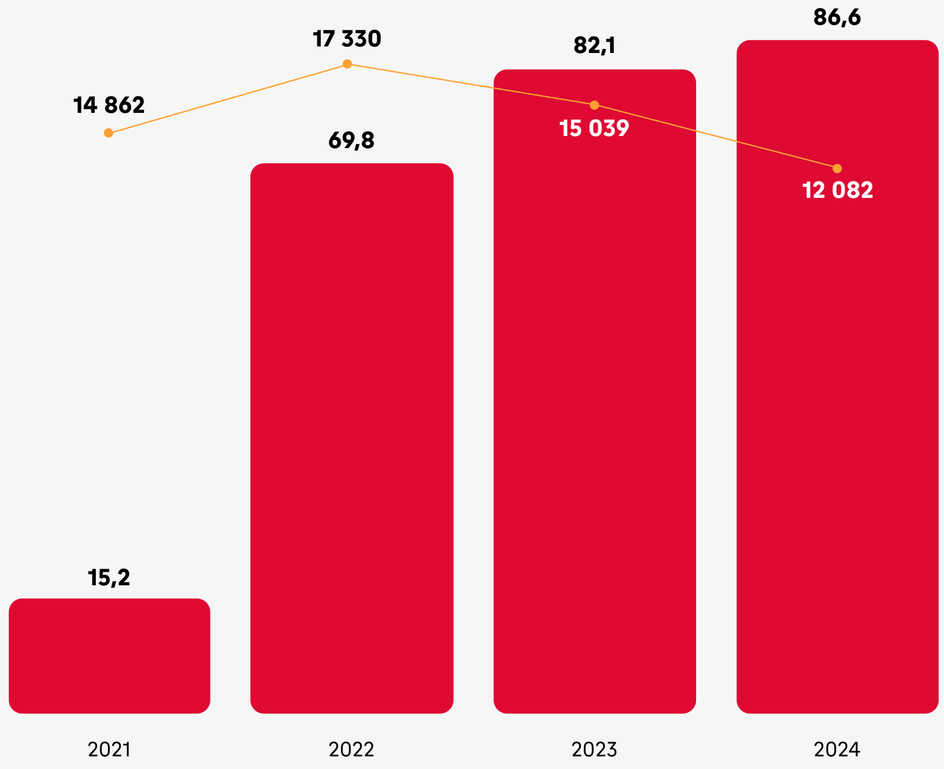
Банк предоставляет государственные гарантийные продукты по обязательствам субъектов малого и среднего бизнеса, а также региональных организаций по договорам поручительства перед банками по кредитным обязательствам субъектов МСП.

GRI 417-1, GRI 417-2, GRI 417-3

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.6 Социально ответственный банкинг

Динамика объемов выдачи банковских экспресс-гарантий МКБ субъектам МСП, 2021–2024 гг.



Объем выдачи экспресс-гарантий за 2024 год увеличился по сравнению с 2023 г., продолжив тренд расширения положительного социального воздействия МКБ.

Предложения для уязвимых категорий клиентов

В целях повышения собственной эффективности и разработки оптимальных программ, продуктов и услуг, в том числе социально направленных, банк регулярно анализирует структуру клиентских сегментов, выявляя актуальные потребности.

В 2024 г. розничный портфель имел следующую структуру:

ПОКАЗАТЕЛЬ	КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ	ДЕПОЗИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ
ПОЛ		
Мужчины	51,5%	42,7%
Женщины	48,5%	57,3%
ВОЗРАСТ[70]		
Молодежь	22,4%	8,8%
Средний возраст	69,8%	39,9%
Старшее поколение	7,8%	51,3%
ДОХОД		
Низкий	17,3%	
Средний	65,4%	
Высокий	17,4%	

GRI 2-24

[70] Определены следующие возрастные границы: молодежь - до 35 лет, средний возраст - до 55 лет–женщины; до 60 лет – мужчины, пожилые - с 55 лет – женщины; с 60 лет – мужчины).

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.6 Социально ответственный банкинг

В линейке розничных продуктов МКБ, помимо классических, предлагает специальные продукты для поддержки пожилых людей и молодых семей, программы реструктуризации, кредитные каникулы для людей, находящихся в трудных жизненных ситуациях и льготное ипотечное кредитование.

Поддержка пенсионеров

МКБ ежегодно реализует множество проектов для повышения качества жизни и уделяет особое внимание поддержке социального благополучия населения. В рамках постановки целей для ESG-стратегии 2024-2026 банк вновь выбрал в качестве одного из ключевых направлений поддержку граждан старшего поколения. Также при постановке целей МКБ принял во внимание Стратегию действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года.

Исследование предпочтений старшего поколения

70%

- обладателей смартфонов подключаются к интернету ежедневно
- видят в цифровизации новые возможности как для себя лично, так и для общества в целом — более доступная медицина, информация от государственных сервисов, возможности для участия в общественной жизни

56% доверяют банковским приложениям

66% путешествуют по России

40% смотрят фильмы в онлайн-кинотеатрах

Источник: исследование «Технологии в жизни старших» «Билайна» и проекта «Московское долголетие», 2024

При этом для банка важно не просто предложить удобные и выгодные продукты, а выстроить заботливый сервис. С момента запуска специальных продуктов и программ МКБ существенно нарастил количество клиентов данного сегмента.

GRI 203-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

10.6 Социально ответственный банкинг

Примеры действующих продуктов и сервисов для граждан старшего поколения

ПЕНСИОННАЯ КАРТА «МУДРОСТЬ»

- 7% годовых доход на остаток и выгодная программа лояльности
- Привлекательные цены на поездки в исторические и культурно значимые места и оформление путевок в санатории
- Персональные решения для различных сфер жизни: финансы, образование, здоровье и многое другое

ВКЛАД «МКБ. ГРАНД»

- Возможность получать доход каждый месяц
- Повышенный процент для тех, кто получает пенсию на карту МКБ

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИС «ЗАБОТА»

- Юридическая, социальная и экстренная помощь в различных жизненных ситуациях
- Дистанционные консультации по всем областям права, помощь в получении социальных льгот
- Дистанционные консультации по вопросам состояния здоровья, возрастных заболеваний и оказания медицинских услуг
- Дистанционные консультации по техническим вопросам, связанным с работой компьютера, ноутбука, телефона или планшета

Для того чтобы услуги банка были удобны и полезны как можно большему числу пенсионеров, банк постоянно расширяет возможности действующих продуктов и прорабатывает новые полезные сервисы. Например, в 2024 году была запущена новая акция совместно с аптеками ГОРЗДРАВ, в соответствии с которой 10% от суммы покупки, сделанной по карте «Мудрость», возвращается баллами «МКБ Бонус».

Кроме того, совместно с Союзом пенсионеров МКБ ежегодно оказывает поддержку в обучении пользовании современных банковских технологий, повышении финансовой и компьютерной грамотности пенсионеров.

GRI 203-2

>268 тыс.

штук — портфель пенсионных карт по состоянию на конец 2024 года (+5% к уровню 2023 года)

GRI 2-24

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

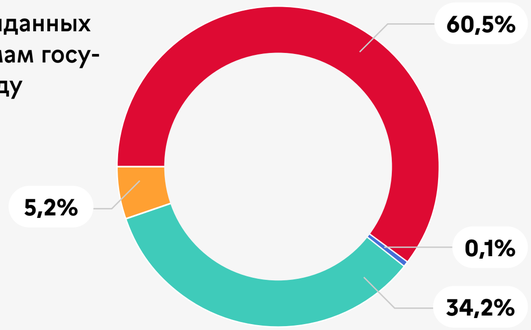
10.6 Социально ответственный банкинг

Льготная ипотека для физических лиц

В 2024 году банк предоставлял льготную социальную ипотеку по сниженным процентам в соответствии с постановлением Правительства от 30.12.2017 № 1711 (ипотека для семей с детьми), постановлением Правительства от 30.04.2022 № 805 (ипотека для IT-специалистов), постановлением Правительства от 23.04.2020 № 566-ПП (прочая льготная ипотека), постановлением Правительства от 07.12.2019 №1609 (ипотека на жилье, расположенное на территории Дальнего Востока и Арктики).

Структура ипотечных кредитов, выданных на льготных условиях по программам государственной поддержки в 2024 году

- Льготная ипотека
- ИТ-ипотека
- Для семей с детьми
- Дальневосточная ипотека



87,74 млрд руб. составил общий портфель льготных ипотечных кредитов за 2024 год

+ 2,97 млрд руб. вырос общий портфель льготных ипотечных кредитов за 2024 год

Повышение доступности банковских услуг

МКБ при активном сотрудничестве со Всероссийским обществом инвалидов и Управлением социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области уделяет особое внимание доступности финансовых услуг для всех клиентов. В рамках проекта «Безбарьерная среда» реализован комплекс мероприятий, в рамках которых банк стремится оснащать офисы въездными пандусами, поручнями и кнопками вызова сотрудника для помощи при входе. Информация о степени доступности отделений банка для маломобильных граждан представлена на сайте банка.

ESG-консультирование

Действующим и потенциальным клиентам МКБ предлагает широкий спектр консультационных услуг в области устойчивого развития. У МКБ имеется опыт успешной реализации проектов по разработке различных документов в области устойчивого развития для клиентов, а также по подготовке тематических исследований.

Банк рассматривает возможность продолжения реализации новых проектов при условии наличия соответствующего интереса со стороны клиентов или необходимой конъюнктуры этого рынка в будущем. Кроме того, МКБ консультирует клиентов по вопросам получения субсидий из федерального бюджета в рамках реализации инвестиционных проектов по устойчивому развитию.

Зеленое кредитование в розничном сегменте

В отчетном году МКБ продолжил развивать зеленое ипотечное кредитование в розничном сегменте. В качестве критерия отнесения кредита к зеленому принято соответствие Национальной таксономии, в частности, покупка жилья в многоквартирных домах с классами энергоэффективности А (очень высокий), А+ и А ++ (высочайшие).

8,44 млрд руб. составил объем выдачи розничных зеленых кредитов на конец 2024 года

МКБ

Мы —
клиентский
банк

11

Забота о сотрудниках

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11. Забота о сотрудниках

Ключевые факты и результаты за 2024 год

348,8 млн руб. направлено на социальные программы для сотрудников

47,7 часов средняя продолжительность обучения в год на одного сотрудника

93,4% уровень удовлетворенности персонала

«Золото» в рейтинге лучших работодателей России в 2024 году по версии Forbes

«Отличное место для работы» сертификация от компании Happy Job

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11. Забота о сотрудниках

Внутренние регламентирующие документы

- Кадровая политика
- Политика обучения и развития персонала
- Положение об оплате труда и о совокупном вознаграждении
- Кодекс корпоративной этики
- Порядок ежегодной оценки персонала
- Модель корпоративных компетенций
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Порядок подбора и найма персонала
- Порядок проведения внутреннего конкурса кандидатов
- Порядок участия в реферальной программе «Коллег выбирают»
- Положение о системе управления охраной труда
- Положение о дополнительных льготах
- Политика в области охраны труда

Существенные темы

- Обеспечение занятости и достойных условий труда
- Отсутствие дискриминации
- Развитие талантов, поддержка и обучение сотрудников
- Охрана труда, здоровье сотрудников и безопасность на рабочем месте

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Качественное образование
- Достойная работа и экономический рост
- Гендерное равенство
- Хорошее здоровье и благополучие
- Мир, правосудие и эффективные институты

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.1 Подход к управлению персоналом

МКБ создает благоприятные условия для профессионального развития и карьерного роста каждого сотрудника, формируя комфортную и мотивирующую рабочую среду. Комплекс реализуемых социальных программ направлен на поддержание высокого уровня удовлетворенности персонала и сохранение баланса между работой и личной жизнью сотрудников. Следуя принципам этичного и социально-ответственного ведения бизнеса, банк обеспечивает равные возможности для всех сотрудников.

Подход к управлению персоналом и стандарты обеспечения достойных условий труда закреплены в Кадровой политике банка и других внутренних документах.

GRI 3-3

МКБ строго соблюдает трудовое законодательство и нормативные требования Банка России в сфере труда. Для обеспечения прозрачности в управлении трудовыми отношениями, банк предоставляет сотрудникам возможность получить консультацию в области трудового законодательства у HR-директора. Для этого на внутреннем портале действует специальная форма обратной связи «Задай вопрос HR-директору», через которую в 2024 году поступило 33 обращения.

GRI 2-23

33

обращения поступило в форму обратной связи «Задай вопрос HR-директору» в 2024 году

0

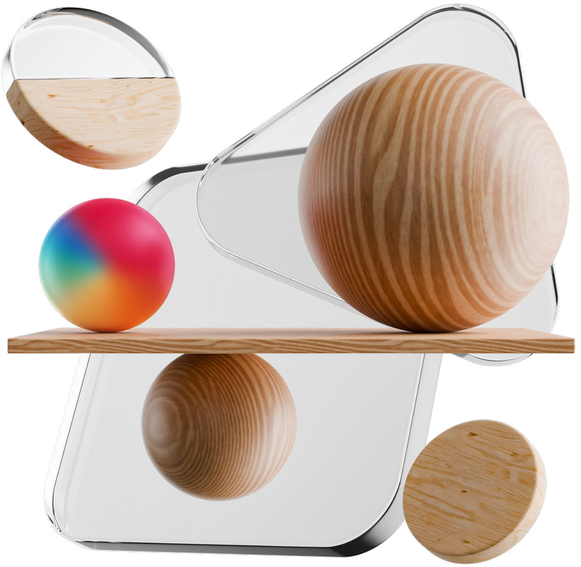
случаев несоблюдения требований трудового законодательства зафиксировано в отчетном году

МКБ не приемлет использование детского и принудительного труда, любые формы дискриминации и насилия и обеспечивает свободу объединений. Эти принципы закреплены в Политике по правам человека и Кодексе корпоративной этики. Банк информирует каждого сотрудника о положениях Политики и Кодекса и обеспечивает их соблюдение.

GRI 408-1, GRI 409-1

В систему управления персоналом на всех уровнях управления вовлечены Наблюдательный совет и менеджмент банка. Наблюдательный совет, Правление и Комитет по персоналу определяют ключевые направления развития в области кадрового менеджмента, а Дирекция по управлению персоналом и развитию талантов отвечает за реализацию решений органов управления.

GRI 2-24



Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.1 Подход к управлению персоналом

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

- Утверждает Кадровую политику, ключевые документы в области вознаграждения, размера фонда оплаты труда
- Контролирует реализацию документов

ПРАВЛЕНИЕ БАНКА

- Утверждает решения по вопросам, не входящим в компетенцию Комитета

КОМИТЕТ ПО ПЕРСОНАЛУ

- Определяет ключевые направления кадрового менеджмента, организационную структуру и численность работников
- Утверждает внутренние документы в области управления персоналом
- Формирует предложения Наблюдательному совету по внесению изменений в годовой бюджет в части расходов на персонал
- Реализует кадровую политику

ДИРЕКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ И РАЗВИТИЮ ТАЛАНТОВ

- Исполняет решения органов управления
- Отвечает за организацию системы управления персоналом

Управление мотивации и льгот

Управление подбора персонала

Департамент по работе с персоналом и кадровой политике

Группа по организационному развитию

Управление развития талантов и обучения

Наличие выстроенной системы КПЭ в области кадрового менеджмента служит дополнительным стимулом для активного вовлечения топ-менеджмента в процесс соблюдения требований к условиям труда и их постоянного совершенствования.

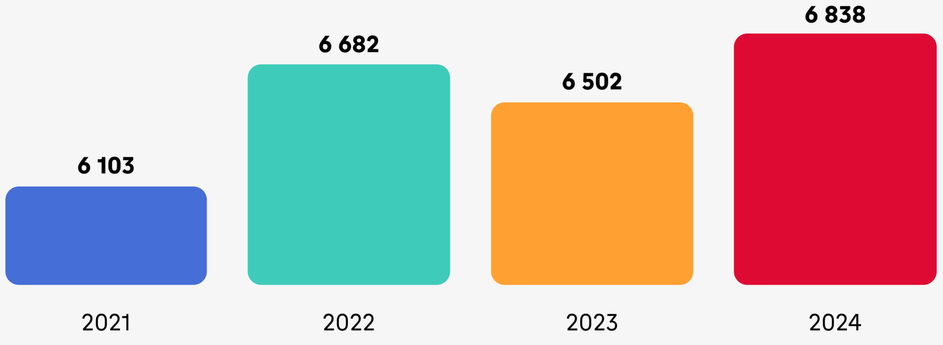
GRI 2-24

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.2 Структура персонала

На конец 2024 года фактическая численность сотрудников МКБ составила 6 838 человек, что на 5,2% больше показателя 2023 года. Преобладающая доля сотрудников работает по бессрочному трудовому договору (97%) и на условиях полной занятости (97%). Большинство сотрудников банка (68%) относится к возрастной группе от 30 до 50 лет.

Численность персонала на конец 2024 года, человек



GRI 2-7

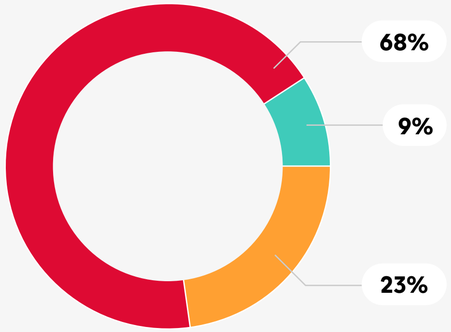
6 052 среднесписочная численность работников в 2024 г.

МЭР-25

Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал

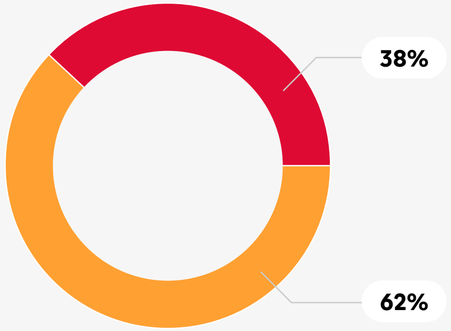
Структура персонала в разбивке по возрастным группам в 2024 году, %

- До 30 лет
- 30-50 лет
- Старше 50 лет



Структура персонала в разбивке по полу в 2024 году, %

- Мужчины
- Женщины



GRI 405-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.3 Привлечение и удержание сотрудников

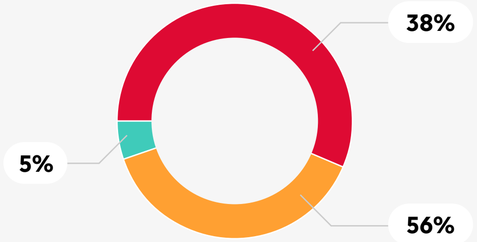
Подбор персонала

GRI 3-3, GRI 401-1

В 2024 году к команде банка присоединились 1 982 новых сотрудника, большая часть которых принадлежит к возрастной группе 30-50 лет — 56% от общего числа новых работников.

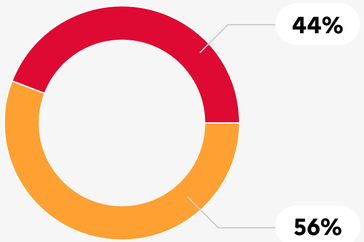
Новые сотрудники в разбивке по возрасту в 2024 году, %

- До 30 лет
- 30-50 лет
- Старше 50 лет



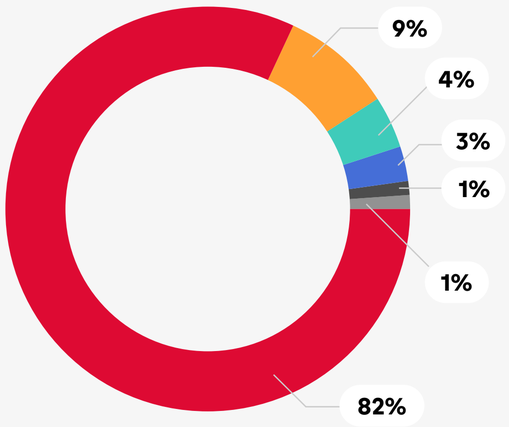
Новые сотрудники в разбивке по полу в 2024 году, %

- Мужчины
- Женщины



Новые сотрудники в разбивке по регионам присутствия в 2024 году, %

- Центральный федеральный округ
- Приволжский федеральный округ
- Северо-Западный федеральный округ
- Уральский федеральный округ
- Дальневосточный федеральный округ
- Сибирский федеральный округ



Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.3 Привлечение и удержание сотрудников

Подбор персонала

Программы привлечения сотрудников

В МКБ действуют программы привлечения персонала для эффективного подбора сотрудников среди внешних кандидатов и перевода работников между подразделениями банка.

Ключевые программы по подбору персонала

ПРОГРАММА	ОПИСАНИЕ	РЕЗУЛЬТАТЫ В 2024 ГОДУ
Внутренний конкурс для сотрудников, работающих в банке от года	Сотрудники банка могут претендовать на вакансии внутри компании, оставив отклик на корпоративном портале и уведомив текущего руководителя о своем намерении участвовать в конкурсе. Внутренние кандидаты рассматриваются на общих основаниях, при этом результаты конкурса не влияют на карьерное продвижение тех, кто его не прошел.	**101 сотрудник принят по внутреннему конкурсу**
Реферальная программа «Коллег выбирают!»	Штатные сотрудники банка могут самостоятельно рекомендовать специалистов на открытые вакансии компании. При успешном прохождении испытательного срока рекомендованным кандидатом, пригласивший его сотрудник получает вознаграждение.	**176 сотрудников были приняты по реферальной программе**

МКБ активно привлекает молодых специалистов, реализуя программы стажировок, которые помогают студентам и школьникам получить ценный профессиональный опыт. Ежегодно проводится программа стажировок MKB Universe для студентов старших курсов бакалавриата и магистратуры. Участники программы погружаются в реальные задачи и бизнес-процессы банка, а успешно прошедшие стажировку получают возможность продолжить карьеру в МКБ. В 2024 году поступило более 4 тыс. откликов на участие в программе, после отбора банк принял 44 студента на стажировку.

Банк также предоставляет возможность талантливым школьникам пройти летнюю стажировку в рамках сотрудничества с лицеем «Вторая школа» г. Москвы. К участию приглашаются учащиеся 10–11 классов лицея, которые проходят конкурсный отбор в формате деловой игры. Лучшие из них становятся частью команды банка на летние месяцы с гибким графиком – четырехчасовым рабочим днем. Во время стажировки школьники изучают мировые финансовые рынки, анализируют отрасли экономики и финансовые продукты. В 2024 году программу завершили 7 школьников.

44

студента старших курсов принял банк в программу стажировок MKB Universe

7

школьников завершили программу в рамках сотрудничества с лицеем «Вторая школа»

171

молодой специалист прошел практику в различных подразделениях МКБ в 2024 году

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.3 Привлечение и удержание сотрудников

Адаптация новых сотрудников

Для успешной адаптации новых сотрудников в банке действует система мер по социализации и интеграции работников в коллектив. МКБ активно развивает процесс адаптации нового сотрудника на рабочем месте. Руководители и ответственные подразделения могут заранее подготовиться к выходу новичков на работу, организовав необходимые доступы к системам и рабочие места.

Новые сотрудники погружаются в корпоративную культуру банка при поддержке более опытного коллеги — бадди. Бадди помогает новичку адаптироваться к роли и банку, а также создает комфортную среду, в которой новый коллега вовлекается в рабочий процесс с 1-го дня работы. В конце адаптационного периода банк собирает обратную связь от новых сотрудников, на основе которой разрабатывает и внедряет меры по улучшению процесса онбординга.

Кроме того, новые работники проходят обучающие курсы на корпоративной платформе и ставят цели на период испытательного срока. Так они получают возможность понять ожидания банка от сотрудников, оперативно погрузиться в рабочие процессы, своевременно получать от руководителя обратную связь и понимать свой прогресс по достижению целей испытательного срока.

Удержание и расставание

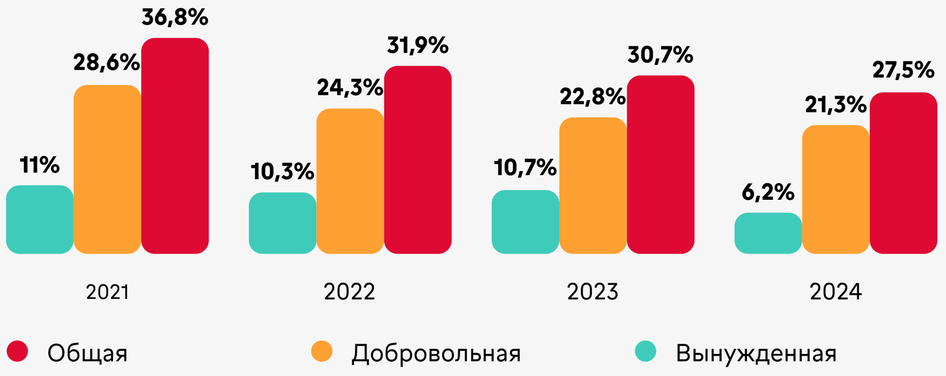
В 2024 году общий уровень текучести персонала сократился на 3,2% и составил 27,5%, при этом показатель добровольной текучести кадров снизился на 1,5% и составил 21,3%.

27,5% общий уровень текучести персонала

21,3% показатель добровольной текучести кадров

МКБ анализирует факторы увольнения сотрудников и обратную связь в рамках ежегодного исследования вовлеченности, на основе которых разрабатывает и проводит корректирующие мероприятия. Благодаря принятым мерам, в том числе усовершенствованию системы мотивации и вознаграждения, банку удалось снизить уровень текучести в отчетном году. А для тех сотрудников, кто все-таки принял решение покинуть банк, внедрен электронный обходной лист, позволяющий отслеживать список задач по увольнению.

Текучесть персонала, %



Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал

GRI 401-1, МЭР-33

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.4 Многообразие и равные возможности

МКБ внедряет принципы многообразия и инклюзивности в своей деятельности и обеспечивает равные возможности для всех сотрудников на каждом этапе взаимодействия с ними. Подробную информацию об этих принципах сотрудники получают из обучающих материалов и специального курса «Разнообразие и инклюзивность». Кроме того, все новые работники дополнительных офисов изучают основы взаимодействия с маломобильными группами населения и людьми с инвалидностью.

GRI 3-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1

МКБ не допускает никакой формы дискриминации среди сотрудников, что закреплено в Политике по правам человека, Кадровой политике и Кодексе корпоративной этики. На каждом этапе процесса управления персоналом банк дифференцирует сотрудников исключительно по уровню эффективности труда и развития корпоративных компетенций и исключает преференции на основе критериев, не связанных с профессиональной деятельностью. В 2024 году случаев дискриминации зафиксировано не было.

GRI 406-1

41%
доля женщин на руководящих позициях

62%
доля женщин в общей численности сотрудников

2%
доля людей с инвалидностью в общей численности сотрудников

МЭР-25, МЭР-44

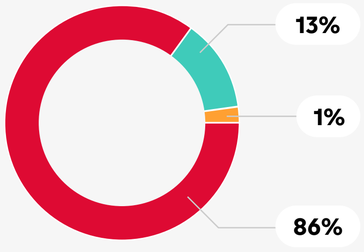
МКБ предоставляет равные возможности трудоустройства и карьерного продвижения, а также стремится сохранять гендерный баланс как среди всего персонала, так и среди топ-менеджмента. Для поддержки женщин в МКБ действует Женский клуб и программа поддержки материнства, доступная для всех сотрудниц в отпуске по уходу за ребенком.

Она включает льготы, обучающие и тематические мероприятия, а также адаптацию после выхода из декретного отпуска.

Банк проводит просветительские мероприятия для сотрудников по особенностям управления карьерой, о столовом и деловом этикете, модных тенденциях и имидже лидера у женщин. Также сотрудницы в декрете имеют возможность проходить корпоративное обучение по различным тематикам и пользоваться электронной библиотекой.

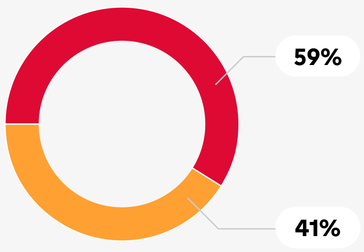
Структура Правления и высшего руководства в разбивке по возрастным группам в 2024 году, %

- До 30 лет
- 30-50 лет
- Старше 50 лет



Структура Правления и высшего руководства в разбивке по полу в 2024 году, %

- Мужчины
- Женщины



Подробнее см. в приложении «ESG Databook» — раздел Персонал

GRI 405-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.4 Многообразие и равные возможности

МКБ стремится обеспечивать равную и справедливую оплату труда для мужчин и женщин, занимающих аналогичные позиции и достигающих сопоставимых результатов. В отчетном году соотношение среднего оклада женщин и мужчин составило 0,69[71].

GRI 405-2

Каждый сотрудник банка имеет возможность воспользоваться отпуском по уходу за ребенком. В 2024 году 200 сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком, а число работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска, составило 89 человек.

Во время отпуска по уходу за ребенком сотрудники банка могут работать на условиях неполной занятости или на дому, сохраняя право на получение пособия по государственному социальному страхованию. При этом банк сохраняет место работы (должность) за сотрудником, а период отпуска учитывается в общем трудовом стаже и стаже работы по специальности, за исключением ситуаций досрочного назначения страховой пенсии по старости.

МКБ помогает сотрудникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, поддерживать профессионализм, и предоставляет возможность оставаться в контексте корпоративной жизни.

200 сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком в 2024 году

89 вернулись на работу по окончании отпуска в 2024 году

Программа поддержки материнства

В ПЕРИОД ОТПУСКА	ВОЗВРАЩЕНИЕ ИЗ ОТПУСКА
ОБУЧЕНИЕ	**АДАПТАЦИЯ**
• Тренинги по профилактике стресса, тайм-менеджменту, управлению конфликтами и другим темам • Спикеры — руководители банка и внешние эксперты	• Адаптационный семинар • «Welcome pack» как новому сотруднику • Руководитель может назначить бадди, который поможет быстро все вспомнить и узнать, что изменилось

МЕРОПРИЯТИЯ

Серия мероприятий для всех сотрудников о том, как успешно совмещать семью и работу и воспитывать счастливых детей

ЛЬГОТЫ

Для сотрудниц в отпуске по уходу за ребенком стал доступен ДМС, страхование жизни, программа поддержки сотрудников (EAP), материальная помощь и другие льготы

Более того, МКБ ежегодно проводит детские дни для семей своих сотрудников

Подробнее о программе МКБ Kids см. в разделе «Социальная ответственность и добровольные инициативы»

GRI 401-3

[71] Показатель превышает аналогичные показатели ряда системно значимых банков и в целом соответствует среднеотраслевому уровню (приняты во внимание доступные данные среди системно значимых банков).

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Материальная мотивация

16 млрд руб.
расходы на оплату труда в 2024 году

204 тыс. руб.
средняя заработная плата на одного сотрудника

70%
доля сотрудников, заработная плата которых пересматривалась

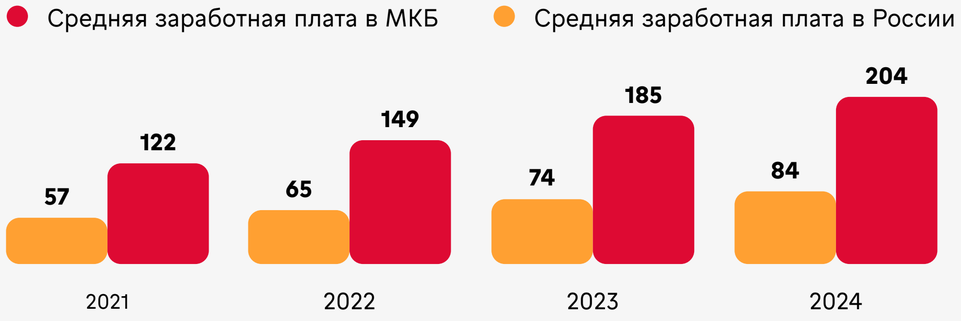
59%
доля сотрудников, получивших премирование по итогам года

348,8 млн руб.
направлено на социальные программы для сотрудников

МКБ создает условия для привлечения, удержания и профессионального развития своих сотрудников и поддерживает конкурентоспособный уровень вознаграждения. Достойный уровень оплаты труда позволяет команде добиваться высоких результатов и выполнять стратегические цели банка.

МКБ регулярно анализирует размер средней заработной платы в регионах присутствия и пересматривает размер вознаграждения каждого работника не реже одного раза в три года. В 2024 году банк пересмотрел заработные платы у 70% сотрудников.

Средний размер заработной платы (за исключением топ-менеджмента) по сравнению со средним уровнем зарплат в России[72], тыс. рублей



Система вознаграждения персонала построена на принципах результативности деятельности работников и соответствия корпоративным компетенциям. Таким образом банк создает справедливые и равные возможности для карьерного роста сотрудников. Оплата труда состоит из фиксированной и переменной частей. Банк устанавливает оптимальное соотношение их размеров в зависимости от направлений деятельности и категорий работников, их функциональных обязанностей и уровня принимаемых рисков. При этом банк обеспечивает соблюдение законодательных и регуляторных требований.

Фиксированная часть:

- Должностной оклад/часовая тарифная ставка
- Ежемесячные премии

Переменная часть:

- Разовые премии
- Бонусы

GRI 202-1, МЭР-24, МЭР-26

[72] По данным Росстата.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Корпоративные льготы

МКБ заботится о благополучии своих сотрудников и предоставляет комплекс корпоративных льгот в соответствии с требованиями законодательства. В банке также действуют дополнительные программы поддержки работников.

В систему социальных льгот входят:

1. Медицинское обслуживание и страхование
2. Страхование жизни и здоровья
3. Программы лояльности от банка и партнеров
4. Материальная поддержка
5. Компенсации по нетрудоспособности
6. Корпоративная программа благополучия

Система льгот распространяется на все регионы присутствия банка, при этом программа добровольного медицинского страхования (ДМС), страхование жизни и здоровья, компенсация по нетрудоспособности и материальная помощь предоставляются работникам после прохождения испытательного периода вне зависимости от срока трудоустройства и полной или неполной занятости. Остальные льготы доступны всем сотрудникам без исключения.

GRI 401-2

Расходы на социальные программы для сотрудников и членов их семей в 2024 году, %

МЭР-28

В 2024 году МКБ продолжил реализацию программы well-being по повышению уровня благополучия сотрудников. Мероприятия, направленные на улучшение качества жизни сотрудников в различных областях, проводятся как в рамках комплексной программы благополучия, так и отдельных инициатив – например, выездных чекапов на территории офисов, вебинаров по психологии и финансовой грамотности, спортивных марафонов и экскурсий.

МКБ заботится об эмоциональном и психологическом здоровье сотрудников. Так, в Бизнес Академии банка регулярно проходят тренинги по профилактике и преодолению эмоционального выгорания, а также поддержанию ресурсного состояния. Кроме того, в 2024 в банке проводились групповые занятия по психологии семейных взаимоотношений с детьми-подростками.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.5 Вознаграждение и мотивация сотрудников

Корпоративные льготы

Запуск страхования работников от несчастных случаев и болезней (страхование жизни и здоровья/ от несчастных случаев)

В 2024 году МКБ запустил страхование работников от несчастных случаев и болезней. В рамках данного страхования работники могут получить выплату при получении травмы и больничного листа в случае травмы, получения инвалидности в результате травмы или болезни, а также близкие родственники работников получают страховую выплату в случае его смерти.

Программа благополучия «Атмосфера»

Программа позволяет повышать уровень эффективности, вовлеченности и лояльности персонала, а также поддерживать здоровье и хорошее самочувствие сотрудников.

- 1,5 тыс. сотрудников прошли экспресс-обследование в офисах;
- 2,9 тыс. человек воспользовались скидками от банка, что позволило сохранить 13,7 млн рублей личного бюджета сотрудников;
- 2 тыс. сотрудников посетили организованные банком экскурсии.

Банк активно развивает практики корпоративного волонтерства: в 2024 году были проведены инициативы в области благотворительного волонтерства среди сотрудников: субботники в городских парках, поездки в приют для животных и волонтерские выезды совместно с благотворительным фондом.

Программа благополучия «Добросфера»

Программа «Добросфера» предлагает всем сотрудникам банка получить бесплатную поддержку юриста, психолога, врача телемедицины и финансового консультанта на условиях полной конфиденциальности. Более 250 специалистов круглосуточно проводят консультации по телефону, в мобильном приложении или через личный кабинет.

- Более 2,2 тыс. консультаций получили сотрудники банка.

Геймифицированная программа лояльности сотрудников «Лига МКБ»

В 2024 году введен новый уровень программы и новые привилегии, которые могут получить сотрудники, добавлены активности для накопления баллов и одновременно увеличено количество баллов за уже привычные активности, а также расширена линейка доступного мерча.

- На 11% выросло количество заявок на привилегии.
- На 7% увеличилось число заказов в корпоративном магазине.

Подробнее о корпоративном волонтерстве см. в разделе «Социальная ответственность и добровольные инициативы»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.6 Обучение и развитие персонала

7 575 сотрудников приняли участие в программах обучения и развития

47,73 среднее количество часов обучения на одного сотрудника

7 503 сотрудник прошел дистанционные обучающие курсы

МКБ расширяет возможности сотрудников в обучении и профессиональном развитии, чтобы сформировать высококвалифицированную команду и повысить производительность труда каждого работника. Широкий набор обучающих программ позволяет сотрудникам раскрывать свой потенциал, достигать карьерного роста и адаптироваться к инновациям в деятельности банка.

GRI 3-3, МЭР-31

118,3 млн руб. расходы на обучение персонала в 2024 году

19,5 тыс. руб. расходы на обучение в среднем на одного работника в 2024 году

МЭР-30

Программы обучения

МКБ реализует комплекс образовательных программ по различным направлениям. Сотрудникам доступны как дистанционные программы (электронные курсы и видеоматериалы), так и очные тренинги, в том числе в рамках корпоративных систем обучения и развития – Академии лидерства и управления, а также Бизнес Академии. Кроме того, сотрудники банка имеют возможность подать заявку на обучение во внешних компаниях с целью получения новых знаний в соответствии с трендами рынка.

GRI 404-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.6 Обучение и развитие персонала

Программы обучения

Программы повышения квалификации и профессионального развития сотрудников

ПРОГРАММА	ОПИСАНИЕ	РЕЗУЛЬТАТЫ В 2024 ГОДУ
Внутренний конкурс для сотрудников, работающих в банке от года	Академия лидерства и управления — обучение для руководителей со стажем	**14 программ, запуск один раз в месяц (268 участников, 670 пройденных курсов)**
	Школа молодого руководителя — обучение руководителей с управленческим стажем до шести месяцев	**3 программы, запуск один раз в месяц (96 участников, 172 пройденных курса)**
Внутренние программы развития soft skills сотрудников	Программы, направленные на развитие навыков, повышающих эффективность работы сотрудников	**32 программы, запуск один раз в месяц, 2939 посещений, в том числе участие в программе Книжный клуб**
Программы развития высокорезультативных сотрудников	Мероприятия по развитию потенциала и гибких навыков для высокоэффективных сотрудников	**212 сотрудников приняли участия в мероприятиях**
Программы в рамках развития корпоративной культуры	Цикл лекций и мастер-классов общеобразовательного, информативного и развлекательного характера, направленных на общее развитие и осведомленность сотрудников, а также повышение кроссфункционального взаимодействия	**733 участника мастер-классов и лекций, 397 в мероприятиях, направленных на кроссфункциональное взаимодействие**
Внутренние программы профессионального обучения по продуктам, программному обеспечению и процессам	Специализированные курсы профессионального обучения для сотрудников банка разных подразделений	**7067 пройденных курсов, 1319 участников**

ESG-обучение

Обучение в области устойчивого развитие является одной из важных целей банка, зафиксированных в ESG-стратегии 2024-2026.

В 2024 г. разработано и проведено обучение для сотрудников по 3 курсам в области устойчивого развития:

- Управление экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования;
- Углеродный след;
- Права человека и финансовая инклюзия.

Также на корпоративном портале был создан специальный раздел, посвященный ESG-обучению, где собраны дистанционные курсы ESG-направленности, доступные сотрудникам для самостоятельного обучения. Ежегодно данный раздел будет пополняться новыми обучающими материалами.

МКБ реализует различные инициативы, направленные на помощь сотрудникам в их карьерном развитии: для отдельных функций разрабатываются и действуют карьерные модели, проводятся обучающие мероприятия по самостоятельному развитию карьеры и др. Также каждый сотрудник может получить карьерную консультацию от эксперта банка.

GRI 404-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.6 Обучение и развитие персонала

Программы обучения

Для более опытных сотрудников-руководителей банк проводит программы по развитию управленческих компетенций в рамках Академии лидерства и управления. В это направление входят курсы по теории менеджмента и практическим аспектам эффективного управления командами.

Также в банке для руководителей действуют реализованы программы Менторинга и программа Преемственности.

Программа Менторинга

Программа неформального управленческого наставничества, позволяющая ментору передавать свои знания, умения и опыт менти, тем самым способствуя его развитию и успешному достижению рабочих целей. Менторы – ключевые руководители банка, обладающие значительным профессиональным и управленческим опытом, готовые инвестировать свое время, опыт и знания в дополнительное развитие других.

Программа Преемственности

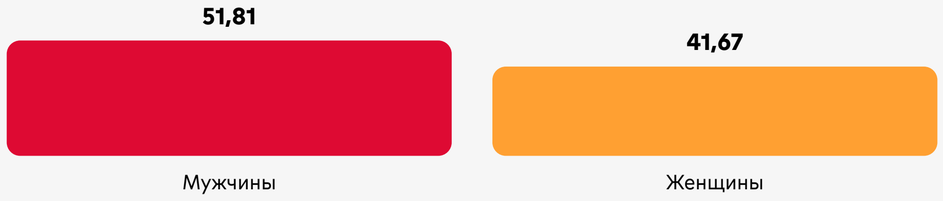
Направлена на развитие сотрудников, которые обладают необходимыми способностями, потенциалом и мотивацией для последующего занятия ключевых руководящих позиций в банке. Для каждого преемника разрабатывается и реализуется годовая индивидуальная программа развития, включающая оценку, обучающие мероприятия и выполнение новых рабочих задач для получения необходимого опыта.

Командообразование

С целью поддержания командного духа банком ежегодно организуются командообразующие мероприятия для подразделений. В 2024 году в них приняли участие 2202 человека.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу в 2024 году, часов

GRI 404-1



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников в 2024 году, часов

GRI 404-1, МЭР-31

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.6 Обучение и развитие персонала

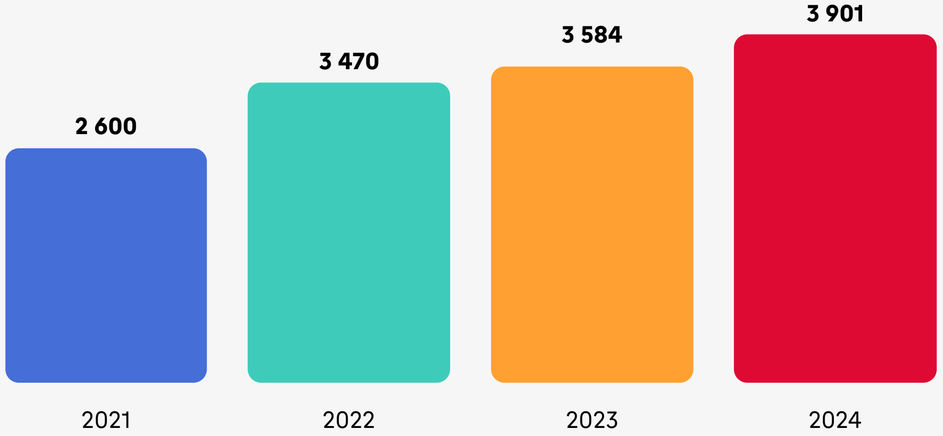
Ежегодная оценка персонала

Оценка эффективности деятельности каждого сотрудника проводится в рамках ежегодной оценки персонала (Performance Management) и/или оценки в рамках иных периодов (система мотивации). В 2024 году доля сотрудников, охваченных прозрачными системами управления результативностью и иными системами мотивации, составила 98%.

Ежегодная оценка персонала проводится для управления эффективностью деятельности сотрудников МКБ с 2019 года. В 2024 году в оценке по данной программе приняли участие 3 901 сотрудник (64%).

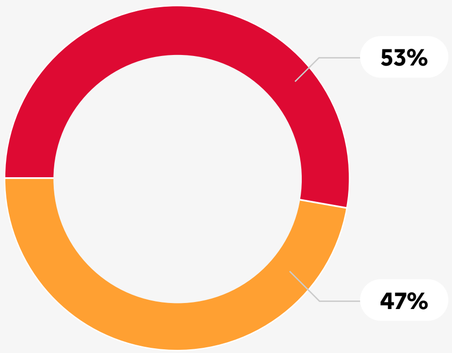
Для того чтобы улучшить взаимодействие между сотрудниками и руководителями, на каждом этапе ежегодной оценки персонала банк организует обучающие вебинары и предоставляет обучающие материалы на корпоративном портале обучения и развития.

Количество сотрудников, участвовавших в ежегодной оценке, человек

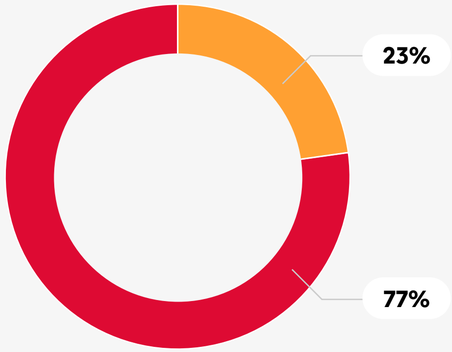


GRI 404-3

Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по полу в 2024 году, %



Сотрудники, участвовавшие в ежегодной оценке персонала, в разбивке по категориям сотрудников в 2024 году, %



Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

МКБ постоянно совершенствует условия труда и организует безопасную среду для эффективной работы сотрудников.

Подробнее о подходе к повышению экологичности офисов см. в разделе «Зеленый офис»

GRI 3-3

В банке создана эффективная система управления охраной труда (СУОТ), соответствующая требованиям законодательства. Эта система представляет собой интегрированный подход к обеспечению безопасности и здоровья работников, охватывающий все аспекты трудовой деятельности.

Система включает в себя разработку и реализацию комплексных мероприятий, направленных на профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Каждый элемент системы отвечает современным стандартам и требованиям, что позволяет не только соблюдать правовые нормы, но и минимизировать риски, связанные с трудовой деятельностью.

GRI 403-1, GRI 403-8

4,6 млн руб. расходы на мероприятия по охране труда в 2024 году

0,76 тыс. руб. расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника в 2024 году

МЭР-27

С целью обеспечения безопасности и здоровья работников, банк регулярно проводит специальную оценку условий труда (СОУТ) и производственный контроль за соблюдением санитарных правил (ПК). Эти мероприятия являются неотъемлемой частью комплексного подхода к охране труда и созданию комфортных условий труда.

В 2024 году банк провел инструментальные исследования и измерения параметров вредных и опасных производственных факторов на 1923 рабочих местах в рамках СОУТ, а также на 625 рабочих зонах в рамках ПК. Превышений и отклонений показателей от нормативных значений по факторам рабочей среды не выявлено.

Данные, полученные в результате СОУТ и ПК, служат основой для разработки ежегодного плана мероприятий по улучшению условий и охраны труда в банке, а также для снижения или предотвращения уровней профессиональных рисков.

Банк регулярно проводит идентификацию и оценку рисков в сфере охраны труда, обеспечивая безопасность и защиту здоровья работников. На основании результатов оценки разрабатываются универсальные карты рисков, учитывающие специфику различных направлений деятельности банка. Карты учитывают все потенциальные риски, с которыми могут столкнуться работники и позволяют проводить оценку рисков более целенаправленно и эффективно, реагируя на изменения в условиях труда только по мере необходимости. В 2024 году такая необходимость отсутствовала.

GRI 403-2, GRI 403-7

Для обеспечения эффективного управления охраной труда и повышения уровня безопасности сотрудников, банк активно ведет учет основных показателей травматизма, в том числе коэффициентов частоты и тяжести травматизма.

За последние четыре года в банке не зафиксированы случаи смертельного травматизма.

GRI 403-9, МЭР-29

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

Ключевые показатели травматизма[73]

	2021	2022	2023	2024
Количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности	0	2[74]	2	2
Коэффициент частоты травматизма	0	0,49	0,33	0,33
Коэффициент тяжести травматизма	0	29,0	87,5	6,5
LTIFR[75]	0,00	0,18	0,19	0,18

GRI 403-9, МЭР-29

В 2024 году в банке зафиксировано два случая производственного травматизма.

Каждый инцидент расследуется в соответствии с законодательством, что позволяет выявить причины происшествий и разработать меры профилактики. Для предотвращения подобных происшествий проводятся внеплановые инструктажи по охране труда, на которых рассматриваются обстоятельства несчастных случаев и анализируются действия, которые к ним привели.

Важным шагом в стратегии обеспечения безопасности является программа «Нулевой травматизм» на 2024-2026 годы, главная цель которой — достижение нулевого уровня травматизма. Программа состоит из мероприятий, направленных на улучшение условий труда, обучение персонала, проведение аудитов безопасности, а также вовлечение работников в вопросы безопасности.

МКБ информирует каждого работника об условиях труда на рабочих местах и проводит инструктажи. Также сотрудникам выдают памятки по охране труда, в том числе о способах реагирования при возникновении несчастных случаев и получении травм.

Кроме того, банк стремится предотвращать потенциальные угрозы со стороны клиентов или других лиц по отношению к сотрудникам и заботится об их безопасности, проводя обучение и разрабатывая информационные памятки о мерах реагирования на критические ситуации.

3 374 работника прошли инструктаж по безопасному поведению в конкретных условиях командообразующих мероприятий

Работники банка имеют возможность поделиться идеями по совершенствованию системы охраны труда, подав обращение на электронную почту отдела операционных рисков (Operrisk@mkb.ru) или через внутренний сервис «Скажи, как надо». Все обращения рассматривают специалисты Службы охраны труда. В 2024 году предложений от работников по данному направлению не поступало.

Важной частью стратегии банка по заботе о здоровье сотрудников является проведение обучения по охране труда и полное оснащение средствами индивидуальной защиты.

В 2024 году были актуализированы и разработаны новые электронные курсы по охране труда, которые включают в себя практические занятия и интерактивные модули. Актуализированные курсы охватывают широкий спектр тем, от использования индивидуальных средств защиты до оказания первой помощи пострадавшим.

5 616 работников обучено по вопросам охраны труда и безопасности труда, которая включает в себя пожарную безопасность и гражданскую оборону.

GRI 403-4, GRI 403-5

[73] Коэффициента частоты травматизма (КЧ=Т/Р*1000), Коэффициента тяжести травматизма (КТ=Д/Т).

[74] Количество случаев травматизма за 2022 год скорректировано относительно прошлогоднего отчета, так как по результатам проведенной Социальным фондом РФ экспертизы одна травма не была квалифицирована как травма на производстве.

[75] LTFR (Lost Time Injury Frequency Rate) - коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков на 1 000 000 человеко-часов.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.7 Комфортные условия труда

Безопасная рабочая среда

Обучение сотрудников по охране труда

Внутреннее

Обучающие программы и тестирование в электронной системе WebTutor

Внешнее

Обучение в аккредитованных образовательных центрах за счет МКБ

176 тренингов по безопасности было проведено в 2024 году, в которых приняли участие 100% сотрудников

GRI 403-4, GRI 403-5

МКБ заботится о здоровье и благополучии сотрудников и регулярно проводит обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры для работников.

В 2024 году обязательный медицинский осмотр прошли 76 работников, а психиатрическое освидетельствование прошло 56 работников.

Подобные меры не только обеспечивают сохранение здоровья сотрудников, но и способствуют повышению эффективности работы и снижению уровня стресса на рабочем месте. Банк не только соблюдает требования законодательства в области охраны труда, но и создает атмосферу, в которой каждый работник чувствует себя ценным и защищенным.

Мероприятия по поддержке здоровья сотрудников:

- Программа добровольного медицинского страхования
- Консультации врача в офисах (в 2024 году увеличено количество дней приема)
- Дни здоровья в офисах (приемы врачей разных специальностей)
- Корпоративные спортивные мероприятия, марафоны и челленджи

Банк предоставляет работникам программу ДМС и компенсацию выпадающего дохода в случае болезни. Эти льготы доступны для всех сотрудников, успешно прошедших испытательный срок, независимо от срока трудоустройства и формы занятости — в 2024 году программа ДМС охватывала 90% персонала.

В целях улучшения качества программы страхования МКБ регулярно изучает уровень удовлетворенности сотрудников программой ДМС с помощью опроса «Скажи, как надо». Уровень удовлетворенностью программой ДМС сохраняется на стабильно положительном уровне.

GRI 403-3, GRI 403-6

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.7 Комфортные условия труда

Благоприятные условия труда

Банк считает необходимым повышать комфорт и производительность труда работников. Для этого предусмотрены гибкие форматы работы — 38% сотрудников работают удаленно.

МКБ создает удобные офисные пространства и рабочие места в каждом регионе присутствия. В рамках проекта реновации банк обустраивает офисы в соответствии с потребностями сотрудников, оснащая их актуальным оборудованием и внедряя современные технологии. Большое внимание МКБ уделяет созданию функциональных и комфортных рабочих пространств и зон отдыха.

Исследование вовлеченности персонала

93,7% (↑ 1,3 п.п.)
вовлеченность персонала

89,7% (↑ 0,3 п.п.)
лояльность персонала

93,4% (↑1,4 п.п.)
удовлетворенность персонала

Офис МКБ в топ-50 штаб-квартир Российских компаний по версии Forbes

Московский офис банка в бизнес-центре Neva Towers второй год подряд вошел в рэнкинг лучших штаб-квартир по версии Forbes. Эксперты включили данный офис в категорию «золото» и отметили качество здания, эргономичность и ориентированность на комфорт и удобство сотрудников.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

11.7 Комфортные условия труда

Исследование вовлеченности персонала

ОПРОС СОТРУДНИКОВ

Выявление сильных и слабых сторон:

- Процессов управления персоналом
- Корпоративной культуры
- Мер кадровой политики

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

- Передача отзывов в ответственные подразделения
- Разработка корректирующих мероприятий

ВНЕДРЕНИЕ УЛУЧШЕНИЙ

Приоритетные направления работы в 2025 году:

- Комфорт в офисах
- Уровень оплаты труда и льготы
- Упрощение процессов
- Баланс работы и личной жизни
- Информирование о планах и целях банка

По итогам опроса вовлеченности 2024 года МКБ получил 2 сертификата «Отличное место для работы» — как один из лучших в России и в отрасли. Их банку присвоила Happy Job — крупнейшая платформа, которая проводит исследования вовлеченности сотрудников более чем в 400 российских компаниях.

Удовлетворенность качеством внутренних сервисов

МКБ работает над повышением эффективности и ежегодно проводит оценку качества внутренних сервисов подразделений в рамках проекта «Скажи, как надо». Проект позволяет расширять каналы обратной связи от сотрудников банка и определять сервисы и бизнес-процессы, которые требуют улучшений, по мнению персонала. По результатам опросов уровень удовлетворенности качеством/условиями труда растет с каждым годом и в 2024 году повысился с 4,51 балла до 4,71 балла по сравнению с 2023 годом.

МКБ

Мы —
клиентский
банк

12

Климатическая повестка

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12. Климатическая повестка

Ключевые факты и результаты за 2024 год

100% прямых выбросов (охват 1 и 2) за 2024 год компенсировано.

Утверждена Стратегия климатического перехода на 2024-2026 гг.

Внутренние регламентирующие документы

- ESG-стратегия на 2024-2026 гг.
- Стратегия климатического перехода на период 2024–2026 гг.
- Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения
- Порядок управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

Национальные проекты России «Экология»

Существенные темы

Изменение климата и вклад в низкоуглеродное развитие

IFRS S1 30 (b, c), IFRS S1 32 (a, b), IFRS S1 34(b, d), IFRS S1 35 (a), IFRS S1 46 (b)

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Недорогостоящая и чистая энергия
- Борьба с изменением климата

МКБ

Содержание

Об отчете

Отчет менеджмента

→ ESG-отчет

Приложения

12.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

МКБ ответственно относится к проблеме изменения климата, понимая уникальную возможность финансовых учреждений стимулировать позитивные изменения и способствовать смягчению воздействия на климат.

Банк выстроил и развивает систему управления вопросами, связанными с изменением климата.

Ключевые элементы управления климатической повесткой в МКБ

- Идентификация, оценка и управление климатическими рисками и возможностями
- Повышение ресурсоэффективности и сокращение собственного углеродного следа
- Оценка и реализация мероприятий для снижения выбросов парниковых газов
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата

GRI 3-3

Стратегия климатического перехода

В 2024 г. утверждена Стратегия климатического перехода на 2024-2026 гг. (далее – СКП). СКП синхронизирована с ESG-стратегией, а также учитывает целевые показатели деятельности и цели общекорпоративной стратегии банка на перспективу до 2029 г. В качестве базового года, относительно которого будет оцениваться прогресс в достижении целей СКП, выбран 2023 г.

СКП направлена на реализацию трех стратегических целей:

1 Финансирование проектов, способствующих климатическому переходу

Основной стратегической целью МКБ определил для себя наращивание портфеля зеленых / адаптационных проектов и активное участие в финансировании проектов, направленных на снижение углеродного следа и повышение энергоэффективности, а именно:

- Увеличение объема «зеленого» кредитного портфеля на 35% до конца 2026 г. по отношению к базовому 2023 г.
- Увеличение объема портфеля «зеленых» облигаций на 10% до конца 2026 г. по отношению к базовому 2023 г.

Для увеличения финансовой поддержки ESG-проектов, направленных на низкоуглеродное развитие, банк участвует в тендерах и конкурсах на финансирование соответствующих проектов, сотрудничает с другими финансовыми институтами для совместного финансирования зеленых / адаптационных проектов, участвует в организации выпусков ESG-облигаций.

Статус реализации см. в разделах «Устойчивое финансирование» и «Устойчивое инвестирование»

IFRS S2-9 (c), IFRS S2-13 (a), IFRS S2-14 (a), IFRS S2-33

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

2 Повышение осведомленности и поддержка клиентов для снижения углеродного следа кредитного портфеля

Учитывая, что основное влияние банка на климат реализуется через финансирование отраслей с высоким углеродным следом, банк ставит перед собой цель всячески содействовать заемщикам в сокращении собственного углеродного следа, в том числе в рамках оценки и управления ESG-рисками заемщиков.

Подробнее см. в разделе «Оценка ESG-рисков»

Реализуя меры по поддержке клиентов и анализируя их выбросы парниковых газов (далее – ПГ), банк планирует до конца 2026 г. получить достаточно полную и надежную информацию об углеродном следе портфеля и динамике его изменения. На основе анализа полученных данных банк планирует установить количественные цели по сокращению удельных или абсолютных выбросов для всего кредитного портфеля или отдельных углеродоемких отраслей с целью сокращения объемов финансируемых выбросов и общей углеродоемкости кредитного портфеля.

3 Достижение углеродной нейтральности собственной операционной деятельности по областям охвата 1 и 2 к концу 2026 г.

Банк предпринимает различные меры для снижения воздействия операционной деятельности на климат, включая обучение сотрудников правилам рационального энергопотребления, реализацию управленческих мероприятий в части энергоменеджмента, внедрение энергоэффективных решений при эксплуатации зданий и компенсацию остаточных выбросов CO2.

Для определения ключевых областей снижения выбросов ПГ (областей охвата 1 и 2) и внедрения дополнительных мер по повышению энергоэффективности в 2024 году в соответствии с ESG-стратегией проведен энергоаудит собственной операционной деятельности. С учетом рекомендаций SBTI[76] (Criteria and Recommendations for Financial Institutions, April 2021) для выбросов, которые невозможно сократить, Банк проводит компенсационные мероприятия, в том числе реализует покупку углеродных единиц и «зеленых» сертификатов.

Статус реализации см. в разделе «Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности»

IFRS S2-9 (c), IFRS S2-13 (a), IFRS S2-14 (a), IFRS S2-33

СКП предусматривает регулярный промежуточный контроль на уровне Наблюдательного совета достижения целей, реализации запланированных мероприятий и, при необходимости, пересмотра и актуализации утвержденных целей. При управлении климатической повесткой МКБ в дополнение к СКП руководствуется следующими внутренними документами:

- ESG-Стратегией на 2024-2026 гг.;
- Планом реализации ESG-стратегии и СКП;
- Политикой в области устойчивого развития;
- Политикой интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения;
- Порядком управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования, который определяет процедуры оценки ESG-рисков компаний, в том числе климатических.

IFRS S2-34

[76] Science Based Targets Initiative – международная организация «Инициатива по установлению научно обоснованных целевых показателей»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Организационная структура и распределение ответственности

В МКБ выстроена организационная структура управления климатическими вопросами, которая четко разграничивает зоны ответственности различных органов и подразделений. В нее включены Наблюдательный совет банка, топ-менеджмент и профильные подразделения.

Организационная структура управления климатическими вопросами

IFRS S2 6 (a), IFRS S2 6 (b)

МКБ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.1 Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата

Ответственность в области реализации климатической повестки распределяется следующим образом:

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ	
Наблюдательный совет	• Принятие решений, связанных со стратегией управления климатическими рисками и возможностями • Утверждение СКП и других верхнеуровневых документов по управлению климатическими рисками и возможностями • Принятие решений об интеграции нефинансовых показателей, в том числе в части климата, в карты КПЭ членов правления банка • Рассмотрение отчетных материалов с результатами работы и статусом достижения целей по климатическому направлению
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ	
Председатель Правления, члены Правления	• Исполнение решений Наблюдательного совета в части управления вопросами, связанными с изменением климата • Обеспечение достижения климатических целей
ОПЕРАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ	
Группа устойчивого развития и ESG-рисков	• Разработка и сопровождение реализации СКП и профильных документов банка по управлению климатическими аспектами • Оценка климатических рисков, организация климатического стресс-тестирования, формирование климатической отчетности • Контроль климатических метрик, в том числе доля углеродоемких активов, доля зеленых проектов в кредитном портфеле, объем выбросов ПГ • Оценка существенности климатических рисков и возможностей
Подразделения риск-менеджмента	• Участие в проведении стресс-тестирования с учетом факторов климатических рисков (при необходимости)
Другие подразделения	• Участие в реализации мероприятий СКП • Сбор и предоставление данных

МКБ

Содержание

Об отчете

Отчет менеджмента

→ ESG-отчет

Приложения

12.2 Риски и возможности в области изменения климата

Идентификация, оценка и мониторинг климатических рисков и возможностей проводятся банком на регулярной основе и интегрированы в корпоративную систему управления рисками и стратегическое планирование.

См. также раздел «Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития» и разделе «Управление рисками»

В 2024 году проводилась детальная идентификация и оценка климатических рисков с использованием сценарного анализа, основанного на научно обоснованных сценариях изменения климата, а также с учетом рекомендаций Банка России по учету климатических рисков для финансовых организаций и требований МСФО S2.

В 2025 году МКБ планирует разработать процедуру, фиксирующую подходы к идентификации, оценке, определению приоритетности и мониторингу климатических рисков.

Климатические риски

При оценке климатических рисков банк выделяет физические и переходные климатические риски.

Физические климатические риски

- Изменение рельефа и уровня грунтовых вод
- Осадки и затопления
- Ветровые нагрузки и штормы
- Экстремумы температур
- Таяние мерзлоты, изменение уровня морей и океанов
- Пожары и засуха, доступность водных ресурсов

IFRS S2-9 (a-b), IFRS S10 (a-d), IFRS S2-13 (a), IFRS S2 22 (b), IFRS S2 25 (a-c), IFRS S1 41

Переходные климатические риски

- Введение платы за выбросы ПГ на национальном (углеродный налог) и трансграничном уровнях (наиболее значимый риск)
- Рост цен на электроэнергию и оборудование
- Перевооружение основных фондов, модернизация оборудования, цифровизация и электрификация экономики, переход на более экологичные виды топлива
- Постепенный отказ от углеродных энергоносителей

Учитывая, что рекомендации международных и национального регулятора предполагают подход, что климатические риски не являются отдельными видами банковских рисков, а представляют собой факторы влияния на традиционные виды банковских рисков, при их идентификации и оценке МКБ выделил 2 группы с учетом трансмиссии климатических рисков в традиционные виды банковских рисков:

Риски с косвенным влиянием

- Кредитный риск
- Рыночный риск
- Риск ликвидности

Риски с прямым влиянием

- Операционный риск
- Репутационный риск

Климатические риски, которые напрямую влияют на банк, не рассматриваются в рамках процедур идентификации и оценки значимости рисков, они включены в существующие процедуры управления операционными и репутационными рисками.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.2 Риски и возможности в области изменения климата

Климатические риски, которые влияют на банк косвенно через заемщиков и контрагентов, учитываются отдельно в процессе идентификации и оценки значимости рисков с целью определения необходимости реализации отдельных процедур управления:

- В кредитном портфеле
- В портфеле ценных бумаг
- В привлеченных средствах

Климатические риски оцениваются на трех горизонтах:

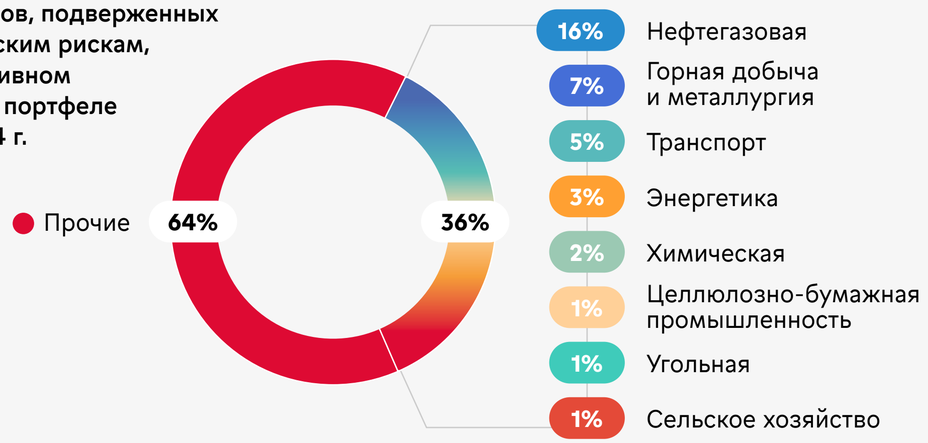
- Краткосрочный период (1–3 года)
- Среднесрочный период (4–10 лет)
- Долгосрочный период (10–30 лет)

IFRS S2-9 (a-b), IFRS S10 (a-d), IFRS S2-13 (a), IFRS S2 22 (b), IFRS S2 25 (a-c), IFRS S1 41

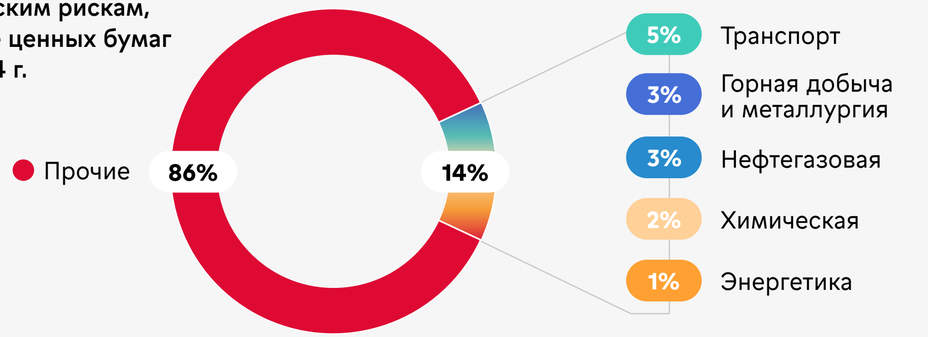
Для оценки и мониторинга климатических рисков МКБ определяет долю активов в кредитном портфеле и портфеле ценных бумаг, подверженных переходным и физическим климатическим рискам.

На конец 2024 года доля активов, подверженных климатическим рискам, в кредитном портфеле составила 36%, в портфеле ценных бумаг – 14%. Все выделенные активы из углеродоемких отраслей подвержены переходным рискам, физическим рискам в большей степени подвержены активы из транспортной отрасли и сельского хозяйства. Данные активы составляют 6% и 5% в кредитном портфеле и портфеле ценных бумаг соответственно. Общая доля активов, подверженных климатическим рискам, на 31.12.2024 г. составила 20%.

Доля активов, подверженных климатическим рискам, в корпоративном кредитном портфеле МКБ в 2024 г.



Доля активов, подверженных климатическим рискам, в портфеле ценных бумаг МКБ в 2024 г.



IFRS S2 13 (b), IFRS S2 15 (a), IFRS S2 29 (b-c), FN-CB-410a.1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.2 Риски и возможности в области изменения климата

В целях оценки климатических рисков был проведен сценарный анализ. В рамках данного анализа банк использовал рекомендуемые и адаптированные Банком России сценарии NGFS[77] «Below 2°C» («Ниже 2°C», соответствующий сценарию SSP1-2.6 по МГЭИК) и сценарий NGFS «Current policies» («Текущее регулирование», соответствующий сценарию SSP5-8.5 по МГЭИК), которые также применялись при разработке стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов ПГ до 2050 г. (целевой (интенсивный) и инерционный сценарии).

Сценарий NGFS «Below 2°C»

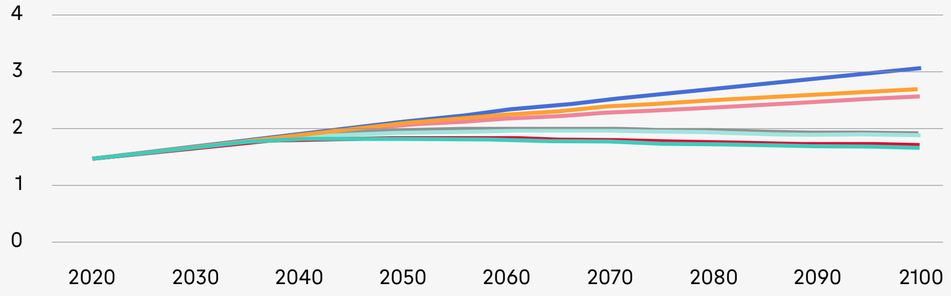
Предполагает умеренно амбициозное ужесточение климатической политики в соответствии с целями Парижского соглашения и достижение нулевых выбросов после 2070 г., что с 67-процентной вероятностью ограничит глобальное потепление на уровне ниже 2°C.

Сценарий NGFS «Current policies»

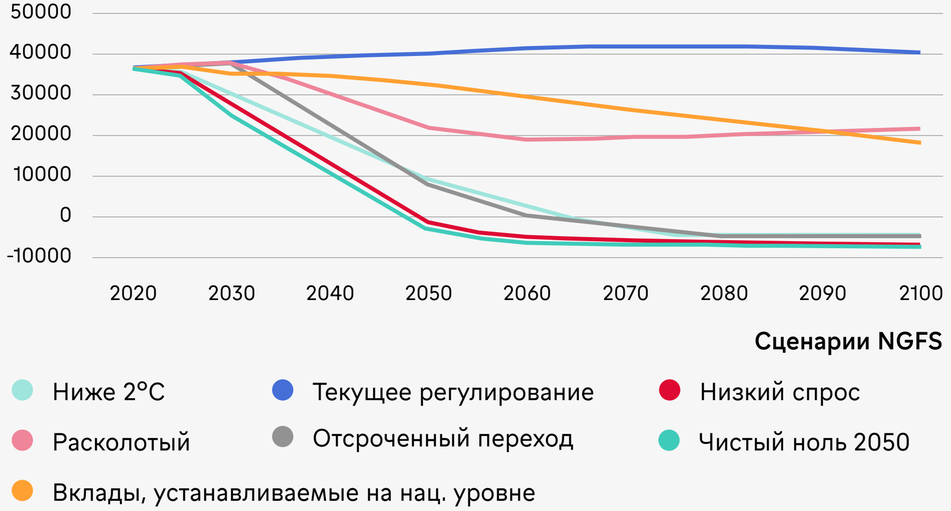
Предполагает сохранение только текущих мер климатического регулирования в отдельных юрисдикциях и, соответственно, сохранение текущего уровня или незначительное снижение глобального объема выбросов парниковых газов, что приведет к росту глобальной температуры на 3–4°C к концу века и необратимым изменениям климата.

IFRS S2-22 (a-b), FN-CB-550a.2

Динамика изменения температуры Земли в разрезе сценариев (°C, глобальное среднее повышение температуры/год)



Динамика глобальных выбросов CO_2 в разрезе сценариев (т CO_2/год)



[77] Central Banks and Supervisors Network for Greening the Financial System – Сообщество центральных банков и надзорных органов по повышению экологичности финансовой системы.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.2 Риски и возможности в области изменения климата

По результатам выполненной в 2024 г. оценки в краткосрочном периоде климатические риски признаны незначимыми, в среднесрочном периоде значимым признается переходный климатический риск в кредитном портфеле, в долгосрочном периоде значимость климатических рисков растет.

В 2024 году в рамках оценки устойчивости СКП банк выполнил детальное стресс-тестирование переходных климатических рисков корпоративного кредитного портфеля в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном периодах с использованием сценариев ЦБ РФ, основанных на сценариях NGFS: «Below 2°C» и «Current policies».

Результаты стресс-тестирования показали незначительное влияние климатических рисков на достаточность капитала в рамках текущей стратегии в сценарии «Current policies» и необходимость изменения структуры кредитного портфеля в случае реализации сценария «Below 2°C». В последнем случае необходима реализация таких мероприятий как сокращение углеродоемких отраслей, усиление поддержки клиентов в перестройке своего бизнеса в сторону низкоуглеродной экономики и наращивание объема финансирования зеленых отраслей.

IFRS S2-9 (d, e), IFRS S2-15 (a, b)

Климатические возможности

Банк рассматривает изменение климата не только как вызов, но и как потенциальную возможность для развития бизнеса. Климатические возможности регулярно идентифицируются и оцениваются, а также учитываются при разработке общекорпоративной стратегии.

GRI 201-2, IFRS S2 9 (a), IFRS S2 10 (a, b)

Климатические возможности МКБ

Расширение услуг в области ответственного финансирования

- Увеличение объема выдаваемых кредитов для реализации зеленых и адаптационных проектов, а также ESG-кредитов в соответствии с национальной таксономией и таксономией Банка
- Снижение ставки по кредитам для реализации зеленых и адаптационных проектов за счет применения для них пониженных риск-весов к капиталу (после внедрения Банком России нового регулирования)

Поддержка энергоперехода

- Участие в развитии системы торговли углеродными единицами
- Содействие разработке и внедрению технологий в области декарбонизации
- Повышение энергоэффективности собственной операционной деятельности
- Укрепление репутации как экологически и климатически ответственного Банка

Подробнее о реализации возможностей в области ответственного финансирования и предоставления зеленых кредитов см. в разделе «Устойчивое финансирование»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности

МКБ проводит оценку выбросов ПГ от операционной деятельности[78] в соответствии с Протоколом по парниковым газам[79], международным стандартом ISO 14064-1:2018 и Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК[80].

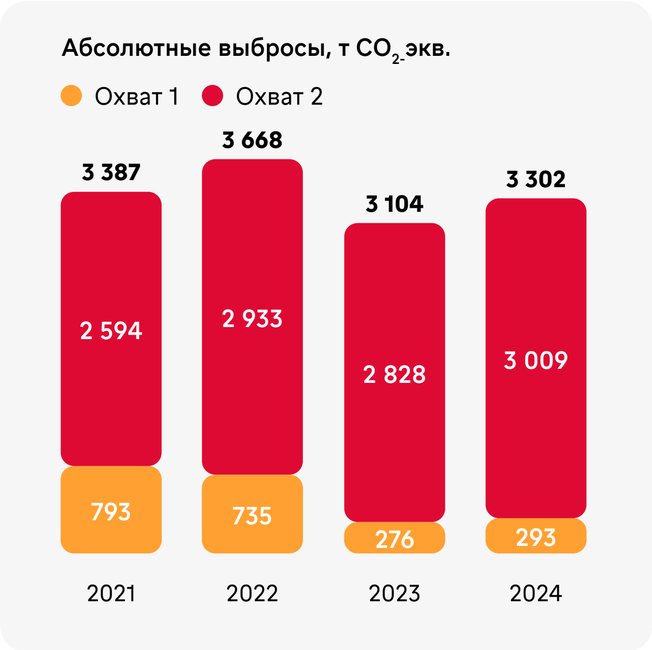
Банк учитывает прямые выбросы (охват 1) от стационарного и мобильного сжигания топлива и использования хладагентов[81], а также косвенные энергетические выбросы (охват 2) от потребления внешней электрической и тепловой энергии. Кроме того, банк оценивает прочие косвенные выбросы (охват 3) от использования арендуемого транспорта, командировок и деловых поездок сотрудников. Данные по выбросам ПГ заверяются третьей стороной.

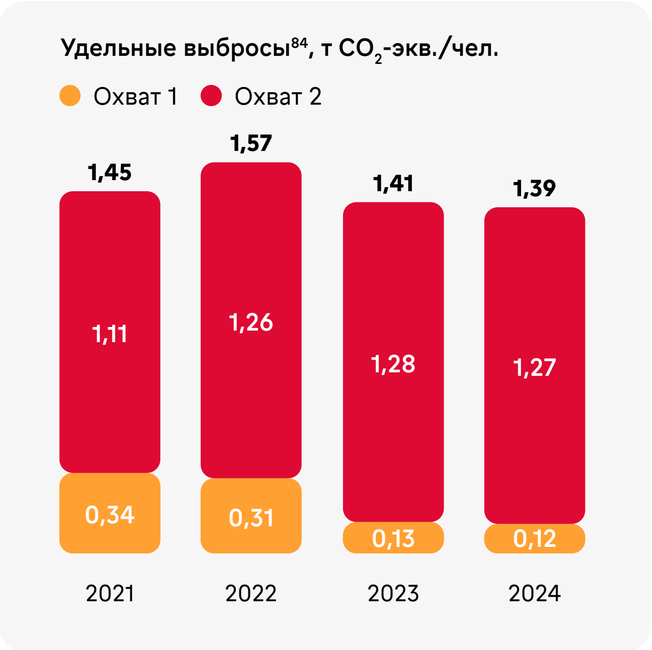
IFRS S2 29 (a), МЭР-20

В 2024 году выбросы ПГ по охватам 1 и 2 составили 3 302 т CO_2-экв. Удельное значение выбросов ПГ, учитывающее охваты 1 и 2 и приведенное к единице персонала, в 2024 году уменьшилось на 1,5% по сравнению с 2023 годом и составило 1,39 т CO_2-экв./чел.

GRI 305-5

Прямые (охват 1)[82] и косвенные энергетические (охват 2)[83] выбросы ПГ





GRI 305-1, GRI 305-2, МЭР-20

GRI 305-4

[78] Учитывались выбросы парниковых газов от операционной деятельности объектов, находящихся в собственности банка.
[79] Согласно этому документу банк консолидирует выбросы парниковых газов с применением метода долевого участия или финансового контроля (учитывает выбросы по активам, в отношении которых имеет право собственности или осуществляет финансовый контроль).
[80] Межправительственная группа экспертов по изменению климата.
[81] В 2023 году МКБ впервые учел выбросы от использования хладагентов для охладительного оборудования в центрах обработки данных. В предшествующие периоды эти выбросы не были включены в расчет.
[82] Включают выбросы углекислого газа (CO2), метана (CH4) и закиси азота (N2O) и оцениваются на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 г.). При расчете используются потенциалы глобального потепления Шестого оценочного доклада МГЭИК.
[83] Рассчитываются по методу местоположения (location-based) на основании Руководящих принципов МГЭИК (2006 г.); расчет выполняется с учетом выбросов CO2. Коэффициент выбросов от закупаемой тепловой энергии рассчитан с использованием данных Международного энергетического агентства по структуре топливно-энергетического баланса России, а для закупаемой электроэнергии применен актуальный справочный сетевой коэффициент выбросов ПГ при производстве электроэнергии в России.
[84] Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности

Ключевые мероприятия по снижению собственного воздействия МКБ на климат включают меры в области энергосбережения и энергоэффективности: банк обучает сотрудников правилам рационального потребления энергии, реализует управленческие мероприятия в части энергоменеджмента, внедряет энергоэффективные решения при эксплуатации зданий.

Подробнее о мероприятиях в области энергосбережения и повышения энергоэффективности см. в разделе «Энергетический менеджмент»

IFRS S2 14 (a)

Помимо этого, МКБ поставил перед собой стратегическую цель по ежегодной компенсации собственного углеродного следа.

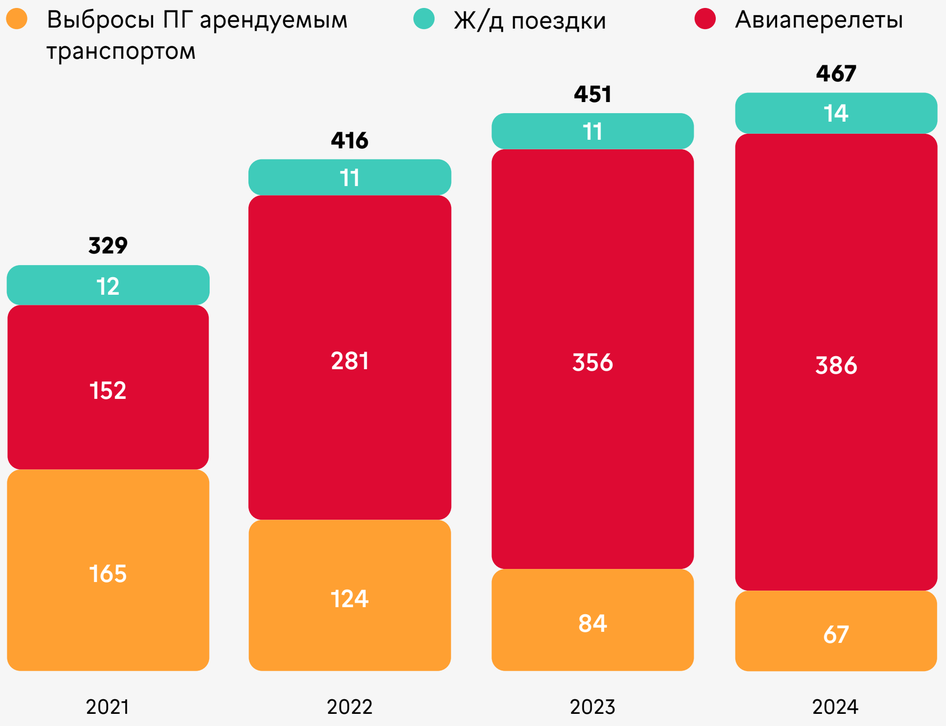
Компенсация углеродного следа по охватам 1 и 2

МКБ компенсировал собственный углеродный след (охват 1) за 2024 год за счет покупки 329 углеродных единиц, а также приобрел сертификаты зеленой электроэнергии в размере 6 356 890 кВт*ч для полной компенсации по охвату 2.

IFRS S2 36 (e)

В 2024 году прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт» составили 467 т CO_2-экв. По сравнению с 2023 годом их значение выросло на 3%, что обусловлено развитием бизнеса и расширением географии присутствия банка.

Прочие косвенные выбросы (охват 3) по категориям «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт»[85], т CO_2-экв.



GRI 305-3, МЭР-20

[85] Расчет выбросов по охвату 3 учитывает выбросы CO2 и ведется с 2021 года в соответствии с ISO 14064-1:2018 и руководством по расчету выбросов ПГ по охвату 3 Протокола по парниковым газам. В категории «командировки и деловые поездки сотрудников» учтены выбросы от железнодорожного транспорта, авиаперелетов и автобусов, а в категории «арендуемый транспорт» — потребление дизельного топлива и бензина. Оценка основывается на данных о количестве поездок и расходе автомобильного топлива по видам.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности

Понимая, что клиенты банка могут оказывать существенное воздействие на климат, МКБ контролирует углеродный след кредитного портфеля, а именно выбросы ПГ компаний, относящихся к углеродоемким отраслям (далее — финансируемые выбросы ПГ).

МКБ рассчитывает углеродный след кредитного портфеля в соответствии с Глобальным стандартом учета и отчетности о выбросах ПГ для финансовой отрасли (The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry, разработан Партнерством по финансовому учету выбросов ПГ, PCAF).

Согласно стандарту, углеродный след портфеля рассчитывается по формуле:

Финансируемые выбросы = выбросы заемщика × атрибутивный коэффициент, атрибутивный коэффициент = (Обязательства перед банком) / (Собственный капитал компании + Долгосрочные и краткосрочные обязательства компании).

При учете выбросов ПГ банк руководствовался Руководящими принципами национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 марта 2022 года № 355 «О критериях отнесения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к регулируемым организациям» (в рамках закона об ограничении выбросов ПГ), рекомендациями UNEP FI[86].

Выбросы в рамках портфеля относятся к категории прочих косвенных (охват 3, категория 15 в соответствии с GHG Протоколом).

В 2024 г. МКБ расширил список отраслей для расчета выбросов, который в настоящее время охватывает 8 углеродоемких отраслей[87]:

- энергетика;
- нефтегазовая промышленность (добыча и переработка);
- угольная промышленность (добыча и переработка);
- горная добыча и металлургия (включая производство черной металлургии (железо, сталь) и цветной (в том числе алюминия);
- химическая промышленность;
- целлюлозно-бумажная промышленность;
- транспорт (морские, авиа- и автоперевозки);
- сельское хозяйство.

Для расчета углеродного следа использовались различные источники данных, которым присвоены соответствующие категории с учетом стандарта PCAF, в том числе:

- Публичная заверенная отчетность — категория 1
- Публичная незаверенная отчетность или собственный расчет по данным анкетирования компаний — категория 2
- Расчет выбросов по показателям выручки — категория 4

Средневзвешенная категория данных для расчета углеродного следа — 1.88.

Подробнее см. приложение «ESG Databook» — раздел Климат

В 2024 году общий объем финансируемых выбросов углеродоемких отраслей составил 3,38 млн т CO2-экв. Наибольший объем финансируемых выбросов пришелся на металлургическую (40%), химическую (16%) и сельскохозяйственную (14%) отрасли.

GRI 305-3, IFRS S2 28 (a, b), IFRS S2 32

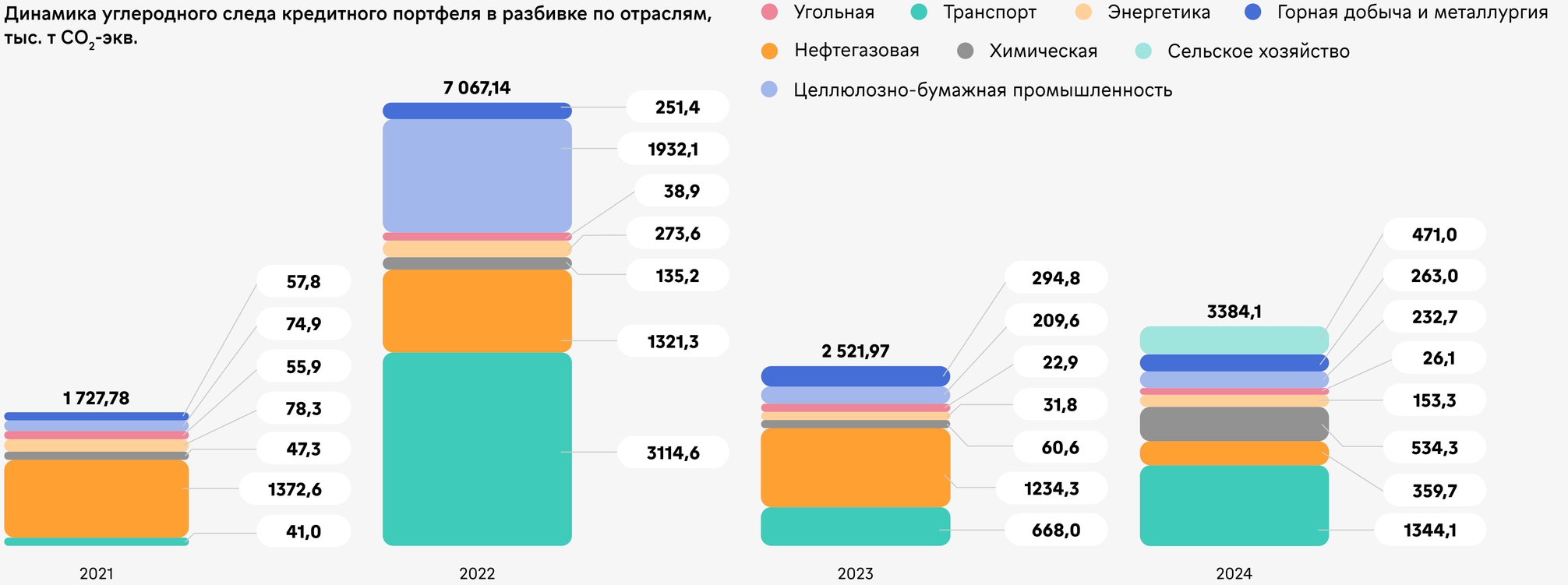
[86] United Nations Environment Programme Finance Initiative – Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде
[87] UNEP FI рекомендуют выполнять также расчет выбросов ПГ от производства цемента (не финансируется) и эксплуатации коммерческой и жилой недвижимости. Расчет выбросов от коммерческой и жилой недвижимости планируется включить в следующую отчетность.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

12.3 Метрики и инициативы по достижению климатических целей

Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности

Динамика углеродного следа кредитного портфеля в разбивке по отраслям, тыс. т CO_2-экв.



Углеродный след кредитного портфеля в 2024 году увеличился по отношению к 2023 г. в основном за счет роста объема кредитного портфеля химической и металлургической отраслей, а также дополнения расчета данными по углеродному следу сельского хозяйства (471 тыс. т CO_2-экв.). В 2024 г. наблюдалась положительная динамика для нефтегазовой отрасли (углеродный след сократился более чем в 3 раза (с 1234 до 360 тыс. т CO_2-экв.).

МКБ Мы — клиентский банк

13

Экологическая ответственность

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13. Экологическая ответственность

Ключевые факты и результаты за 2024 год

17% снижение объема потребления бумаги в сравнении с 2023 годом

19% сокращение потребления питьевой воды в сравнении с 2023 годом

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Чистая вода и санитария
- Сохранение экосистем суши
- Ответственное потребление и производство
- Устойчивые города и населенные пункты

Внутренние регламентирующие документы

- Стратегия в области устойчивого развития
- Политика в области устойчивого развития
- Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

Национальные проекты России «Экология»

Существенные темы

- Энергопотребление и энергоэффективность

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды

Снижение негативного воздействия на окружающую среду — один из приоритетов МКБ в рамках устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса. Банк управляет как прямым, так и косвенным воздействием, действуя взвешенно и последовательно внедряя социально-экологические принципы в свою деятельность и оказываемые услуги.

Стратегические цели банка, направленные на снижение прямого и косвенного экологического воздействия, были зафиксированы в Стратегии в области устойчивого развития на 2024–2026 годы.

Подробнее об итогах реализации Стратегии в отчетном году см. в разделе «Стратегия в области устойчивого развития на 2024-2026 годы»

Подробнее см. в разделе «Устойчивое развитие в МКБ».

GRI 3-3, GRI 2-23

Задачи в сфере охраны окружающей среды распределены между отдельными структурными подразделениями и высшим руководством.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

- Утверждение ESG-стратегии и политик в области устойчивого развития

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ, ТОП-МЕНЕДЖМЕНТ

- Интегрирование требований утвержденных внутрибанковских документов в области устойчивого развития в бизнес-процессы банка
- Исполнение решений Наблюдательного совета

ГРУППА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ESG-РИСКОВ ДИРЕКЦИЯ РИСКОВ

- Разработка внутренних документов в области устойчивого развития
- Мониторинг реализации ESG-стратегии

ДИРЕКЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОРПОРАТИВНЫХ СЕРВИСОВ

- Мониторинг и контроль потребления ресурсов, техническое обеспечение и реализация инициатив в области устойчивого развития

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.1 Подход к управлению вопросами окружающей среды

Основные задачи, принципы и подходы к деятельности банка в области устойчивого развития закреплены в Политике в области устойчивого развития, которая была утверждена в 2024 году.

Для обеспечения системного подхода в МКБ действуют подходы интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения (ИСМ).

Ключевым документом, регламентирующим работу ИСМ, является Политика интегрированной системы менеджмента в области охраны окружающей и социальной среды, здоровья и безопасности, энергоэффективности и энергосбережения.

В МКБ утверждена внутренняя процедура идентификации экологических аспектов деятельности банка, которые он может контролировать и на которые предположительно может оказывать влияние. Эта процедура определяет аспекты, которые оказывают или могут оказывать значительные воздействия на окружающую среду (то есть значимые экологические аспекты).

В результате оценки в 2024 году было установлено, что у МКБ отсутствуют значимые экологические аспекты, оказывающие существенное воздействие на окружающую среду или связанные с экологическими рисками.

К экологическим аспектам со средним воздействием отнесены потребление электроэнергии в офисах банка и выбросы от сжигания топлива при передвижении сотрудников. Прочие аспекты, выявленные в ходе процедуры, имеют низкое воздействие на окружающую среду.

GRI 3-3, GRI 2-23

Соответствие экологическим требованиям

МКБ прилагает все усилия для соблюдения природоохранного законодательства. В 2024 году на банк не накладывались нефинансовые или штрафные санкции за нарушение природоохранных требований.

В отчетном году своевременно и в полном объеме были выполнены все обязательные платежи за негативное воздействие на окружающую среду.

Кроме того, банк ежегодно поддерживает деятельность в области охраны окружающей среды, направляя часть средств на соответствующие проекты, в том числе связанные с сохранением биоразнообразия.

Подробнее о реализованных проектах см. в разделе «Социальные и экологические инициативы МКБ»

GRI 2-27

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

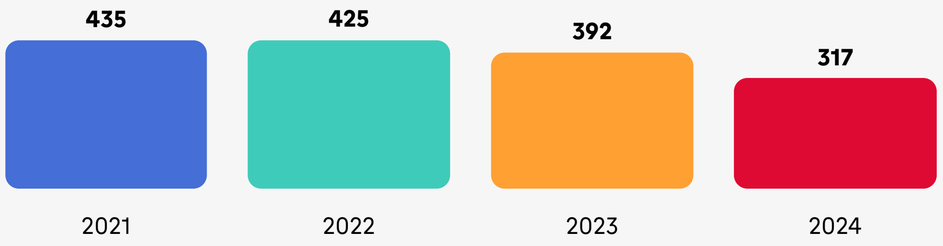
13.2 Ответственное водопользование

Банковская деятельность не оказывает прямого влияния на водные ресурсы, так как МКБ не производит водозабор из природных источников и не осуществляет деятельность в вододефицитных регионах. Забор воды для хозяйственно-бытовых нужд офисов происходит только из муниципальных систем водоснабжения. Для питьевых нужд банк использует пурифайеры, а также закупает питьевую воду у сторонних организаций.

Общий объем пресной воды, забранной собственными офисами банка в 2024 году, составил 11 880 тыс. л (5,01 тыс.л/чел.), а потребление питьевой воды — 317 тыс. л (из них 117 тыс. л в собственных офисах). Общий объем потребления закупаемой питьевой воды сократился в сравнении с прошлым годом на 19%.

GRI 303-1, 303-3, МЭР-13, МЭР-16

Потребление питьевой воды в собственных и арендуемых офисах банка[88], тыс. л

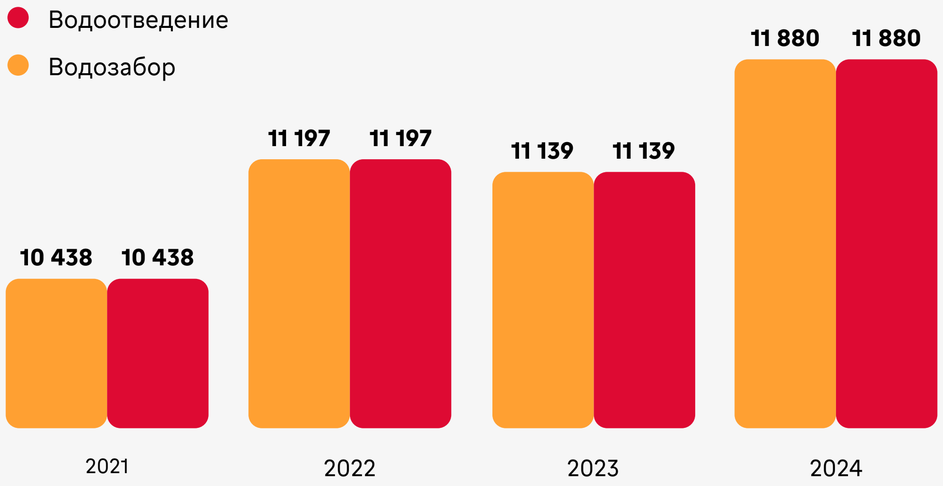


МКБ стремится минимизировать расход воды и активно работает над повышением эффективности водопользования в своих офисах. Так, в офисах банка установлено оборудование для контроля утечек: запорная арматура смесителей, запорные краны или вентили на коллекторах санузлов, водоэффективная сантехника, а также приборы учета с импульсным выводом.

Хозяйственно-бытовые и ливневые сточные воды, образуемые в процессе деятельности МКБ, передаются сторонним компаниям по договорам водоснабжения и водоотведения. Банк не сбрасывает сточные воды в природные поверхностные или подземные водные объекты.

GRI 303-1, 303-2, 303-4

Показатели водозабора[89] и водоотведения[90] собственных офисов МКБ, тыс. л



GRI 303-3, 303-4, 303-5, МЭР-15

[88] Потреблена вся закупленная питьевая вода, остатки не потребленной воды на конец года несущественны.
[89] Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов и учитывает только воду, полученную из инженерных источников.
[90] Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.3 Управление отходами

МКБ осуществляет внутренний учет в области обращения с отходами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Основную часть отходов в собственных офисах банка составляют неопасные отходы[91] — мусор от офисных помещений и макулатура.

GRI 306-1

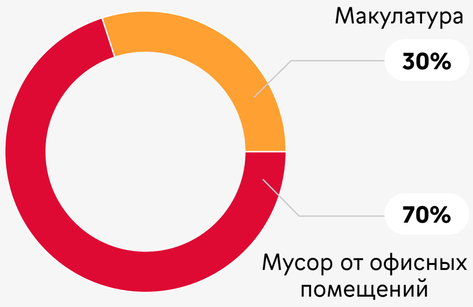
Образование отходов по классам опасности[92], т

	КЛАСС ОПАСНОСТИ	2021	2022	2023	2024
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	**I–III**	**0,4**	**1,6**	**0,4**	**0**
Ртутные лампы	I	0,4	0,6	0,4	0
Батарейки и аккумуляторы	II	0	1,0	0	0
Общая масса образованных неопасных отходов, в том числе:	**IV–V**	**226,1**	**297,6**	**328,9**	**394,7**
Мусор от офисных помещений	IV	199,7	269,3	268,2	277,3
Макулатура	V	26,4	28,3	60,7	117,4
Всего		**226**	**299**	**329**	**395**

GRI 306-3, МЭР-17

Обращение с отходами

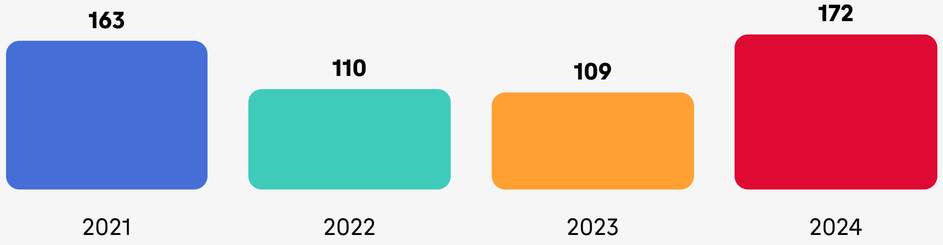
- Отходы, переданные на захоронение
- Отходы, переданные на утилизацию и обезвреживание



GRI 306-4, GRI 306-5, GRI G4-EN23, МЭР-18

Электроприборы и электротовары, потерявшие потребительские свойства, реализуются в качестве сырья для обработки и утилизации. В 2024 году на утилизацию передано 172,2 т бывших в употреблении электроприборов и электротоваров.

Масса электронных товаров, переданных на утилизацию, т



[91] Приказ Росприроднадзора от 22.05.2017 № 242 (ред. от 16.05.2022) «Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов».
[92] Объем образования отходов в 2021–2024 годах принимается условно равным объему переданных отходов.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.3 Управление отходами

Примеры мероприятий, направленных на предотвращение образования отходов и сокращение объема их размещения на полигонах

Развитие электронного документооборота

для сокращения объема бумажных документов

Отказ от одноразовой посуды в офисах

для сокращения объемов образования отходов

Замена кулеров на проточные системы очистки воды (пурифайеры)

позволяет отказаться от использования пластиковых бутылей, таким образом сокращая пластиковые отходы

GRI 306-2

Потребление бумаги

Традиционно существенную часть отходов банковских офисов составляют бумажные отходы. Стремясь сократить расход бумаги, МКБ развивает электронный документооборот во всех офисах и отделениях банка. В том числе, благодаря мероприятиям по автоматизации и цифровизации внутренних и внешних процессов и сервисов с 2021 года удельное потребление бумаги (в расчете на одного сотрудника) сократилось в два раза. В 2024 году доля бумажных и картонных отходов банка составила около 30% от общего объема отходов.

в 2 раза

сократилось удельное потребление бумаги (в расчете на одного сотрудника) с 2021 года

30%

от общего объема отходов составила доля бумажных и картонных отходов банка

	2021	2022	2023	2024
Абсолютное потребление бумаги, пачки	53 961	37 165	36 727	30 365
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	10,5	6,1	6,2	5,0

GRI 301-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.4 Энергетический менеджмент

Одним из методов управления прямым воздействием на окружающую среду служит энергетический менеджмент, в рамках которого МКБ развивает и совершенствует ответственный подход к потреблению энергетических ресурсов.

Потребление энергии объектами в собственности банка (офисы, автотранспорт)

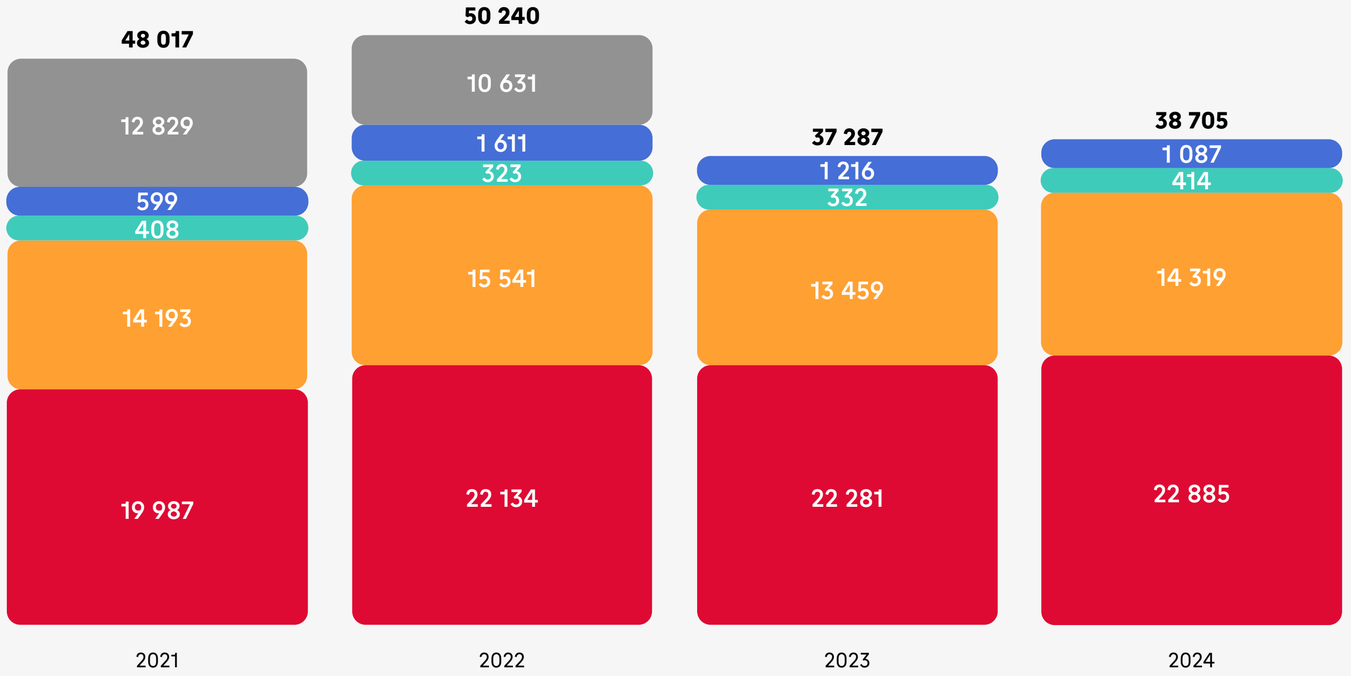
Общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов офисами и автотранспортом в собственности МКБ в 2024 году составил 38,7 тыс. ГДж. Уровень потребления электрической и тепловой энергии определен на основе показаний коммерческих приборов учета или расчетным методом в зависимости от площади помещений. Все топливно-энергетические ресурсы банк закупает у сторонних организаций.

GRI 303-3

По сравнению с 2023 годом потребление топливно-энергетических ресурсов выросло на 4%. Рост связан с трансформацией офисной сети и открытием офисов после ремонтных работ.

GRI 302-1, GRI 302-4

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом, ГДж[93]



[93] Для перевода кВт · ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105-2020, ГОСТ 32513-2013, ГОСТ 305-2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.4 Энергетический менеджмент

Мероприятия по снижению энерго- и теплопотерь офисами МКБ

GRI 302-1, GRI 302-4

ОПТИМИЗАЦИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ ОФИСАМИ БАНКА

- Тепловая изоляция трубопроводов
- Проведение реконструкции и модернизации инженерных систем
- Замена инженерного оборудования (сплит-системы)
- Установка термоголовок для регулирования температуры
- Устранение дефектов ограждающих конструкций здания
- Рекуперация тепла в приточно-вытяжных системах

СОКРАЩЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОФИСАМИ БАНКА

- Установка оборудования с низким уровнем энергопотребления
- Установка энергосберегающих светильников
- Установка адаптивного освещения, датчиков движения
- Зонирование пользовательского контроля освещения и работы климатического оборудования и вентиляции
- Адаптация графика работы вентиляционных систем офисных зданий
- Оптимизация системы кондиционирования
- Внедрение современных методов контроля и учета потребления энергоресурсов
- Автоматизация управления наружным освещением посредством таймеров и фотоэлементов
- Энергоэффективные чиллеры для централизованного холодоснабжения приточной вентиляции и канальных/кассетных блоков фанкойлов

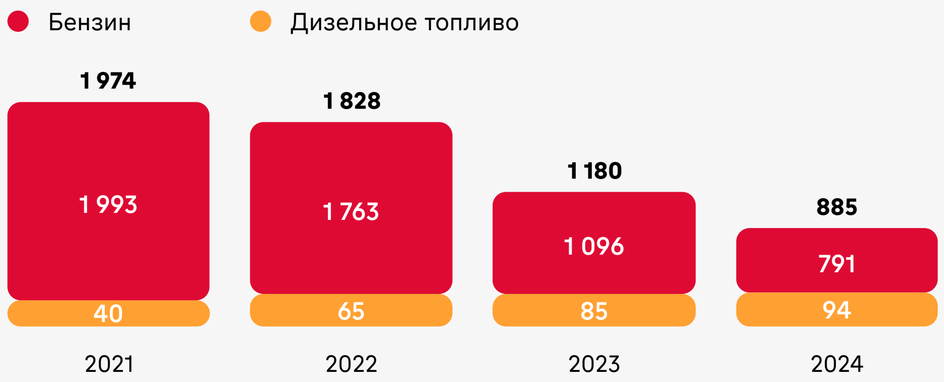
Потребление энергии арендованными объектами (офисы, автотранспорт)

Объем потребления топлива арендуемым транспортом в 2024 году уменьшился на 25% по сравнению с предыдущим годом и составил 885 ГДж.

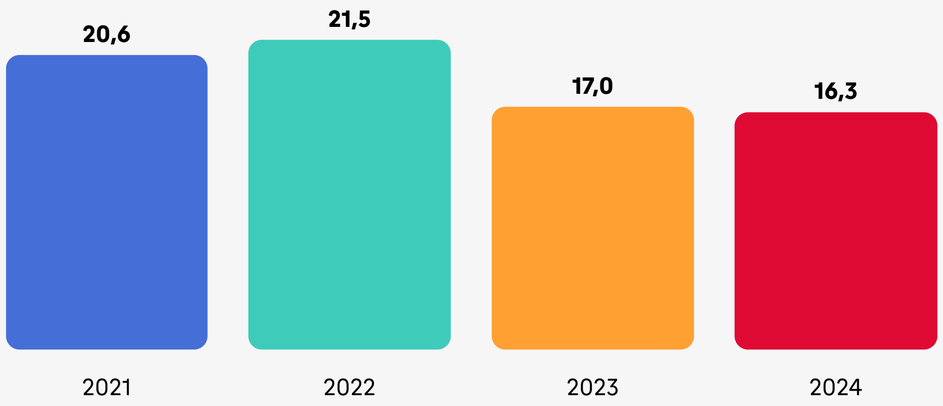
Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.4 Энергетический менеджмент

Потребление топлива арендуемым автотранспортом, ГДж



Энергопотребление в расчете на одного сотрудника, ГДж/чел.[94]



Учет потребления электро- и теплоэнергии на арендуемых объектах не производился.

GRI 302-2, GRI 302-4

GRI 302-3, МЭР-23

[94] При расчете удельного показателя учитывалось только потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом по отношению к сотрудникам, работающим на объектах в собственности. Расчет выполнен по среднесписочной численности персонала, работающего в офисах МКБ, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

13.5 «Зеленый офис»

В отчетном году МКБ продолжил системную работу по снижению собственного экологического следа, развивая концепцию «Зеленого офиса»[95]. Были реализованы новые инициативы по повышению энергоэффективности, сокращению водопотребления, совершенствованию практик обращения с отходами и улучшению условий труда. Благодаря комплексному подходу все сертифицированные офисы[96] успешно повысили уровень сертификации с «Базового» до «Стандарт» в рамках стандарта «Зеленый офис. Ecogreenoffice».

Кроме того, сертифицированные объекты банка были номинированы на премию Green Standard Awards.

Офис на Ак. Королева занял призовое место в номинации «Лучшее ESG/green building здание».

В 2025 году МКБ планирует продолжать вести системную работу по улучшению объектов с точки зрения концепции «Зеленый офис».

[95] Концепция «Зеленого офиса» реализуется только в собственных офисах банка.
[96] Офисы расположены в г. Москве по адресам: Луков переулок, д. 2, стр.1; Цветной бульвар, д. 32, стр. 1; Академика Королева, д. 4, корп. 4.

МКБ Мы — клиентский банк

14

Социальная ответственность и добровольные инициативы

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14. Социальная ответственность и добровольные инициативы

Ключевые факты и результаты за 2024 год

>250 млн руб. направлено на социально-экологические инвестиции

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития

- Хорошее здоровье и благополучие
- Качественное образование
- Достойная работа и экономический рост

Внутренние регламентирующие документы

Политика в области устойчивого развития

Вклад в национальные проекты Российской Федерации

- Национальные проекты России «Образование»
- Национальные проекты России «Жилье и городская среда»
- Национальные проекты России «Экология»
- Национальные проекты России «Наука и университеты»

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.1 Подход к управлению

Реализация добровольных и благотворительных инициатив — важная часть Стратегии в области устойчивого развития МКБ. Банк принимает активное участие в решении социальных и экологических вопросов регионов присутствия. МКБ поддерживает и реализует проекты, направленные на развитие инфраструктуры регионов, защиту окружающей среды и помощь тем, кому это необходимо.

МКБ повышает эффективность социальных и благотворительных проектов благодаря четкой системе управления вопросами социальной ответственности. Подход банка закреплен в политике устойчивого развития, утвержденной в отчетном году.

Деятельность банка не оказывает значительного фактического и потенциального негативного воздействия на местные сообщества. При этом банк старается оказать положительное воздействие на уровень благосостояния населения, а также содействовать улучшению состояния окружающей среды через социально-экологические инвестиции и благотворительные проекты.

Для того чтобы принять решение об инвестировании средств в программы и мероприятия, направленные на поддержку местных сообществ, а также оценить эффективность реализованных инвестиций, МКБ выстраивает прямой и открытый диалог с широким кругом заинтересованных лиц среди представителей местных сообществ и учитывает их мнение. Благодаря такому подходу банк осуществляет на территории присутствия социальные проекты, значительно влияющие на уровень жизни людей.

Основные сферы поддержки в рамках развития местных сообществ:

- регионы присутствия и общественно значимые проекты;
- доступность финансовых услуг;
- благополучие, здоровье и спорт;
- финансовая грамотность;
- образовательные инициативы и проекты;
- социально незащищенные слои населения;
- и др.

МКБ не осуществляет количественную оценку воздействия деятельности банка на местные сообщества. В то же время прежде, чем принять решение о реализации социально-экологических проектов или инициатив, банк анализирует их ожидаемое позитивное воздействие. Для банка важно насколько проект содействует в решении тех или иных социально-экологических проблем.

GRI 3-3, GRI 413-1, GRI 413-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

МКБ уверен, что необходимо повышать качество жизни людей в регионах своего присутствия. Банк участвует в инициативах, направленных на соблюдение прав человека и обеспечение равных возможностей, путем поддержки значимых социально-экологических проектов и инициатив.

Приоритетные направления поддержки проектов

- Помощь детям, просвещение и инклюзивное образование
- Программы гуманитарной и медицинской помощи
- Содействие развитию спорта
- Экологические инициативы
- Программы поддержки людей старшего поколения

Размер социально-экологических инвестиций в 2024 году

>250 млн руб. выделил МКБ на инвестиции в различные проекты

GRI 203-1, GRI 203-2, МЭР-34

Развитие регионов присутствия

МКБ сотрудничает с государственными органами и предприятиями по всей России и принимает активное участие в реализации значимых инфраструктурных и инвестиционных проектов. Банк обладает большим опытом реализации проектов, направленных на создание новых, модернизацию и расширение действующих производств, а также на строительство социальной инфраструктуры.

СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГИОНАМИ

МКБ подписал ряд соглашений о реализации инфраструктурных проектов в Мурманске, Екатеринбурге, Казани и других регионах. В рамках проектов планируется улучшение жилищных условий для жителей и развитие инфраструктуры регионов.

МКБ подписал соглашение с республикой Саха (Якутия) о ведении совместной работы и финансировании инвестиционных проектов, ориентированных на социально-экономическое развитие региона. Основной задачей соглашения является раскрытие природно-ресурсного потенциала республики, а также создание новой качественной площадки для отечественного кинопроизводства.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ДЕВЕЛОПЕРАМИ

МКБ активно финансировал проекты, которые сочетают в себе экологическую ответственность и социальную значимость. Такими проектами является строительство энергоэффективных зданий и социальной инфраструктуры, включая строительство доступного жилья и объектов образования. Это позволяет создавать благоприятные условия для развития общества и сохранения природы вокруг.

ФАБРИКА ПРОЕКТНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

МКБ заключил соглашение с Министерством экономического развития и будет принимать активное участие в программе «Фабрика проектного финансирования».

В задачи банка будет входить не только финансирование, но и оценка эффективности действующих и новых финансовых инструментов поддержки бизнеса.

ПРОГРАММА КОМПЛЕКСНОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ

Помимо работы в регионах, банк активно участвует в программе комплексного развития территорий (КРТ), которую реализует Департамент государственного имущества города Москвы, в рамках подписанного соглашения. Программа предполагает создание на месте бывших промышленных зон многофункциональных городских кварталов, где комфортно жить и работать.

GRI 203-1, GRI 203-2

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

GRI 203-1, GRI 203-2

Банк является активным участником международных и федеральных форумов и конференций, цель которых в числе прочего не только экономическое, но и устойчивое развитие регионов. Банк выступает организатором тематических сессий и панельных дискуссий, рассказывает о собственном опыте и экспертизе.

МКБ и Межрегиональный союз «Клуб молодых промышленников»[97]

Банк и Межрегиональный союз совместно помогают субъектам малого и среднего предпринимательства организовывать и расширять рынки сбыта продукции, встраивать их в цепочки поставок федеральных и региональных торговых сетей и крупных компаний, а также организовывать межрегиональную и международную кооперацию.

МКБ оказывает всестороннюю экспертную поддержку в оценке различных проектов, например, связанных с созданием отдельного производства или целого промышленного кластера, а также помогает найти технологическое решение под задачи конкретного предприятия. Банк готов оперативно давать оценку проектов с точки зрения перспектив финансовой успешности и наличия потребности в новых разработках среди крупнейших заказчиков. Также банк оказывает поддержку в поиске возможностей использования государственных финансовых инструментов.

1,4 млрд руб.

за 2024 год проработан 21 проект

1,5 млрд руб.

размер выданных банковских гарантий

>10

мероприятий с участием представителей банка были проведены при поддержке МКБ, в том числе в головном офисе банка

140

руководителей компаний из 44 регионов России состоят в клубе

[97] Межрегиональный союз «Клуб молодых промышленников» объединяет руководителей предприятий возрастом до 40 лет. Предприятия членов Клуба относятся к субъектам малого и среднего предпринимательства, годовой доход которых составляет от 120 млн до 2 млрд рублей, а численность сотрудников не превышает 250 человек. Председателем Попечительского совета Клуба является Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации — Министр промышленности и торговли Д. В. Мантуров.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

GRI 203-1, GRI 203-2, FN-CB-240a.4, FN-CB-510a.1

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2024 ГОДУ		
ПРОСВЕЩЕНИЕ		
Летняя многопрофильная школа	С 2021 года совместно с благотворительной организацией «Фонд друзей Второй школы» МКБ проводит летние математические занятия в лагере для учащихся ГБОУ «Лицей «Вторая школа». На занятиях школьники получают ценные знания по физике и математике напрямую от докторов и кандидатов наук, а также от выпускников «Второй школы» – нынешних студентов механико-математического факультета Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова.	**200** школьников приняли участие в Летней многопрофильной школе
Гранты от МКБ для молодых талантов	МКБ оказывает финансовую поддержку талантливым студентам, а сотрудники выступают на мероприятиях Российской экономической школы (далее – РЭШ) в качестве спикеров. В отчетном году МКБ профинансировал программу грантов РЭШ за лучшие научно-исследовательские работы. Награждение состоялось на торжественной церемонии вручения дипломов выпускникам.	Подробнее о программе на сайте РЭШ
МКБ Kids	На протяжении нескольких лет банк реализует программу МКВ Kids, по условиям которой дети сотрудников МКБ могут посетить офисы банка, узнать больше об организации их работы и принять участие в различных мастер-классах. В 2024 году банк впервые провел Kids Day в региональных офисах — Смоленске и Санкт-Петербурге, а также продолжил проводить мероприятия в Москве и Перми. В рамках мероприятий разбирались темы по финансовой грамотности, продуктам банка (банковским картам для разных возрастных групп: детей и взрослых), кибербезопасности в сети и при пользовании картами, а также развитию креативного мышления. Также МКБ впервые провел Kids Day для детей из приемных семей благотворительного фонда «Арифметика Добра», в котором поучаствовал 21 ребенок. На мероприятии дети узнали о деятельности банка и отделений, а также в игровой форме поучаствовали в мастер-классе по развитию финансовой грамотности.	**327** детей сотрудников в возрасте от 6 до 15 лет посетили МКБ в рамках программы.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

GRI 203-1, GRI 203-2, FN-CB-240a.4, FN-CB-510a.1

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2024 ГОДУ

ПРОСВЕЩЕНИЕ

Повышение финансовой грамотности

Банк реализует социальные программы с целью повышения финансовой грамотности населения, используя различные доступные каналы: социальные сети, мобильное приложение и другие. Целевой аудиторией образовательных проектов являются социально незащищенные категории граждан.

- На сайте банка существует специальный раздел «Правила финансовой безопасности», где размещены различные полезные советы для граждан и организаций по предотвращению финансового мошенничества, составленные с учетом рекомендаций Банка России, с подробными рекомендациями на случай, если злоумышленники пытаются добраться до банковских данных клиентов финансовых организаций.
- Совместно с общественной организацией «Союз пенсионеров России по Москве» МКБ реализует просветительские мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности и социализацию людей пенсионного возраста. Также, МКБ регулярно проводит мероприятия по финансовой грамотности для людей старшего возраста совместно с Пенсионным фондом России (ПФР).

- **> 16 000** посетителей за 2024 г.
- Проведение лекций по финансовой грамотности в центрах московского долголетия: **3** лекции, более **40** слушателей каждая.
- Разработано **2** учебно-методических пособия для людей старшего возраста: тираж **10 000** экз.
- Организовано **8** просветительских мероприятий для держателей карт «Мудрость»

КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Содействие в организации культурных и творческих программ

В рамках программы «Атмосфера»:

- Выставка «МКБ. Правила жизни» - в экспозиции были представлены работы известных художников разных эпох и стран. Все образы сконцентрируются на том, что важно для нас всех: как мы общаемся, просим о помощи, строим диалог и даже конфликтуем.
- Арт-курс про русское изобразительное искусство и зарубежную живопись, посвященный наиболее выдающимся художникам. В завершение курса было организовано 10 экскурсий в Пушкинский музей и Третьяковскую галерею.
- Для сотрудников банк организовал серию экскурсий по Москве, Твери и Екатеринбургу.

- Выставка в **5** офисах Москвы
- **15** онлайн-лекций и **10** экскурсий в музеи
- **2000** сотрудников посетили городские экскурсии

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Ключевые направления поддержки местных сообществ и примеры реализованных проектов

GRI 203-1, GRI 203-2, FN-CB-240a.4, FN-CB-510a.1

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2024 ГОДУ	
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	
Оказание необходимой адресной помощи	МКБ оказывает поддержку в решении наиболее значимых социальных проблем. Среди прочих в 2024 году банк оказал содействие благотворительному фонду «Александр Невский», который занимается адресной социальной поддержкой многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов или оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Фонд также организует материально-техническое и управленческое обеспечение деятельности Центра комплексной социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Радость моя». Кроме того, в 2024 году банк также направил средства на оказание экстренной гуманитарной помощи: на устранение последствий от наводнения в Оренбурге и на помощь пострадавшим местным жителям.
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ	
Проекты по сохранению биоразнообразия	МКБ продолжает системно финансировать проект ФГБУ «Объединенная дирекция государственного природного биосферного заповедника «Кедровая падь» и национального парка «Земля леопарда» имени Н.Н. Воронцова. Цель проекта — поддерживать популяцию дальневосточного леопарда на территории национального парка. На средства банка в службу лесоохраны будут приобретены средства фото и видеофиксации для наблюдения за обитателями леса и охраны территории. Указанный проект является продолжением выбранного вектора и дополняет усилия банка по сохранению одного из самых редких животных на планете. Кроме того, МКБ продолжает опекать двух леопардов в Центре воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка.
Проект по исследованию водных объектов	Завершен проект, реализованный совместно с фондом «Без рек как без рук», по исследованию водных объектов в Екатеринбурге. Исследование позволило оценить качество и состав воды, а также ее пригодность для различных видов деятельности человека на воде (рыбалка, плавание и так далее). По результатам проведенных исследований были выявлены превышения концентрации и составлен отчет. Результаты исследования переданы для дальнейшего использования в природоохранные ведомства региона на безвозмездной основе.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.2 Социальные и экологические инициативы МКБ

Поддержка МКБ социально-экологических инициатив не ограничивается перечисленными выше проектами, МКБ оказывает содействие различным благотворительным фондам, благодаря которым нуждающиеся могут получить необходимую помощь.

Поддержка детей

Поддержка фонда «Арифметика добра»

МКБ тесно сотрудничает с благотворительным фондом «Арифметика добра» на протяжении нескольких лет, содействуя решению проблем сиротства.

Цель — помочь ученикам-воспитанникам детских домов 8–11 классов восполнить пробелы в знаниях по школьной программе и подготовиться к предстоящим экзаменам.

Занятия с детьми-сиротами проводят высококвалифицированные преподаватели при помощи дистанционных технологий, что позволяет детям из любого региона России стать частью проекта.

Спорт

Поддержка фонда «Стань чемпионом»

Фонд поддержки физической культуры и спорта «Стань чемпионом» занимается организационной и финансовой поддержкой проектов, направленных на популяризацию и развитие физической культуры и спорта, оказывает целевую поддержку деятельности общероссийских и региональных спортивных федераций, организует спортивные мероприятия, создает, реконструирует и оборудует спортивные сооружения и поддерживает деятельность образовательных и физкультурно-спортивных организаций.

Регионы/города реализации: все регионы РФ

Достигнутые результаты:

2 482

урока проведено за учебный год (математика, география, русский язык, биология, английский язык, информатика, физика, химия, история и литература)

50

ребят обучено из 6 регионов РФ (Владимирская, Ленинградская, Мурманская, Московская области, Москва, Республика Коми)

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
→ ESG-отчет
Приложения

14.3 Волонтерство

Примеры волонтерских проектов

Проведение благотворительной ярмарки

Лоты для ярмарки изготовили сотрудники банка, у которых есть творческие хобби. Вырученные деньги были направлены на помощь воспитанникам детских домов и приемных семей.

Сбор канцелярии и школьных принадлежностей

В отчетном году МКБ организовал сбор канцелярии и школьных принадлежностей для детей из детских домов и приемных семей.

Фонд «Арифметика добра» составил списки того, что нужно их подопечным, а сотрудники МКБ из разных регионов купили эти товары.

Помощь приюту для животных

МКБ продолжает оказывать помощь приюту для животных «Бирюлево». Сотрудники банка собрали и передали волонтерам корма, лекарства и другие полезные вещи для животных.

В МКБ организовано собственное волонтерское движение. Сотрудники банка принимают участие в благотворительных мероприятиях и забегах, жертвуют деньги на реализацию программ партнерских благотворительных фондов.

>100 сотрудников МКБ приняли участие в акции «Помощь приюту для животных»

МКБ

Мы —
клиентский
банк

ПРИЛОЖЕНИЯ

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Структура персонала

Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту, чел.

	2021	2022	2023	2024
Всего сотрудников	6 103	6 682	6 502	6 838
В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ				
Мужчины	2 221	2 389	2 421	2 586
Женщины	3 882	4 293	4 081	4 252
В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ				
До 30 лет	1934	1776	1569	1567
30–50 лет	3780	4306	4300	4649
Старше 50 лет	461	594	536	622

GRI 2-7, GRI 405-1

Численность сотрудников на конец года в разбивке по типу трудового договора, чел.

	2021	2022	2023	2024
Бессрочный трудовой договор	5 912	6 506	6 302	6 607
Срочный трудовой договор	191	176	200	231
Трудовой договор на полный рабочий день	5 984	6 541	6 334	6 636
Трудовой договор на неполный рабочий день	119	141	168	202

GRI 2-7

Численность сотрудников на конец года в разбивке по регионам, чел.

	2021	2022	2023[98]	2024
Всего сотрудников	6 103	6 682	6 502	6 838
Центральный федеральный округ	5 324	5 522	5 466	5 837
Южный федеральный округ	0	0	0	0
Северо-Западный федеральный округ	266	197	150	162
Дальневосточный федеральный округ	0	0	14	17
Сибирский федеральный округ	4	76	67	64
Уральский федеральный округ	33	367	338	333
Приволжский федеральный округ	476	520	467	425
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0	0	0

GRI 2-7

Численность персонала в разбивке по категориям сотрудников, чел.

	2021		2022		2023		2024	
Высшее руководство	67	1%	71	1%	79	1%	75	1%
Сотрудники	6 036	99%	6 611	99%	6 423	99%	6 763	99%

GRI 405-1

[98] Произведен пересчет сотрудников в разбивке по регионам за 2023 год: все дистанционные сотрудники были перенесены в Центральный ФО, согласно юридическому прикреплению.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Структура персонала

Численность руководителей высшего звена в разбивке по полу и возрасту, %.

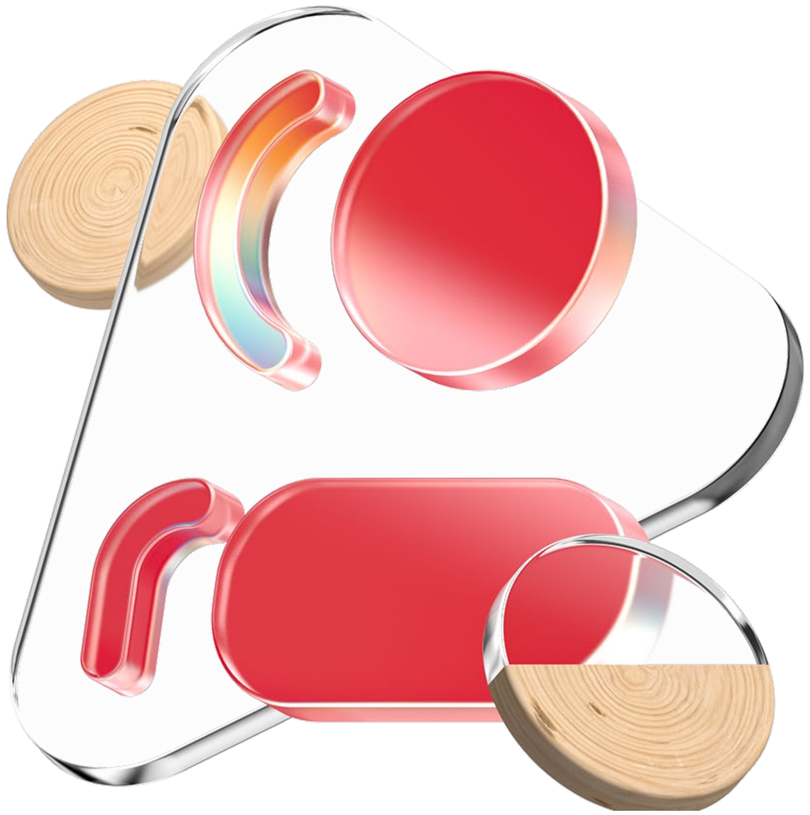
	2021	2022	2023	2024
В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ				
Мужчины	69%	62%	62%	59%
Женщины	31%	38%	38%	41%
В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ				
До 30 лет	0%	0%	0%	1%
30–50 лет	90%	89%	91%	86%
Старше 50 лет	15%	11%	9%	13%

GRI 405-1

Доля женщин на руководящих позициях, %

	2021	2022	2023	2024
Доля женщин-руководителей	31%	38%	38%	41%

МЭР-44



[99] Здесь и далее указана средняя заработная плата без учета топ-менеджмента.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Оплата труда

Расходы на оплату труда, тыс. руб.

	2021	2022	2023	2024
Расходы на оплату труда, всего	8 101 588	10 876 798	13 052 163	16 285 983

МЭР-24

Средняя заработная плата[99] в разбивке по полу, тыс. руб.

	2021	2022	2023	2024
Средняя заработная плата на одного сотрудника, всего	122	149	185	204
В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ				
Мужчины	166	193	232	250
Женщины	108	120	154	172

МЭР-26

Средняя заработная плата в разбивке по регионам, тыс. руб.

	2021	2022	2023	2024
Центральный федеральный округ	142	167	203	220
Южный федеральный округ	-	-	-	-
Северо-Западный федеральный округ	68	85	113	142
Дальневосточный федеральный округ	-	-	68	166
Сибирский федеральный округ	41	57	82	104
Уральский федеральный округ	72	88	114	130
Приволжский федеральный округ	44	49	66	74
Северо-Кавказский федеральный округ	-	-	-	-

Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента

	2021	2022	2023	2024
Соотношение медианной заработной платы работников и заработной платы высокооплачиваемого менеджмента	0,08	0,08	0,09	0,07

ЦБ (ИН-02-28/44)

[99] Здесь и далее указана средняя заработная плата без учета топ-менеджмента.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Оплата труда

Соотношение среднего оклада мужчин и женщин

	2021	2022	2023[98]	2024
Всего по России	0,65	0,62	0,67	0,69
Центральный федеральный округ	0,64	0,64	0,64	0,65
Южный федеральный округ	-	-	-	-
Северо-Западный федеральный округ	0,54	0,46	0,48	0,82
Дальневосточный федеральный округ	-	-	0,29	0,21
Сибирский федеральный округ	0,44	0,45	0,57	0,85
Уральский федеральный округ	0,53	0,62	0,57	0,60
Приволжский федеральный округ	0,63	0,96	0,86	0,82
Северо-Кавказский федеральный округ	-	-	-	-

GRI 405-2

Соотношение фонда премирования мужчин и женщин

	2021	2022	2023	2024
Соотношение фонда премирования мужчин и женщин	3	1,9	2,1	1,7

GRI 405-2

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн руб.

	2021	2022	2023	2024
Всего	259,2	232,7	331,3	348,8
Социальные программы	24,3	25,7	27,6	31,9
Физкультурно-оздоровительные программы	14,9	21	29,9	31,8
Медицинские мероприятия	220	186	273,8	285,1

Количество работников, получивших поддержку (финансовую и нефинансовую, в том числе постоянное или временное изменение условий труда) в сложной жизненной ситуации, единиц

	2021	2022	2023	2024
Всего	317	317	416	388

Расходы организации на программы поддержки семьи и родительства, тыс. руб.

	2021	2022	2023	2024
Всего		1 940	2 140	1 970

МЭР-28

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Новые сотрудники

Количество новых сотрудников, чел.

	2021	2022	2023	2024
Всего сотрудников	2 485	2 196	1 763	1982

Новые сотрудники в разбивке по полу, чел.

	2021		2022		2023		2024	
Мужчины	926	37%	847	39%	741	42%	863	44%
Женщины	1 559	63%	1 349	61%	1 022	58%	1119	56%

Новые сотрудники в разбивке по возрасту, чел.

	2021		2022		2023		2024	
До 30 лет	1299	45%	1065	39%	697	40%	762	38%
30–50 лет	1468	51%	1521	55%	978	55%	1116	56%
Старше 50 лет	65	3%	79	4%	70	4%	104	5%

GRI 401-1

Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения, а также соотношение с аналогичными заполненными должностями[100]

	2021	2022	2023	2024
Количество незаполненных должностей, предназначенных для найма неквалифицированных кандидатов и их последующего обучения	14	58	34	15
Соотношение количества незаполненных должностей с аналогичными заполненными должностями	0,03	0,23	0,10	0,04

ЦБ (ИН-02-28/44)

[100] Данные за 2021-2023 годы были пересчитаны в связи с добавлением должности «Менеджер».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Новые сотрудники

Новые сотрудники в разбивке по регионам, чел.

	2021		2022		2023		2024	
Центральный федеральный округ	1 888	76%	1 665	76%	1 408	80%	1630	82%
Южный федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Северо-Западный федеральный округ	158	6%	115	5%	65	4%	73	4%
Дальневосточный федеральный округ	0	0%	0	0%	16	1%	10	1%
Сибирский федеральный округ	4	0%	28	1%	18	1%	18	1%
Уральский федеральный округ	28	1%	124	6%	74	4%	66	3%
Приволжский федеральный округ	407	16%	264	12%	182	10%	185	9%
Северо-Кавказский федеральный округ	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

GRI 401-1

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Текучесть кадров

Текучесть кадров[101], %

	2021	2022	2023	2024
Общая	36,8	31,9	30,7	27,5
Добровольная	28,6	24,3	22,8	21,3
Вынужденная	11,0	10,3	10,7	6,2

Текучесть кадров в разбивке по полу и возрасту, %.

	2021	2022	2023	2024
В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ				
Мужчины	35,2	33,3	30,9	28,8
Женщины	32,9	36,8	35,2	26,7
В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ				
До 30 лет	51,1	50,6	51,7	44,0
30–50 лет	21,9	28,4	27,7	23,4
Старше 50 лет	21,7	20,7	27,4	16,9

Текучесть кадров в разбивке по регионам, %

	2021	2022	2023	2024
В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ				
Центральный федеральный округ	32,3	29,2	30,1	25,1
Южный федеральный округ	-	-	-	-
Северо-Западный федеральный округ	66,5	87,7	74,9	45,6
Дальневосточный федеральный округ	-	-	22,1	34,4
Сибирский федеральный округ	-	43,2	42,9	36,4
Уральский федеральный округ	67,9	42,7	37,1	23,4
Приволжский федеральный округ	71,1	58,7	54,8	54,1
Северо-Кавказский федеральный округ	-	-	-	-

GRI 401-1, МЭР-33

[101] Показатель общей текучести кадров рассчитан в соответствии с методикой GRI, при этом подход к определению числа и доли технических увольнений применен в соответствии с законодательством РФ (при определении уровня текучести персонала не учтены технические увольнения (связанные с невозможностью заключить дополнительное соглашение), в связи с чем был заключен новый трудовой договор).

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Отпуск по уходу за ребенком

Количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, чел.

	2021	2022	2023	2024
Всего сотрудников	163	175	188	200
в том числе женщин	163	175	187	190
в том числе мужчин	0	0	1	10

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, чел.

	2021	2022	2023	2024
Всего сотрудников	71	62	56	89
в том числе женщин	71	62	55	79
в том числе мужчин	0	0	1	10

Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, чел.

	2021	2022	2023	2024
Всего сотрудников	8	33	45	61
в том числе женщин	8	33	45	53
в том числе мужчин	0	0	0	8

Коэффициент возвращения, %

	2021	2022	2023	2024
Все сотрудники	44	35	30	45
Женщины	44	35	29	42
Мужчины	-	-	100	100

Коэффициент удержания[102], %

	2021	2022	2023	2024
Все сотрудники	11	53	80	69
Женщины	11	53	82	67
Мужчины	-	-	-	80

GRI 401-3

[102] Произведен пересчет за 2022 и 2023 гг.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Обучение и развитие

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу, часов

	2021	2022	2023	2024
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника	44,03	46,7	47,0	47,7
Среднее количество часов обучения на одного мужчину	29,71	30,9	35,3	41,7
Среднее количество часов обучения на одну женщину	53,59	56,5	54,6	51,8

GRI 404-1

Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника, тыс. руб.

	2021	2022	2023	2024
Расходы на обучение работников всего	19 053	73 259	83 393	118 339
Расходы на обучение работников на одного работника	3,7	12,1	14,9	19,6

МЭР-30

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников, часов

	2021	2022	2023	2024
Среднее количество часов обучения на одного руководителя	20,17	24,8	23,7	24,3
Среднее количество часов обучения на одного специалиста	51,7	53,8	55,6	57,1

МЭР-31

Охрана труда

Ключевые показатели травматизма[103]

	2021	2022	2023	2024
Количество случаев травматизма с временной потерей трудоспособности	0	2[104]	2	2
Коэффициент частоты травматизма	0	0,32	0,33	0,33
Коэффициент тяжести травматизма	0	42,5	87,5	6,5
LTIFR[105]	0,00	0,18	0,19	0,18

GRI 403-9, МЭР-29

[103] Коэффициента частоты травматизма (КЧ=Т/Р*1000), Коэффициента тяжести травматизма (КТ=Д/Т).
[104] Количество случаев травматизма и коэффициенты за 2022 год скорректированы относительно прошлогоднего отчета, так как по результатам проведенной Социальным фондом РФ экспертизы одна травма не была квалифицирована как травма на производстве.
[105] Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков на 1 000 000 человеко-часов

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Персонал. Охрана труда

Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника

МЭР-27

	2021	2022	2023	2024
Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, млн. руб.	0,87	1,52	2,12	4,6
Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность на одного работника, тыс. руб.	0,16	0,24	0,35	0,76

Экология. Соответствие экологическим требованиям

Плата за негативное воздействие на окружающую среду собственных офисов МКБ, тыс. руб.

GRI 2-27

	2021	2022	2023	2024
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	131	230	443	388

Экология. Водозабор и водоотведение

Показатели водозабора и водоотведения собственных офисов МКБ, тыс. л

GRI 303-3, GRI 303-4, МЭР-13, МЭР-15

	2021	2022	2023	2024
Забор воды[106]	10 438	11 197	11 139	11 880
Объем образуемых сточных вод[107]	10 438	11 197	11 139	11 880
Водоотведение в муниципальные канализационные системы	10 438	11 197	11 139	11 880

МКБ осуществляет сброс сточных вод только в систему муниципальной канализации.

[106] Объем забранной воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета водных ресурсов.
[107] Объем сточных вод определен расчетным балансовым методом с допущением, что объем сточных вод равен объему забранной воды, в связи с отсутствием у банка значимых источников безвозвратного водопотребления. Ливневые сточные воды не учитывались в связи с отсутствием приборов учета на выпуске.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Экология

Образование отходов

Образование отходов по классам опасности[108], т

	КЛАСС ОПАСНОСТИ	2021	2022	2023	2024
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	**I–III**	**0,4**	**1,6**	**0,4**	**0**
Ртутные лампы	I	0,4	0,6	0,4	0
Батарейки и аккумуляторы	II	0	1,0	0	0
Общая масса образованных неопасных отходов, в том числе:	**IV–V**	**226,1**	**297,6**	**328,9**	**394,7**
Мусор от офисных помещений	IV	199,7	269,3	268,2	277,3
Макулатура	V	26,4	28,3	60,7	117,4
Всего		226	299	329	395

GRI 306-3, МЭР-17

Потребление ресурсов

Потребление топливно-энергетических ресурсов собственными офисами и собственным автотранспортом

НАИМЕНОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО РЕСУРСА	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2021	2022	2023	2024	2024 К 2023
Электроэнергия	млн кВт · ч	5,55	6,15	6,19	6,36	+3%
	тыс. ГДж	19,99	22,13	22,28	22,88	+3%
Тепловая энергия	Гкал	3 390	3 712	3 215	3 420	+6%
	тыс. ГДж	14,19	15,54	13,46	14,32	+6%
Дизельное топливо	тыс. л	11	9	9	11	+25%
	тыс. ГДж	0,41	0,32	0,33	0,41	+25%
Бензин	тыс. л	18	48	36	33	-11%
	тыс. ГДж	0,59	1,61	1,22	1,09	-11%
Газ	тыс. м3	374	307	-	-	-
	тыс. ГДж	12,83	10,63	-	-	-
Итого	тыс. ГДж[109]	48,02	50,24	37,29	38,70	+4%

GRI 302-1, GRI 302-4

[108] Объем образования отходов в 2021–2024 годах принимается условно равным объему переданных отходов.
[109] Для перевода кВт · ч и Гкал в ГДж использовались переводные коэффициенты 0,0036 и 4,1868 соответственно. Средняя плотность бензина и дизельного топлива рассчитана на основании данных из ГОСТ Р 51105-2020, ГОСТ 32513-2013, ГОСТ 305-2013. Теплотворная способность бензина и дизельного топлива взята из Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Экология. Потребление ресурсов

Потребление топлива арендуемым автотранспортом

НАИМЕНОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО РЕСУРСА	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	2021	2022	2023	2024	2024 К 2023
Дизельное топливо	тыс. л	1,1	1,8	2,3	2,6	+11%
	тыс. ГДж	0,04	0,07	0,09	0,09	+11,%
Бензин	тыс. л	58,0	52,9	32,9	23,7	-28%
	тыс. ГДж	1,93	1,76	1,10	0,79	-28%
Итого	тыс. ГДж	1,97	1,83	1,18	0,88	-25%

GRI 302-2, GRI 302-4

Потребление бумаги

	2021	2022	2023	2024
Абсолютное потребление бумаги, пачки	53 961	37 165	36 727	30 365
Вес использованной офисной бумаги[110], т	135,3	93,2	92,1	76,8
Удельное потребление бумаги, пачки на одного сотрудника	10,5	6,1	6,2	5,0

GRI 301-1

Устойчивый банкинг. Уровень социально-экологического риска кредитного портфеля

Уровень отраслевого социально-экологического риска, доля (%) от объема кредитного портфеля

КАТЕГОРИЯ	2021	2022	2023	2024
Низкий	34%	30%	30%	27%
Средний	5%	4%	3%	10%
Высокий	57%	54%	61%	53%
Категория А	8%	12%	1%	9%

Устойчивый банкинг. ESG-кредиты

Объем устойчивого финансирования, млрд руб.

КАТЕГОРИЯ	2021	2022	2023	2024
Зеленые	20,20	32,5	41,6	68,07
Устойчивые (Зеленые + Социальные)	33,3	71,8	81,8	84,04
Социальные	18,4	27,9	28,7	34,43
Всего	71,90	132,20	152,10	186,54

GRI 201-2

[110] При расчете веса использованной офисной бумаги средний вес одной пачки бумаги формата А4 принимался равным 2,5 кг, вес одной пачки бумаги формата А3 – 4,924 кг. Доля использования бумаги формата А4 в общем потреблении офисной бумаги – 99,72%, формата А3 – 0,28%.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Устойчивый банкинг. ESG-облигации

Объем инвестиций в ESG-облигации, млрд. руб

КАТЕГОРИЯ	2021	2022	2023	2024
Зеленые	7,47	7,47	4,15	13,25
Социальные	2,25	2,43	2,06	0,68
Всего	9,72	9,91	6,21	13,93

Климат. Прямые (охват 1) и косвенные энергетические (охват 2) выбросы ПГ

Абсолютные выбросы, т CO_2-экв.

КАТЕГОРИЯ	2021	2022	2023	2024
Охват 1	793	735	276	293
Охват 2	2594	2933	2828	3009
Всего (Охват+Охват2)	3387	3668	3104	3302

Климат. Прочие косвенные (охват 3) выбросы ПГ

Категории «командировки и деловые поездки сотрудников» и «арендуемый транспорт», т CO_2-экв

КАТЕГОРИЯ	2021	2022	2023	2024
Арендуемый транспорт	165	124	84	67
Авиаперелеты	152	281	356	386
Ж/д поездки	12	11	11	14
Всего	329	416	451	467

Категория «кредитный портфель», структура данных, 2024

ОТРАСЛЬ	СРЕДНЕВЗВЕШЕННАЯ КАТЕГОРИЯ ДАННЫХ, (%-СООТНОШЕНИЕ)	ДОЛЯ РАССЧИТАННЫХ ВЫБРОСОВ ОТ ОБЪЕМА ОТРАСЛИ В ПОРТФЕЛЕ	% ОТ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ (КАТЕГОРИЯ – ОБОРОТНЫЕ КРЕДИТЫ)
Горная добыча и металлургия	1,5	97%	14,7%
Нефтегазовая	1,4	96%	14,5%
Энергетика	1	100%	6,9%
Химическая	1,9	100%	4,0%
Транспорт	1,6	71%	2,7%
Целлюлозно-бумажная	2	100%	1,5%
Угольная	2	100%	0,1%
Сельское хозяйство	4	100%	2,4%

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

ESG Databook

Климат

Прочие косвенные (охват 3) выбросы ПГ

Категория «кредитный портфель», объем финансируемых выбросов, тыс. т CO_2-экв[111]

ОТРАСЛЬ	2021	2022	2023[112]	2024
Горная добыча и металлургия	41,02	3 114,57	668,04	1 344,07
Нефтегазовая отрасль	1 372,62	1 321,29	1 234,29	359,65
Химическая промышленность	47,29	135,23	60,57	534,28
Энергетика	78,33	273,65	31,76	153,35
Угольная промышленность	55,86	38,93	22,92	26,03[113]
Целлюлозно-бумажная промышленность	74,91	1 932,08	209,60	232,73
Транспорт	57,75	251,40	294,79	262,97
Сельское хозяйство[114]	n/a	n/a	n/a	471,03
Всего	1 727,78	7 067,14	2 500,15	3384,15

[111] Для расчета использовались последние доступные данные (2021-2023 гг.). При наличии данных объем выбросов корректировался с учетом динамики производства. В случае сокращения производства применялся консервативный подход (объем выбросов в меньшую сторону не пересчитывался).
[112] Расчет за 2023 г. скорректирован с учетом данных по опубликованной отчетности компаний, дата публикации которой была позже даты утверждения Годового отчета МКБ за 2023 г.
[113] Объем выбросов дан только для охвата 1.
[114] Расчет выполнен только для 2024 г. и включает выбросы CH4 от производственных процессов.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

ПРИНЦИП 1

СООТВЕТСТВИЕ

Концепция устойчивого развития лежит в основе курса развития МКБ. Подход к устойчивому развитию отражен в ESG-Стратегии 2024-2026. В качестве приоритетных целей банк определил **9 ЦУР**.

При разработке годовой отчетности в области устойчивого развития банк придерживается стандартов GRI, SASB для компаний банковской отрасли и для компаний финансового сектора, а также учитывает требования Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

В бизнес-модели банка преобладает корпоративно-инвестиционный бизнес (**69%** операционного дохода банка), при этом доля розничного бизнеса за текущий год выросла и составила **31%** операционного дохода банка.

ПРИНЦИП 2

ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ И ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

В 2022 году по результатам анализа воздействия были определены две области наиболее существенных положительных и отрицательных воздействий:

- смягчение последствий изменения климата;
- доступность финансовых услуг и поддержка проектов в области социального благополучия.

В 2024 году был проведен дополнительный анализ и подтвержден приоритет выбранных областей воздействий.

В области смягчения последствий изменения климата – определены цели по достижению углеродной нейтральности, поддержке зеленых энергоэффективных проектов, способствующих климатическому переходу в 2024 г. Цели включены в Стратегию климатического перехода 2024–2026 гг.

На конец 2024 г. в корпоративном портфеле сокращен углеродный след нефтегазовой и угольной отраслей. Компенсирован углеродный след охвата 1 и 2.

В области доступности финансовых услуг МКБ развивал продукты для МСП, продукты для лиц пожилого возраста, льготное кредитование.

ПРИНЦИП 3

КЛИЕНТЫ И ПОТРЕБИТЕЛИ

МКБ ответственно подходит к взаимодействию с клиентами, поставщиками и деловыми партнерами.

В рамках взаимодействия с клиентами МКБ стремится поддерживать заемщиков в сокращении воздействия на окружающую и социальную среду. С 2024 года отдельное внимание уделяется климатическому воздействию. Банк оценивает и, при необходимости, формирует рекомендации для клиентов из углеродоемких отраслей, предоставляет различные виды ESG-финансирования.

В отчетном периоде общий портфель ответственного финансирования МКБ вырос более чем на **15%** по остатку ссудной задолженности по сравнению с 2023 г. и составил **186,54 млрд** рублей (1,83 млрд USD). Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты.

Собственный портфель зеленых и социальных облигаций в 2024 г. вырос более чем в 2 раза по отношению к 2023 году и составил **13,9 млрд руб.** (13,7 млн USD). Основной фокус в предоставлении устойчивых кредитов и облигаций — поддержка энергоэффективного строительства.

ССЫЛКИ

→ ESG-стратегия 2024–2026
→ Актуальная презентация о банке
→ Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023

→ Раздел 10.6 Годового отчета — Социально-ответственный банкинг, стр. 197-201
→ Раздел 12 Годового отчета — Климатическая повестка, стр. 226-238
→ Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023

→ Раздел 10 Годового отчета — Устойчивый банкинг
→ Политика ответственного инвестирования стр. 193-195
→ Кодекс поведения поставщиков и подрядчиков

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

ПРИНЦИП 4

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Банк определяет и на ежегодной основе обновляет список своих заинтересованных сторон (стейкхолдеров) с учетом степени их воздействия на банк, а также в зависимости от уровня воздействия МКБ.

В 2024 г. банком проведена ежегодная оценка стейкхолдеров. Подтверждено выделение 12 основных групп заинтересованных сторон: акционеры и инвесторы, сотрудники, клиенты, поставщики и подрядчики, органы государственной власти, регулирующие органы (Банк России), финансовые институты, профессиональные и экспертные сообщества, рейтинговые, рэнкинговые и ESG-агентства, местные сообщества, некоммерческие организации, СМИ.

ПРИНЦИП 5

УПРАВЛЕНИЕ И КУЛЬТУРА

Реализация принципов ответственной банковской деятельности интегрирована в сформированную в МКБ структуру управления устойчивым развитием. По сравнению с прошлым годом изменений в структуре управления и схеме вознаграждения не произошло.

В 2024 году Наблюдательный совет собирался по вопросам управления ESG-аспектами деятельности, климатическими рисками, по иным вопросам реализации планов и мероприятий в области устойчивого развития.

Для повышения уровня ответственности банковской деятельности в 2024 г. для сотрудников банка организовано и проведено 3 обучающих курса по устойчивому развитию.

Управление ESG-факторами в рамках кредитного и инвестиционного процессов в МКБ выполняется посредством реализации Порядка управления экологическим и социальным воздействием при предоставлении финансирования и Политики ответственного инвестирования.

ПРИНЦИП 6

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

Обязательства по Принципам ответственного банкинга были публично раскрыты на официальном веб-сайте, а также в ежегодной годовой отчетности.

В годовой отчетности Банк раскрывает информацию в соответствии со стандартами GRI, учитывает стандарты SASB, стандарты IFRS S1 и S2 и Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации (МЭР) по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764).

В рамках раскрытия отчета в 2024 г. банк получил стороннее заверение выбранных показателей по ESG-финансированию, воздействию на окружающую среду и персонал.

ССЫЛКИ

→ Приложение Годового отчета — Существенные факторы устойчивого развития бизнеса, стр. 131-133

→ Раздел 5.4 Годового отчета — Наблюдательный совет, стр. 92

→ Раздел 7 Годового отчета — устойчивое развитие в МКБ, стр. 138-141

→ Раздел 10. Годового отчета — устойчивый банкинг, стр. 184

→ Раздел 11.6 Годового отчета — обучение, стр. 216-219

→ Отчеты МКБ по соответствию Принципам ЮНЕП 2022, 2023

→ Таблицы показателей GRI, SASB, IFRS S1, IFRS S2, МЭР Годового отчета — стр. 277-311.

→ Отчет по заданию, обеспечивающему уверенность Годового отчета

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

Заявление об использовании	ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» подготовило данную отчетность в соответствии со Стандартами GRI за период с 01.01.2024 по 31.12.2024
Используемый стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Применимый отраслевой стандарт	Не применимо

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ			
ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРАКТИКИ ОТЧЕТНОСТИ			
GRI 2-1	Данные об организации	Подход к отчету	5
		МКБ сегодня — краткий обзор	11
		Контактная информация	349
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	Подход к отчету	5
		Границы отчета	6
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Подход к отчету	5
		Границы отчета	6
GRI 2-4	Уточнение информации	В отчетном году были скорректированы данные по травматизму, а также в соответствии с рекомендациями ЦБ были скорректированы разбивки по персоналу и произведен их ретроспективный перерасчет. Произведен пересчет сотрудников в разбивке по регионам за 2023 год: все дистанционные сотрудники были перенесены в Центральный ФО, согласно юридическому прикреплению.	–

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 2-5	Внешнее заверение	Подход к отчету	5
		Отчет прошел независимое заверение со стороны профессиональной организации, отношения с которой зафиксированы договором оказания услуг. В процесс подтверждения информации со стороны банка активно вовлекались представители Группы устойчивого развития и ESG-рисков, структурных подразделений, а также руководство банка. По итогам проведенной проверки МКБ было получено заключение (Отчет по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность).	
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	МКБ сегодня – краткий обзор	11
		Подход к устойчивому банкингу	185
		Устойчивая цепочка поставок	168
GRI 2-7	Сотрудники	Структура персонала	207
		ESG Databook. Персонал	261
		Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2024. Разбивка сотрудников с негарантированными часами работы/занятых неполный рабочий день, с разбивкой по полу и региону не раскрыты в связи с особенностями ведения учета. Методика сбора: информация получена из информационных систем учета, используемых в банке.	
GRI 2-8	Работники, не являющиеся наемными сотрудниками	Численность персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ), составляет менее 5% совокупной численности сотрудников	–
УПРАВЛЕНИЕ			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления МКБ	84
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Система корпоративного управления МКБ	84

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Система корпоративного управления МКБ	84
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Подход к управлению рисками	66
		Система корпоративного управления МКБ	84
		Структура управления устойчивым развитием	139
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Подход к управлению рисками	66
		Структура управления устойчивым развитием Отчетность высшему руководству предоставляется регулярно, не реже двух раз в год.	139
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Утверждение отчета	6
		Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	131
		Структура управления устойчивым развитием	139
GRI 2-15	Конфликт интересов	Предотвращение конфликта интересов	106
		Система корпоративного управления	84
GRI 2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Подход к управлению рисками	66
		Наблюдательный совет	92
		Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Советом директоров в отчетном периоде не было получено критических обращений.	
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Система корпоративного управления	84
		Банком разработана и действует программа обучения, которая также включает в себя вопросы устойчивого развития и распространяет свои требования в том числе и на высшее руководство компании.	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Система корпоративного управления	84
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Система вознаграждения членов Наблюдательного совета	105
		Структура управления устойчивым развитием	139
		Положение о Комитете по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка	
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	Система корпоративного управления	84
		Более подробная информация представлена в Положении об оплате труда и о совокупном вознаграждении, а также в Положении о Комитете по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка	
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Коэффициент годового общего вознаграждения в настоящее время не отслеживается.	–
СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Наблюдательного Совета	7
		Обращение Председателя Правления МКБ	8
		Устойчивое развитие: взгляд МКБ	124
GRI 2-23	Публичные обязательства, политики	Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития	129
		Структура управления устойчивым развитием	139
		Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
		Подход к управлению персоналом	205
		Подход к управлению вопросами окружающей среды	241

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Соответствие МКБ лучшим практикам устойчивого развития	129
		Структура управления устойчивым развитием	139
		Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
		Подход к устойчивому банкингу	185
		Оценка ESG-рисков	187
		Устойчивое финансирование	191
		Социально-ответственный банкинг	197
		Подход к управлению персоналом	205
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Подход к управлению рисками	66
		Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
		Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	131
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Противодействие коррупции	155
		Подход к управлению вопросами окружающей среды	242
		ESG Databook Экология	271
		В отчетном году не было отмечено существенных случаев несоблюдения банком законов и нормативных актов. Денежные штрафы отсутствовали.	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Участие во внешних инициативах и членство в организациях	130
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	131
GRI 2-30	Коллективные договоры	В банке отсутствуют коллективные договоры	–
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	131
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Существенные факторы устойчивого развития бизнеса	131
		Относительно прошлого отчетного периода перечень существенных тем не менялся	
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ И НЕПРЯМОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Банк не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия ввиду своей финансовой деятельности, и взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается	–
GRI 201	**Экономическая результативность**		
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	16
		Согласно принятому подходу к финансовой отчетности выплаты поставщикам капитала и инвестиции в развитие сообществ выделить затруднительно. Поэтому эти элементы отражены в составе других статей	
GRI 201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Устойчивое развитие в МКБ	138
		Устойчивый банкинг	184
		Климатическая повестка	226

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 201-3	Определенные обязательства по пенсионному плану и другие пенсионные планы	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	–
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности данные не отслеживаются	–
GRI 202	**Присутствие на рынках**		
GRI 202-1	Соотношение стандартной заработной платы и местной минимальной заработной платы в регионе в разбивке по полу	Вознаграждение и мотивация сотрудников	213
GRI 203	**Непрямое экономическое воздействие, МЭР**		
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Устойчивый банкинг	184
		Социальная ответственность и добровольные инициативы	251
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Устойчивый банкинг	184
		Социальная ответственность и добровольные инициативы	251
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ			
GRI 3-3	Подход к управлению	Противодействие коррупции	155
		Целью компании остается сохранение нулевого уровня коррупции. Прямое взаимодействие с заинтересованными сторонами по данному вопросу не предусматривается, кроме информации, описанной в соответствующей главе по управлению противодействием коррупции	
GRI 205	**Противодействие коррупции, МЭР**		
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции	155
		В отношении всех выделенных направлений бизнес деятельности проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией (21 направление).	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Противодействие коррупции	155
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	155
ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Меморандум о корпоративном управлении	83
		Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Противодействие коррупции	155
		Информационная безопасность и конфиденциальность	158
		Устойчивая цепочка поставок	173
GRI 206	**Препятствие конкуренции**		
GRI 206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Этические нормы и стандарты МКБ	146
		В отчетном году не было зафиксировано нарушений антимонопольного законодательства, также не было зафиксировано случаев расторжения или непродления контрактов с деловыми партнерами по причинам, связанным с коррупционными нарушениями	
ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению вопросами окружающей среды	242
		Энергетический менеджмент	246
		МКБ осуществляет ежегодный мониторинг целей ESG-стратегии, касающихся использования топливно-энергетических ресурсов	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 302	**Энергия**		
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергетический менеджмент	246
		ESG Databook. Экология	271
		Потребление энергии из возобновляемых источников не осуществлялось. Энергия, используемая на охлаждение, включена в общую электроэнергию. Потребление пара отсутствует. Также отсутствует продажа энергии.	
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	Энергетический менеджмент	246
		ESG Databook. Экология	271
		Потребление топливно-энергетических ресурсов за пределами банка отсутствует	
GRI 302-3	Энергоемкость	Энергетический менеджмент	246
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Энергетический менеджмент	246
		ESG Databook. Экология	271
ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ВКЛАД В НИЗКОУГЛЕРОДНОЕ РАЗВИТИЕ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
GRI 305	**Выбросы**		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		В качестве базового года выбран 2023 для сравнения результатов	
GRI 305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		В качестве базового года выбран 2023 для сравнения результатов	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 305-3	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		Данные об учете биогенного CO_2 отсутствуют.	
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		В качестве знаменателя при расчете интенсивности выбросов ПГ выбрано количество персонала, так как потребление энергоресурсов в значительной степени обусловлено необходимостью обеспечения операционной работы офисов и количеством находящихся в них сотрудников	
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		В качестве базового года выбран 2023 для сравнения результатов	
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом	205
		Многообразие и равные возможности	211
		Обучение и развитие персонала	216
		Банк не осуществляет существенного измеримого негативного воздействия при найме сотрудников на местные сообщества ввиду своей деятельности	
GRI 401	**Занятость**		
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Привлечение и удержание сотрудников	208
		ESG Databook. Персонал	261
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Вознаграждение и мотивация сотрудников	213
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Многообразие и равные возможности	211
		ESG Databook. Персонал	261

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 402	**Взаимоотношения сотрудников и руководства**		
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	В соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации уведомления работников об изменении условий трудового договора по инициативе работодателя происходят за 2 месяца	–
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению персоналом	205
		Многообразие и равные возможности	211
		Обучение и развитие персонала	216
403	**Здоровье и безопасность на рабочем месте, МЭР**		
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Комфортные условия труда	220
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Комфортные условия труда	220
		В инструкции по охране труда для всех профессий определено, что при обнаружении на рабочем месте нарушений требований охраны труда и возникновении угрозы безопасности или здоровью работника, последний обязан приостановить выполнение работ. Банк исключает возможность применения дисциплинарных взысканий или иных санкций к работникам, которые приостановили работу по причине обоснованной угрозы для их безопасности и здоровья.	
GRI 403-3	Службы охраны труда	Комфортные условия труда	221
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Комфортные условия труда	221
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Комфортные условия труда	221
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Комфортные условия труда	221

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Комфортные условия труда	220
GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Комфортные условия труда	220
GRI 403-9	Профессиональные травмы	Комфортные условия труда	221
		ESG Databook. Персонал	261
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников МКБ отсутствуют	–
РАЗВИТИЕ ТАЛАНТОВ, ПОДДЕРЖКА И ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Обучение и развитие персонала	216
GRI 404	**Обучение и образование, МЭР**		
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Информационная безопасность и конфиденциальность	158
		Обучение и развитие персонала	216
		ESG Databook. Персонал	261
		Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к среднесписочной численности персонала	
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие персонала	216
		Обучение в области IT	177
		Программы помощи в переходный период для сотрудников, которые выходят на пенсию или были уволены, не разработаны	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие персонала	216
ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ			
GRI 3-3	**Управление существенными темами**	**Многообразие и равные возможности**	**211**
GRI 405	**Разнообразие и равные возможности**		
GRI 405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Наблюдательный совет	92
		Структура персонала	207
		Многообразие и равные возможности	211
		ESG Databook. Персонал	261
		Показатели а) iii и б) iii в соответствии с требованиями GRI не актуальны	
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Многообразие и равные возможности	211
		ESG Databook. Персонал	261
		Показатель раскрыт без разбивки по категориям должностей ввиду неактуальности раскрытия для банковского сектора	
GRI 406	**Недопущение дискриминации**		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Многообразие и равные возможности	211

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 407	**Свобода объединений и ведения коллективных переговоров**		
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Устойчивая цепочка поставок	168
GRI 408	**Детский труд**		
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
GRI 409	**Принудительный или обязательный труд**		
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Этические нормы и стандарты МКБ	146
		Устойчивая цепочка поставок	168
		Подход к управлению персоналом	205
БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Информационная безопасность и конфиденциальность	158
GRI 410	**Практики обеспечения безопасности**		
GRI 410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Сотрудники службы безопасности, как внутренние, так и внешние, не проходят обучение в области соблюдения прав человека	–
GRI 416	**Здоровье и безопасность клиентов**		
GRI 416-2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность	В отчетном году не было выявлено случаев несоответствия продуктов и услуг банка требованиям к воздействию продуктов и услуг на здоровье и безопасность людей	–

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 417	**Маркетинг и маркировка**		
GRI 417-1	Требование к маркировке и предоставлению данных о продуктах и услугах	Социально ответственный банкинг	197
GRI 417-2	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	Социально ответственный банкинг	197
		В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении информации о продуктах и услугах и маркировки	
GRI 417-3	Случаи несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	Социально ответственный банкинг	197
		В отчетном году не было зафиксировано случаев несоблюдения установленных требований в отношении маркетинговых коммуникаций	
GRI 418	**Неприкосновенность частной жизни потребителя**		
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	164
ОТВЕТСТВЕННОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к устойчивому банкингу	185
ПРОЧИЕ ТЕМЫ, РАСКРЫТЫЕ В ОТЧЕТЕ			
GRI 204	**Практики закупок**		
GRI 204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	172
GRI 207	**Налогообложение**		
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Налоговая стратегия	166

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая стратегия	166
		Заключение аудиторов РСБУ	312
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая стратегия	166
		Подход к защите общественных интересов в вопросах налогообложения не раскрыт в текущем отчетном периоде	
GRI 207-4	Страновая отчетность	Деятельность МКБ реализуется исключительно на территории России, в связи с чем налоговые платежи поступают только в бюджет Российской Федерации	–
GRI 301	**Материалы**		
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Управление отходами	244
		ESG Databook. Экология	271
GRI 303	**Вода и сбросы**		
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Ответственное водопользование	243
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Ответственное водопользование	243
GRI 303-3	Водозабор	Ответственное водопользование	243
		ESG Databook. Экология	271
		Банк осуществляет забор только пресной воды (в соответствии с методологией GRI)	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Ответственное водопользование	243
		ESG Databook. Экология	271
		В связи со спецификой деятельности банка очистка сточных вод не производится. Банк осуществляет отведение только пресной воды (в соответствии с методологией GRI)	
GRI 303-5	Общее потребление воды	Ответственное водопользование	243
		В настоящее время в рамках нефинансовой отчетности МКБ объем водопотребления приравнивается к объемам закупаемой воды по договорам водоснабжения	243
GRI 306-1	**Отходы**		
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами	244
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Управление отходами	244
		Операторы, осуществляющие обращение с отходами МКБ, действуют в соответствии с законодательством РФ	
GRI 306-3	Образованные отходы	Управление отходами	244
		ESG Databook. Экология	271
GRI 306-4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Управление отходами	244
GRI 306-5	Отходы, направленные на захоронение	Управление отходами	244
GRI 308	**Экологическая оценка поставщиков**		
GRI 308-1	Новые поставщики, отобранные с учетом экологических критериев	Устойчивая цепочка поставок	171

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI 308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Устойчивая цепочка поставок	171
GRI 411	**Права коренных народов**		
GRI 411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Нерелевантно	–
GRI 413	**Местные сообщества**		
GRI 413-1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	Социальная ответственность и добровольные инициативы	252
GRI 413-2	Операции со значительным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Социальная ответственность и добровольные инициативы	275
GRI 414	**Социальная оценка поставщиков**		
GRI 414-1	Новые поставщики, прошедшие отбор по социальным критериям	Устойчивая цепочка поставок	173
GRI 414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок	173

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей SASB

ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
SASB COMMERCIAL BANKS			
Безопасность данных			
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	161
		В отчетном году не было инцидентов, связанных с утечками, кражей или потерями данных, в том числе данных, позволяющих установить личность клиентов	
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	162
Финансовая доступность и наращивание потенциала			
FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы	251
Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ			
FN-CB-410a.1	Коммерческие и промышленные кредиты по отраслям	Климатическая повестка	232
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных, и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	Устойчивый банкинг	284
Деловая этика			
FN-CB-510a.1	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для небанковских, малообеспеченных или недостаточно обслуживаемых клиентов	Социальная ответственность и добровольные инициативы	251
FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Этические нормы и стандарты МКБ	148

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей SASB

ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
Системный риск-менеджмент			
FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательного и добровольного стресс-тестирования в планирование достаточности капитала, долгосрочные корпоративные стратегии и другие виды деятельности	Климатическая повестка	233
Экономическая активность			
FN-CB-000.B	(1) Количество и (2) стоимость кредитов в разбивке по сегментам: (а) личные, (б) для малого бизнеса и (в) корпоративные	Развитие бизнеса	31
SASB CONSUMER FINANCE			
Конфиденциальность клиентов			
FN-CF-220a.2	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	В отчетном году не было судебных разбирательств, связанных с конфиденциальностью клиентов	–
Безопасность данных			
FN-CF-230a.1	(1) Количество утечек данных (2) Доля идентифицированных данных среди утечек (3) Количество затронутых клиентов	Информационная безопасность и конфиденциальность	161
FN-CF-230a.3	Описание подхода к выявлению и устранению рисков, связанных с безопасностью данных	Информационная безопасность и конфиденциальность	162
Практика продаж			
FN-CF-270a.5	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с реализацией и обслуживанием продукции	В отчетном году не было судебных разбирательств, связанных с реализацией и обслуживанием продукции	–

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2024 Г.	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
1	Выручка (показатель аналогичный выручке)	млн руб.	694 761	МСФО	312
				Указана сумма процентного дохода и комиссионного дохода	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе налогов, страховых сборов, иных обязательных платежей	млрд руб.	13,2	Налоговая стратегия	166
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе налогов, страховых сборов, иных обязательных платежей	млрд руб.	13,2	Налоговая стратегия	166
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	%	100	Результаты закупочной деятельности	172
				Доля поставщиков, зарегистрированных в Российской Федерации	
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	%	53	Результаты закупочной деятельности	172
10	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	млрд руб.	186,54	Устойчивый банкинг	184
				Портфель включает в себя зеленые, социальные и устойчивые кредиты	
	ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м.	11,88	Ответственное водопользование	243
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	тыс. куб. м., %	0	В банке не применяются данные виды водоснабжения	–

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2024 Г.	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего	тыс. куб. м.	11,88	Ответственное водопользование	243
16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	куб. м /чел	5,01	Ответственное водопользование	243
17	Образовано отходов I - V классов опасности, всего, в том числе: • IV класса • V класса	тонн	394,7 • 277,3 • 117,4	Управление отходами	244
18	Обращение с отходами всего, в том числе по категориям: • Утилизировано и обезврежено • Захоронено	%	100 • 30 • 70	Управление отходами	245
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тонн	-	Выбросы от стационарных источников отсутствуют	–
20	Выбросы парниковых газов • Охват 1 • Охват 2	тонн	3 302 • 293 • 3009	Оценка и управление выбросами парниковых газов от операционной деятельности	246
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете в среднем на одного работника	ГДж/чел	16,3	Энергетический менеджмент	248
	СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
24	Расходы на оплату труда, всего	млрд. руб.	16,3	Вознаграждение и мотивация сотрудников	213
25	Среднесписочная численность работников, • в том числе численность инвалидов	человек %	6 052 2	Структура персонала	207

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2024 Г.	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
26	Средняя заработная плата сотрудника, всего, • Мужчин • Женщин	тыс. руб	204 • 250 • 172	Вознаграждение и мотивация сотрудников	213
				ESG Databook. Персонал	261
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего • в среднем на одного работника	млн руб.	4,6 • 0,76	Безопасная рабочая среда	220
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	млн руб.	348,8	Материальная мотивация	222
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	человек	2	Безопасная рабочая среда	220
				За последние четыре года в Банке не зафиксированы случаи смертельного травматизма	
30	Расходы на обучение работников, всего • в среднем на одного работника	тыс. руб.	118 300 • 19,5	Обучение и развитие персонала	216
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	часов	47,73	Обучение и развитие персонала	216
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	%	-	В банке отсутствуют коллективные договоры	
33	Коэффициент текучести кадров	%	27,5	Удержание и расставание	210
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего	млн руб.	>250	Социальные и экологические инициативы МКБ	253

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Соответствие рекомендациям Минэкономразвития РФ

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2024 Г.	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	единиц	да	Структура управления устойчивым развитием	139
36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	единиц %	35 96	Работа Наблюдательного совета в 2024 году	95
37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе: • До 30 лет • 30-50 лет • Старше 50 лет	единиц	8 • - • 5 • 3	Структура и состав Наблюдательного совета	92
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	единиц %	35 96	Работа Наблюдательного совета в 2024 году	95
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	единиц	2	Рейтинги и рэнкинги	125
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	единиц	-	Случаи нарушений прав коренных малочисленных народов отсутствуют	–
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	%			–
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	часов	1,11	Обучение и развитие персонала	216
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц	-	Противодействие коррупции	155
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего,	%	41	Многообразие и равные возможности	211
	• в том числе в Совете директоров (Наблюдательном совете)		• 25	Структура и состав Наблюдательного совета	93

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
IFRS S1 27[115](a)	i. Ответственность за риски и возможности в области устойчивого развития; ii. Наличие и развитие компетенций органов управления в области устойчивого развития; iii. Практика и периодичность донесения информации в области устойчивого развития до органов управления; iv. Учет рисков и возможностей в области устойчивого развития при мониторинге стратегии и принятии ключевых решений; v. Взаимосвязь между ключевыми показателями эффективности и рисками и возможностями в области устойчивого развития	Управление рисками	66
		Комитеты Наблюдательного совета	98
		Устойчивое развитие в МКБ	138
		Структура управления устойчивым развитием	139
		GRI 2-13	
IFRS S1 27 (b)	Интеграция контрольных механизмов и процедур управления устойчивым развитием во внутренние процессы	Структура управления устойчивым развитием	139
СТРАТЕГИЯ			
IFRS S1 29 (a)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развития на перспективы компании	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142
IFRS S1 29 (b)	Воздействие рисков и возможностей в области устойчивого развития на бизнес-модель и цепочку создания стоимости	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142
		Устойчивый банкинг	184
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	16
IFRS S1 29 (c)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развития на стратегию и принятие решений	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142

[115] До IFRS S1 27 стандарт содержит общие положения, их раскрытие стандартом не предусмотрено.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
IFRS S1 29 (d)	Влияние рисков и возможностей в области устойчивого развитие на финансовое положение, результаты и денежные потоки	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142
		Устойчивый банкинг	184
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	16
СТРАТЕГИЯ/ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ			
IFRS S1 30 (a)	Описание рисков и возможностей в области устойчивого развития, влияющих на перспективы компании	Карта значимых рисков МКБ в 2024 году	72
		Основные ESG-риски МКБ в 2024 году	143
IFRS S1 30 (b)	Определение временных горизонтов воздействия рисков и возможностей в области устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024-2026 годы	126
		Климатическая повестка	226
IFRS S1 30 (c)	Определение временных горизонтов и их связь с горизонтом планирования для стратегических решений	Стратегия в области устойчивого развития на 2024-2026 годы	126
		Климатическая повестка	226
СТРАТЕГИЯ/ БИЗНЕС МОДЕЛЬ И ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ			
IFRS S1 32 (a)	Описание текущих и ожидаемых последствий рисков и возможностей в области устойчивого развития для бизнес-модели и цепочки создания стоимости	Климатическая повестка	226
IFRS S1 32 (b)	Сосредоточение рисков и возможностей в области устойчивого развития в бизнес-модели и цепочке создания стоимости	Климатическая повестка	226
СТРАТЕГИЯ/ СТРАТЕГИЯ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ			
IFRS S1 33 (a)	Ответы на риски и возможности в области устойчивого развития в стратегии и в процессе принятия решений	Стратегия в области устойчивого развития на 2024-2026 годы	126
IFRS S1 33 (c)	Компромиссы между рисками и возможностями в области устойчивого развития при принятии стратегических решений	Устойчивый банкинг	184

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
СТРАТЕГИЯ/ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ, РЕЗУЛЬТАТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ			
IFRS S1 34 (a)	Текущие финансовые эффекты рисков и возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	184
IFRS S1 34 (b)	Ожидаемое влияние рисков и возможностей устойчивого развития на финансовое положение, результаты, денежные потоки и финансовое планирование в разных временных горизонтах	Устойчивый банкинг	184
		Климатическая повестка	226
IFRS S1 35 (a)	Влияние рисков и возможностей устойчивого развития на финансовое положение, результаты и денежные потоки за отчетный период	Устойчивый банкинг	184
		Климатическая повестка	226
IFRS S1 35 (b)	Риски и возможности устойчивого развития, создающие вероятность существенного пересмотра стоимости активов и обязательств в следующем отчетном периоде	Климатическая повестка	226
IFRS S1 37 (a)	Используемая информация для оценки предполагаемого финансового влияния рисков и возможностей устойчивого развития	Все используемые источники информации указаны в сносках	–
IFRS S1 37 (b)	Подход к подготовке раскрытий с учетом доступных навыков, возможностей и ресурсов	Для раскрытия информации банк использовал внутренние экспертные оценки и данные о прошлых периодах. Были применены методы соответствующие текущим компетенциям и ресурсам, а также учтена отраслевая практика.	–
IFRS S1 40 (b)	Качественная информация о финансовом влиянии рисков и возможностей устойчивого развития с указанием затронутых статей финансовой отчетности	Устойчивый банкинг	184
IFRS S1 40 (c)	Количественная оценка совокупного финансового влияния рисков и возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	184
СТРАТЕГИЯ/ УСТОЙЧИВОСТЬ			
IFRS S1 41	Оценка устойчивости стратегии и бизнес-модели к неопределенностям, связанным с рисками устойчивого развития, включая методологию проведения анализа, временные горизонты и возможные количественные и качественные показатели адаптации.	Управление прямыми ESG-рисками в МКБ	142
		Устойчивый банкинг	184
		Риски и возможности в области изменения климата	231

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ			
IFRS S1 44 (a)	i. Процессы и политики организации по идентификации, оценке, приоритизации и мониторингу рисков устойчивого развития, включая используемые входные данные, параметры и охват операций;	Управление рисками	66
		Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142
	ii. Использование анализа сценариев для выявления рисков устойчивого развития и его роль в процессе оценки;		
	iii. Оценка природы, вероятности и масштаба последствий рисков устойчивого развития, включая используемые критерии и методы;		
	iv. Приоритетность рисков устойчивого развития относительно других типов рисков и подходы к их приоритизации;		
	v. Процесс мониторинга рисков устойчивого развития;		
	vi. Изменения в процессах управления рисками устойчивого развития по сравнению с предыдущим отчетным периодом	Изменений относительно предыдущего отчетного периода не происходило	
IFRS S1 44 (b)	Процессы выявления, оценки, приоритизации и мониторинга возможностей устойчивого развития	Устойчивый банкинг	184
IFRS S1 44 (c)	Интеграция процессов управления рисками и возможностями устойчивого развития в общий процесс рисками организации	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142
МЕТРИКИ И ЦЕЛИ			
IFRS S1 46 (b)	i. Показатели для измерения и мониторинга рисков и возможностей устойчивого развития;	Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы	126
	ii. Показатели эффективности в отношении рисков и возможностей устойчивого развития, включая прогресс в достижении целей и соблюдение нормативных требований	Климатическая повестка	226

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
IFRS S1 51 (a)	Показатели, используемые для установления целей, мониторинга прогресса в их достижении и выполнения обязательных нормативных требований в рамках устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы	126
IFRS S1 51 (b)	Конкретные количественные цели, установленные организацией или обязательные для выполнения в рамках устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы	126
IFRS S1 51 (c)	Период действия целей в рамках устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы	126
IFRS S1 51 (d)	Базовый период для измерения прогресса в достижении целей устойчивого развития	Стратегия в области устойчивого развития на 2024–2026 годы	126
IFRS S1 51 (g)	Изменения целей устойчивого развития и объяснение этих изменений	В отчетном периоде цели устойчивого развития не изменялись	–
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ			
ИСТОЧНИКИ РУКОВОДСТВА/ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ			
IFRS S1 55 (a)	Оценка применимости раскрываемых тем стандартов SASB в контексте раскрытия информации по устойчивому развитию	Таблица показателей SASB	295
IFRS S1 55 (b)	i. Применение руководств CDBS для раскрытия информации о водных ресурсах и биоразнообразии в контексте устойчивого развития; ii. Учет актуальных положений других стандартов для удовлетворения информационных потребностей пользователей финансовой отчетности; iii. Риски и возможности устойчивого развития, выявленные в аналогичных отраслях и регионах	В отчете раскрыты самые актуальные на момент подготовки отчета требования стандартов GRI, SASB, Минэкономразвития РФ, раскрыто соблюдение принципов Кодекса корпоративного управления Банка России. Руководство CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию не применялось.	
ИСТОЧНИКИ РУКОВОДСТВА/ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИМЕНИМЫХ ТРЕБОВАНИЙ К РАСКРЫТИЮ ИНФОРМАЦИИ			
IFRS S1 58 (a)	Оценка применимости показателей стандартов SASB в раскрытии информации по устойчивому развитию	Таблица показателей SASB	295

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S1

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
IFRS S1 58 (b)	i. Применимость руководства CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию; ii. Учет актуальных положений других стандартов для раскрытия информации по устойчивому развитию; iii. Использование отраслевых и региональных данных, включая показатели для раскрытия информации по устойчивому развитию	В отчете раскрыты самые актуальные на момент подготовки отчета требования стандартов GRI, SASB, Минэкономразвития РФ, раскрыто соблюдение принципов Кодекса корпоративного управления Банка России. Руководство CDSB в раскрытии информации по устойчивому развитию не применялось.	
IFRS S1 58 (c)	Использование дополнительных источников руководства (GRI, ESRS других) из Приложения C для подготовки раскрытий по устойчивому развитию	Таблица показателей GRI	277
ИСТОЧНИКИ РУКОВОДСТВА/РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСТОЧНИКАХ РУКОВОДСТВА			
IFRS S1 59 (a)	Определение использованных стандартов и источников руководства для раскрытий по устойчивому развитию, включая стандарты SASB	Таблица показателей SASB	295
IFRS S1 59 (b)	Определение применяемых отраслевых стандартов и источников руководства для раскрытий по устойчивому развитию и соответствующих показателей	Об отчете	5
ОШИБКИ И ИЗМЕНЕНИЯ			
IFRS S1 83	Исправления существенных ошибок предыдущих периодов и пересчет сравнительных показателей	Все пояснения об изменении в данных за прошлые периоды приведены в сносках	–

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S2

При подготовке настоящего отчета, включая используемую терминологию, МКБ учитывал рекомендации IFRS S2.

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
IFRS S2-6 (a)	Роль совета директоров в надзоре за рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
IFRS S2-6 (b)	Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
СТРАТЕГИЯ			
IFRS S2-9 (a)	Описание рисков и возможностей, которые могут повлиять на деятельность организации (см. также пункт IFRS S2-10)	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-9 (b)	Воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости организации (см. также IFRS S2-13)	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
		Риски и возможности в области изменения климата	231
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	16
		Устойчивый банкинг	184
IFRS S2-9 (c)	Воздействие климатических рисков и возможностей на стратегию и процесс принятия решений, включая информацию о плане климатического (см. также IFRS S2-14);	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
IFRS S2-9 (d)	Влияние климатических рисков и возможностей на финансовое положение, финансовые результаты и движение денежных средств за отчетный период, а также их ожидаемое влияние на финансовое положение, финансовые результаты и движение денежных средств в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе (см. также IFRS S15-21);	Риски и возможности в области изменения климата	231

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S2

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
IFRS S2-9 (e)	Устойчивость климатической стратегии организации и ее бизнес-модели к климатическим изменениям, событиям и неопределенностям, связанным с климатом, принимая во внимание выявленные риски и возможности организации, связанные с климатом (см. также IFRS S15-22)	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
		Риски и возможности в области изменения климата	231
КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ			
IFRS S2-10 (a)	Описание выявленных рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые могут повлиять на деятельность организации	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-10 (b)	Выявленные переходные и физические климатические риски	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-10 (c)	Описание рисков и возможностей, связанных с изменением климата, которые организация определила на краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном горизонтах	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-10 (d)	Определение краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного горизонта планирования для принятия стратегических решений	Риски и возможности в области изменения климата	231
БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ			
IFRS S2-13 (a)	Текущее и ожидаемое влияние климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости.	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
		Риски и возможности в области изменения климата	231
		Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	16
		Устойчивый банкинг	184
IFRS S2-13 (b)	Описание концентрации выявленных климатических рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости организации (тип активов и т. д.).	Риски и возможности в области изменения климата	231

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S2

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
СТРАТЕГИЯ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ			
IFRS S2-14 (a)	Описание стратегии управления климатическими рисками и возможностями, включая достижение климатических целей	Риски и возможности в области изменения климата	231
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ			
IFRS S2-15 (a)	Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на финансовое положение организации, финансовые результаты и движение денежных средств за отчетный период.	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-15 (b)	Ожидаемое влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки организации в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Риски и возможности в области изменения климата	231
УСТОЙЧИВОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА			
IFRS S2-22 (a)	Описание устойчивости стратегии организации к изменению климата	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-22 (b)	Описание используемых климатических сценариев	Риски и возможности в области изменения климата	231
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ			
IFRS S2-25 (a)	Описание процессов, политик, которые для идентификации, оценки, приоритизации и мониторинга рисков, связанных с климатом	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-25 (b)	Описание процессов, политик, которые организация использует для идентификации, оценки, приоритизации и мониторинга возможностей, связанных с климатом	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-25 (c)	Описание интеграции процессов управления климатическими рисками и возможностями в общий процесс управления рисками организации	Управление рисками и возможностями в области устойчивого развития	142

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S2

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
МЕТРИКИ И ЦЕЛИ			
КЛИМАТИЧЕСКИЕ МЕТРИКИ (КАТЕГОРИИ МЕЖОТРАСЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ)			
IFRS S2-29 (a)	Информация об объемах выбросов парниковых газов по охватам 1, 2 и, если применимо, по охвату 3	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
IFRS S2-29 (b)	Объем и процент активов или видов деятельности, подверженных переходным климатическим рискам	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-29 (c)	Объем и процент активов или видов деятельности, подверженных физическим климатическим рискам	Риски и возможности в области изменения климата	231
IFRS S2-29 (d)	Объем и процент активов или видов деятельности, связанных с реализацией климатических возможностей	Устойчивый банкинг	184
IFRS S2-29 (e)	Объем капитальных затрат, финансирования или инвестиций, направленных на риски и возможности, связанные с климатом.	Устойчивый банкинг	184
IFRS S2-29 (g)	Информация об управлении климатическими аспектами и связанным с ним вознаграждении в текущем году.	Устойчивое развитие в МКБ	137
КЛИМАТИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ			
IFRS S2-33	Описание целей, устанавливаемых организацией, для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, включая сроки достижения, промежуточные цели	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
IFRS S2-34	Описание подхода к постановке и актуализации целей для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
IFRS S2-35	Описание статуса достижения установленных климатических целей	Устойчивый банкинг	184
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Таблица показателей IFRS S2

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
IFRS S2-36	Описание целей, связанных с выбросами парниковых газов, включая:	Подход к управлению вопросами, связанными с изменением климата	227
		Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
IFRS S2-36 (a)	Учтенные парниковые газы	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
IFRS S2-36 (b)	Указание охвата (охват 1, 2, 3)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
IFRS S2-36 (c)	Указание, является ли цель валовым выбросом парниковых газов или чистым выбросом парниковых газов (с учетом планируемой компенсации выбросов)	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235
IFRS S2-36 (e)	Запланированное использование организацией углеродных единиц для компенсации выбросов парниковых газов	Метрики и инициативы по достижению климатических целей	235

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Приложение

Отчетность по МСФО

Консолидированная финансовая отчетность по состоянию на 31 декабря 2024 года и за 2024 год опубликована:

На странице в сети «Интернет»

→ Ссылка

На сайте Эмитента

→ Ссылка

Перечень раскрываемой информации в консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2024 года и за 2024 год, ограничен на основании решения Совета директоров Банка России от 24.12.2024 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году», в соответствии с абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1102, абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1587.

Перечень совершенных сделок в отчетном году (2024), в совершении которых имеется заинтересованность

Отсутствуют.

Отчетность по РСБУ

Бухгалтерская (финансовая) отчетность Эмитента за 2024 год опубликована:

На странице в сети «Интернет»

→ Ссылка

На сайте Эмитента

→ Ссылка

Перечень раскрываемой информации в бухгалтерской (финансовой) отчетности Эмитента за 2024 год ограничен на основании решения Совета директоров Банка России от 24.12.2024 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году», в соответствии с абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1102 и абзацем 12 пункта 1 Постановления Правительства Российской Федерации № 1587.

Перечень совершенных крупных сделок в отчетном году (2024)

Отсутствуют.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления») (далее – Кодекс) был рассмотрен Наблюдательным Советом ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее — Банк) на заседании 23.05.2025 года (протокол № 19).

Наблюдательный Совет Банка подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2024 год.

Описание методологии, по которой акционерным обществом проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом:

Оценка соблюдения Банком принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, проводилась в соответствии с рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (письмо Банка России от 27.12.2021 г. № ИН-06-28/102) (далее — Отчет). Банк оценивал соблюдение каждого принципа Кодекса по предложенным в Отчете критериям оценки, в случае частичного соблюдения или несоблюдения критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления, Банк давал пояснения о причинах отклонения от критериев.

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1	**Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.**			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	☑ Соблюдается ☐ Частично соблюдается ☐ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества).	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию). 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 1.1.4. соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Уставом Банка установлен срок 30 дней после окончания календарного года для включения предложений в повестку для годового Общего собрания акционеров, предусмотренный п. 1 ст. 53 ФЗ «Об акционерных обществах». До настоящего времени была нулевая статистика поступающих предложений от акционеров по вопросам повестки дня и списками кандидатов, выдвигаемых для избрания в Наблюдательный Совет Банка. Вышесказанное позволяет сделать вывод в незаинтересованности акционеров в реализации указанного права. С учетом динамики акционерного капитала и в случае поступления предложений от акционеров по вопросам повестки дня и спискам кандидатов, Банк рассмотрит возможность включения данной рекомендации в Устав. Наблюдательный Совет Банка неоднократно рассматривал целесообразность внедрения настоящей рекомендации и было принято решение такие изменения не вносить с учетом имеющейся практики в Банке.
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип не соблюдается в части наличия в Уставе Банка возможности заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет. Акционеры вправе направить бюллетени на почтовый адрес Банка, указанный в сообщении о проведении общего собрания, а также осуществлять право голоса (волеизъявление) путем дачи соответствующих указаний (инструкций) лицу, которое учитывает их права на акции (номинальному держателю) в электронной форме. Банк прорабатывает возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 1.1.6 не соблюдается по причине проведения собраний в 2024 году в форме заочного голосования. В отношении первого критерия: собрания акционеров в 2024 году проводились в заочной форме. В дальнейшем при подготовке к проведению Общих собраний акционеров в форме совместного присутствия рекомендация будет учтена. В отношении второго критерия: годовое общее собрание акционеров Банка, состоявшееся 25.06.2024 г., на котором происходило избрание Наблюдательного Совета и Ревизионной комиссии Банка, было проведено в форме заочного голосования на основании решения Наблюдательного Совета Банка (протокол от 20.05.2024 № 09) и ст. 2 Федерального закона от 25.02.2022 № 25-ФЗ. Кандидаты в органы управления и контроля Банка не приглашались на собрание, поскольку вопросы их избрания рассматривались в заочной форме. При рассмотрении вопросов об избрании Наблюдательного Совета банка, Ревизионной комиссии банка и аудиторской организации в форме собрания, кандидаты в соответствующие органы управления и контроля будут приглашаться на заседания. В отношении третьего критерия: на общее собрание акционеров Банка не приглашался Председатель Правления Банка, главный бухгалтер или члены Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка по причине проведения годового общего собрания акционеров в 2024 году в заочной форме. При этом акционеры имели возможность задать свои вопросы по вопросам повестки дня, материалам к общим собраниям акционеров путем обращения на электронный адрес Корпоративного секретаря: cs@mkb.ru. При проведении общих собраний акционеров в форме совместного присутствия в последующем планируется соблюдение третьего критерия.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
		4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.		В отношении четвертого критерия: собрания акционеров в 2024 году проводились в заочной форме. В дальнейшем при подготовке к проведению Общих собраний акционеров в форме совместного присутствия Наблюдательный Совет Банка будет рассматривать вопрос о целесообразности использования телекоммуникационных средств для дистанционного участия акционеров.
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров - владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.**			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.1.1. соблюдается частично в связи с несоблюдением третьего критерия. В отчетном периоде Наблюдательный Совет Банка не рассматривал отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества. Поскольку стратегия развития общества на 2023-2029 годы была утверждена Наблюдательным Советом Банка в конце 2023 года, рассмотрение вопроса о выполнении стратегии общества было решено перенести на апрель 2025 года, после составления годовой отчетности Банка за 2024 год.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.1.2 частично соблюдается, поскольку вопрос, связанный с ходом исполнения и актуализации стратегии, а также критерии и показатели реализации стратегии не рассматривались. В течение 2024 года был рассмотрен вопрос актуализации стратегии по отдельному блоку — устойчивое развитие; а также ежеквартально рассматривался вопрос об исполнении утвержденного бюджета Банка. Поскольку стратегия развития общества на 2023-2029 годы была утверждена Наблюдательным Советом Банка в конце 2023 года, рассмотрение вопроса о выполнении стратегии общества было решено перенести на апрель 2025 года, после составления годовой отчетности Банка за 2024 год.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества.**			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.2.1. соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Информация о посещаемости заседаний Наблюдательного Совета и комитетов каждым из членов Наблюдательного Совета включена в состав годового отчета Банка, но данные сведения в годовом отчете за 2024 год скрыты в сети Интернет на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 №1102[116] и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586[117].

[116] Постановление Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах».
[117] Постановление Правительства РФ от 05.04.2022 № 586 «О некоторых особенностях раскрытия и (или) предоставления информации в соответствии с отдельными законодательными актами Российской Федерации».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
				При этом у акционеров Банка был доступ к годовому отчету Банка в период подготовки к годовому собранию акционеров Банка в 2025, с годовым отчетом можно было ознакомиться в офисе Банка. В соответствии со ст. 91 Федерального закона «Об акционерных обществах» у акционеров Банка есть право на доступ к годовому отчету Банка. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102 - 107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.3.2. соблюдается частично в связи со следующим. Биографические данные всех кандидатов в члены Наблюдательного Совета Банка предоставлялись только в помещении Банка, адрес которого указан в сообщении о проведении Общего собрания акционеров Банка, т.к. раскрытие и предоставление сведений не осуществлялось на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, Банк продолжит предоставлять акционерам данную информацию на сайте Банка.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.4	**В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.**			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102 - 107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ☑ Не соблюдается	Критерий не соблюдается по причине отсутствия в составе Наблюдательного совета независимых директоров. Как только Наблюдательный Совет Банка будет избран в составе, включающем независимых директоров, планируется соблюдение данного критерия. В настоящий момент согласно решению Банка России[118] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[119], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой.	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	○ Соблюдается ☑ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.4.2. соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. Вопрос о независимости действующих членов Наблюдательного Совета Банка после их избрания не выносился на рассмотрение Наблюдательного Совета Банка, поскольку в состав Наблюдательного Совета Банка по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2023–2024 годах независимые директора не были избраны. Как только Наблюдательный Совет Банка будет избран в составе, включающем независимых директоров, данный вопрос будет выноситься на рассмотрение.

[119] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 № ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
				В настоящий момент согласно решению Банка России[120] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[121], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 2.4.3. не соблюдается, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[122] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[123], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.

[120] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[121] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 № ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».
[122] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[123] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 № ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 2.4.4. не соблюдается, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[124] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[125], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.
2.5	**Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.**			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.5.1. соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. Председатель Наблюдательного Совета Банка не является независимым директором, старший независимый директор не избран, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[126] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[127], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.

[124] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[125] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 № ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».
[126] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[127] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 № ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.6	**Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.**			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.7	**Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.**			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно — посредством конференц- и видео-конференц-связи.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.7.3. соблюдается частично, поскольку не всегда вопросы, рекомендованные Кодексом для рассмотрения на очных заседаниях, рассматриваются на них. Члены Наблюдательного Совета Банка всегда высказывают мнение, если вопрос требует очного рассмотрения или устных комментариев, в таком случае оперативно организуются встречи с руководством Банка. Пунктом 3.2.5 Кодекса корпоративного управления Банка рекомендовано принимать решения по вышеуказанным вопросам в очной форме. Наблюдательный Совет Банка считает, что такая форма взаимодействия в полной мере обеспечивает возможность оперативно принимать решения и усиливает конкурентное преимущество Банка.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 2.7.4. не соблюдается. Однако, Банк обеспечивает участие всех избранных директоров Банка в заседаниях Наблюдательного Совета Банка, и в 2024 году решения по наиболее важным вопросам повестки дня принимались большинством голосов всех избранных членов совета директоров. Вопрос включения соответствующих изменений в Устав рассматривался членами Наблюдательного Совета Банка, и было принято решение об отсутствии необходимости инициировать изменения в Устав.
2.8	**Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.**			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.8.1 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и третьего критериев. В отношении первого критерия: по состоянию на 31.12.2024 г. в состав Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[128] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[129], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.

[128] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[129] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
				В отношении третьего критерия: в составе Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка все директора обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. Но критерий не исполняется в полной степени, ввиду отсутствия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета Банка.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.8.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и второго критериев. Первый и второй критерии не соблюдаются, поскольку по состоянию на 31.12.2024 г. в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[130] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[131], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.

[130] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[131] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета*), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.8.3 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого и частичным соблюдением третьего критериев. В отношении первого критерия: по состоянию на 31.12.2024 г. в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям Наблюдательного Совета Банка (далее в этом пункте – Комитет) не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка России[132] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[133], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров. В отношении третьего критерия: Комитет самостоятельно или совместно с иными комитетами Наблюдательного Совета Банка или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами не организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в Наблюдательный Совет Банка. Но в отчетном периоде акционеры могли воспользоваться правом выдвинуть кандидатов в Наблюдательный Совет Банка в тридцатидневный срок после окончания календарного года.

[132] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[133] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.8.4 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого критерия. По состоянию на 31.12.2024 в состав Комитета по вознаграждениям, корпоративному управлению и назначениям и Комитета по аудиту и рискам Наблюдательного Совета Банка не входили независимые директора, так как по итогам годового общего собрания акционеров Банка в 2024 году в состав Наблюдательного Совета Банка не были избраны независимые директора. В настоящий момент согласно решению Банка Росси[134] на Банк распространяются послабления в отношении наличия независимых директоров в составе Наблюдательного Совета до проведения годового собрания акционеров по итогам 2024 года, поскольку в отношении Банка введены меры ограничительного характера. При этом, учитывая выпущенные рекомендации Банка России публичным обществам[135], Банк принимает все возможные меры, направленные на обеспечение вхождения в состав Наблюдательного Совета Банка независимых директоров.

[134] Решение Совета директоров Банка России от 16.02.2024 «О требованиях к деятельности организаторов торговли».
[135] Информационное письмо Банка России от 17.01.2023 N ИН-02-28/5 «О формировании советов директоров (наблюдательных советов) публичных акционерных обществ».

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 2.9.1 соблюдается частично в связи с частичным соблюдением второго критерия. В отчетном периоде индивидуальная оценка каждого директора не проводилась, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного Совета Банка. В дальнейшем индивидуальная оценка каждого директора будет проводиться, в случае принятия такого решения Наблюдательным Советом Банка.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 2.9.2 не соблюдается. В отчетном периоде внешняя организация (консультант) не привлекался, в связи с отсутствием соответствующего решения Наблюдательного Совета Банка. В дальнейшем внешняя организация (консультант) будет привлекаться в случае принятия такого решения Наблюдательным Советом Банка.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
3.1	**Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ — положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов.	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
	При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.			
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.2	**Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.**			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению общества — предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.3	**Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.**			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	☑ Соблюдается ☐ Частично соблюдается ☐ Не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.	☑ Соблюдается ☐ Частично соблюдается ☐ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля). 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита.**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.1	**Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.**			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 6.1.1. соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. Вопрос не рассматривался в 2024 году, в 2025 году будет инициирован вопрос о целесообразности пересмотра Положения об информационной политике Банка.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 6.1.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением второго критерия. В отношении второго критерия: Банк не раскрывал информацию о составе исполнительных органов и Наблюдательного Совета Банка, независимости членов Наблюдательного Совета Банка и их членстве в комитетах Наблюдательного Совета Банка на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.2	**Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.**			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций.	○ Соблюдается ✓ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	Принцип 6.2.2 соблюдается частично в связи с несоблюдением первого, второго и третьего критериев. В отношении первого критерия: соблюдается частично, поскольку в информационной политике не указаны иные события (действия), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, помимо предусмотренных законодательством. В отношении второго и третьего критериев: раскрытие информации о структуре капитала и о подконтрольных организациях не осуществлялось в отчетном периоде на основании Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 и Постановления Правительства РФ от 05.04.2022 № 586. Как только ограничительные меры в отношении Банка будут сняты и/или перестанут действовать послабления Правительства Российской Федерации, информация будет размещена на сайте Банка в сети Интернет в полном объеме.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
		4. Общество раскрывает нефинансовый отчет — отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества.		
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.**			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	✓ Соблюдается ○ Частично соблюдается ○ Не соблюдается	

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.	○ Соблюдается ○ Частично соблюдается ✓ Не соблюдается	Принцип 7.2.2 не соблюдается. Законодательством Российской Федерации предусмотрены все перечисленные критерии, которые, соответственно, обязательны для соблюдения Банком. Наблюдательный Совет Банка регулярно рассматривает и будет рассматривать вопрос о целесообразности внесения изменений во внутренние документы в дальнейшем при рассмотрении вопросов следования лучшим практикам корпоративного управления. В настоящий момент Наблюдательный Совет Банка считает нецелесообразным внесение таких изменений и разработку отдельных внутренних документов Банка, поскольку соответствующие рекомендации предусмотрены действующим законодательством и, в случае наступления указанных событий, Банк будет обязан их соблюдать вне зависимости от их наличия/отсутствия во внутренних документах Банка.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Сокращения

АСУОР	Автоматизированная система управления операционными рисками
ВПОДК	Внутренние процедуры оценки достаточности капитала
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность
ВЭФ	Восточный экономический форум
ГБОУ	Государственное бюджетное образовательное учреждение
ГИС	Геоинформационная система
ГОСТ	Государственный стандарт
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание
ДМС	Добровольное медицинское страхование
Договор ГПХ	Договор гражданско-правового характера
ЕАО	Еврейская автономная область
ИТ	Информационные технологии
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
КИР	Ключевые индикаторы риска
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ММБ	Микро- и малый бизнес
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДФЛ	Налог на доходы физических лиц
НКО	Некоммерческая организация
ОВП	Открытая валютная позиция — соотношение балансовых и внебалансовых активов и пассивов банка в иностранных валютах
ПГ	Парниковые газы
СКП	Стратегия климатического перехода
ПМЭФ	Петербургский международный экономический форум
ПО	Программное обеспечение
ПФИ	Производный финансовый инструмент
РЕПО	Соглашение о выкупе
РКО	Рассчетно-кассовое обслуживание
РЦК	Расчетный центр корпорации
СБП	Система быстрых платежей
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СПФС	Система передачи финансовых сообщений Банка России
СУОТ	Система управления охраной труда
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФЛ	Физическое лицо
ЦБ РФ	Центральный банк Российской Федерации
ЦОД	Центр обработки данных
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЧКД	Чистый комиссионный доход
ЧПД	Чистый процентный доход
CBAM	Carbon border Adjustment Mechanism — корректирующий углеродный механизм
CIR	Cost to income ratio — коэффициент отношения операционных расходов к операционным доходам
CO_2-экв.	Эквивалент диоксида углерода — единица, используемая для сравнения излучающей способности парниковых газов с диоксидом углерода
Cost of risk	Цена риска — характеризует степень риска банка. Формула расчета — сумма созданных резервов под кредитные потери поделить на размер кредитного портфеля
CSI	Customer Satisfaction Index — индекс удовлетворенности потребителя
DDoS	Distributed Denial of Service — распределенный отказ от обслуживания
ESG	Environmental, social, governance — «экология, общество, управление»
ES	Expected Shortfall — ожидаемые потери
GRI	Global Reporting Initiative — глобальная инициатива, которая устанавливает единые стандарты и рекомендации отчетности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности компании
IPO	Initial Public Offering — первичное публичное размещение акций компании на фондовой бирже
IT	Information technology — информационные технологии
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate — международный коэффициент для анализа производственного травматизма
ML	Machine learning — машинное обучение
NPL	Non-performing loan — задолженность по кредиту с просроченным платежом на срок более 90 дней

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Сокращения

PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard — стандарт безопасности данных платежных карт, учрежденный международными платежными системами
ROE	Return on Equity – коэффициент рентабельности собственного капитала
SOC	Security Operations Center – структурное подразделение организации, отвечающее за мониторинг ИТ-среды
SPOF	Single Point of Fail – единая точка отказа
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures — международная инициатива, способствующая раскрытию организациями финансовой информации, связанной с климатом
UNEP FI	United Nations Environment Programme Finance Initiative — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде
UX/UI	User experience/user interface – пользовательский опыт (навигация по сайту или приложению, состав функций внутри цифрового продукта)/пользовательский интерфейс (наполнение сайта, систематизация элементов, выбор цветов, оформление кнопок)

Глоссарий

Бридж-кредит — тип краткосрочного кредита, выдаваемый банком физическим или юридическим лицам на срок до года для покрытия текущих обязательств заемщика.

Комплаенс-контроль (от англ. to comply — соответствовать) — комплекс мер, нацеленный на мониторинг и устранение внутренних нарушений законодательных и этических норм.

Макропруденциальная политика — комплекс упреждающих мер, направленных на минимизацию системного риска финансового сектора в целом либо в его отдельных секторах.

Митигация рисков — метод управления рисками, подразумевающий смягчение их последствий.

Принципы экватора — международный свод рекомендаций для банков по управлению экологическими и социальными рисками при проектном финансировании.

Риск-аппетит — допустимый для компании уровень ущерба от возможной реализации риска при достижении целей.

Содержание
Об отчете
Отчет менеджмента
ESG-отчет
→ Приложения

Контактная информация

GRI 2-1, GRI 2-3

Полное наименование	**«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество)**
Сокращенное наименование	**ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**
Адрес банка	**107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.**
Почтовый адрес	**107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1.**
Телефон	**8 495 777-4-888; 8 800 100-4-888 (бесплатный звонок по России)**
Адрес электронной почты	**info@mkb.ru**
Официальный сайт банка	**www.mkb.ru**

Контакты для связи по вопросам ESG и нефинансовой отчетности

Наталья Талышева, Группа устойчивого развития и ESG-рисков,
e-mail: ESG@mkb.ru

МКБ

Содержание

Об отчете

Отчет менеджмента

ESG-отчет

→ Приложения

Отчет независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность

ДРТ
ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

АО ДРТ
ул. Лесная, д. 5,
Москва, 125047,
Россия

Тел.: +7 (495) 787 06 00
Факс: +7 (495) 787 06 01
drt-ret.ru

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА О ЗАДАНИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМ УВЕРЕННОСТЬ

Акционерам и Наблюдательному Совету ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Мы провели задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность («МСЗОУ») 3000 с целью выражения ограниченной уверенности в отношении достоверности описанной ниже Выборочной информации, подготовленной в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития («Стандарты Глобальной инициативы по отчетности») и содержащейся в ESG-Отчете, входящем в состав Годового отчета ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» («Компания») за 2024 год («Отчет»).

Выборочная информация

Мы провели процедуры, обеспечивающие ограниченную уверенность в отношении достоверности данных, относящихся к 2024 году и содержащихся в Отчете, а именно:

1. выбранных основных индикаторов деятельности, указанных ниже в разделе «Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность», относящихся к 2024 году и содержащихся в Отчете;
2. собственного заявления Компании о подготовке Отчета в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности, как указано в Отчете в Разделе «Таблица показателей GRI».

Основные процедуры

Для получения ограниченной уверенности МСЗОУ 3000 требует проведения анализа процессов, систем и компетенций, используемых при подготовке отчетности по тем вопросам, в отношении которых мы проводим задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Учитывая риск возникновения существенных ошибок, наша работа была спланирована и проведена таким образом, чтобы мы имели возможность получить все данные и разъяснения, необходимые с нашей точки зрения для обеспечения достаточных доказательств для формирования вывода в отношении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность.

В целях формирования наших выводов мы выполнили следующие процедуры:

- проанализировали на выборочной основе ключевые системы, процессы, политики, а также средства контроля, относящиеся к процессам составления, консолидации, проверки выбранных основных индикаторов деятельности в области устойчивого развития и формирования отчетности по ним;

1

- провели интервью с сотрудниками Компании, ответственными за деятельность и результаты в области устойчивого развития, политики и подготовку соответствующей отчетности;
- провели выборочное тестирование по существу с целью подтверждения достоверности полученных данных по выбранным основным индикаторам деятельности;
- направили запросы руководству и высшему руководству для получения понимания общей среды управления и среды внутреннего контроля, управления рисками, оценки существенности и процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, имеющих отношение к выявлению, управлению и формированию отчетности по основным вопросам устойчивого развития и выбранным основным индикаторам деятельности;
- провели выборочную проверку раскрытий в Отчете на предмет соответствия требованиям Стандартов Глобальной инициативы по отчетности.

Неотъемлемые ограничения и ограничение использования

Неотъемлемые ограничения относятся ко всем заданиям, обеспечивающим ограниченную уверенность, в связи с выборочным тестированием соответствующей информации. Таким образом, недобросовестные действия, ошибки и несоответствия могут возникать и могут быть не обнаружены. Кроме того, нефинансовая информация, содержащаяся в документах Отчета, подвержена неотъемлемым ограничениям в большей степени, чем финансовая информация, учитывая природу и методы, применимые к определению, расчету и отбору или оценке такого рода информации.

Наша работа заключалась в предоставлении Компании нашего вывода по вопросам, требующим рассмотрения в данном Отчете, и не преследовала никакой иной цели. В максимальной степени, разрешенной законом, мы не принимаем и не берем на себя ответственность перед какими-либо лицами, кроме Компании, за свою работу, за данный Отчет или за сделанные нами выводы.

Наши процедуры обеспечивают ограниченную уверенность о задании, обеспечивающем ограниченную уверенность, в соответствии с определением в МСЗОУ 3000. Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам и выполняются в меньшем объеме, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность; соответственно уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Функции и ответственность

Наблюдательный совет несет ответственность за подготовку, точность, полноту и достоверность представления данных и заявлений об устойчивом развитии, содержащихся в Отчете. Они несут ответственность за определение целей устойчивого развития Компании, а также за создание и поддержание функционирования соответствующих систем управления деятельностью и внутреннего контроля, являющихся источником отражаемой в Отчете информации.

Наша обязанность заключается в формировании вывода в отношении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации на основе выполненных нами процедур. Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполнено в соответствии с МСЗОУ 3000.

2

Независимость и контроль качества

Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, применимыми к нашему заданию в Российской Федерации, и Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ»), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством (МСК) 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудит или обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, или задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует, чтобы аудиторская организация разработала, внедрила и обеспечила функционирование системы управления качеством, включая политики и процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых требований законов и нормативных актов.

Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Наблюдательный совет Компании привлек нас для проведения процедур по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении достоверности следующих основных показателей деятельности за 2024 год, включенных в Отчет:

Энергетика	• Потребление топлива собственным автотранспортом из невозобновляемых источников по видам топлива, тыс.л.; • Потребление топлива арендуемым автотранспортом из невозобновляемых источников по видам топлива, тыс.л.; • Потребление электроэнергии собственными офисами, млн КВт·ч; • Потребление тепловой энергии собственными офисами, ГКал.
Водные ресурсы	• Водозабор собственных офисов, тыс. л.; • Потребление закупаемой питьевой воды в собственных и арендуемых офисах, тыс. л.
Отходы	• Масса электронных отходов, переданных на утилизацию, тонн; • Абсолютное потребление бумаги, пачки.
Выбросы парниковых газов	• Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1), т. CO_2-экв.; • Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2), т. CO_2-экв.; • Удельные выбросы парниковых газов на одного сотрудника, т. CO_2-экв./чел.

3

Персонал	• Численность сотрудников на конец года в разбивке по полу и возрасту, чел.; • Структура Правления и высшего руководства в разбивке по полу и возрастным группам, %; • Структура персонала в разбивке по полу и возрастным группам, %; • Количество новых сотрудников, чел.; • Текучесть персонала, %; • Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, час.
ESG-финансирование и доступность финансовых услуг	• Объем устойчивого финансирования в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 (с изм. от 11.03.2023) и Таксономией устойчивого финансирования МКБ, млрд руб.; • Объем инвестиций в ESG-облигации, млрд руб.; • Портфель пенсионных карт, тыс. шт.

Вывод о задании, обеспечивающем ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что указанная выше Выборочная информация, выбранная для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, как указано выше в разделе «Функции и ответственность», не подготовлена в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности или существенно искажена.

Турсунов Тимур Муслимович,
Руководитель задания
АО ДРТ
(ОРНЗ № 12006020384)

Москва, Россия
26 мая 2025 года

4