

# Доступ в бизнес-залы Grey Wall Pass с МКБ Премиум

Владельцы зарплатной карты МКБ Премиум и карт с пакетом услуг «Премиальный» могут от двух раз в месяц посещать бизнес-залы Grey Wall Pass на железнодорожных вокзалах и в аэропортах России

## Общие вопросы о бизнес-залах

### Где посмотреть все доступные бизнес-залы?

На [сайте Grey Wall Pass](#) есть список городов, аэропортов и железнодорожных вокзалов с залами.

### Сколько времени можно провести в бизнес-зале?

Три часа — обычное время пребывания в зале по одному посещению. Но может быть больше или меньше. Чтобы узнать точный лимит времени, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска [на сайте Grey Wall Pass](#) нужный зал и откройте его описание.

### Дети какого возраста могут пройти со мной в зал бесплатно?

Дети до двух лет обычно могут проходить бесплатно. Чтобы узнать наверняка, спросите у администратора зала или найдите через строку поиска [на сайте Grey Wall Pass](#) нужный зал и откройте его описание.

### Как банк компенсирует посещения?

Вы оплачиваете вход в зал, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Чтобы мы смогли начислить компенсацию, нужно быть участником программы «МКБ Бонус». Если вы уже подключены к программе, ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — можно подключиться в приложении или интернет-банке.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть [по тарифу \(pdf\)](#). Посещения сверх лимита мы не компенсируем.

### Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть действующая зарплатная карта МКБ Премиум или карта с пакетом услуг «Премиальный» и подключена программа «МКБ Бонус».

### Как пройти в бизнес-зал, чтобы получить компенсацию от банка?

На стойке регистрации бизнес-зала попросите у администратора QR-код для клиентов МКБ. Через приложение банка или приложение СБПэй отсканируйте полученный QR-код и оплатите посещение.

Инструкцию, как оплатить посещение, можно скачать [на сайте](#) → Как посетить бизнес-залы Grey Wall

### Я могу провести с собой гостей?

Можете. Просто оплатите посещение каждого гостя по QR-коду таким же способом. На одного гостя приходится одно посещение. Посещения гостей мы компенсируем в пределах бесплатных проходов, которые доступны вам [по тарифу \(pdf\)](#).

## Я могу оформить посещение бизнес-зала сегодня, а воспользоваться им в другой день?

Посетить бизнес-зал Grey Wall нужно сразу после оплаты.

## Зачем и как оплачивать посещение

### Почему сначала нужно оплатить посещение?

Чтобы узнать, за какое посещение и сколько нужно компенсировать, мы должны увидеть оплату в своей банковской системе.

### Сколько стоит вход в зал для одного человека?

- 2 200 ₽

Мы вернем ровно столько, сколько вы потратите на вход в зал.

### Я могу оплатить посещение любой картой?

Оплатить можно любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

Мы компенсируем затраты на вход, если у вас есть действующая зарплатная карта МКБ Премиум или карта с пакетом услуг «Премиальный» и подключена программа «МКБ Бонус».

### Можно ли оплатить посещение дополнительной картой без присутствия владельца счета?

Можно. Например, у вашего близкого есть именная карта. Она выпущена дополнительно в рамках пакета услуг «Премиальный», которым владеете вы. Если посещение бизнес-зала будет оплачено по QR-коду такой картой, то компенсация придет на счет владельца основного счета.

### Как вернуть деньги за неиспользованное посещение?

Обратитесь в службу поддержки Grey Wall по телефону +7 800-700-33-81 или почте: support@grey-wall.com — в любое время и день недели.

## Как работает компенсация

### Как банк вернет мне затраты на вход в бизнес-зал?

Вы оплачиваете посещение, а мы сами находим нужный платеж и компенсируем расходы. Если вы уже подключены к программе «МКБ Бонус», ничего дополнительно делать не нужно, если еще нет — подключитесь.

Мы компенсируем то количество посещений, которое у вас есть **по тарифу** (pdf).

### Когда придет компенсация?

В течение 7 рабочих дней после фактического списания оплаты, если у вас есть действующая зарплатная карта МКБ Премиум или карта с пакетом услуг «Премиальный» и подключена программа «МКБ Бонус».

### Как подключиться к программе «МКБ Бонус»?

Зайдите в приложение или интернет-банк → кнопка «Хочу получать баллы».

[Подробнее о программе «МКБ Бонус»](#)

**Вы компенсируете расходы на вход, даже если я оплачу посещение картой другого банка?**

Мы компенсируем только посещения, которые были оплачены любой картой МКБ — основной, дополнительной или кредитной. Исключения: карты Visa Virtual, Mastercard Virtual, «Сервисная карта».

**Я оплатил посещение 30 октября, а деньги за него списались только 1 ноября. За какой месяц засчитают посещение?**

Мы учитываем посещение по дате покупки. То есть вход засчитаем за октябрь, а в ноябре счетчик доступных посещений обновится по тарифу.

**У меня остались неиспользованные посещения в этом месяце. Их можно перенести на следующий?**

Нет, зато вы можете провести в зал близких или друзей, чтобы использовать бесплатные посещения.